

Bereitstellung von HyperFlex Remote Plugin - Bereitstellungsleitfaden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

[Management-IP-Adresse konfigurieren](#)

[Kennwort ändern](#)

[Registrieren eines vCenter](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Nicht unterstützte Hardwarefamilie](#)

[Ein erforderliches Datenträgerabbild fehlt.](#)

[vCenter-Integration](#)

[Zusätzliche Unterstützung](#)

[Erstellung von Supportpaketen](#)

[Manuelles Sammeln von Protokollen von der Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Bereitstellung der Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in diesen Themen verfügen:

- HyperFlex
- vCenter
- Networking
- DNS

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-

Versionen:

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- HyperFlex Standard-Cluster
- VMware vCenter, 8.0.2.00100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance 3.0.0.1173
- WinSCP 6.1.1 (Build 13736)

Das in diesem Dokument beschriebene Verfahren wurde auf Basis der Geräte in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Die vSphere Client Remote vCenter-Plug-in-Architektur wurde entwickelt, um Plug-in-Funktionen in den vSphere-Client zu integrieren, ohne dass diese innerhalb des vCenter-Servers ausgeführt werden müssen. Dies ermöglicht Plug-in-Isolierung und Scale-Out von Plug-Ins, die in großen vSphere-Umgebungen betrieben werden.

Der Hauptunterschied zwischen dem lokalen und dem Remote-Plug-in besteht darin, dass das lokale Plug-in alle seine Dateien im vCenter selbst speichert, während das Remote-Plug-in die Dateien in einer Appliance speichert.

Ab vSphere 8.0.0 wird in vSphere-Versionen nur noch das Remote-Plug-in unterstützt.

Tabelle 1. Kompatibilitätsmatrix für Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance

Version des vCenter-Plug-ins	Cisco Hyperflex-Version	ESXi-Version	vCenter-Version
3.0.0 und spätere Version	4.0 (2f) und höher	6.7 u3 und spätere Version	7.0 und höher

Bei der Bereitstellung handelt es sich um eine OVA-basierte Installation mit einem Cisco Secure Linux-Image.

Das Cisco HyperFlex Remote Plugin kann auf zwei Arten bereitgestellt werden.

- Bereitstellung über vCenter.
- Bereitstellung direkt auf einem eigenständigen ESXi-Host.



Hinweis: Als Bereitstellungsmethode wird vCenter empfohlen.

Nach der Bereitstellung verfügen die Appliances über die in Tabelle 2 und Tabelle 3 beschriebene Konfiguration.

Tabelle 2. VM-Hardwarekonfiguration

CPU	1 vCPU
Arbeitsspeicher	8 GB
Festplatte 1	48.83 GB
Netzwerkadapter	1

Tabelle 3. VM-Softwarekonfiguration

Gast-Betriebssystem	Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Cisco Secure Linux
Kompatibilität	ESXi 6.7 U2 virtuelles System
VMware-Tools	open-vm-tools 11.3.0.29534 (Build-18090558)

Vorgehensweise

Schritt 1: Laden Sie das Cisco HyperFlex HTML-Plug-in OVA für VMware vCenter von der [Cisco Software-Download-Website herunter](#).

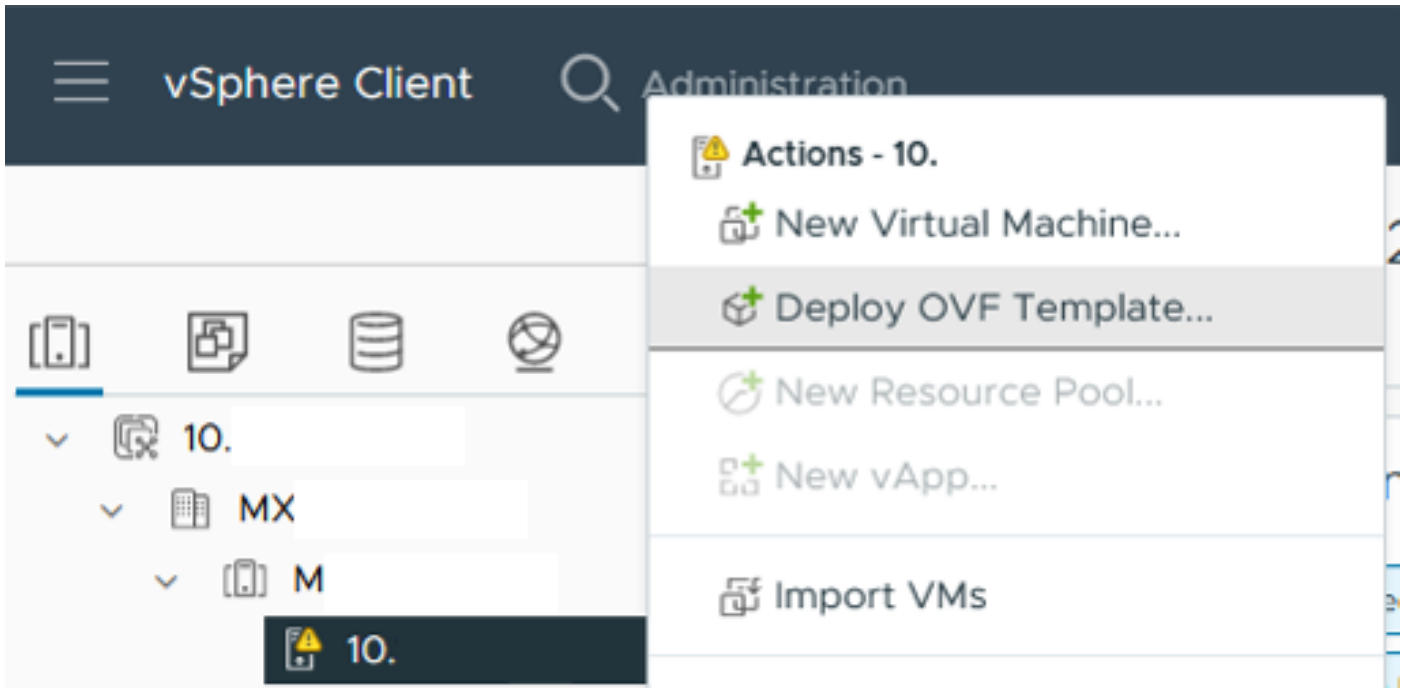
Navigieren Sie dazu unter Downloads Home > Hyperconverged Infrastructure > Hyperflex HX Data Platform > Hyperflex Remote vCenter Plugin - 3.0.0.

The screenshot shows the Cisco Software Download website. The navigation bar includes links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners, and Employees. The main heading is "Software Download". The breadcrumb trail reads: Downloads Home / Hyperconverged Infrastructure / HyperFlex HX Data Platform / HyperFlex Remote vCenter Plugin- 3.0.0. On the left, there is a search bar and a filter menu for "Latest Release" with "3.0.0" selected. The main content area displays "HyperFlex HX Data Platform Release 3.0.0" with a "My Notifications" button. Below this is a table with the following data:

File Information	Release Date	Size
Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova Advisories	21-Dec-2023	1227.59 MB

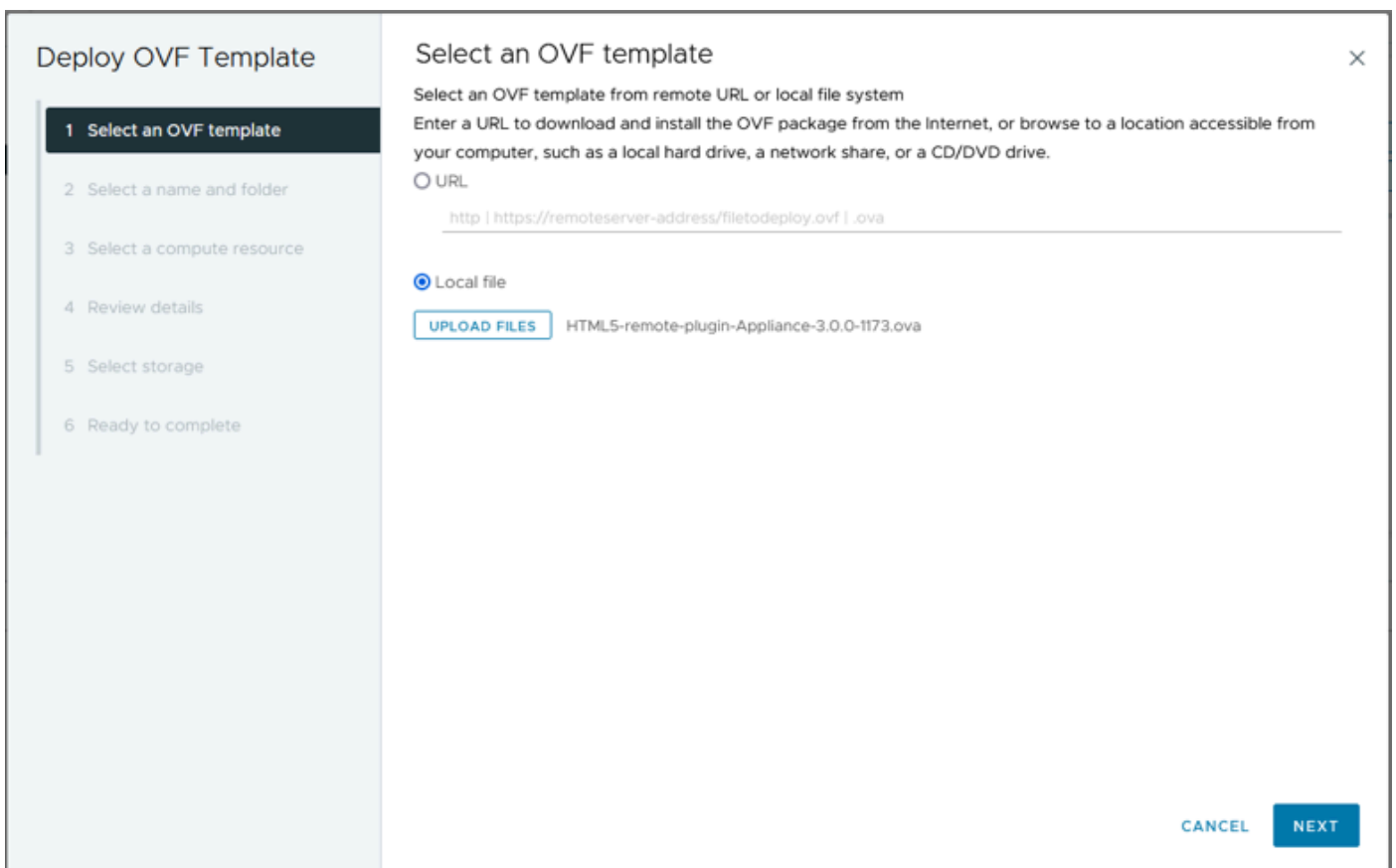
Cisco Downloads-Website

Schritt 2: Melden Sie sich beim vCenter an, und wählen Sie den Host aus, den Sie die Remote Plugin-Appliance bereitstellen möchten. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Host, und klicken Sie auf "OVF-Vorlage bereitstellen".



