

# Wie kann ich ein Gerät in ein neues virtuelles Konto (VA) mit demselben Smart Account (SA) übertragen?

## Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com-Konto.
- Aktiver Smart Account und virtueller Account
- Benutzer müssen Zugriff auf Quell- und Ziel-SA/VA haben

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Inventar"

Schritt 5: Auswählen des virtuellen Kontos

Schritt 6: Klicken Sie auf Produktinstanzen.

Schritt 7: Suchen Sie das Gerät, und klicken Sie auf die Schaltfläche Aktion neben dem Gerätenamen

Schritt 8: Wählen Sie die Transfer-Option aus der Schaltfläche "Aktion"

Schritt 9: Wählen Sie im Popup-Fenster Ihr virtuelles Zielkonto aus der Dropdown-Liste neben Transfer (Weiterleiten) aus.

Schritt 10: Klicken Sie auf Transfer

Fehlerbehebung:

1. Ich kann die Ziel-VA während der Übertragung des Geräts nicht sehen. Dies kann in zwei Szenarien auftreten: A) Wenn der Benutzer keinen Zugriff auf die VA hat, in die er das Gerät überträgt. B) Wenn VA nicht vollständig erstellt wurde. Der Benutzer muss also sicherstellen, dass die VA ordnungsgemäß erstellt wird und Zugriff hat, um dieses Problem zu vermeiden.
2. Wenn ich das Gerät bewege, wird auch meine Lizenz mit dem Gerät mitbewegt. Wenn es ein Gerät gibt, für das Lizenzen reserviert sind und verwendet werden, wird die Lizenz zusammen mit dem Gerät verschoben.
3. Ich habe eine Anfrage zur Verschiebung mehrerer Geräte. (Dieser Datenfluss ist nur für reservierte Geräte gültig). Klicken Sie auf die Registerkarte "Inventar" im Smart Software-Manager -> klicken Sie auf die Registerkarte "Produktinstanz" -> aktivieren/aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die angeforderten Lizenzen/Geräte (reserviert) -> klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktion" -> wählen Sie Ihre Ziel-VA -> klicken Sie auf "Transfer".

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager](#) über die Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.