

Versionshinweise für CX Cloud – Juli 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[CX Cloud Agent 2.4](#)

[Verknüpfen und Verwalten von Verträgen](#)

[Dynamische Asset-Gruppen](#)

[Mängel](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogene Schulungen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit aktuellen Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert" (ATX)-Webinare, Erfolgstitips, Accelerator-Angebote und Schulungen
- Zuverlässiger Support: Sofortige Lösung technischer Probleme, proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- Einblicke und Analysen: Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen
- Expertenressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung zu detailliertem Design und Validierung sowie zu branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In den Versionshinweisen in diesem Abschnitt werden detailliert die Funktionen beschrieben, die als Teil der Version vom Juli 2024 aktiviert wurden.

CX Cloud Agent 2.4

Der CX Cloud Agent 2.4 ist jetzt verfügbar, sodass Kunden größere und komplexere Netzwerke effizient verwalten können. Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- Mehrere CX Cloud Agent-Instanzen: Kunden können bis zu zwanzig (20) CX Cloud Agent-Instanzen hinzufügen, um Telemetriedaten von mehreren CX Cloud Agent-Instanzen zu erfassen, die separate Erfassungsvorgänge erfordern.
- Mehrere IP-Subnetze: Kunden können jeder CX Cloud Agent-Instanz mehrere IP-Subnetze hinzufügen, um Telemetriedaten über mehrere unterschiedliche IP-Bereiche im Kundennetzwerk zu sammeln.
- Flexible OVA: Kunden haben die Flexibilität, die Zuweisung von Hardwareressourcen zu erweitern, um eine nahtlose Datenerfassung auf Basis der Netzwerkgröße und der Erfassungsanforderungen zu ermöglichen. Flexible Open Virtual Appliance (OVA) für mittlere und große Konfigurationen ist nur für virtuelle VMware ESXi-Systeme verfügbar.

Hinweis: Oracle Virtual Box und Windows Hyper-V können nicht mit flexibler OVA auf mittlere und große Konfigurationen aktualisiert werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Cisco CX Cloud Agent](#).

Verknüpfen und Verwalten von Verträgen

CX Cloud-Administratoren können nun Verträge über die Datenquelle Contract mit ihren Kunden verbinden, ohne ein Support-Ticket erstellen zu müssen. Darüber hinaus wurde die Detailansicht des Vertrags mit neu hinzugefügten Spalten aktualisiert, in denen Vertragsdetails wie Supporttyp, Startdatum, Enddatum und Abdeckungsstatus beschrieben werden. Weitere Einzelheiten:

- Die Schaltfläche Verträge verwalten wurde durch die Schaltflächen Verträge entfernen und Verträge hinzufügen ersetzt.
- Administratoren müssen weiterhin ein Support-Ticket erstellen, um einen Vertrag zu entfernen.
- Die exportierte CSV-Datei enthält die neu hinzugefügten Vertragsdetails und einen aktualisierten Dateinamen.

Dynamische Asset-Gruppen

Die CX Cloud hat den Prozess zur Erstellung von Asset-Gruppen durch die Einführung von dynamischen Asset-Gruppen auf der Seite Admin Center > Asset Groups verbessert. Dieser optimierte Ansatz ersetzt die manuelle Gruppenerstellung und bietet eine automatisierte Methode, um Asset-Gruppen mit minimalem Aufwand auf dem neuesten Stand zu halten. Administratoren können dynamische Asset-Gruppen erstellen, indem sie in der neu hinzugefügten Dropdown-Liste Erstellen die Option Dynamische Gruppe auswählen, einen Gruppennamen und optional eine Beschreibung angeben und Regeln mit vorhandenen Attributen definieren. Statische Gruppen können jetzt nur erstellt werden, indem Sie Statische Gruppe aus CSV-Datei aus der Dropdown-Liste Erstellen auswählen. Darüber hinaus wurde der Seite Assets Groups (Assetgruppen) eine Spalte Group Type (Gruppentyp) hinzugefügt, sodass Administratoren Gruppen leicht als dynamisch oder statisch identifizieren können.

Mängel

Im Rahmen dieser Version sind keine behobenen oder bekannten Probleme zu melden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.