

# Konfigurieren des UCCX Smart Licensing-Direct-Modells

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Übersicht über Smart Licensing](#)

[Bereitstellungsarten](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurationen](#)

[Direkte Verbindung](#)

[Generieren von Authentifizierungstoken](#)

[Registrierung mit Smart Account](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration auf dem Contact Center Express, um Smart Licensing zu aktivieren.

## Voraussetzungen

## Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Version 12.5

## Verwendete Komponenten

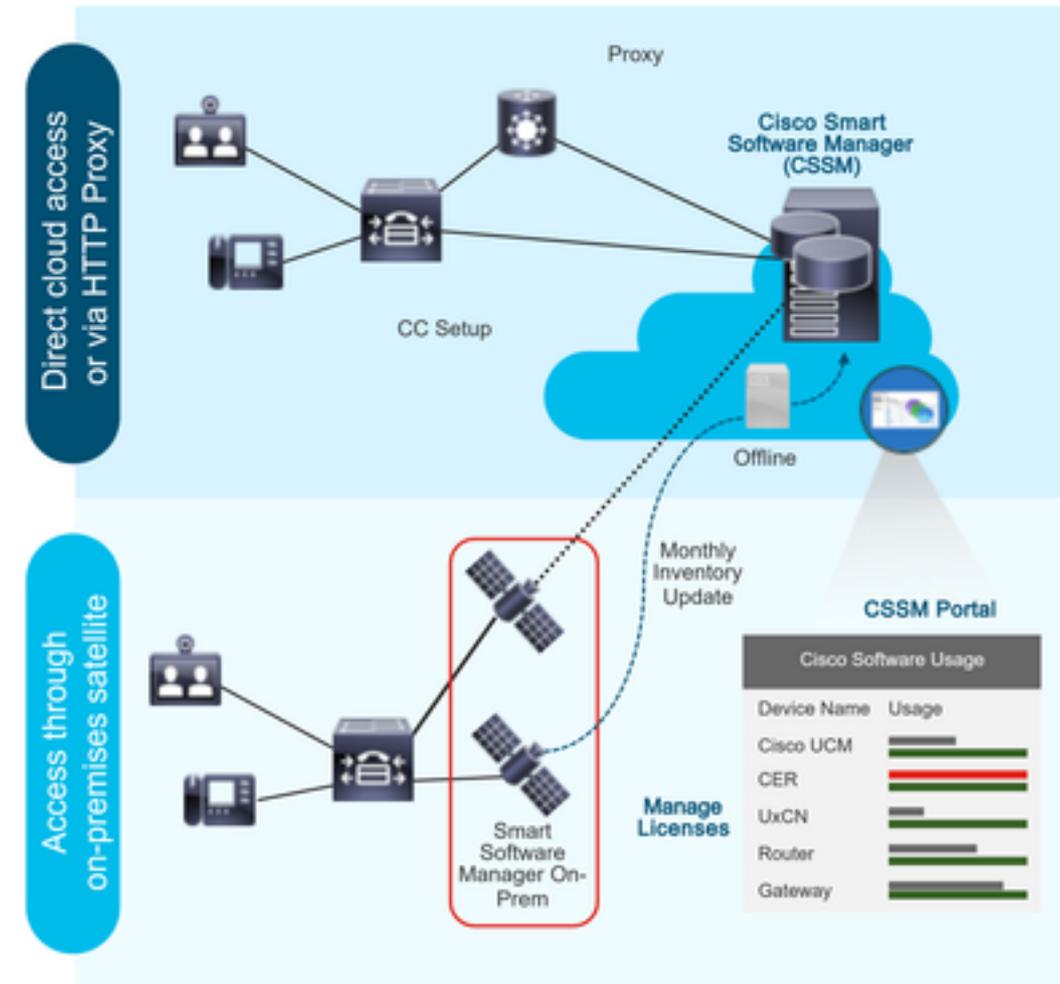
Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Version 12.5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

## Übersicht über Smart Licensing

Cisco Smart Software Licensing ist eine neue Möglichkeit, Lizenzierung zu erwägen. Sie vereinfacht die Lizenzierung im gesamten Unternehmen und vereinfacht den Erwerb, die Bereitstellung, die Nachverfolgung und die Verlängerung von Cisco Software. Sie bietet Transparenz hinsichtlich des Lizenzbesitzes und der Nutzung über eine einzige, einfache Benutzeroberfläche.



Sie geben eine Bestellung in Cisco Commerce auf, und die Bestellung ist mit dem Smart Account verknüpft. Diese Informationen werden in Smart Software Manager übernommen, der auf der Cisco Website gespeichert ist. Jetzt haben Sie eine vollständige Übersicht über Ihre Bestellungen und Einkäufe.

Das Produkt, für das Smart Licensing aktiviert ist (über CLI oder GUI), ist beim CSSM registriert. Die Lizenznutzung wird an CSSM gemeldet.

