

Die CUIC-Administration zeigt den Status "Unknown" (Unbekannt) für alle Knoten auf der Seite Control Center an.

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

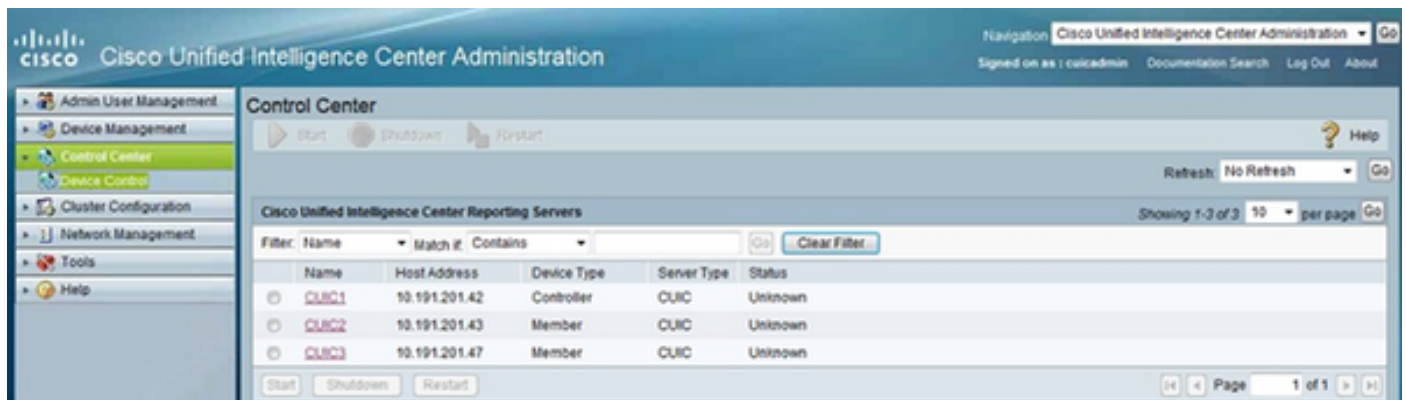
[Verwandte Fehler](#)

Einführung

Im Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) werden die Cluster-Knoten mit einem irreführenden Status "Unbekannt" angezeigt.

Problem

Überprüfen Sie im CUIC Administrator unter **Control Center** -> **Device Center**-Registerkarte den Knoten-Status.



Laden Sie die Katalina.out-Protokolle mit dem folgenden Befehl herunter.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Suchen Sie die folgenden Fehlermeldungen in der Datei catalina.log.

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: Schwerwiegender Transportfehler:  
sun.security.validator.ValidatorException: Kein vertrauenswürdiges Zertifikat gefunden  
unter com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
unter
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.ru  
n(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: Schwerwiegender Transportfehler:
```

sun.security.validator.ValidatorException: **Kein vertrauenswürdiges Zertifikat gefunden**
unter com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)
unter
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequestWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

Lösung

Bei selbstsignierten Zertifikaten: Erstellen Sie das Tomcat-Zertifikat neu, und starten Sie den Dienst "Cisco Tomcat" neu.

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

Für Zertifikate mit Zertifizierungsstellen müssen diese nach dem Verfahren neu generiert werden.

[UCCE: Von der CA signiertes Zertifikat abrufen und hochladen](#)

Stellen Sie sicher, dass alle Zertifikate aus der Kette in der richtigen Reihenfolge hochgeladen werden, beginnend mit dem Root.

Verwandte Fehler

[CSCua46681](#) OAMP-Gerätsteuerung zeigt CUIC-Status als UNKNOWN 9.0(1) an

[CSCua47572](#) OAMP-Willkommenseite zeigt Anwendungs- und Systemversion als unbekannt 9.0(1) an

[Der](#) Status des [CSCun82152](#)-Datasets ist nicht bekannt. Er wird durch offene, geplante Berichte 8.x, 9.x, 10.0 verursacht.

[CSCur39984](#) CUIC-Berichte fehlschlagen mit der Fehlermeldung "Dataset Status is Unknown" (Datenstatus ist unbekannt) 10.5(1),9.1(1)

[CSCuy08053](#) - Datenbankstatus ist unbekannt 10.6(1)

[CSCuu10923](#)-Schaltflächen der Kontrollzentrale sind deaktiviert (z. B. Start, Herunterfahren, Neustart) 10.5.1, 11.0