

Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License Server

Inhalt

- [Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Auswirkungen](#)
 - [Beschreibung](#)
 - [SyslogMeldung](#)
 - [MessageSample](#)
 - [Produktfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Empfehlung](#)
 - [Befehle](#)

Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License Server

ICSeverity

5 - Benachrichtigung

Auswirkungen

Gerät kann Verbindung zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen

Beschreibung

Dieser Fehler wird angezeigt, wenn auf dem Gerät Smart Licensing konfiguriert ist. Smart Licensing ist ein Cloud-basiertes, einheitliches Lizenzmanagementsystem für die Verwaltung von Lizenzen für Cisco Produkte. Je nach Netzwerktyp und Einrichtung stehen Ihnen möglicherweise unterschiedliche Kommunikationsmethoden mit dem CSSM-Portal (Cisco Smart Software Manager) zur Verfügung. Dieser Fehler tritt auf, wenn das Gerät keine Antwort für eine konfigurierte URL vor Ort oder über eine CSLU-Methode erhalten kann oder wenn das Ziel nicht erreichbar ist. SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Kommunikationsfehler mit dem Cisco Smart License Utility (CSLU): HTTP Server Error 404: Not Found Siehe Schritte unter Remediation (Behebung)

SyslogMeldung

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

Produktfamilie

- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500H
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie
- Cisco Integrated Services Router der Serie 4000
- Cisco Catalyst Edge-Plattformen der Serie 8200
- Cisco Aggregation Services Router der Serie ASR 1000
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie

Regex

–

Empfehlung

Dieser Fehler zeigt an, dass eine der Webseiten, die das Gerät zur Lizenzierung erhalten sollte, leer war und der Server einen 404-Fehler zurückgab. Überprüfen Sie die Ausgabe von `show license all`. Dadurch erhalten Sie zusätzliche Informationen zu fehlgeschlagenen Lizenzen und zu nicht registrierten Lizenzen. Es gibt einige häufige Gründe, warum dieser Fehler zu sehen ist:

Erstens: Überprüfen Sie die URL, die Sie für den standortbasierten Smart Licensing-Service verwenden. Wenn sie Leerzeichen enthält, können viele Cisco IOS® XE-Geräte die Leerzeichen in der Konfiguration nicht richtig erfassen. Daher kann die URL abgeschnitten und somit ungültig werden. Wenn ein Leerzeichen durch die Zeichen "%20" (ohne Anführungszeichen) ersetzt wird, kann das Gerät eine einzelne Zeichenfolge verwenden, um auf den Server zuzugreifen, und es muss möglich sein, auf die entsprechende Seite zuzugreifen.

Zweitens: In einigen Bereitstellungen wurde beobachtet, dass bestimmte Softwarekombinationen dazu führen können, dass der Vor-Ort-Service keine Webseite zur Verfügung hat, die das betreffende Gerät erwartet, wodurch der Fehler generiert wird. Smart Licensing verwendet beispielsweise ab Cisco IOS XE 17.3.2 den SLP-Mechanismus. Für standortbasierte Smart License-Server sind mindestens 8 bis 202102 erforderlich, um diesen Mechanismus zu erkennen. Wenn Sie Software vor dieser Version mit einer neueren Cisco IOS XE Software vor Ort ausführen, kann dieser Fehler auftreten. Im zweiten Szenario wird oft empfohlen, den Vor-Ort-Service auf die neueste empfohlene Version zu aktualisieren, um alle bekannten Probleme zu

diesem Zeitpunkt zu beheben. Wenn keine dieser Problemumgehungen das Problem lösen kann, wenden Sie sich an das Cisco TAC, da ggf. eine zusätzliche Fehlerbehebung erforderlich ist.

Befehle

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.