## Bereitstellungsarten

Es gibt zwei Modelle, um die Verwendung zu melden:

**Direct Model:** Verwenden Sie dieses Modell in Umgebungen, in denen Geräte direkt mit dem Internet kommunizieren oder über einen HTTPS-Proxy eine Verbindung zum Internet herstellen können. Die Kommunikation mit dem CSSM erfolgt über HTTPS, daher wird der gesamte

Datenverkehr im Transport verschlüsselt. Wenn Datenverkehr über einen HTTPS-Proxy oder ein Transportgateway gesendet wird, wird die gesamte Kommunikation zwischen Geräten und dem CSSM über einen zentralen Standort geleitet, wenn zusätzliche Inspektions- oder Sicherheitsrichtlinien angewendet werden müssen.

**Mediated Deployment Model** - Verwenden Sie dieses Modell in Netzwerken, in denen Geräte keine Form haben, eine Verbindung zum Internet herzustellen und daher keinen Zugang zum CSSM haben. Bei diesem Bereitstellungsmodell müssen Sie ein virtuelles CSSM-Satellitensystem am Standort installieren, das dann von allen internen Hosts erreichbar ist. Der Satellit vor Ort kann in einem vernetzten Modus bereitgestellt werden, der monatlich oder wöchentlich mit CSSM synchronisiert wird, oder in einer vollständig getrennten Konfiguration bereitgestellt werden, die manuelle Datei-Uploads und -Downloads erfordert, um den Satelliten synchron zu halten. Es wird empfohlen, mindestens alle 30 Tage eine Synchronisierung durchzuführen.

## Konfigurieren

### Konfigurationen

### Direkte Verbindung

Navigieren Sie auf der UCCX-Admin-Seite zu System > Licensing > License Management > Transport (System > Lizenzverwaltung > Übertragung), wählen Sie die Option für die direkte Verbindung aus, und wählen Sie die Option für die Testverbindung aus. Wenn die Testverbindung erfolgreich hergestellt wurde, wählen Sie die Speicheroption aus.

The screenshot shows the Cisco Unified CCX Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Wizards', 'Tools', and 'Help'. A dropdown menu is open under 'System', listing options like 'Server', 'Cloud Connect', 'Cisco Unified CM Configuration', 'System Parameters', 'Single Sign-On (SSO)', 'Custom File Configuration', 'Standalone CUIC Configuration', 'License Management', 'Language Information', and 'Logout'. The 'License Management' option is highlighted. The main content area shows a message: 'The system is in Evaluation period and will expire in 89 days. Register this Product Instance at the earliest.' Below this, there is a link to 'Backup Device Configuration page'.

The screenshot shows the 'Smart License Management' page in the Cisco Unified CCX Administration interface. The page displays the following information:

- Status:** Ready
- License Type Details:** Current License Type: Flex. To change the License type [click here](#).
- License Control:** Overage Allowance can be Enabled/Disabled during Registration.
- Registration Information:** Your system is currently in Evaluation mode. To register your system with Cisco Smart Licensing:
  - Ensure that your system has access to Internet or Cisco SSM On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings.
  - Login to Smart account in [Cisco SSM](#) or Cisco SSM On-Prem.
  - Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by your Product Instance.
  - Generate a Product Instance Registration Token (to identify your smart account) and copy or save it.
  - Return to this page, click the Register button and use the Product Instance Registration Token to register the product.

Buttons for 'Transport Settings' and 'Register' are visible. Below the main content, there is a 'Smart License Details' section with the following information:

Registration Status	Unregistered	Actions
Authorization Status	Evaluation Mode ( 89 days remaining )	
Smart Account Name	-	
Virtual Account Name	-	
Serial Number	8817e50171e7	
Export-Controlled Functionality	Not Allowed	

## Transport Settings

Status

 Ready

Configure how the product will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

- Direct** - product communicates directly with Cisco's licensing servers.  
URL: `https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService`
- Transport gateway** - proxy data via Transport Gateway or Cisco SSM On-Prem  
URL: `https://onprem.cisco.com/Transportgateway/services/Devic`
- HTTP/HTTPS proxy** - send data via an intermediate HTTP or HTTPS proxy

Host Name:

Port:

 Successful

## Generieren von Authentifizierungstoken

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort bei <https://software.cisco.com/> an.
2. Auswahl des Bestands unter Smart Software Licensing
3. Neues Token auswählen
4. Beschreibung, Ablauf nach und Anzahl der Anwendungen eingeben
5. Wählen Sie die Option Token erstellen.
6. Kopieren des generierten Tokens

Virtual Account: **UCCX\_TAC** ▾

General Licenses Product Instances Event Log

---

**Local Virtual Account**

Description

Default Local Virtual Account: No

---

**Product Instance Registration Tokens**

The registration tokens below can be used to register new product instances to this Local Virtual Account. For products which support Smart Transport you must configure the "license smart url" on the product to use the Smart Transport Registration URL. For legacy products which still use Smart Call Home, you must configure "destination address http" on the product to use the Smart Call Home Registration URL. The recommended method is Smart Transport. Please consult your Products Configuration Guide for setting the destination URL value.