OVF-Vorlage bereitstellen

Schritt 3: Wählen Sie die Option Lokale Datei und laden Sie die Datei HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, klicken Sie auf Weiter.



OVF-Vorlage auswählen

Schritt 4: Wählen Sie den Namen für das virtuelle System und einen Speicherort für das virtuelle System aus, und klicken Sie auf Weiter.

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder**
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name:

Select a location for the virtual machine.

- 10
 - MX**

CANCEL BACK NEXT

VM-Namen und -Ordner auswählen

Schritt 5: Wählen Sie einen Server (ESXi-Host) für die Bereitstellung aus, und klicken Sie auf "Weiter".

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource**
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a compute resource ×

Select the destination compute resource for this operation

- MX
 - M
 - 10.**
 - 10:
 - 10:
 - S
 - T

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

Automatically power on deployed VM

[CANCEL](#) [BACK](#) [NEXT](#)

Server auswählen

Schritt 6: Im Abschnitt "Details überprüfen" werden folgende Warnungen angezeigt:

- Das OVF-Paket enthält erweiterte Konfigurationsoptionen, die ein potenzielles Sicherheitsrisiko darstellen. Überprüfen der erweiterten Konfigurationsoptionen Klicken Sie auf Weiter, um die erweiterten Konfigurationsoptionen zu akzeptieren.
- Das Zertifikat ist nicht vertrauenswürdig.


Sie können diese Warnungen ignorieren, auf Ignorieren klicken und dann auf Weiter


Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details**
- Select storage
- Select networks
- Ready to complete

Review details

Verify the template details.

 The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

 The certificate is not trusted. [Ignore](#)

Publisher	TrustID EV Code Signing CA 4 (Invalid certificate)
Download size	1.2 GB
Size on disk	3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned)
Advanced configuration	virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2

CANCEL

Details überprüfen

Schritt 7. Wählen Sie den Datenspeicher und wählen Sie das Festplattenformat (Thin oder Thick provisioned), klicken Sie auf Weiter

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage**
- Select networks
- Ready to complete

Select storage

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format: **Thin Provision**

VM Storage Policy: **Datastore Default**

Disable Storage DRS for this virtual machine

	Name	Storage Compatibility	Capacity	Provisioned	Free	T
<input checked="" type="radio"/>	Production	--	1 TB	903.41 GB	964.84 GB	N
<input type="radio"/>	SpringpathDS-F(--	3.5 GB	3.45 GB	54 MB	V
<input type="radio"/>	sql	--	1 GB	0 B	1 GB	N
<input type="radio"/>	test	--	1 GB	0 B	1 GB	N

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL **BACK** **NEXT**

Datenspeicher auswählen

Schritt 8: Wählen Sie die Portgruppe für die VM-Netzwerkschnittstelle aus, und klicken Sie auf Weiter

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Select networks**
- Ready to complete

Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	vm-network

[Manage Columns](#) 1 item

IP Allocation Settings

IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

[CANCEL](#) [BACK](#) [NEXT](#)

Netzwerke auswählen

Schritt 9. Überprüfen Sie Ihre Auswahl, bevor Sie den Assistenten beenden, und klicken Sie dann auf Fertig stellen.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Ready to complete ✕

Review your selections before finishing the wizard

- ▼ Select a name and folder

Name HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Template name HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Folder MX-HX
- ▼ Select a compute resource

Resource 10
- ▼ Review details

Download size 1.2 GB
- ▼ Select storage

Size on disk 3.3 GB

Storage mapping 1

All disks Datastore: Production; Format: Thin provision
- ▼ Select networks

Network mapping 1

VM Network vm-network

IP allocation settings

IP protocol IPv4

IP allocation Static - Manual

CANCEL
BACK
FINISH

Überprüfen Sie Ihre Auswahl

Schritt 10. Verfolgen Sie den Fortschritt auf der Registerkarte Zuletzt durchgeführte vCenter-Aufgaben.

Recent Tasks		Alarms						
Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Server
Deploy OVF template	M	<div style="width: 52%;"><div style="width: 52%;"></div></div> 52%		VSPHERE.LOCAL\wpzd-extensio n-0b39a92e-clba-45de-be6f-167 ce9120881	9 ms	01/31/2024, 2:24:04 P M		10
Import OVF package	10	<div style="width: 53%;"><div style="width: 53%;"></div></div> 53%		vsphere.local\Administrator	52 ms	01/31/2024, 2:23:28 PM		10
Import OVF package	M	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%		vsphere.local\Administrator	94 ms	01/31/2024, 2:23:06 PM		10
Import OVF package	10	✔ Completed		vsphere.local\Administrator	62 ms	01/31/2024, 2:10:36 PM	01/31/2024, 2:20:39 PM	10

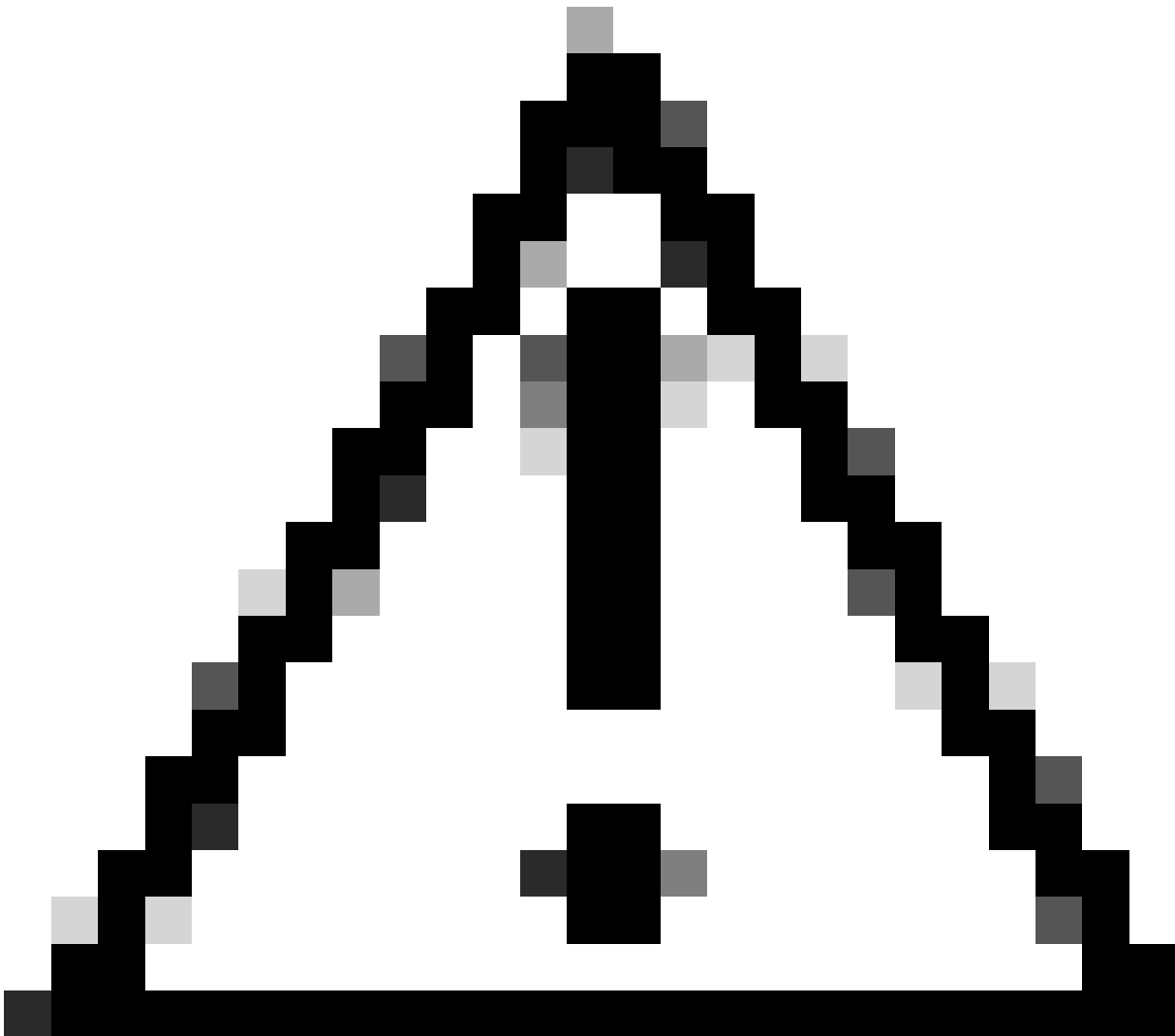
Aktuelle vCenter-Aufgaben

Schritt 11. Schalten Sie die virtuelle Hypeflex Remote Plugin-Appliance ein. Nach dem ersten Startvorgang wird eine Anmeldeaufforderung angezeigt. Verwenden Sie diese Anmeldeinformationen, um sich anzumelden.

- Standard-Benutzername: vcp-admin
- Standardkennwort: C^scohxplugin@1984



Hinweis: Die Erstellung zusätzlicher Benutzer oder die Verwendung des Root-Benutzers wird nicht unterstützt.



Achtung: Um auf die Web-GUI zugreifen zu können, müssen Sie das Standardkennwort ändern. Andernfalls wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

Die Anmeldung mit dem werkseitigen Standardkennwort ist aus Sicherheitsgründen deaktiviert. Ändern Sie das werkseitig voreingestellte Kennwort über SSH login/console, und versuchen Sie, sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

Anmeldebildschirm der Konsole

Management-IP-Adresse konfigurieren

Standardmäßig erhält die Appliance eine IP-Adresse von einem DHCP-Server, der in der Portgruppe/im VLAN verfügbar ist, dem die vNIC zugewiesen wurde.

