

# Die CUIC-Webseite wird im IE 11 nach der Installation von Microsoft KB3161608/KB3161639 nicht geladen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Szenario](#)

[Analyse](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden die Szenarien beschrieben, in denen die Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-Webseiten nach der Installation von Aktualisierungen der Microsoft Knowledge Base (KB) nicht mehr auf Internet Explorer (IE) geladen werden.

In diesem Artikel werden auch mögliche Problemumgehungen/Lösungen aus der Perspektive des CUIC vorgestellt.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse zu folgenden Themen verfügen:

- Windows-Administration
- CUIC-Verwaltung und -Konfiguration

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unified Intelligence Center 10.5(1)
- Cisco Unified Intelligence Center 10.x
- Cisco Unified Intelligence Center 9.1(x)
- Windows 7 oder 8
- Internet Explorer 11

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie

die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Szenario

- CUIC Version 9.1(1) oder CUIC Version 10.5(1)
- Internet Explorer (IE) 11 unter Windows 7 oder Windows 8
- Installieren Sie KB3161639 unter Windows 7/8
- CUIC-Link in Internet Explorer starten - [http://<CUIC\\_HOST-ADRESSE>/cuic](http://<CUIC_HOST-ADRESSE>/cuic)

Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, wie im Bild gezeigt:

# This page can't be displayed

- Make sure the web address `https:// mycuicsvr. [REDACTED] com` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

## Analyse

Microsoft hat die neuen Cipher-Suiten hinzugefügt, wie im Bild gezeigt, als Teil des Update-Rollup [KB3161608 vom Juni 2016](#).

Cipher suite	FIPS mode enabled	Protocols	Exchange	Encryption	Hash
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA	Yes	TLS 1.2, TLS 1.1, TLS 1.0	DHE	AES	SHA1
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	Yes	TLS 1.2, TLS 1.1, TLS 1.0	DHE	AES	SHA1

Im Rahmen des Dokuments KB3161639 werden die Cipher-Suites um **TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA** und **TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA** ergänzt. im Windows-Betriebssystem.

Wenn Client-Systeme über die oben genannten Updates verfügen, kommunizieren sie daher gewöhnlich über **TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA** mit dem CUIC-Tomcat-Server (als **TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA** in der CUIC-Tomcat-Connector-Konfiguration definiert).

Die Kommunikation mit der **Verschlüsselung TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA** funktioniert jedoch nicht. Dies liegt an der 1024-Bit-Mindestanforderung für die von [Microsoft](#)

erzwungenen Diffie Hellman Exchange (DHE)-Schlüssel [zur Behebung des Logjam-Angriffs](#).

CUIC bis Version 11.x hat die Java 6-Versionen, die nur [768-Bit-Schlüssel](#) unterstützen. Dadurch kann es zu einem Handshake-Ausfall kommen.

## Lösung

Dies gilt nicht für CUIC 11.0(1), wenn dieses Problem behoben wurde. Bei CUIC-Versionen 9.1(1) und 10.x wird dies durch die offene SSL COP-Datei gelöst, die [hier](#) verfügbar ist

Als Teil des openssl-Cop wird die Unterstützung für den Diffie-Hellman (DHE)-Chiffre aus dem CUIC Tomcat Connector entfernt, indem `TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA` entfernt wird, um einen Logjam-Angriff zu verhindern.