

Konfigurieren der Kontakt-Sitzungs-ID auf dem Agenten-Desktop in WebEx Contact Center

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Warum Kontakt-Sitzungs-ID \(Interaction-ID\)?](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Kontakt-Sitzungs-ID (Interaction ID) auf dem Agenten-Desktop als CAD-Variable (Call-Associated Data) angezeigt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Contact Center (WxCC) 2.0
- Kenntnisse der CAD-Variablen
- Flow-Generator

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- WxCC 2.0

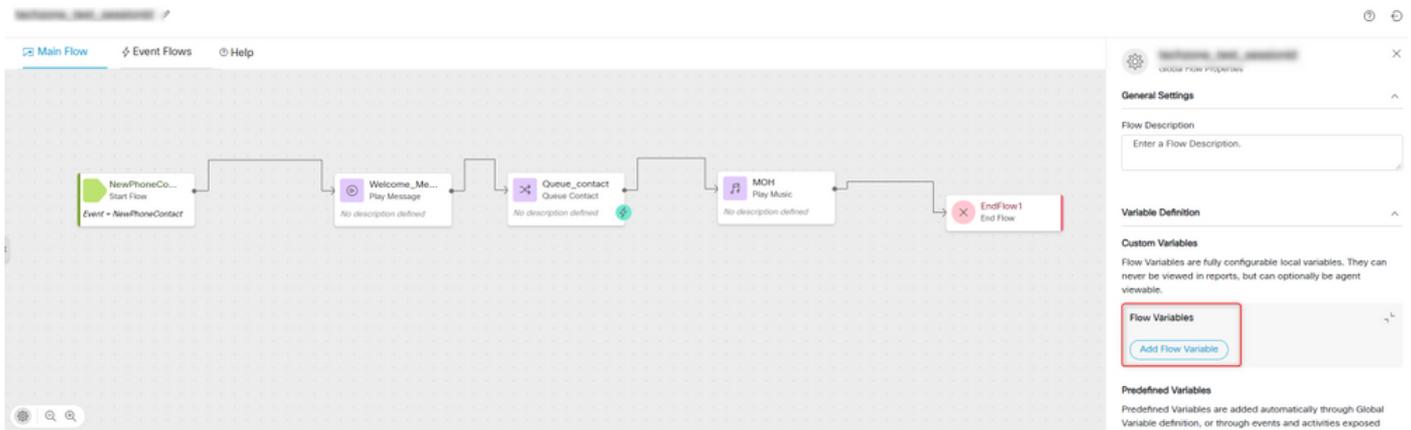
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Warum Kontakt-Sitzungs-ID (Interaction-ID)?

Die Kontakt-Sitzungs-ID (Interaction ID) ist eine eindeutige ID für jeden Anruf. Sie ist äußerst hilfreich, um Probleme mit Anruffehlern zu beheben, und verhindert, dass Analyzer-Berichte zum Zeitpunkt des Problems ausgeführt werden müssen.

Konfigurieren

Schritt 1: Wählen Sie einen vorhandenen oder einen neuen Fluss aus, und wählen Sie Add Flow Variables (Flussvariablen hinzufügen) aus.



Schritt 2: Erstellen Sie eine CAD-Variablen, indem Sie alle Details und den Variablenwert `{{NewPhoneContact.interactionId}}` angeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.