Nach der Anmeldung bei der Appliance können Sie die zugewiesene IPv4-Adresse finden.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:            129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

Aktuelle IP-Adresse

Es wird empfohlen, eine statische IP-Adresse für die virtuelle Appliance zu konfigurieren. Verwenden Sie dazu den Befehl `hx-ip-address-change`, und folgen Sie dem Konfigurationsassistenten.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

IP-Adresse ändern

Überprüfen Sie die konfigurierte IP-Adresse mit dem Befehl ifconfig.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

IP-Adresse überprüfen

Kennwort ändern

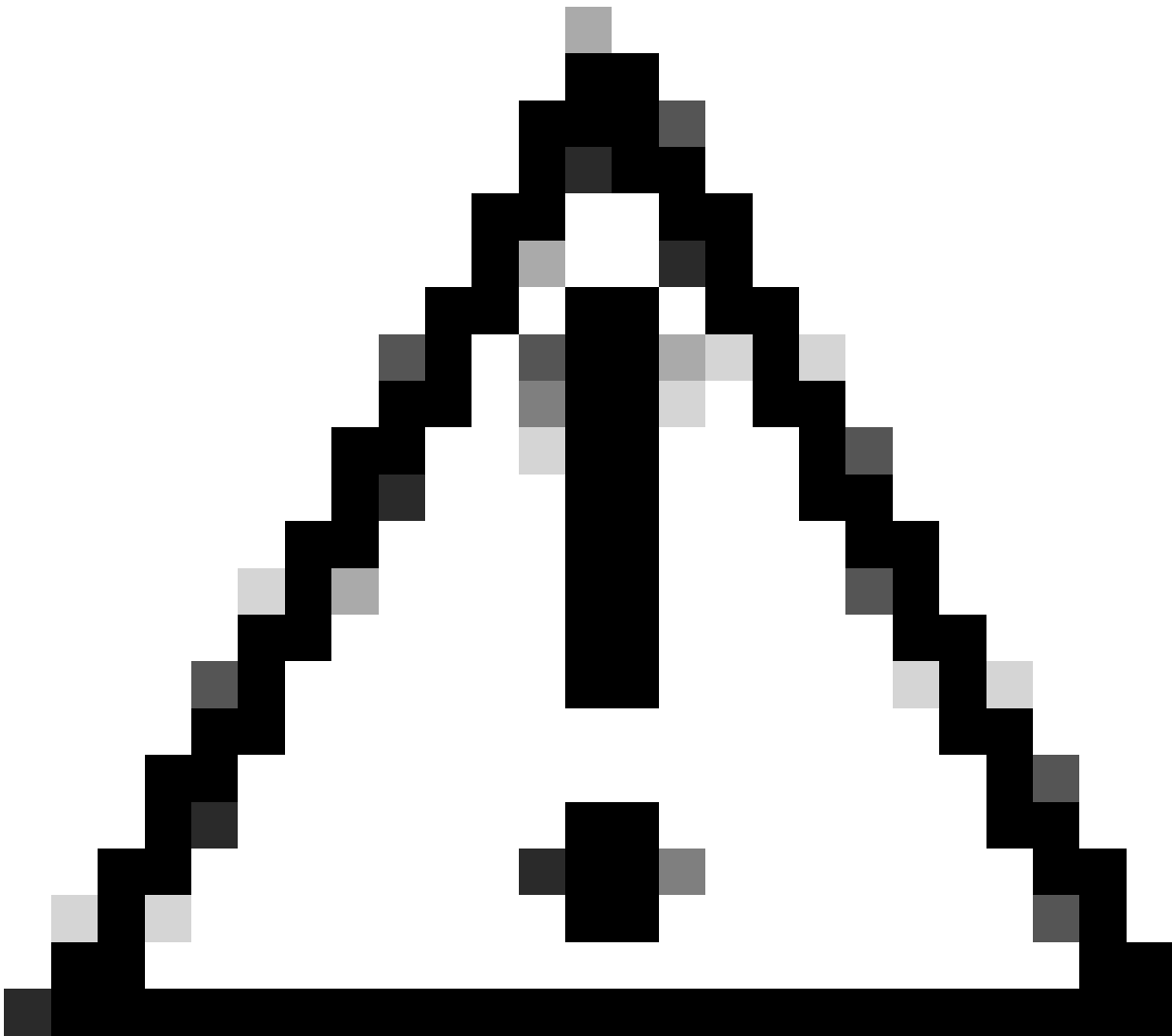
Sie können das aktuelle Kennwort für den Benutzer "vcp-admin" mit dem Befehl "passwd vcp-admin" ändern, der das aktuelle Kennwort und das neue Kennwort angibt.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

Kennwort ändern

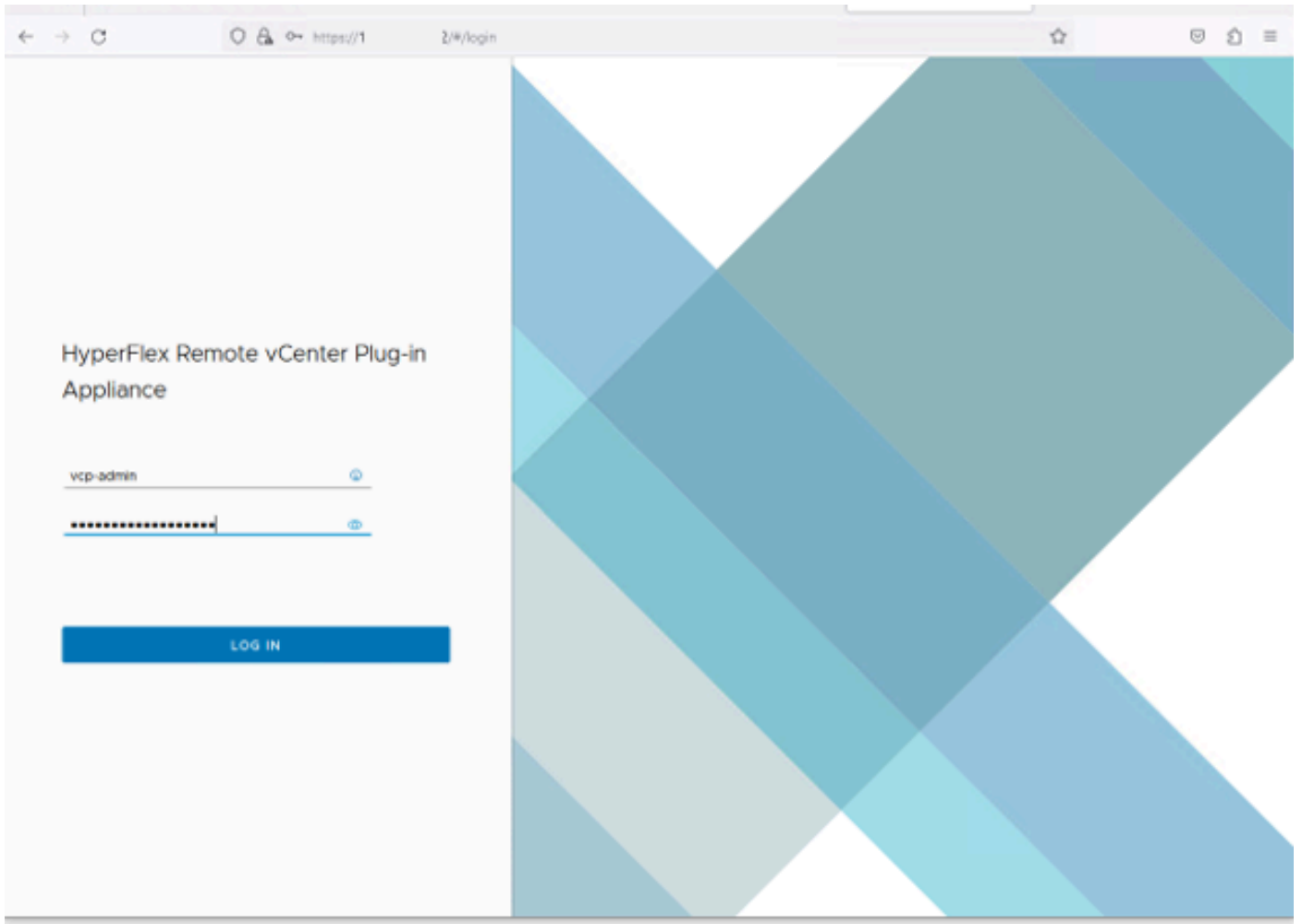
Registrieren eines vCenter

Die Registrierung von vCenter in der Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance erfolgt UI-basiert.

