

CUCM-TAPS-Konfigurationsbeispiel

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Übersicht über TAPS](#)

[Konfigurieren](#)

[Spezielle Konfigurationen](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Ausgabe 1](#)

[Ausgabe 2](#)

[Ausgabe 3](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration des Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Tools für den automatisch registrierten Telefon-Support (TAPS) und beschreibt einige häufig auftretende Probleme.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- TABELLE
- CUCM
- Bulk Administration Tool (BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Übersicht über TAPS

TAPS ist eine häufig verwendete Methode für die Massenbereitstellung von Telefonen in einem Unternehmen. Sie wird zusammen mit der BAT verwendet, um im Unternehmen neue Telefone bereitzustellen. Wenn Sie beispielsweise einem Unternehmen 10.000 neue Telefone hinzufügen müssen, haben Sie folgende Optionen:

- Sie können jedes Telefon manuell hinzufügen.
- Sie können die automatische Registrierung aktivieren. Nachdem die Telefone registriert wurden, können Sie jedes Telefon manuell konfigurieren.
- Sie können die BAT verwenden, um die Telefone zu konfigurieren, aber Sie müssen auch die MAC-Adressen von 10.000 Telefonen in der **.csv**-Datei hinzufügen.
- Sie können die BAT mit Dummy-MAC-Adressen verwenden, aber TAPS verwenden, um die Telefone zu konfigurieren.

Hinweis: Die Telefone können über die BAT importiert werden. Weitere Informationen finden Sie im [Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Guide, Release 9.0\(1\)](#).

Konfigurieren

Die TAPS-Konfiguration umfasst sowohl CUCM als auch UCCX. In diesen Schritten wird die Konfiguration von TAPS zusammengefasst:

1. Navigieren Sie vom CUCM zu **Anwendungen > Plugins**.
2. Laden Sie die Datei **TAPS_AAR.aar** herunter, die alle Konfigurationsdateien für TAPS enthält.
3. Aktivieren Sie den TAPS-Service auf dem CUCM (Datenbank- und Admin-Services).
4. Öffnen Sie UCCX, navigieren Sie zu **Applications > AAR Management**, und laden Sie die Application Archive (AAR)-Datei hoch.

AAR Management

 Upload  Clear

Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

 *- indicates required item

5. Starten Sie die UCCX Engine und die UCCX-Administrationsdienste neu.
6. Erstellen Sie eine Anwendung, und ordnen Sie das TAPS-Skript zu. (Dies ähnelt der Erstellung eines normalen UCCX-Skripts.)
7. Geben Sie die IP-Adresse des CUCM auf der Anwendungsseite von UCCX ein.
8. Verknüpfen Sie einen Trigger für diese Anwendung. Dies ist die Nummer, die Benutzer anrufen, um ihre Telefone bei TAPS zu registrieren.

Spezielle Konfigurationen

Es gibt einige Konfigurationen, die sich speziell auf TAPS beziehen. Wenn sie falsch konfiguriert sind, können sich diese negativ auf das Verhalten von TAPS auswirken.

Wenn TAPS für automatisch registrierte Telefone konfiguriert wird, gibt es zwei Optionen:

- TAPS kann zur Bereitstellung neuer Telefone verwendet werden (importiert mit einer Dummy-MAC-Adresse).
- TAPS kann verwendet werden, um Telefone zu konfigurieren, die derzeit verwendet werden.

Stellen Sie anhand der beabsichtigten Verwendung sicher, dass die richtigen Optionen im CUCM ausgewählt sind:

- Navigieren Sie vom CUCM zu **Systemparameter > TAPS-Dienst auswählen**.
- Wählen Sie in der **Dropdown-Liste Parameterwert** entweder **Autorisierte Telefone zum Zurücksetzen mit einem Profil zulassen** oder **automatische registrierte Telefone zum Zurücksetzen mit einem Profil mit einer Dummy-MAC-Adresse** aus:

Status
 Status: Ready

Select Server and Service
 Server*
 Service*
 All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS *	<input type="text" value="Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w..."/>	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.
There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.		

Save Set to Default Advanced

Überprüfen

Die Überprüfung dieser Konfiguration erfolgt am Benutzerende. Bitten Sie den Benutzer nach Abschluss der Konfiguration, die folgenden Schritte auszuführen:

1. Rufen Sie die TAPS-Nummer vom Schreibtischtelefon an, das konfiguriert werden muss.
2. Geben Sie eine Durchwahl ein. Dies ist die Durchwahl, die dem Benutzer im Wählplan zugewiesen und vorab kommuniziert wird. Sobald die Durchwahl eingegeben wurde, wird das Telefon zurückgesetzt und die Konfiguration wird online angezeigt, die über die BAT importiert wurde.
3. Stellen Sie sicher, dass die eigene Durchwahl auf dem Telefon angezeigt wird. Dies bedeutet, dass das Telefon vollständig konfiguriert ist.

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt können Sie einige häufige Probleme mit dieser Konfiguration beheben.

Ausgabe 1

Wenn TAPS angerufen wird, erhält der Benutzer folgende Nachricht: **Es tut mir leid, wir haben zurzeit Systemprobleme.**

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Starten Sie nach dem Hochladen der TAPS AAR-Datei sowohl den Cluster View Daemon (CVD) als auch die UCCX Administration (Cisco Bug-ID CSCuf60223) neu.
2. Laden Sie die TAPS AAR-Datei vom CUCM herunter und laden Sie sie erneut hoch.

Ausgabe 2

Ein Fehler tritt auf, nachdem der Benutzer die Verzeichnisnummer (DN) des Anrufs an TAPS eingegeben hat.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Stellen Sie sicher, dass das Telefon in CUCM importiert wird.
2. Überprüfen Sie die Datenbankreplikation (DB) von CUCM.
3. Stellen Sie sicher, dass der vom Benutzer eingegebene DN nicht Teil des sicheren DN in TAPS ist.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie [in Kapitel 77](#) des **Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Guide**.

Ausgabe 3

Nachdem die DN bei einem Anruf bei TAPS eingegeben wurde, erhält der Benutzer folgende Nachricht: **Selbst mit der externen Telefonnummernmaske und der gewählten Nebenstelle kann kein eindeutiger Datensatz abgerufen werden.**

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Suchen Sie im CUCM nach der zu konfigurierenden DN (der DN, der nach Abschluss der Konfiguration auf dem Telefon angezeigt werden soll). Ein Eintrag des Telefons kann im Status **UNKNOWN** angezeigt werden.
2. Stellen Sie sicher, dass die Dummy-MAC-Adresse mit **BAT** beginnt (z. B. BAT112233445566).