

# Verfolgung von CDETS für WebEx Contact Center-Fehler

## Inhalt

[Einführung](#)

[Verfolgen Sie die CDETS-Nummer.](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die CDETS-Nummer (Cisco Defect and Enhancement Tracking System) verfolgen, die von CSEs (Customer Support Engineers) vergeben wurde.

## Verfolgen Sie die CDETS-Nummer.

Schritt 1: Navigieren Sie zu [Cisco.com](#) > [Support](#) > [Tools](#) > [Bug Search Tool](#), wie in den folgenden Bildern gezeigt:

### Tools

#### [Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

#### [Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

#### [Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

#### [Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### [Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

#### [Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

#### [Manage Support Cases](#)

#### [Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### [Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

#### [Worldwide Phone Numbers](#)

[Returns](#)

#### [Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

## Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:     
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product:  [Select from list](#)

Releases:

Schritt 2: Suchen Sie die CDETS-Nummer, die vom CSE bereitgestellt wird. Auf dieser Seite sehen Sie auch den Status des Falls, wie im Bild gezeigt:

## Bug Search Tool

[Bug Search](#) > CSCvu05178[Help](#) | [Feedback](#)

## Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

### Description

**Symptom:**

When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

**Conditions:**

Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time

**Workaround:**

use external epoch converters to decode the datetime

**Further Problem Description:**

NA



Customer Visible



Notifications



Save Bug



Open Support Case



View Bug in CDETS

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

### Details

Last Modified: May 8, 2020

Status: Open

Severity: 3 Moderate

Product: (1)

Cisco Webex Contact Center

Known Affected Releases: (1)

unspecified

Known Fixed Releases: (0)

[Download software for Cisco Webex Contact Center](#)

Support Cases: (2)

688925796

688990475

Support case links are not customer visible

Schritt 3: Sie können auch eine E-Mail-Benachrichtigung erstellen.

Für E-Mail-Benachrichtigungen klicken Sie auf **Benachrichtigungen**. Sie sehen Folgendes:

The screenshot shows the Cisco Bug Search interface. A modal window titled "Add Notification" is displayed in the foreground. The modal contains the following fields and options:

- Name your Notification:** CSCvu05178
- Bug Interested In:** CSCvu05178
- An Email Delivered:** Weekly (selected from a dropdown menu)
- to:** example@gmail.com
- Buttons:** Save, Edit All Notifications
- Text:** Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

In the background, the bug details for "Sev3 - Analyzer | Ab CSCvu05178" are visible. The right sidebar contains several buttons: "Customer Visible", "Notifications" (highlighted with a red arrow), "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS".

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und wählen Sie eine Option aus der Dropdown-Liste aus, wie oft Sie Benachrichtigungen erhalten möchten (wöchentlich/täglich/monatlich). Klicken Sie auf **Speichern**.

Jetzt können Sie alle den Fortschritt des Tickets automatisch per E-Mail verfolgen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.