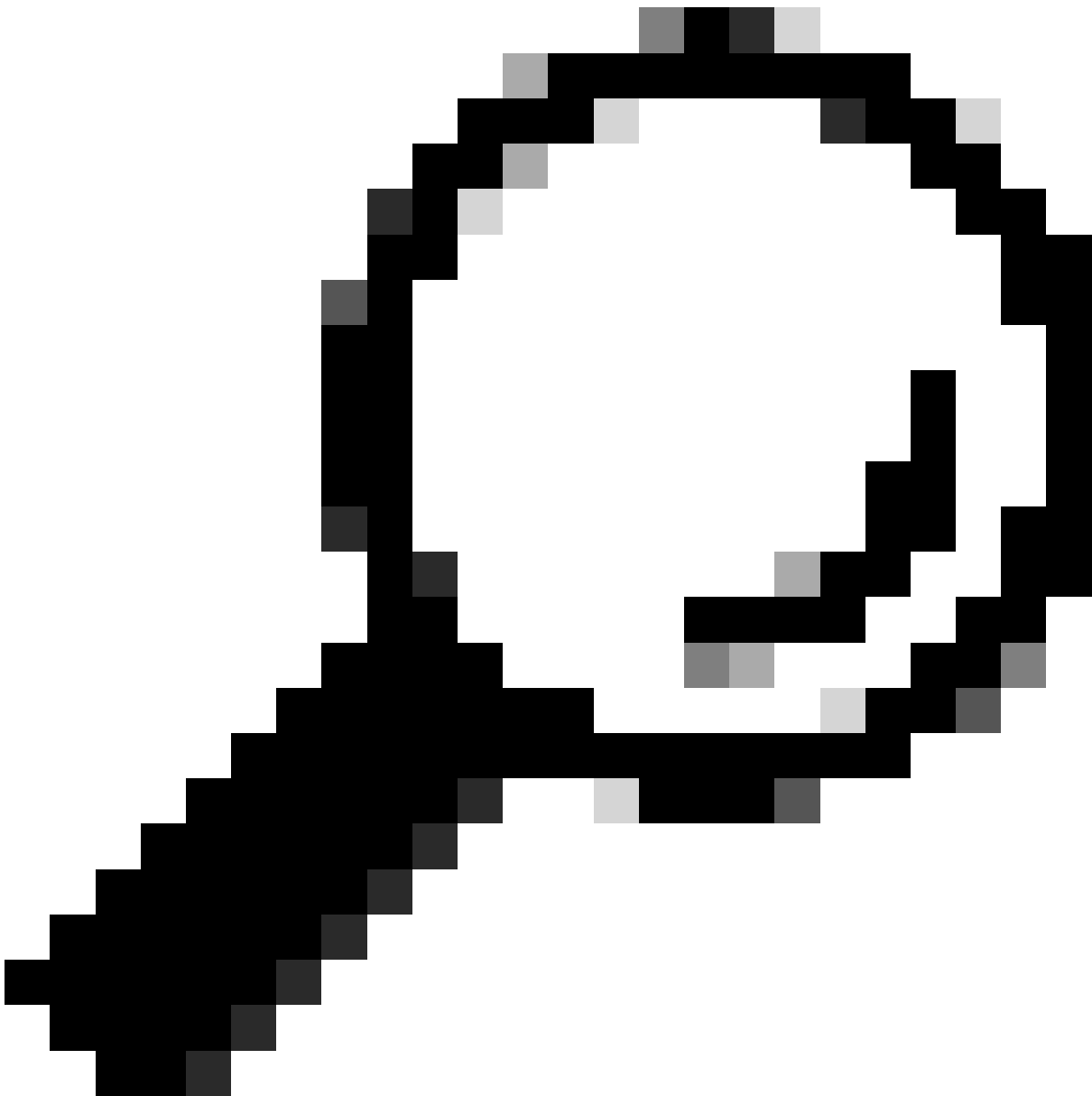


Vorsicht: Benutzer mit einer aktiven Firewall müssen sicherstellen, dass die Ports 433, 9443 und 22 offen sind und Datenverkehr zwischen vCenter und der Remote Plugin Appliance ein- oder ausgehen darf.

Schritt 1: Geben Sie die IP in Browser (<https://ip>), um das Plugin-Server-Management-UI zu öffnen. Melden Sie sich mit vcp-admin user und Ihrem aktuellen neuen Passwort an.

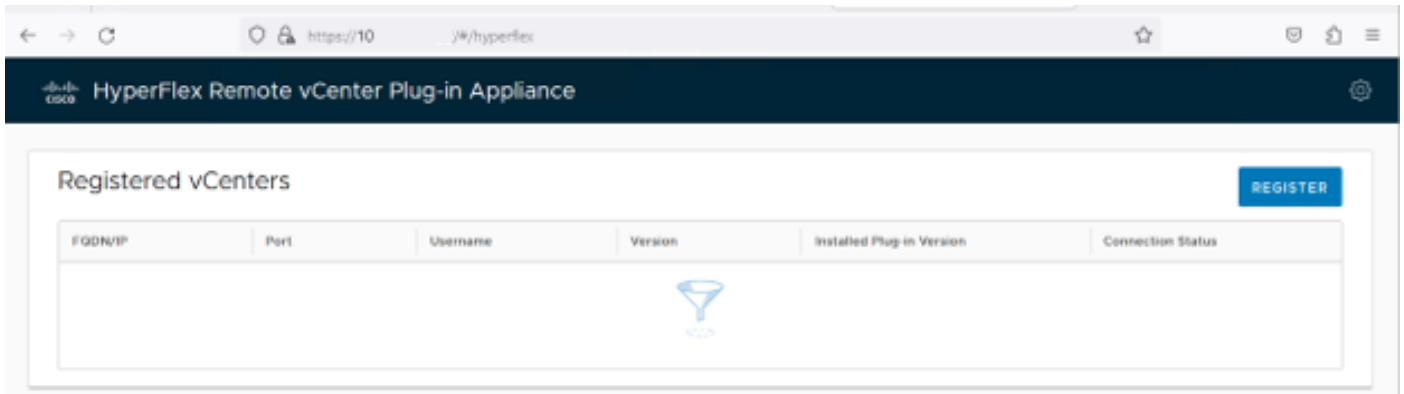


Hyperflex Remote vCenter Plug-in Appliance - Anmeldebildschirm



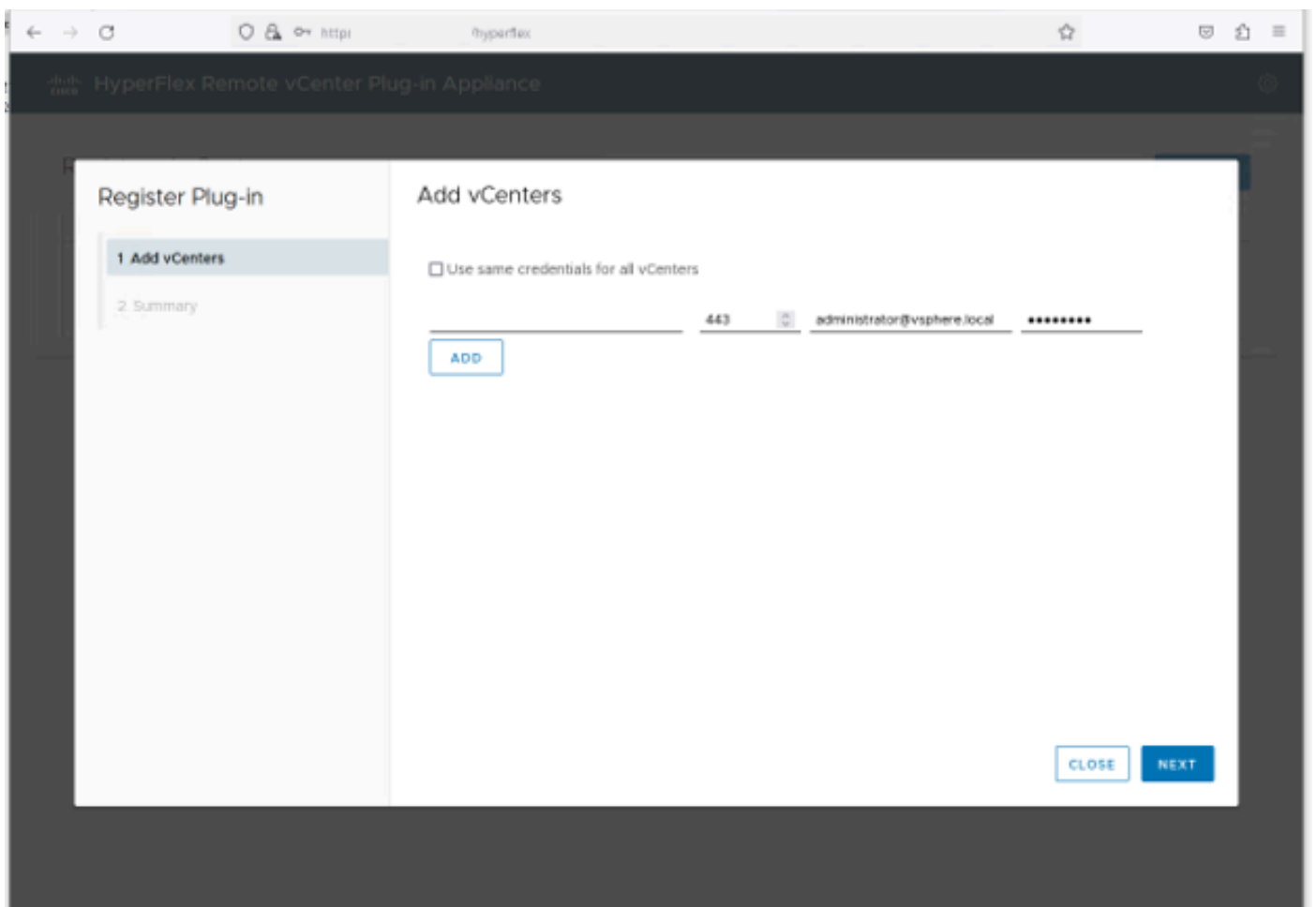
Tipp: Um die aktuelle Anwendungsversion und die unterstützten vCenter-Versionen zu überprüfen, klicken Sie nach der erfolgreichen Anmeldung oben rechts im Bildschirm auf "Getriebe".

Schritt 2: Klicken Sie nach der Anmeldung auf die Schaltfläche REGISTER im Haupt-Dashboard.



