

# Lösung zur Vermeidung von Anrufen mit 488-Fehler im umfassenden CVP-Anrufablauf

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Best Practices für die Konfiguration von Cisco Unified Communications Manager (CUCM) beschrieben, um Anruffehler mit dem Fehler "488 - Not Acceptable Here" (488 - Hier nicht akzeptabel) bei einem umfassenden Anrufablauf im Customer Voice Portal (CVP) zu vermeiden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CUCM
- CVP
- Virtualisierter Sprachbrowser (VVB)
- Session Initiation Protocol (SIP)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- VVB 11,6
- CVP 11,6
- CUCM 11,6

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

# Problem

CVP sendet die INVITE-Nachricht, und beim Versuch, den Klingelton-Abschnitt herzustellen, wird der Fehler "488 - Not Acceptable Here" (488 - Hier nicht akzeptabel) angezeigt.

In den VVB-Protokollen ist Q.850;Cause=96 zu sehen, was bedeutet, dass das erforderliche Informationselement fehlt. VVB erhält die obligatorischen Informationen aus SIP Invite und SDP nicht.

# Lösung

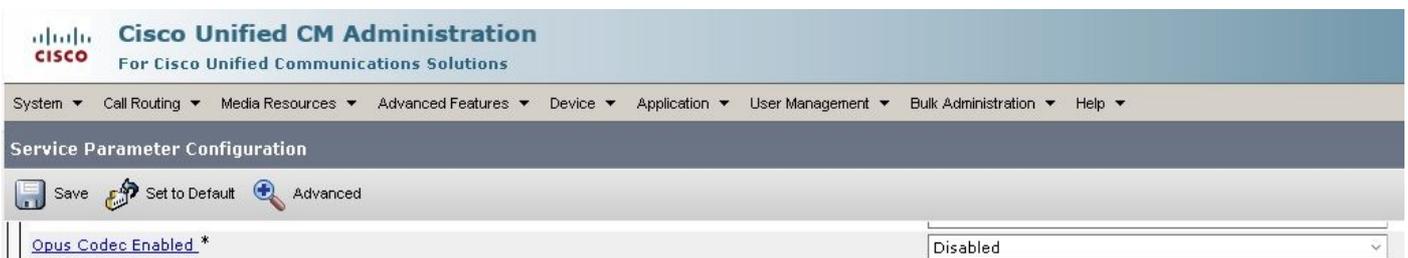
Diese Art von Problem tritt auf, wenn für den CUCM G722- oder OPUS-Codecs aktiviert sind.

Folgende Schritte werden vorgeschlagen:

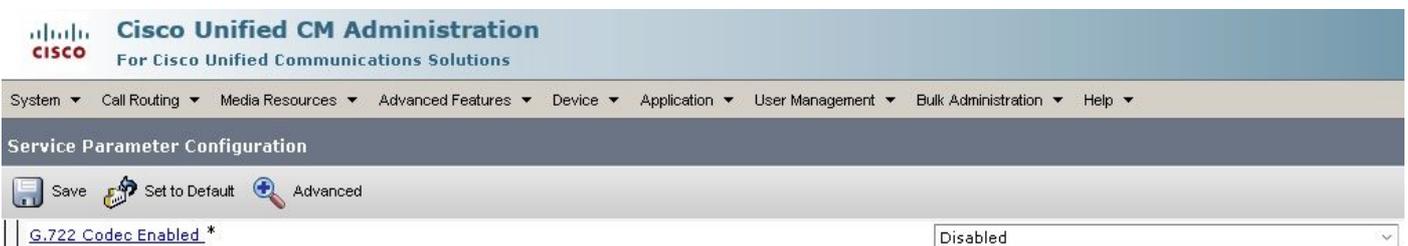
Schritt 1: Deaktivieren Sie G722 und OPUS für die CUCM-Dienstparameterkonfiguration.

Schritt 2: Navigieren Sie auf der Seite "Cisco Unified CM Administration" zu System > Service Parameters, und wählen Sie dann den CUCM Server und den Cisco CallManager Service aus.

Schritt 3: Durchsuchen Sie den Parameter Opus Codec Enabled, und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option Disabled (Deaktiviert) aus, wie im Bild gezeigt.



Schritt 4: Suchen Sie nach dem Parameter G.722 Codec Enabled (G.722 Codec aktiviert), und wählen Sie Disabled (Deaktiviert) aus dem Dropdown-Menü aus, wie im Bild dargestellt.



## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.