

Wie kann ich ein Gerät im Plug and Play (PnP)-Portal hinzufügen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com-Konto.
- Akzeptieren Sie die Gerätevereinbarung, bevor Sie ein Gerät hinzufügen.
- Benutzer müssen über VA-Administrator- oder SA-Administratorszugriff auf den jeweiligen Smart Account verfügen.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter "Network Plug and Play" auf Manage Devices (Geräte verwalten).

Schritt 4: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 5: Wechseln Sie zur Registerkarte Gerät, und klicken Sie auf +Geräte hinzufügen

Schritt 6: Wählen Sie unter Identify Source (Identifikationsquelle) eine der beiden Optionen zum Hinzufügen von Geräten aus:

a: Importieren mit einer CSV-Datei

b: Laden Sie das Beispiel csv herunter, wenn Sie die Vorlage noch nie heruntergeladen haben.

c: Navigieren Sie zur CSV-Datei, und klicken Sie auf "Weiter".

ODER

a: Wählen Sie Geräteinformationen manuell eingeben und klicken Sie auf Weiter

b: Klicken Sie auf Geräte identifizieren, geben Sie die Gerätedetails ein, und speichern Sie.

Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schritt 7: Überprüfen der bereitgestellten Informationen

Schritt 8: Klicken Sie auf "Senden"

Schritt 9: Klicken Sie auf Fertig (Das zuletzt geänderte oder hinzugefügte Gerät wird zuerst angezeigt.)

Fehlerbehebung:

1. Mein Gerät fehlt im PnP-Portal?
 1. Wenn das Gerät im PnP-Portal fehlt, wird es entweder gelöscht oder befindet sich in einem anderen SA/VA
 2. Wenn das Gerät gelöscht wird, müssen die in diesem Dokument aufgeführten Schritte zum Hinzufügen des Geräts durchgeführt werden.
 3. Wenn sich das Gerät in einem anderen SA/VA befindet, müssen wir das [Gerät](#) zwischen Smart Accounts oder [zwischen Virtual Accounts übertragen](#).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.