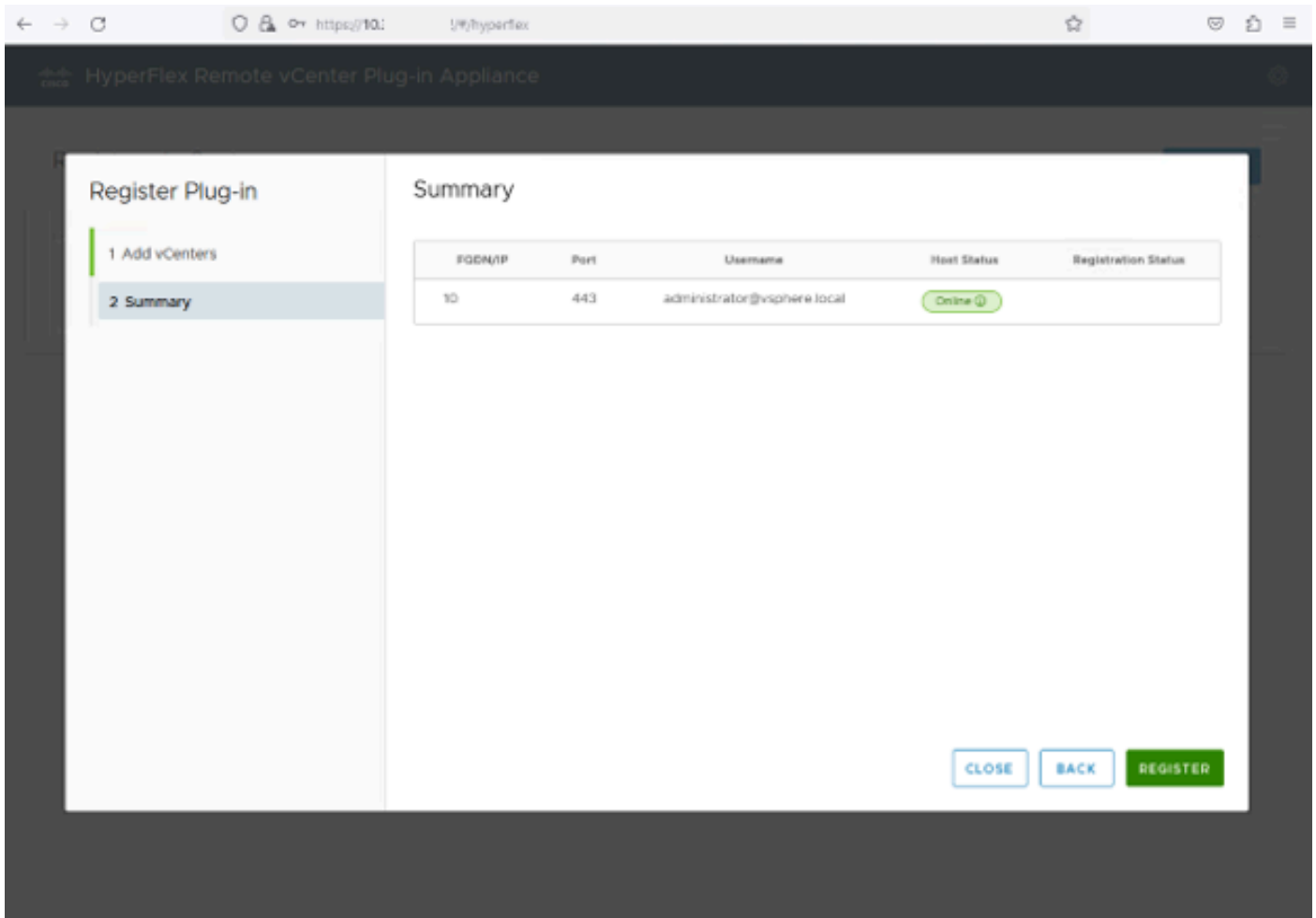
Haupt-Dashboard

Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche REGISTER, um die vCenter-Informationen hinzuzufügen, für die Sie das Remote-Plug-in bereitstellen möchten. Geben Sie die IP-Adresse, den Port (standardmäßig 443) und den vCenter-Benutzernamen mit ausreichenden Berechtigungen für die Bereitstellung an. Klicken Sie auf Next (Weiter).



vCenter hinzufügen

Schritt 4: Das System führt einen Verbindungstest durch und wird online angezeigt, wenn es mit den bereitgestellten Informationen in der Lage ist, das vCenter zu erreichen. Um mit der Registrierung fortzufahren, klicken Sie auf die grüne Schaltfläche REGISTER



vCenter-Zusammenfassung hinzufügen

Schritt 5: Bestätigen Sie, dass das konfigurierte vCenter in der Liste der registrierten vCenter aufgeführt ist.



Hinweis: Klicken Sie auf das Menü mit drei Punkten links neben einem registrierten vCenter, wenn Sie die installierte Plug-in-Version aktualisieren oder die Registrierung des vCenter aufheben möchten.

	FQDN/IP	Port	Username	Version	Installed Plug-in Version	Connection Status
⋮	10.	443	administrator@vsphere.local	8.0.2	3.0.0.1173	✓

Registrierte vCenter

Schritt 6: Überprüfen Sie in vCenter, ob das Plug-in erfolgreich bereitgestellt wurde. Zwei Aufgaben sind sichtbar und als abgeschlossen gekennzeichnet. "Plug-in herunterladen" und "Plug-in bereitstellen".

The screenshot shows the vCenter Monitor interface. The 'Monitor' tab is selected in the top navigation bar. On the left sidebar, 'Tasks and Events' is expanded, and 'Tasks' is highlighted. The main area displays a table of tasks:

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Execution Time
Deploy plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	122 ms	01/27/2024, 2:30:23 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	553 ms
Download plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	38 ms	01/27/2024, 2:30:22 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	474 ms

Below the table, details for the 'Download plug-in' task are shown:

- Task Name:** Download plug-in
- Status:** Completed
- Initiator:** vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local
- Target:** 10
- Server:** 10
- Details:** Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)
- Related events:**

Date Time	Description
01/27/2024, 2:30:22 AM	Task: Download plug-in

Überprüfen der Bereitstellungsaufgaben in vCenter

Schritt 7. Vergewissern Sie sich, dass das Plug-in auf der Registerkarte vCenter Administration Client Plugins registriert ist. Wie Sie sehen, lautet der Typ des Plug-ins Remote, und es wird erfolgreich bereitgestellt.

The screenshot shows the vSphere Client Administration page. The 'Client Plugins' section is active, displaying a table of installed plugins:

Name	Type	Status	VMware Certified	Vendor
Cisco HyperFlex	Remote	Deployed	Yes	Cisco Systems, Inc.
VMware vCenter Server Lifecycle Manager	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager Client	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager	Local	Deployed	Yes	VMware, Inc.

Überprüfen der Installation des Plug-ins

Schritt 8: Um die Optionen des Cisco HyperFlex HTML5-Plug-ins in der vSphere-Benutzeroberfläche anzuzeigen, melden Sie sich ab, und melden Sie sich erneut bei vCenter an. Klicken Sie nach der erneuten Anmeldung mit der rechten Maustaste auf Ihren Hyperflex-Cluster, um unten das Cisco Hyperflex-Plug-in zu finden.

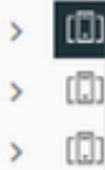


M



10

MX



Actions - M

- Add Hosts...
- New Virtual Machine...
- New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- New vApp...
- Import VMs
- Storage >
- Host Profiles >
- Edit Default VM Compatibility...

Recer

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes >

Add Permission...

Alarms >

Summary

Monit

Services

- vSphere DRS
- vSphere Availabili

Configuration

Quickstart

- General
- Key Provider
- VMware EVC
- VM/Host Groups
- VM/Host Rules
- VM Overrides
- I/O Filters
- Host Options
- Host Profile

Licensing

- vSAN Cluster

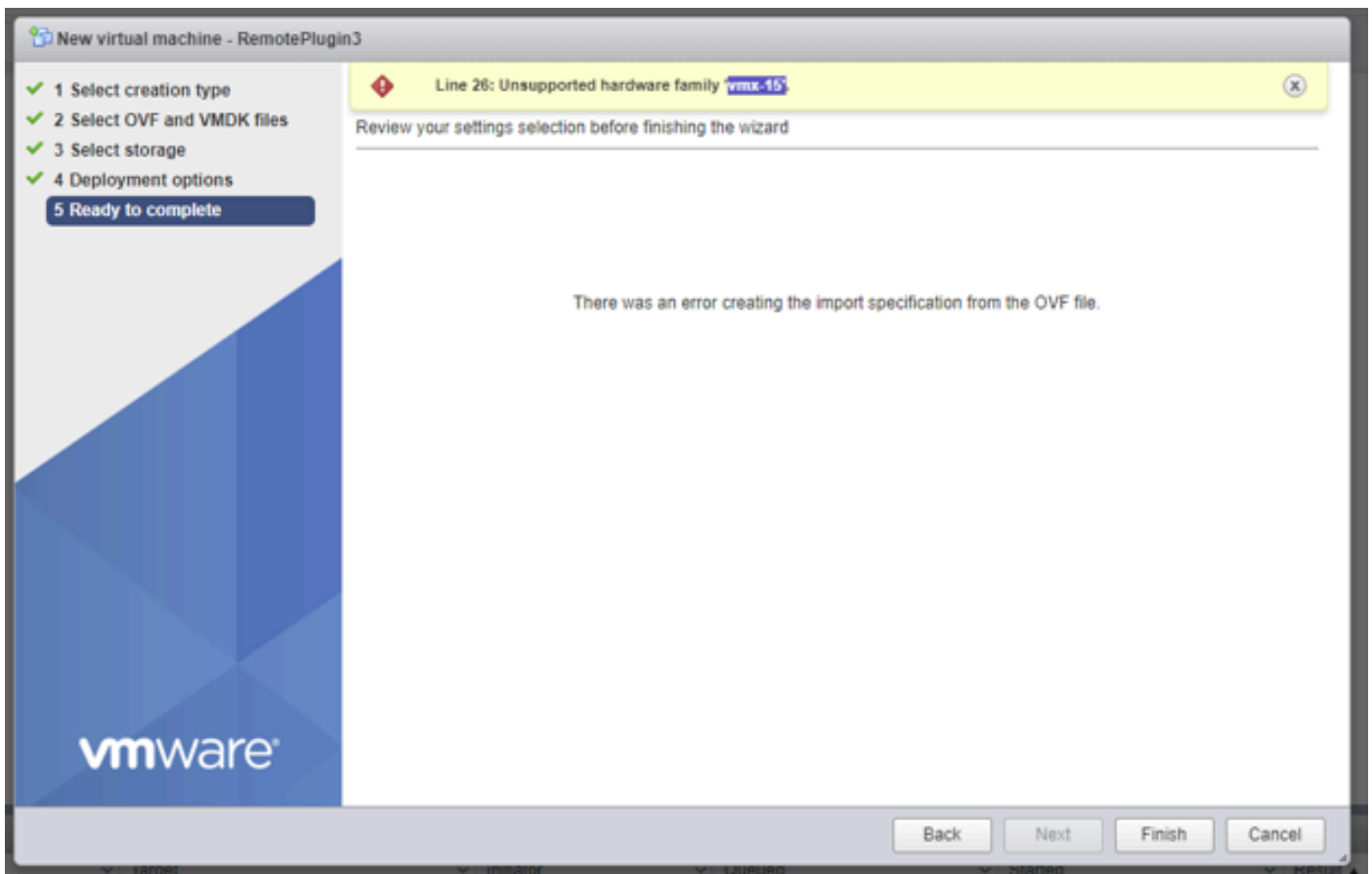
: Die Konfigurations- und Funktionsfunktionen für das Remote- und Lokal-Plugin sind identisch. Weitere Informationen zu den einzelnen Funktionen finden Sie im Abschnitt Cisco HyperFlex HTML5 Plugin for VMware vCenter im Administrationshandbuch für die Cisco HyperFlex Data Platform, Version 5.5, unter dem Link im Abschnitt "Related information" (Verwandte Informationen).