## Create Registration Token



This dialog will generate the token required to register your product instances with your Alpha Account.

Virtual Account	UCCX_TAC
Description	<input type="text" value="UCCX"/>
Expire After	<input type="text" value="30"/> Days <i>Enter the value between 1 and 365, but Cisco recommends a maximum of 30 days</i>
Max. Number of Uses	<input type="text" value="5"/> <i>The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached</i>

Allow export-controlled functionality on the products registered with this token

Create Token

Cancel

## Registration Token



```
NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLT  
E2NTA1MDU0%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpL  
N3N6U0F4M2RZUmdTY0pOMctx%0Ab0NMRT0%3D%0A
```

*Press ctrl + c to copy selected text to clipboard*

## Registrierung mit Smart Account

1. Wählen Sie die Registrierungsoption im Smart Licensing Management aus.
2. Kopieren Sie den Registrierungstoken.
3. Wählen Sie die Option Register

Smart License Management

Status	Ready																		
License Type Details	Current License Type: Flex <a href="#">To change the License type click here</a>																		
License Control	Overage Allowance can be Enabled/Disabled during Registration.																		
Registration Information	Your system is currently in Evaluation mode. To register your system with Cisco Smart Licensing: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure that your system has access to Internet or Cisco SSM On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings.</li><li>• Login to Smart account in <a href="#">Cisco SSM</a> or Cisco SSM On-Prem.</li><li>• Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by your Product Instance.</li><li>• Generate a Product Instance Registration Token (to identify your smart account) and copy or save it.</li><li>• Return to this page, click the Register button and use the Product Instance Registration Token to register the product.</li></ul>																		
	<input type="button" value="Transport Settings"/> <input type="button" value="Register"/>																		
Smart License Details	<table><tr><td>Registration Status</td><td> Unregistered</td><td>Actions </td></tr><tr><td>Authorization Status</td><td> Evaluation Mode ( 89 days remaining )</td><td></td></tr><tr><td>Smart Account Name</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Virtual Account Name</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Serial Number</td><td>8817e50171e7</td><td></td></tr><tr><td>Export-Controlled Functionality</td><td>Not Allowed</td><td></td></tr></table>	Registration Status	Unregistered	Actions	Authorization Status	Evaluation Mode ( 89 days remaining )		Smart Account Name	-		Virtual Account Name	-		Serial Number	8817e50171e7		Export-Controlled Functionality	Not Allowed	
Registration Status	Unregistered	Actions																	
Authorization Status	Evaluation Mode ( 89 days remaining )																		
Smart Account Name	-																		
Virtual Account Name	-																		
Serial Number	8817e50171e7																		
Export-Controlled Functionality	Not Allowed																		

## Smart Licensing Product Registration

Status

 Ready

- Ensure that you have connectivity to the URL specified in your Smart Call Home settings. By default this requires internet access. See the online help for registering to a Cisco SSM On-Prem.
- To register the product instance, copy the Product Instance Registration Token generated from [Cisco SSM](#) or your Cisco SSM On-Prem.

### Product Instance Registration Token

```
NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWetMGI1MjY0MzEzYTBlTE2NTA1MDU0
%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpLN3N6U0F4M2RZUmdTY0pOM
Cbc%0Ab0NMRT0%3D%0A]
```

Reregister this product instance if it is already registered

License Control

Current License Type: Flex

Overage Allowance:  Enable  Disable

Number of Standard Seats\*

Number of Premium Seats\*

 \* - indicates required item.

Bekannter Fehler: [CSCwa92591](#) Smart Licensing - "Communication send error" wegen Zertifikatsaktualisierung

## Überprüfung

Der Registrierungsstatus auf der Smart Licensing Management-Seite ändert sich von "nicht registriert" zu "registriert", und der Autorisierungsstatus wechselt von "Evaluierungsmodus" zu "Autorisiert".

## Fehlerbehebung

1. Für die direkte Bereitstellung müssen die Ports 80 und 443 auf der Firewall geöffnet werden.
2. Sammeln Sie den Cluster View Daemon und die Admin-Protokolle mit der Standard-lib\_license-Stufe, um weitere Fehlerbehebung durchzuführen.

3. Aktivieren Sie zur Lizenzberechnung LIB\_LICENSE und SS\_RM auf Debugging-Ebene für die CCX-Engine.
4. Der Cisco Unified CCX Cluster View Daemon-Service unter "Serviceability" muss INSERVICE sein.