

So bestimmen Sie die Anzahl der Reporting-Benutzer, die derzeit in CUIC angemeldet sind

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problembeispiel](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Lösung](#)

[Verwandte Artikel](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein Verfahren zur Überprüfung der Anzahl der aktuell angemeldeten Benutzer im Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-Server beschrieben.

Hintergrundinformationen

Beim Ausführen des CUIC-Servers müssen Sie sicherstellen, dass die Anzahl der aktuell angemeldeten Benutzer bei einem beliebigen Berichtsknoten in einem Cluster den Grenzwert nicht überschreitet. Für Unified Intelligence Server Version 11.0 ist der Grenzwert - 200 Benutzer pro Knoten. Wenn mehr Benutzer an einem bestimmten Knoten angemeldet sind, kann dies Leistungsprobleme verursachen.

Problembeispiel

Benutzer mit dem Anmeldenamen **ccmadmin** schloss den Browser mit der Registerkarte "CUIC Reporting" und meldete sich nicht korrekt an. In der Ausgabe werden zwei (doppelte) Sitzungen angezeigt. Dazu wird eine falsche Anzahl von aktuell angemeldeten Berichtsbenedutzern angezeigt.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

admin:file view activelog cuic-session.out

User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72

end of the file reached
```

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

Überprüfen

Um die Anzahl der Benutzer zu überprüfen, kann der folgende CUIC Command Line Interface (CLI)-Befehl verwendet werden:

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

Eine Alternative wäre das Einchecken einer RTMT-Anwendung (Real-Time Monitoring Tool). Navigieren Sie zu **System** -> **Performance**. Wählen Sie den Knoten aus, den Sie überwachen möchten. Entfalten Sie dann **ReportingEngineInfo**, und doppelklicken Sie auf **ReportsUsersLoggedIn**.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

In einigen Fällen kann dieser Wert die ungenaue Anzahl der angemeldeten Benutzer widerspiegeln.

Eine häufige Ursache dafür ist, dass Benutzer angeben, ihren Browser zu schließen, anstatt auf die Schaltfläche **Abmelden** oben rechts zu klicken.

Um die Liste der angemeldeten Benutzer auf einem bestimmten Knoten abzurufen, verwenden Sie diesen Befehl.

```
admin:utils cuic session list  
Command executed successfully  
Session ID details saved to file.  
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"  
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760  
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -  
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

Hier finden Sie möglicherweise die CUIC Reporting-Protokollreferenz für UserLoginAttempt (durch Benutzer betätigte Anmeldeschaltfläche), UserLoginSuccess und SessionEnd (durch Benutzer

betätigte Abmeldungstaste).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID
=]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Wenn das SessionEnd-Ereignis nicht in der Protokolldatei angezeigt wird, ist dies ein eindeutiger Hinweis darauf, dass der CUIC-Server keine Abmeldeanforderung von einem Client erhalten hat.

Lösung

Weisen Sie die Berichtsbenutzer an, auf die Schaltfläche **Abmelden** in CUIC zu klicken, bevor sie den Internet-Browser schließen.

Verwandte Artikel

- [Erfassen der Protokolle für CUIC-Leistungsprobleme](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)