Fehlerbehebung

Nicht unterstützte Hardwarefamilie

Wenn Sie versuchen, auf einer niedrigeren Version wie ESXi 6.5 zu installieren, erhalten Sie im letzten Schritt der Implementierung den folgenden Fehler:

Leitung 26: Nicht unterstützte Hardwarefamilie 'vmx-15'



Nicht unterstützter Hardwarefehler

Dies ist auf die virtuelle Hardwareversion zurückzuführen, die vom virtuellen System verwendet wird. Es muss auf ESXi 6.7 U2 oder höher bereitgestellt werden.

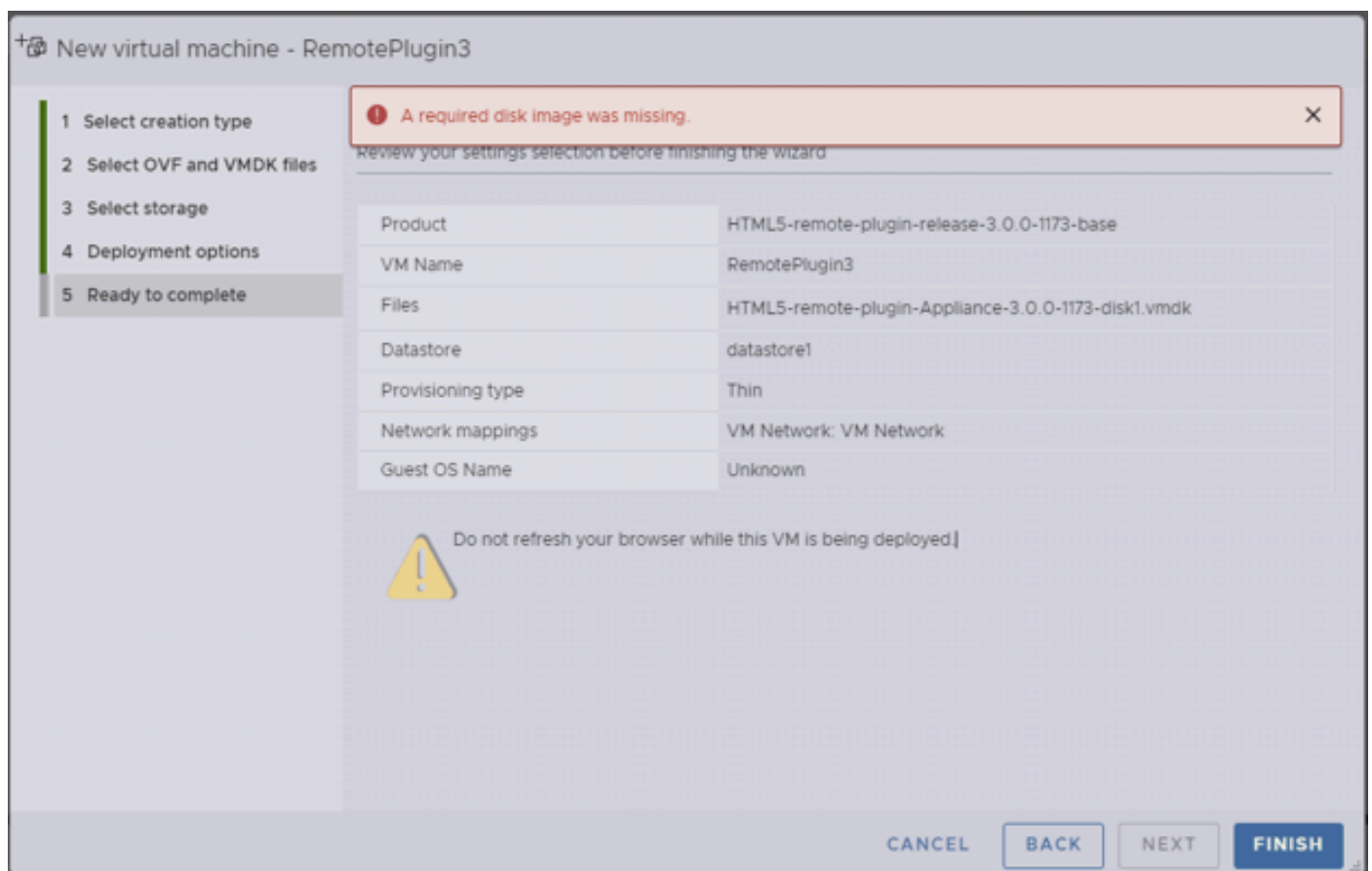
Beachten Sie, dass ein virtuelles System mit der Hardwareversion 15 nicht auf einen Host mit einer früheren Version von ESXi, einschließlich ESXi 6.7u1, ESXi 6.7, ESXi 6.0 usw., vmotioniert werden kann, da diese früheren ESXi-Versionen nicht mit der neuen Hardwareversion kompatibel sind. Ebenso kann vCenter 6.7 oder vCenter 6.7u1 zum Verwalten von ESXi 6.7u2-Hosts

verwendet werden, solange keine Hardware-VMs der Version 15 verwendet werden. Für Kunden, die Hardware-VMs der Version 15 erstellen, ausführen und verwalten möchten, müssen sowohl die ESXi-Hosts im Cluster als auch vCenter auf mindestens 6.7u2 aktualisiert werden.

Weitere Informationen finden Sie im VMware-Artikel: Virtual Machine Hardware-Versionen ([KB 1003746](#))

Ein erforderliches Datenträgerabbild fehlt.

Wenn Sie versuchen, eine Bereitstellung mit der OVA-Datei direkt auf einem Host mit ESXi 6.7 U2 oder höher durchzuführen, erhalten Sie im letzten Schritt vor dem Start der Bereitstellung die Warnung "Ein erforderliches Datenträgerabbild fehlte".



Fehler: Erforderliches Datenträgerabbild fehlt

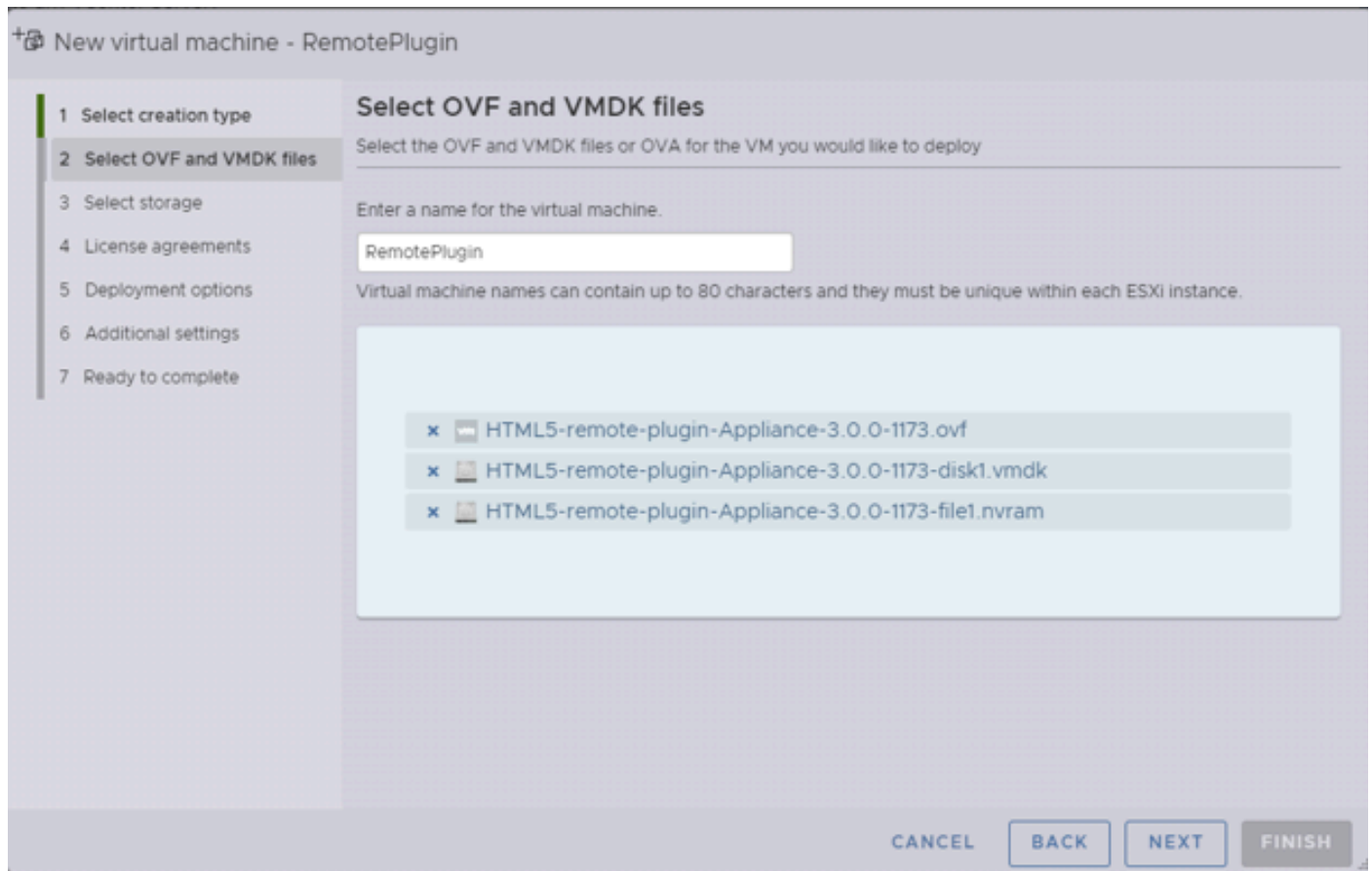
Um diese Warnung zu lindern, ist es notwendig, die OVA-Datei 'HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova' zu entpacken, dafür können Sie den Dekompressor Ihrer Wahl, wie 7zip, verwenden.

