

# HX 4.0(2a) Weiterführende DNS-Überwachung und -Warnmeldungen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problemumgehung](#)

## Einführung

Ab HyperFlex 4.0(2a) gibt es einen neuen Überwachungsdienst, der die Auflösbarkeit der ESXi- und SCVM-Hostnamen überwacht. Der Befehl `show dns` wird vom Überwachungsprozess verwendet, um einen Alarm/ein Ereignis auszulösen, wenn HX den Hostnamen nicht auflösen oder den DNS-Server erreichen kann. Dieses Dokument behandelt die Problemumgehung für [CSCvt13947](#). - Ein oder mehrere DNS-Server, die nicht auf HX Connect zur DNS-Warnung von der Systemüberwachung antworten.

## Voraussetzungen

Das Vorrecht, dieses Problem zu lösen, ist Hyperflex Data Platform 4.0(2a).

## Hintergrundinformationen

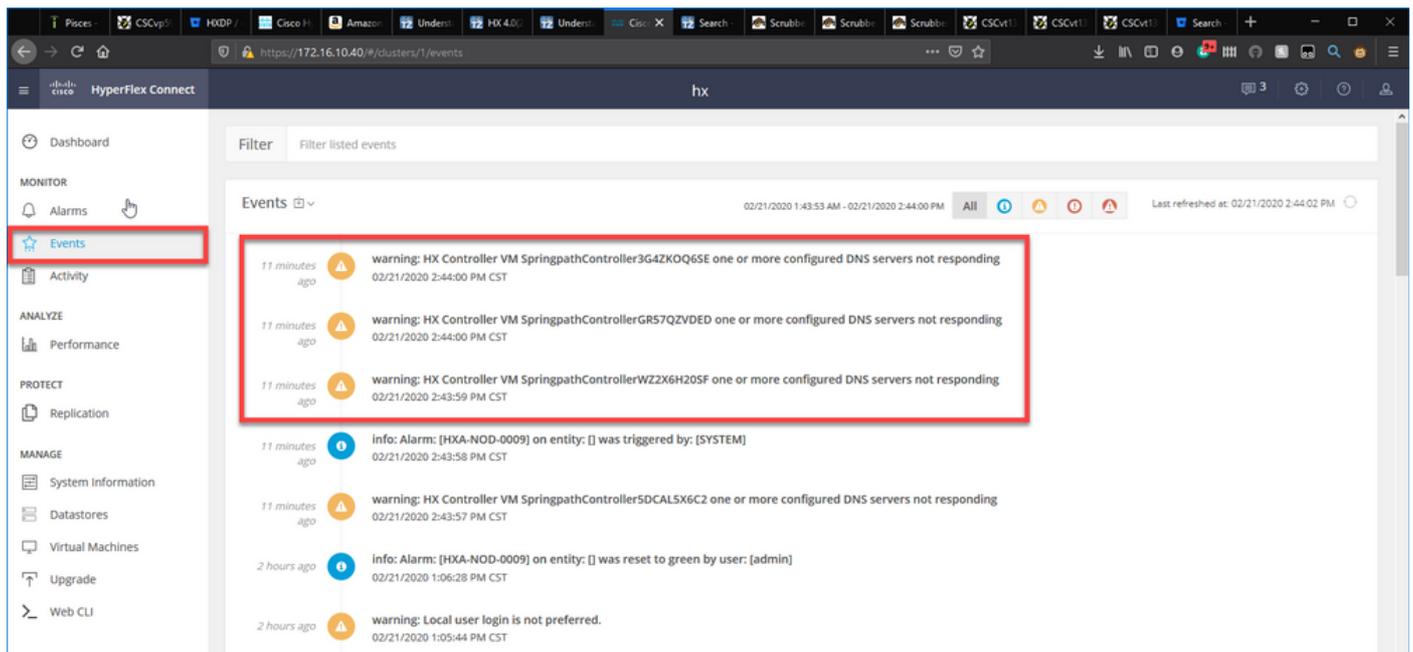
Bei diesem neuen Framework müssen der ESX-Hostname und der SVM-Hostname in DNS sein, damit dieser Ereignisauslöser nicht vorhanden ist.

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not
responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

Auch für DNS gibt es einen Alarm:

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot
be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not
responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

Hier ein Beispiel für Fehler, die in HX Connect angezeigt werden:



Die entsprechende Ausgabe der show dns ist wie folgt:

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name | Resolved Address | status | error |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| HX04.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| HX03.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| HX02.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None | Not Resolved | No DNS servers |
configured |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

Wie Sie sehen, wird der Status für jeden nicht aufgelöst, und der Fehler ist, dass keine DNS-Server konfiguriert wurden. Der DNS-Server in dieser Ausgabe lautet 172.16.199.101.

Wenn wir ein nslookup durchführen, sehen wir, dass der Hostname SpringpathController3G4ZKOQ6SE nicht aufgelöst wird.

```
root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKOQ6SE
Server: 172.16.199.101
```

Address: 172.16.199.101#53

\*\* server can't find SpringpathController3G4ZKOQ6SE: SERVFAIL

Wenn die Hostnamen im Befehl show dns dem DNS hinzugefügt wurden, zeigt show DNS die aufgelöste Adresse an, und der Status wird aufgelöst:

```
root@SpringpathController3G4ZKOQ6SE:~# show dns
```

```
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name | Resolved Address | status | error |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local | 172.16.10.45 | Resolved | - |
| HX04.rchs.local | 172.16.10.48 | Resolved | - |
| HX03.rchs.local | 172.16.10.47 | Resolved | - |
| HX02.rchs.local | 172.16.10.46 | Resolved | - |
| SpringpathController3G4ZKOQ6SE.rchs.local | 172.16.10.41 | Resolved | - |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | 172.16.10.44 | Resolved | - |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | 172.16.10.43 | Resolved | - |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | 172.16.10.42 | Resolved | - |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

## Problemumgehung

Die Problemumgehung besteht darin, die Überwachungsfunktion mithilfe der folgenden Befehle zu deaktivieren.

```
root@hx-02-scv-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
  "monitor_dns_servers": true,
  "monitor_dns_servers": false,
watchdog start/running, process 6350
root@hx-02-scv-01:~#
```

Mit diesem Befehl wird *"monitor\_dns\_servers"* in */opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog\_config.json* auf false festgelegt und der Überwachungsdienst neu gestartet.

Führen Sie zum Wiederherstellen der Änderung auf jedem Speicher-Controller-VM den folgenden Befehl aus:

```
root@hx-02-scv-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
  "monitor_dns_servers": false,
```

```
"monitor_dns_servers": true,  
watchdog start/running, process 9473  
root@hx-02-scvn-01:~#
```

In HyperFlex 4.0(2b) wird die Funktion standardmäßig deaktiviert. Es wird empfohlen, dass der Dienst bis auf weiteres deaktiviert bleibt.