

# Anzeigen von Context Service Account POD-Statistiken auf OAMP

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Frage](#)

[Antwort](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie POD-Statistiken (Piece of Data) für die Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP) anzeigen.

Mitarbeiter: Natalia Fuentes Fuentes, Cisco TAC Engineer.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Kontextdienst
- CVP-Server

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CVP-Version 11.6.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Frage

Wie können Sie die POD-Statistiken für Context Service Account bei OAMP anzeigen?

## Antwort

Suchen Sie in Voice External Markup Language (VXML) Logs (VXML) nach der

**Zusammenfassung der Zeichenfolge Context Service Client State.** In dieser Zusammenfassung werden alle in der letzten halben Stunde ausgeführten POD-Vorgänge aufgelistet. Der Bericht umfasst die Anzahl der POD-Vorgänge, die Latenz für jeden Vorgang usw.