

# Erwerb der Exportlizenz

## Inhalt

---

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Probleme zu lösen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Frage: Die Exportlizenz wird von SSM On-Prem bereits angezeigt. Warum muss ich dafür zur CSSM Cloud wechseln?

A: Zuvor konnte der Lizenzierungs-Agent die Export-Markierung von SSM On-Prem abrufen. Bei Agent-Version 5.0 und höher (XE 17.x und höher) wurde dies jedoch geändert, und die Exportlizenz erfordert die Installation einer Autorisierung. Der Autorisierungscode kann nur von der CSSM Cloud generiert werden. Aus diesem Grund kann die Autorisierung von SSM On-Prem nicht bereitgestellt werden. SSM On-Prem kann den Autorisierungscode entweder durch eine SLP-Netzwerksynchronisierung oder eine manuelle SLP-Synchronisierung mit der CSSM Cloud abrufen.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.