Innerhalb des entpackten Ordners finden Sie diese Liste von Dateien:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.cert
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.mf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-datei1.nvram

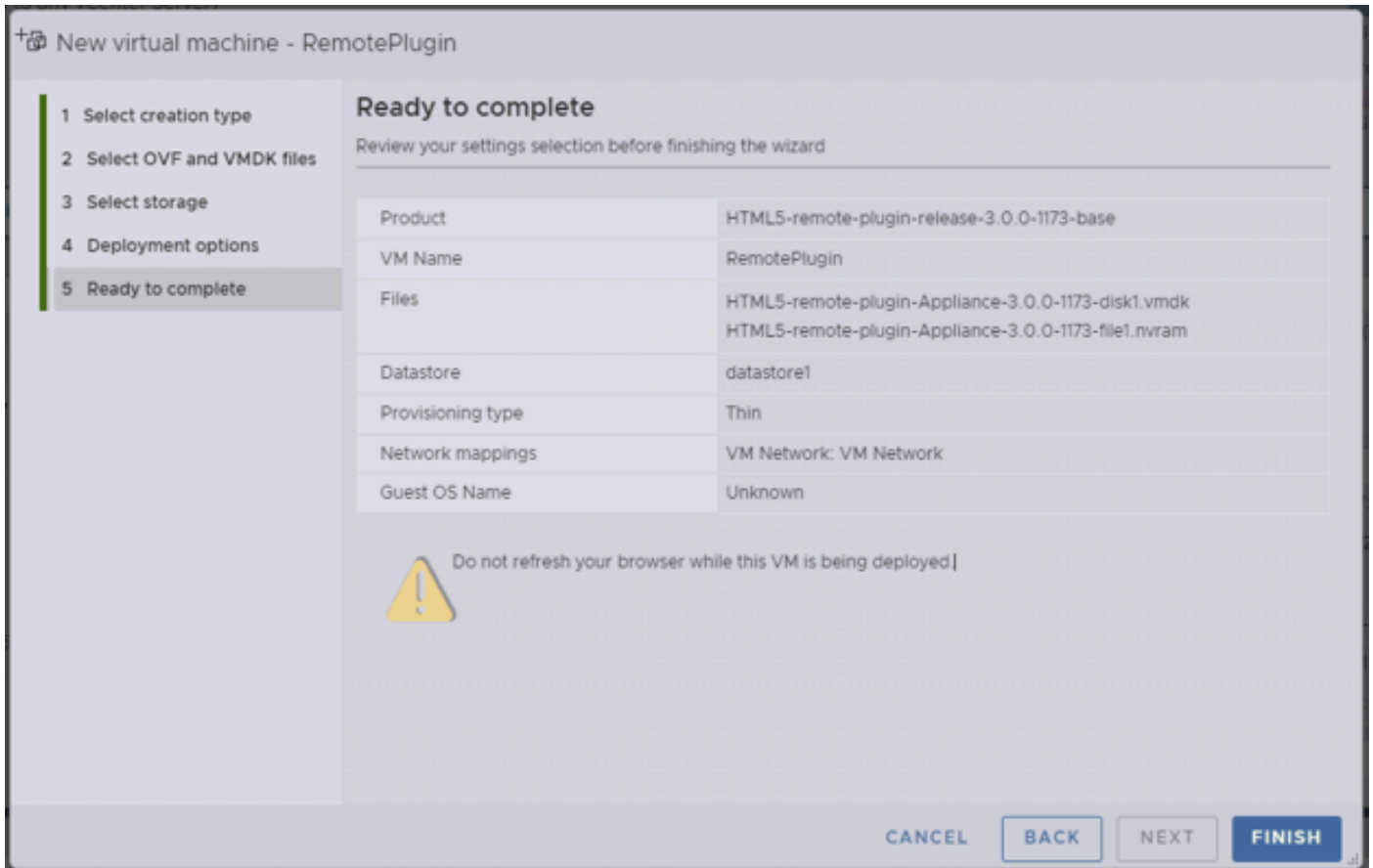
Die erforderlichen Dateien für die Bereitstellung sind:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-datei1.nvram



Bereitstellen der erforderlichen Dateien

Sobald Sie die drei Dateien zur Verfügung stellen, ist die Warnung weg



Bereit zur Fertigstellung

vCenter-Integration

Schritt 1: Vergewissern Sie sich, dass die Kommunikation mit dem TCP-Port 443 des FQDN (erfordert die Konfiguration von DNS auf der Appliance) oder der vCenter-IP-Adresse zulässig ist. Falls die Kommunikation ausfällt, wird dies in der Spalte "Host Status" (Hoststatus) angezeigt.

Schritt 2: Überprüfen Sie, ob vCenter Version 7.0 oder höher ist. Wenn Sie versuchen, sich mit einer inkompatiblen Version zu registrieren, wird im Registrierungsstatus die Meldung "Failed" (Fehlgeschlagen) angezeigt. Indem Sie den Mauszeiger für einen kurzen Zeitraum über das rote Kästchen halten, wird eine Beschreibung der Fehlermeldung angezeigt. In diesem Bild sehen Sie ein Beispiel für eine Fehlermeldung bei der Integration von VM Remote-Plug-in mit Vcenter aufgrund einer inkompatiblen Version

Summary

FQDN/IP	Port	Username	Host Status	Registration Status
192.	443	administrator@vsphere.local	Online	Failed

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.

Inkompatible vCenter-Version

Zusätzliche Unterstützung

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung bei der Implementierung oder Integration benötigen, müssen

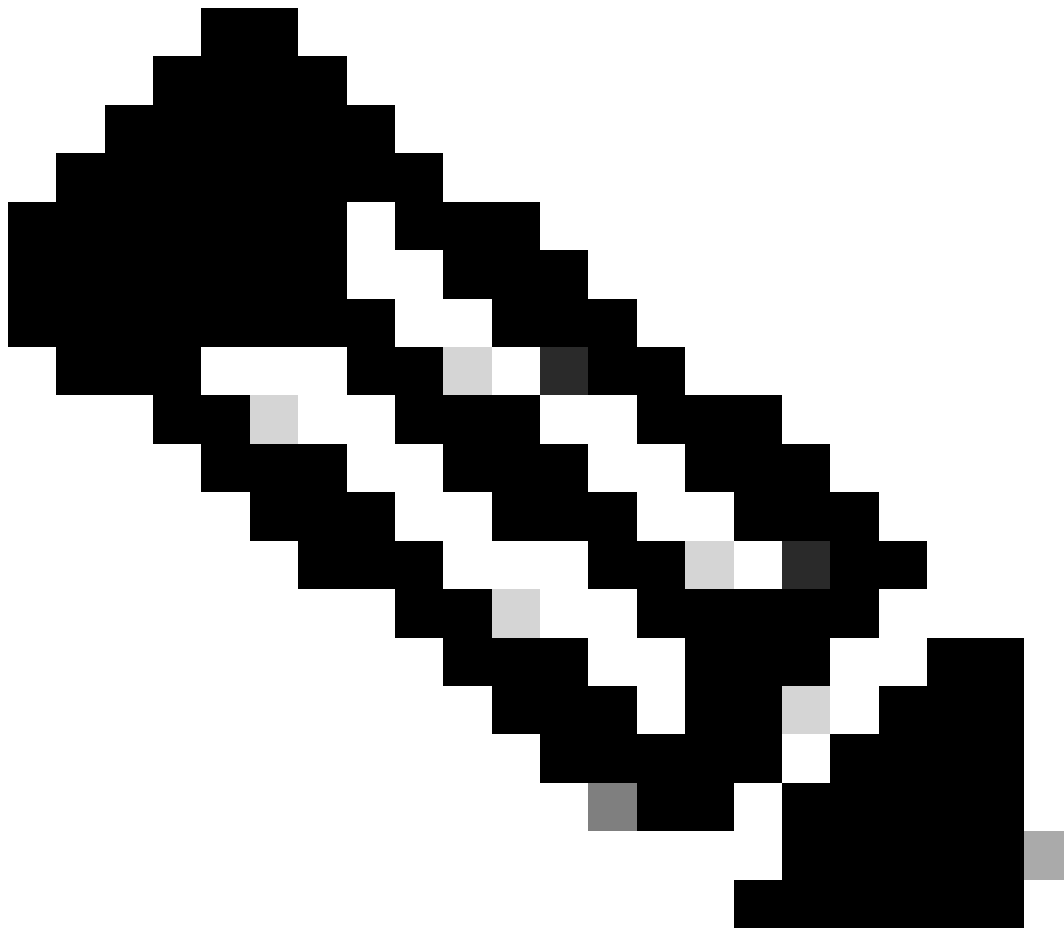
Sie sich an das Cisco TAC wenden und die erforderlichen Protokolldateien anhängen.

Erstellung von Supportpaketen

Die Erstellung von Support-Paketen ist nur verfügbar, wenn mindestens ein vCenter in der virtuellen Appliance für das Cisco Hyperflex Remote Plugin registriert ist.

Derzeit erfolgt die Generierung des Support-Pakets über die Kommandozeile. Sie müssen sich in der Konsole der Appliance anmelden (oder SSH verwenden) und den Befehl `hx-plugin-support-bundle` ausführen. Standardmäßig wird das Support-Paket im Verzeichnis `/var/log/plugin_support/` gespeichert.

Der Benutzer kann den vCenter-FQDN oder die IP-Adresse angeben, um mit der Generierung des Support-Pakets fortzufahren.



Hinweis: Zur Generierung des Support-Pakets sind Anmeldeinformationen des Root-Benutzers aus dem ausgewählten vCenter erforderlich.

Schritt 1: SSH in der virtuellen HyperFlex Remote Plugin-Appliance, melden Sie sich an, und führen Sie den Befehl `hx-plugin-support-bundle` aus. Dadurch wird eine TAR-Datei mit vCenter-Protokollen und Hyperflex Remote Plugin-Appliance-Protokollen erstellt.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~
login as: vcp-admin
vcp-admin@10      's password:
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t
he support bundle generation and continue with appliance logs.
Do you wish to continue?(Y/N):Y
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.
Enter vCenter password for root user:
-----
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC
-----
Trying To Connect to vCenter using root credentials...

