

Versionshinweise für CX Cloud – April 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Vorschläge für Zielsoftware](#)

[Vereinfachte Berechnung der Einführungswerte](#)

[Unterstützung bei der Erstellung kritischer Fälle](#)

[Neue Produktfamilien, die für Absturzrisiken unterstützt werden](#)

[Aktualisierungen des Support-Menüs und der Kurzanleitung](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die Customer Experience (CX) Cloud ist ein SaaS-Angebot, das dem Kunden den Erfolg auf dem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success Tracks-Abonnements haben Zugriff auf folgende Funktionen:

- Kontextbezogene Schulungen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über ATX-Webinare (Ask the Expert), Erfolgstipps, Accelerator-Angebote und Schulungen
- Trusted Support: Hilft bei der Lösung kurzfristiger technischer Probleme und bietet proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- Einblicke und Analysen: Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen
- Expertenressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom April 2024 aktiviert werden.

Vorschläge für Zielsoftware

Campus-Netzwerkkunden haben jetzt die Möglichkeit, Softwarevorschläge für Zielversionen mit denen für die aktuelle und die optimale Version zu vergleichen. Dies erhöht die Flexibilität bei der Auswahl der Softwareversionen, die am besten zu spezifischen Netzwerkanforderungen passen. Auf der Registerkarte Vorschläge in der Detailansicht der Softwaregruppe wurde ein Vergleichslink hinzugefügt, über den die verfügbaren Zielversionen verglichen werden können. Nach der Auswahl werden Details in der neuen Spalte Ziel angezeigt, und eine neue Registerkarte Ziel wird in der Detailansicht für Bugs, Sicherheitsempfehlungen, Feldbenachrichtigungen und Funktionen angezeigt. Weitere Informationen

Vereinfachte Berechnung der Einführungswerte

Die Berechnung des Einführungslebenszyklus für Anwendungsfälle der Stufen 1 und 2 wurde vereinfacht, um den Prozentsatz abgeschlossener Telemetrietasks von den insgesamt abzuwickelnden Telemetrietasks anzuzeigen. Empfohlene Aufgaben, die nicht von der Telemetrie unterstützt werden, werden nicht in die Berechnung der Punktzahl einbezogen.

Unterstützung bei der Erstellung kritischer Fälle

Kunden können jetzt für die unten aufgeführten Angebotstypen technische Supportfälle mit Schweregrad 1 und 2 für Probleme mit hohen und kritischen Auswirkungen direkt in der CX Cloud erstellen. Diese Erweiterung bietet eine intuitive Benutzeroberfläche für die schnelle und einfache Erstellung von Tickets basierend auf dem Schweregrad des Problems und gewährleistet eine schnelle Reaktion bei kritischen und schwerwiegenden Fällen.

- Level 1- und Level 2-Erfolgskategorien
- Lösungssupport
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco Software Support Service (SWSS), ausgenommen SWSS Embedded
- Cisco Software Application Service (SAS)
- Service Provider Base
- Erweiterter Support

Neue Produktfamilien, die für Absturzrisiken unterstützt werden

Die folgenden Produktfamilien im Campus Network Success Track werden jetzt für das Crash-Risiko unterstützt:

- Cisco Catalyst Edge-Plattformen der Serie 8200
- Cisco Catalyst Edge-Plattformen der Serie 8300
- Cisco Catalyst Edge-Plattformen der Serie 8500
- Cisco Catalyst Edge-Plattformen der Serie 8500L

Aktualisierungen des Support-Menüs und der Kurzanleitung

Das Präfix "CX Cloud" wurde aus den Support-Menüoptionen entfernt, und die Quick Tours-Menüoptionen wurden entsprechend dem Zweck der Tour umbenannt und nach den folgenden Kategorien geordnet, um Kunden bei der Suche nach einer gewünschten Tour zu helfen:

- Erste Schritte
- Weitere Informationen
- Ihre Admin-Leiste (nur Administratoren)

Mängel

Behobene Fehler

Für diese Version gibt es keine behobenen Fehler.

Bekannte Fehler

Es sind keine Fehler für diese Version bekannt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.