

API-Änderungen für Facebook-Diagramme (Frühjahr 2018) und ihre Auswirkungen auf Cisco SocialMiner

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Betroffene Versionen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Zusammenfassung](#)

[Problemumgehung](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Änderungen der Facebook Graph API v2.5 ab dem 12. April 2018 sowie die Graph API v2.6 ab dem 13. Juli 2018 und ihre Auswirkungen auf die bestehenden Cisco SocialMiner-Produktversionen 10.6(1), 11.0(1), 11.5(1) und 1.1 beschrieben. 6 Absatz 1.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Betroffene Versionen

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf SocialMiner, das mit der Integration von Facebook Feed (Fan Page) installiert wurde.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Facebook hat ein Erinnerungs-Banner für alle Anwendungsentwickler rund um die Vernichtung der Graph API v.2.5, zusammen mit den Auswirkungen der Änderungen auf die SocialMiner-Anwendung, wie unten gezeigt.

Alle Versionen bis 11.0(1) (einschließlich aller 10.x-Versionen von SocialMiner) verwenden Graph API v2.0 und sind von dieser Änderung betroffen.

SocialMiner 11.5(1) und 11.6(1) verwenden Graph API v2.6, die von der zweiten Änderungswelle im Juli 2018 betroffen sein wird.

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#) x

API Upgrade Tool

*Call volume is estimated based on weekly data sampling. [Learn More](#)

Search for App

Cisco SocialMiner ▾

Upgrade from:

v2.5 ▾

Upgrade to:

v2.12 ▾

Number of version changes

Filter the table by selecting or deselecting methods below:

<input checked="" type="checkbox"/> Method	Number of upcoming changes	Oldest Supported Version [?]
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-name-id}/feed	10	<ul style="list-style-type: none"> v2.6 - 12 April 2018 v2.7 - 13 July 2018 v2.8 - 5 October 2018 v2.9 - 18 April 2019 v2.10 - 22 July 2019 v2.11 - 5 November 2019 v2.12 - 28 January 2020
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-id}/feed	9	
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-post-id}/comments	6	

Zusammenfassung

SocialMiner-Version Verwendete Facebook-Graph-API-Version

10,0(1)
10,5(1)
10,6(1) Version 2.0
10,6(2)
11,0(1)

11,5(1)
11,5(1) SU1 V2.6

Auswirkungen Empfehlung

Ab dem **12. April 2018** funktioniert die Facebook-Fan-Seite nicht mehr

Ab **13. Juli 2018** funktioniert die Facebook-Fan-Seite nicht mehr

Führen Sie ein Upgrade auf SocialMiner 11.5(1)SU(1) ODER 11.6(1) durch, und wenden Sie dann die unten beschriebene Problemumgehung an.

Züge der SocialMiner-Version 10.6 oder 11.0 können nicht mit Graph API v2.12 kompatibel gemacht werden.

Siehe: **Aktualisieren der API-Version des FB-Diagramms in installiertem SocialMiner**

11,6(1)

V2.6

Ab 13. Juli
2018
funktioniert
die
Facebook-
Fan-Seite
nicht mehr

Siehe: **Aktualisieren der API-
Version des FB-Diagramms in
installiertem SocialMiner**

Problemumgehung

Aktualisieren der API-Version für das FB-Diagramm in Installed SocialMiner.

1. Melden Sie sich über den SSH-Zugriff bei der Plattform-CLI von SocialMiner an.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname =  
"facebookAPIVersion"
```

3. Starten Sie den SocialMiner-Server neu:

4.

```
CLI: utils system restart
```