

# Verwenden der CLI zum Sammeln von Unified Contact Center Express-Protokollen

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Suchen/Anzeigen/Herunterladen von Protokollen aus dem UCCX](#)

[Suchprotokolle](#)

[Protokolle anzeigen](#)

[Protokolle herunterladen](#)

[Realtime-Protokolle anzeigen](#)

[Beispiele](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Suchen, Anzeigen und Herunterladen von Protokollen über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) von Unified Contact Center Express (UCCX) beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Suchen/Anzeigen/Herunterladen von Protokollen aus dem UCCX

Die Befehle zum Suchen, Anzeigen und Herunterladen von UCCX-Protokollen über die CLI über Secure Shell (SSH) sind hier aufgeführt:

### Suchprotokolle

## Syntax:

file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]

Dateispez.: Anzeige einer obligatorischen Datei

Optionen: optional - page|detail|verse|[date|size]

- page—Zeigt die Ausgabe jeweils nur einen Bildschirm an.
- detail—Lange Liste mit Datum und Uhrzeit
- reverse—Umgekehrte Sortierrichtung
- date—Sortieren nach Datum
- size—Sortieren nach Dateigröße

## Beispiel:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

## Protokolle anzeigen

### Syntax:

file view {activelog|inactivelog|install} file-spec

Datei-Spezifikation Pflichtdatei zur Ansicht

Die Datei muss in eine Datei aufgelöst werden.

## Protokolle herunterladen

### Syntax:

file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]

Datei-Spezifikation Pflichtdatei für die Übertragung

Optionale Zeiträume|Wochen|Tage|Stunden|Minuten Zeitwert

abstih hh:mm:MM/TT/JJ hh:MM/TT/JJ

Übereinstimmungsregex

## Wiederholungen

### zusammenpressen

- `reltime`—Relative Zeitspanne, angegeben als `minutes | hours | days | weeks | months` **wert**
- `abstime`—Absolute Zeitspanne, angegeben als `hh:mm:MM/TT/JJ` `hh:MM/TT/JJ`
- `match`—Ordnen Sie eine bestimmte Zeichenfolge im Dateinamen zu, der als *Zeichenfolgenwert* angegeben ist.
- `recurs`—Abrufen aller Dateien, einschließlich Unterverzeichnisse
- `compress` können Sie die Dateien im Zip-Format herunterladen.

**Anmerkung:** Um die Dateien herunterzuladen, stellen Sie sicher, dass der externe Secure File Transfer Protocol (SFTP)-Server konfiguriert ist und darauf zugegriffen werden kann.

**Tipp:** Die Fehlermeldung `recurs` ermöglicht es Ihnen, das Verzeichnis für alle Unterverzeichnisse und Dateien zu durchlaufen. Dies wird verwendet, wenn Sie alle Protokolle aus einem Verzeichnis abrufen möchten.

## Realtime-Protokolle anzeigen

Sie können den Befehl `show open files regexp` um die aktuell geschriebenen Protokolle in Echtzeit auf der CLI abzurufen. Diese Methode ist hilfreich bei der Live-Fehlerbehebung - Sie können die aktuell geschriebene Anmeldung im Speicher anzeigen und dann entsprechend `tail`, `view` Oder `get` (herunterladen) diese Datei zur Analyse von der CLI.

Der Befehl kann einem regulären Ausdruck entsprechen, der mit einem beliebigen Protokolldateinamen übereinstimmt, mit dem Sie Probleme in Echtzeit beheben können (der live wiedergegeben werden kann).

Beispiele:

1. Beheben Sie einen Fehler im Appadmin, um das aktuelle Protokoll anzuzeigen oder abzurufen, während Sie das Problem in Echtzeit reproduzieren.

```
show open files regexp MADM
```

Kopieren Sie den Pfad der aktuellen Datei aus dem aktuellen Verzeichnis. `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Fehlerbehebung bei einem Problem mit einem Anrufausfall auf dem Modul aufgrund eines Schritts im Skript, während Sie das Problem in Echtzeit reproduzieren

```
show open files regexp MIVR
```

Kopieren Sie den Pfad der aktuellen Datei aus dem aktuellen Verzeichnis. /uccx/log/MIVR/

3. Beheben Sie ein Problem mit Finesse oder CUIC, während Sie das Problem in Echtzeit reproduzieren.

Finesse - show open files regexp Desktop-webservices

CUIC - show open files regexp CCBU-cuic

## Beispiele

Hier einige Beispiele für die Verwendung dieser Befehle:

- So zeigen Sie nur Finesse Tomcat-Protokolle an: `file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- So laden Sie Finesse Tomcat-Protokolle herunter: `file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- So laden Sie ALLE Finesse-Protokolle herunter: `file get activelog /desktop recurs compress`
- So zeigen Sie die Systemverlaufsprotokolle an, um den letzten Neustart zu ermitteln: `file view install /system-history.log`

**Anmerkung:** Sie benötigen das '/' nicht. Alternativ: `file view install system-history.log` auch

- So beheben Sie NTP-Probleme: `file view activelog /syslog/sd_ntp.log`
- So laden Sie die Replikationsprotokolle der VOS-Plattform (Voice Operating System) (einschließlich `sysmaster`, `sysutils`, `sysuser`, `sysadmin`, `syscdr`, `db_phx_config`, `cuic_data`, `ccm_X_Y_Z_aaa_bb`) herunter: `file get activelog /cm/log/informix/ccm.log`
- So laden Sie die UCCX Engine (MIVR)-Protokolle herunter: `file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress`
- So laden Sie alle Protokolle von der aktiven Partition herunter (mit Ausnahme der Installationsprotokolle): `file get activelog / recurs compress`
- Um eine Paketerfassung zu erfassen, die Sie in UCCX vorgenommen haben, wobei der Name der Erfassung `UCCxPackets` lautet: `file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap`
- Um alle Servicemanager-Protokolle anzuzeigen, verwenden Sie einen Platzhalter, um nur die Serverprotokolle zu filtern: `file list activelog /platform/log/servm*.log`

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Unified Contact Center Express Administration and Operations Guide, Version 12.5\(1\)](#)