

Versionshinweise für CX Cloud – März 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[CX Cloud Mobile-Anwendung](#)

[Verbesserungen beim Austausch von Ressourcen](#)

[Registerkarte "Erweiterte Versionsübersicht"](#)

[Verbesserte Compliance](#)

[Verbesserungen bei abgestürzten Ressourcen](#)

[Abgestürzte Ressourcen im neuen Look](#)

[Benachrichtigung zur Absturzdiagnose](#)

[Neue Option für Spracheinstellungen](#)

[Tickets und Support-Metriken](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogene Schulungen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit aktuellen Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert" (ATX)-Webinare, Erfolgstitips, Accelerator-Angebote und Schulungen
- Zuverlässiger Support: Sofortige Lösung technischer Probleme, proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- Einblicke und Analysen: Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen
- Expertenressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom März 2024 aktiviert werden.

CX Cloud Mobile-Anwendung

CX Cloud ist jetzt auch als mobile Anwendung erhältlich! Die CX Cloud Mobile-Anwendung ermöglicht Kunden den Zugriff auf ihr Portfolio und wichtige Netzwerkereignisse und sorgt so für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb - jederzeit und überall.

Mit dieser Erstversion der mobilen Anwendung können Kunden Portfoliodetails aus "Mein Portfolio" einsehen, einschließlich der folgenden Informationen:

- Anlagen: Anzeigen von Anlagen und Anlagendetails
- Ratschläge: Weitere Informationen zu Problemen, Behebungsmaßnahmen und betroffenen Geräten erhalten Sie in den Sicherheitsratschlägen, Problemhinweisen und Prioritätsfehlern.
- Tickets: Tickets öffnen und anzeigen, Notizen hinzufügen, Dateien anhängen und auf Hardware-Retouren genehmigung (Return Material Authorization, RMA) zugreifen

Kunden können außerdem Ressourcen, Ratschläge und Tickets markieren und Daten suchen, sortieren und filtern, um eine schnellere Navigation zu ermöglichen.

Alle mobilen Funktionen werden in den kommenden Versionen aktiviert sein. Laden Sie die mobile CX Cloud-Anwendung herunter, die sowohl für Android- als auch iOS-Geräte verfügbar ist, und installieren Sie sie in Ihrem Online-App-Store.

Verbesserungen beim Austausch von Ressourcen

Der Prozess für die Anforderung von Bestandsersatz wird in der CX Cloud durch das Sammeln von Versand- und Kontaktinformationen von Kunden während der Erstellung des Tickets rationalisiert. Wenn Sie das Kontrollkästchen Austausch von Ressourcen anfordern auf der Seite Problem beschreiben aktivieren, werden Kunden aufgefordert, die erforderlichen Informationen auf der Seite Versand hinzufügen einzugeben. Dadurch wird der manuelle Aufwand durch das Cisco Support-Team reduziert und die Zeit bis zur endgültigen Problembeseitigung für Anfragen zum Austausch von Ressourcen verkürzt.

Für den Versand nach Indien sind zusätzliche Informationen erforderlich. Um eine Zustellanfrage in Indien erfolgreich einreichen zu können, müssen Kunden jetzt eine Versandadressenklassifizierung auswählen und das Feld für die GSTIN-Nummer aktualisieren.

Registerkarte "Erweiterte Versionsübersicht"

Die Detailansicht der Softwaregruppe wurde aktualisiert und enthält jetzt Versionsdetails aus den Registerkarten Release Summary und Current Releases. Auf der Registerkarte Release Summary (Versionsübersicht) können Kunden jetzt alle aktuellen und optimalen Versionsinformationen anzeigen.

Versionsdatum und Versionshinweise werden nicht mehr auf der Registerkarte Vorschläge angezeigt, und die Registerkarte Aktuelle Version wurde entfernt.

Verbesserte Compliance

Die Seriennummer der Ressource kann jetzt zur Registerkarte Einblicke > Compliance hinzugefügt werden, um die Identifizierung der Ressource zu vereinfachen. Diese neue Spalte kann mit der Option Spalten ausblenden/anzeigen auf den folgenden Registerkarten hinzugefügt werden:

- Ressourcen mit Verstößen
- Konforme Ressourcen
- Verstöße und betroffene Ressourcen in der Detailansicht Regelverletzungen

Verbesserungen bei abgestürzten Ressourcen

Abgestürzte Ressourcen im neuen Look

Die Detailansicht der abgestürzten Ressourcen bietet ein neues Erscheinungsbild, das den Fluss und die Konsistenz im gesamten CX Cloud Campus-Netzwerk fördert.

Benachrichtigung zur Absturzdiagnose

Die Benachrichtigung über die Verarbeitung von Crash Risk > Crashed Assets wurde für den Campus Network Success Track aktualisiert und besagt, dass die Crash-Diagnose innerhalb von 24 Stunden nach der Erkennung verfügbar ist.

Neue Option für Spracheinstellungen

Dem Formular Request Session des CX Cloud Accelerators wurde ein neues Feld für Spracheinstellungen hinzugefügt, in dem Kunden ihre Spracheinstellungen für die Sitzung angeben können.



Tickets und Support-Metriken

Die in der Kachel Cases verfügbaren Support-Kennzahlen stehen jetzt exklusiv für aktive Verträge zur Verfügung, die in der Registerkarte Assets & Coverage > Coverage (Aktiva und Deckungssumme) aufgeführt sind. Dadurch werden Relevanz und Wirkung sowohl auf Portfolio- als auch auf Success Track-Ebene verbessert, was zu einer gezielteren und vorteilhafteren Analyse führt.

Mängel

Behobene Fehler

Die folgenden CX Cloud-Fehler wurden behoben.

Identifikator	Überschrift
CSCwi49971  CSCwi29289 	In der Funktionsdetailansicht für Fabrics wurden zuvor fälschlicherweise doppelte aktive Funktionen und zugehörige Ressourcen für den Cloud Network Success Track angezeigt. Dieses Problem wurde behoben, und die Funktionsdetailansicht für Fabrics wird wie erwartet angezeigt.

Bekannte Fehler

Es sind keine Fehler für diese Version bekannt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.