

Konfigurieren Sie den Zeitplan für das Bereinigen von Datenbanken auf dem CVP Reporting Server, wenn der OAMP-Server nicht verfügbar ist.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Planen der Löschung von Datenbanken auf dem CVP-Reporting (Cisco Unified Customer Voice Portal) beschrieben, wenn der OAMP-Server (Operation Console) nicht verfügbar ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Operations Console (OAMP)

Konfigurieren

Normale Schritte des Datenbankzeitplans (Solution Reference Network Design)

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Device Management > CVP Reporting Server**.

Schritt 2: Wählen Sie einen Reporting Server aus, indem Sie entweder auf den Link mit dem

zugehörigen Namensfeld oder auf das davor befindliche Optionsfeld klicken und dann auf **Bearbeiten** klicken.

Schritt 3: Wählen Sie im Fenster Reporting Server-Konfiguration bearbeiten das Menü **Datenbankverwaltung** in der Symbolleiste aus, und wählen Sie dann **Datenlöschen aus**.

Schritt 4: Auf der Seite "Reporting Server - **Data Delete**" (Datenlöschung) können Sie die Datenspeicherungszeit für jede Datenkategorie ändern.

Schritt 5: Wählen Sie die Stunden und Minuten aus, um die Säuberung jeden Tag auszuführen. Damit wird die Zeit für die primäre (nächtliche) Säuberung festgelegt und die Midday-Säuberung wird auf 12 Stunden später ausgeführt.

Schritt 6: Geben Sie Ihr **Informix-Kennwort ein** und klicken Sie auf **Speichern** und Bereitstellen.

Server Information

IP Address:

Hostname:

Data Delete

Informix Password: * ¹

Configure the data retention time for categories of data.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	<input type="text" value="30"/>
Call Event**	<input type="text" value="30"/>
Callback**	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Session*	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Element*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML ECC Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Voice Interact Detail*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Session Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Element Detail*	<input type="text" value="15"/>
Trunk Utilization Usage*	<input type="text" value="30"/>

Set the time for running data delete: Hour: Minute:

* Required.

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

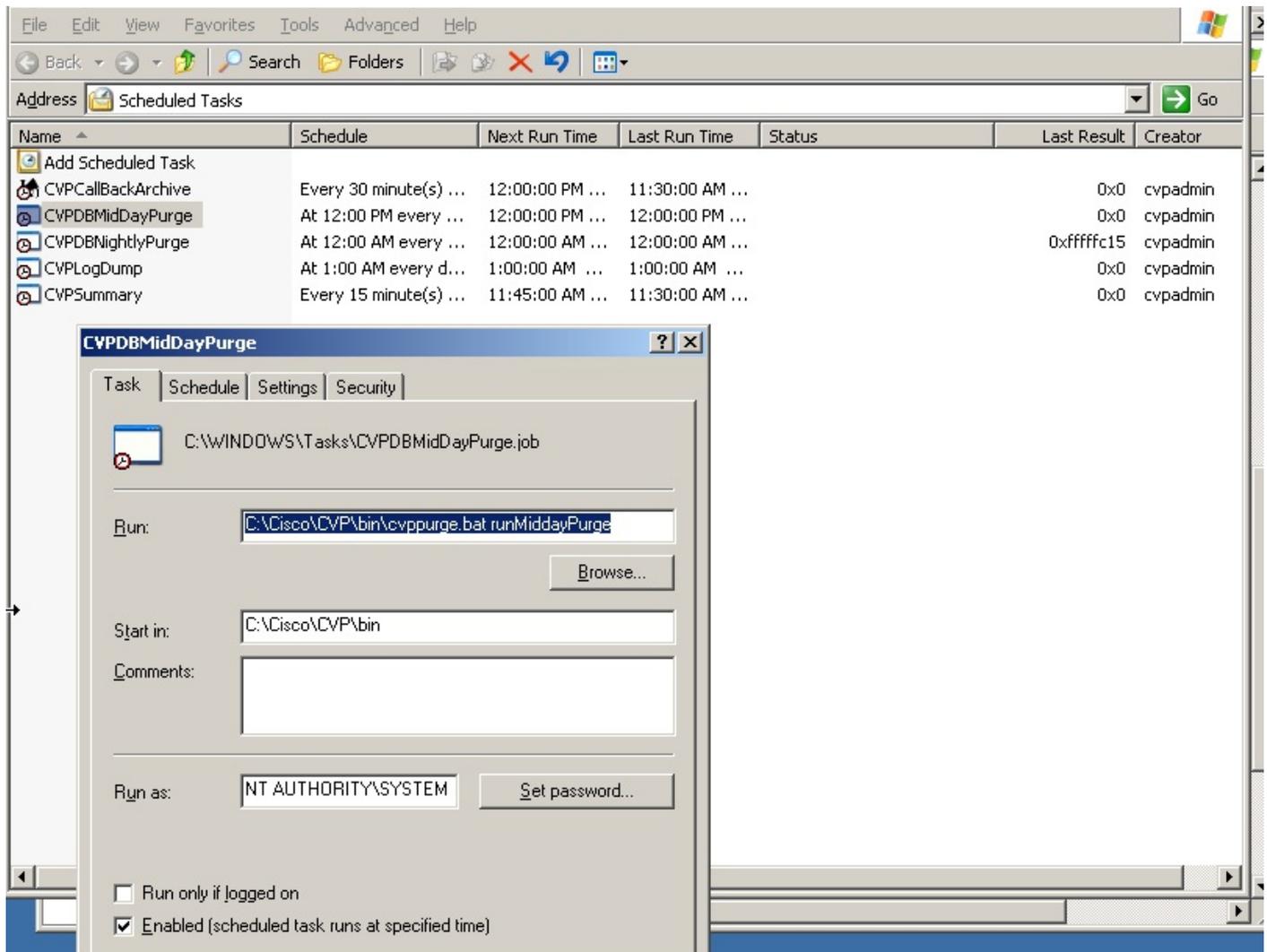
Ändern der CVP Reporting Server-Datenbank-Bereinigungszeit ohne OAMP-Konsole

Schritt 1: Bei der Installation des Reporting-Servers wird eine Batch-Datei für das Fenster **CVPPURGE.BAT** im **C:\Cisco\CVP\bin** Verzeichnis erstellt. Diese Batch-Datei führt einfach einen Java-Backend-Code aus, um den Datenbankbereinigungsprozess zu starten, der auch für die Ausführung durch den Fensterplaner auf jedem einzelnen CVP Reporting Server vorgesehen ist.

Schritt 2: Der Reporting Server stellt nun zwei Zeitplanaufgaben für Fenster bereit:

CVPDBMidDayPurge und CVPDBNightlyPurge. Jede Aufgabe entspricht der Midday Purge (Säuberung am Mittag) bzw. der Nightly Purge (Säuberung am Abend), wie in Schritt 5 der Schritte zum normalen Datenbankzeitplan erwähnt.

Schritt 3: Bei beiden Säuberungsaktionen wird dieselbe **CVPPURGE.BAT**-Datei verwendet, es werden jedoch verschiedene Parameter für verschiedene Löschvorgänge in die Batchdatei eingespeist. Darüber hinaus kann die Datenbankbereinigungszeit durch Fensterplaneraufgaben auf einem einzelnen Reporting Server geändert werden.



Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.