Connected to 10.
Downloading vCenter Logs...

ssh runs in FIPS mode
FIPS mode initialized

VMware vCenter Server 8.0.2.00100

Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller

Copying generated bundle from vCenter path

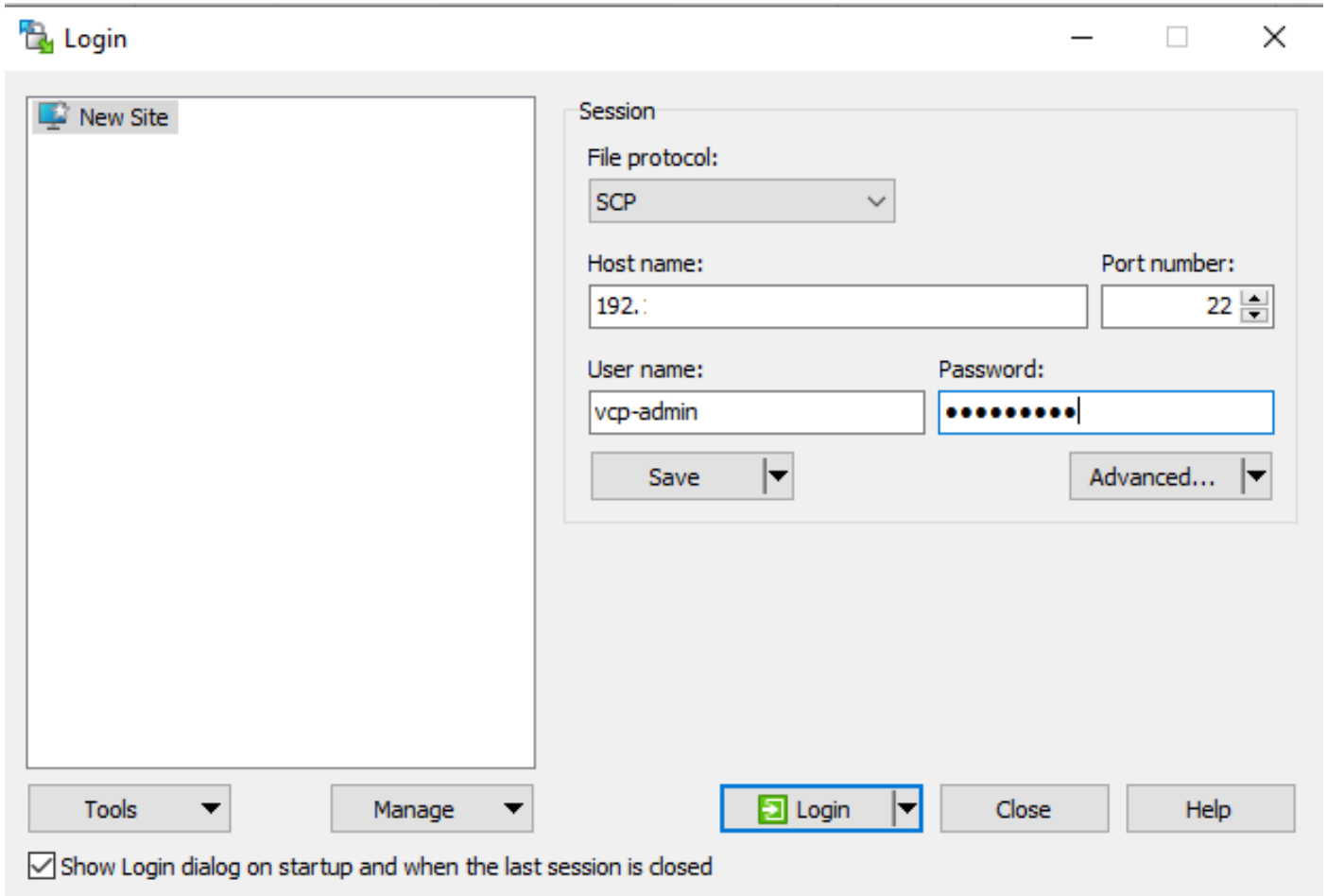
Reset bash shell for vCenter

Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip
tar: Removing leading `/' from member names
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup
port/hx-plugin-support-bundle-
                                -01-02-2024-19.52.15.tar.gz
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Erstellung von Support-Paketten

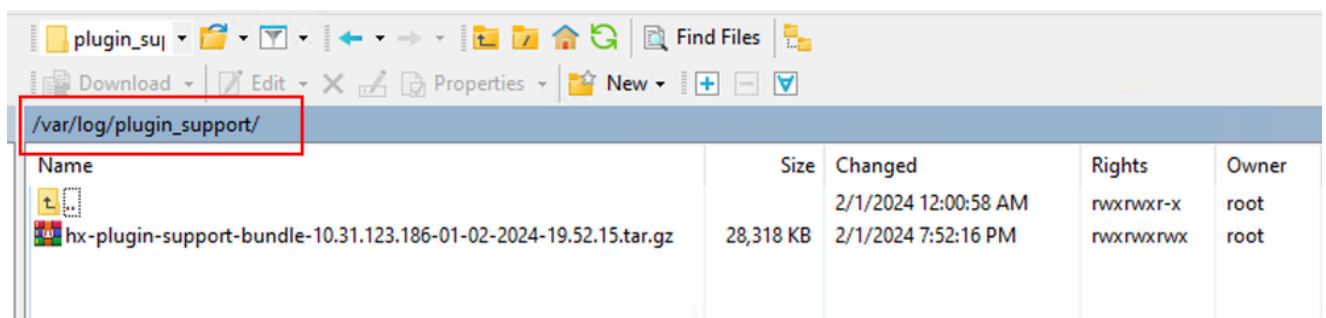
Schritt 2: Stellen Sie eine SCP-Verbindung zum VM Remote Plugin her, dafür können Sie Software wie WinSCP verwenden

- Dateiprotokoll: SCP
- Hostname: [[ip.address.remotepluginappliance]
- Portnummer: 22
- Benutzername: vcp-admin
- Kennwort: [Ihr konfiguriertes Kennwort]



SCP-Verbindungsparameter

Schritt 3: Navigieren Sie zum Verzeichnis `/var/log/plugin_support/`, und laden Sie die Support-Paketdatei herunter.



Support-Paketstandort

Manuelles Sammeln von Protokollen von der Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance

Wenn Sie kein vCenter in der Appliance registrieren können, können Sie kein Support-Paket generieren. Eine manuelle Sammlung der Protokolldateien ist erforderlich.

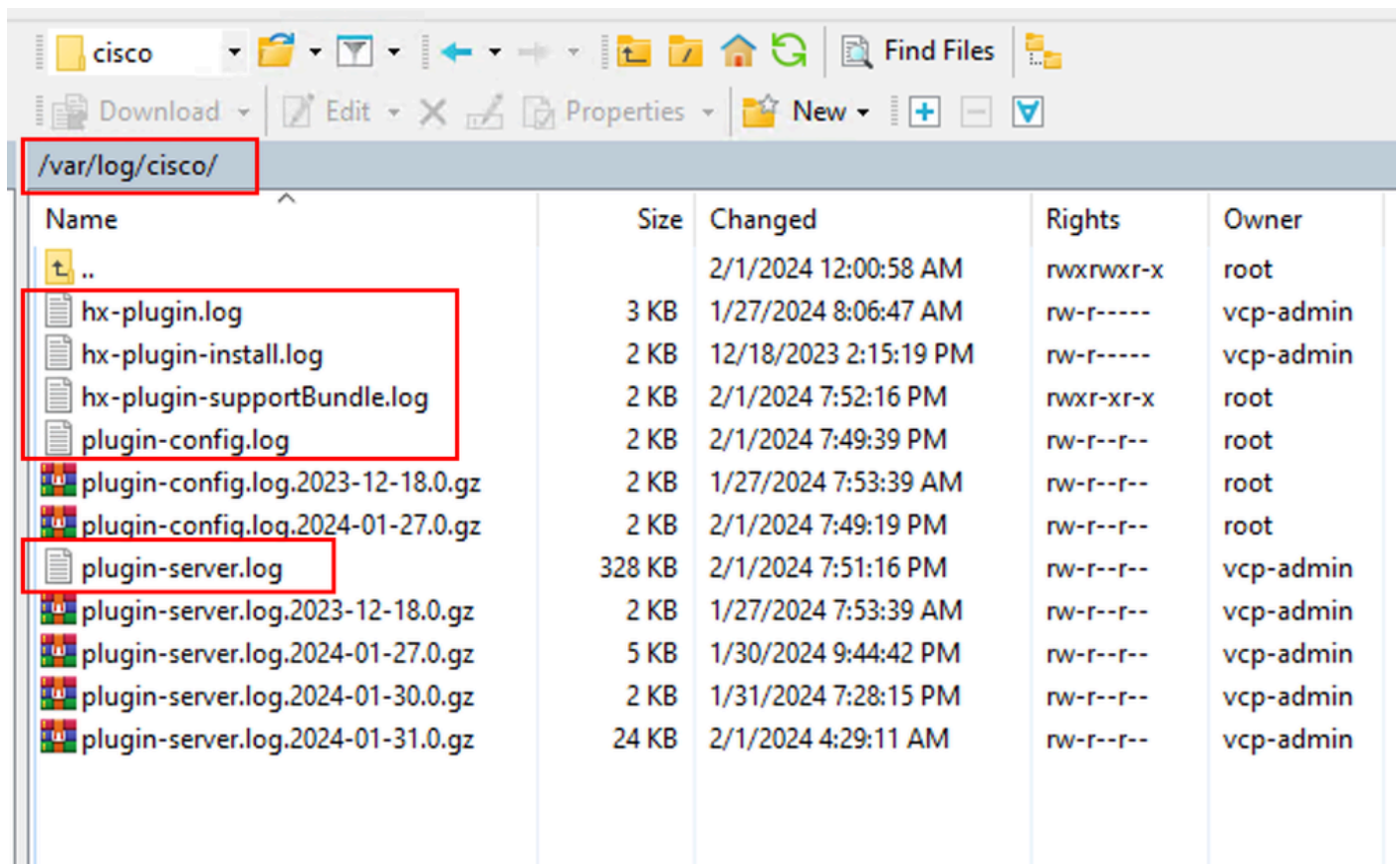
Schritt 1: Stellen Sie eine SCP-Verbindung zum VM Remote Plugin her, dafür können Sie Software wie WinSCP verwenden

- Dateiprotokoll: SCP

- Hostname: [ip.address.remotepuginappliance]
- Portnummer: 22
- Benutzername: vcp-admin
- Kennwort: [Ihr konfiguriertes Kennwort]

Schritt 2: Sobald Sie sich anmelden, befinden Sie sich automatisch im Pfad /home/vcp-admin, gehen Sie zum Stammverzeichnis und dann zu den angegebenen Pfaden, um diese Protokolldateien zu sammeln:

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



Cisco Protokollstandort

Schritt 3: Laden Sie die Protokolldateien in Ihre aktuelle Serviceanfrage hoch. Eine Anleitung zum Hochladen der Dateien finden Sie unter dem Link "Uploads von Kundendateien an das Cisco Technical Assistance Center" im Abschnitt "Zugehörige Informationen".

Zugehörige Informationen

[Hochladen von Kundendateien in das Cisco Technical Assistance Center](#)

[Support Case Manager](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.