

Fehler beim UCCE-Tomcat-Upgrade

Inhalt

[Einführung](#)

[Anforderungen](#)

[Problem](#)

[Auflösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für das Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-Tomcat-Upgrade durchführen, wenn das Tomcat-Upgrade-Dienstprogramm die Meldung "Die Version, die Sie installieren möchten, ist nicht höher als die aktuelle installierte Tomcat-Version" meldet.

Anforderungen

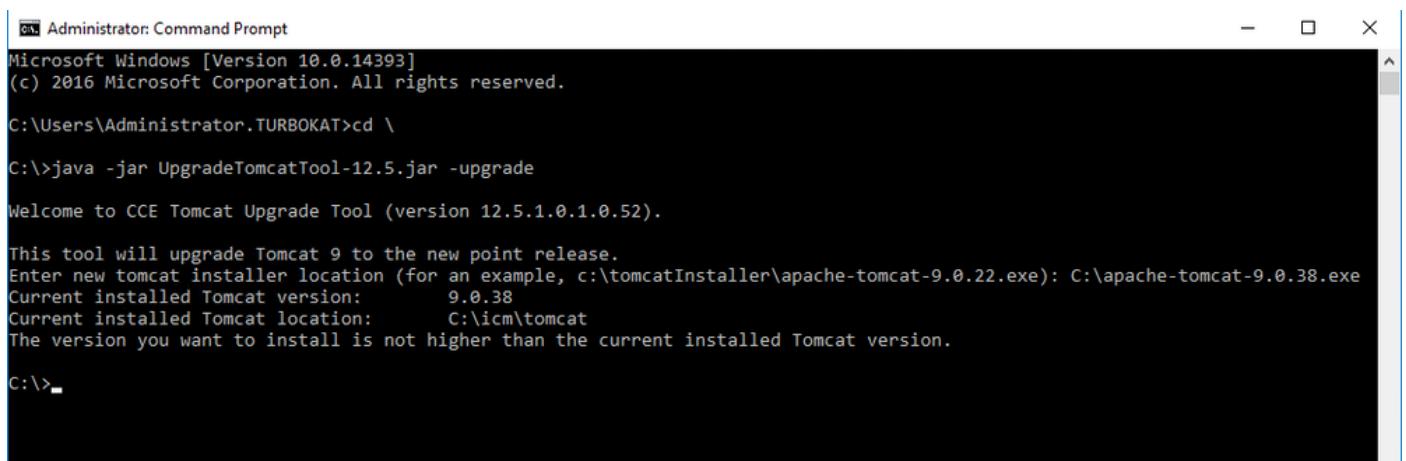
Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- UCCE 12,5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Bei der Tomcat-Upgrade-Phase auf UCCE kann das Upgrade-Dienstprogramm Tomcat nicht aktualisiert werden, und es wird die Fehlermeldung "Die Version, die Sie installieren möchten, ist nicht höher als die aktuelle installierte Tomcat-Version" angezeigt, obwohl die eigentliche Tomcat-Version niedriger ist, wie im Bild gezeigt.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

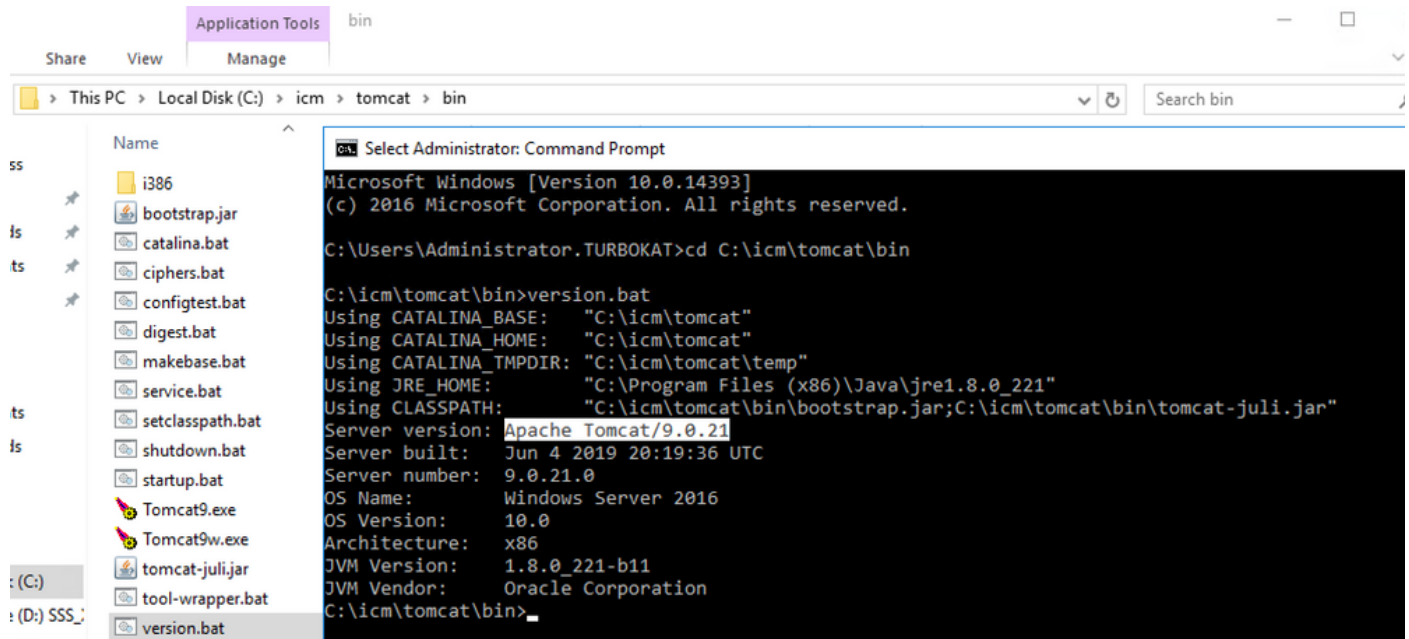
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:        C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>
```

Auflösung

1. Auf dem UCCE-Knoten können die Versionsinformationen von der **version.bat** im Verzeichnis tomcat bin (<install directory>\icm\tomcat\bin) überprüft werden, wie im Bild gezeigt.



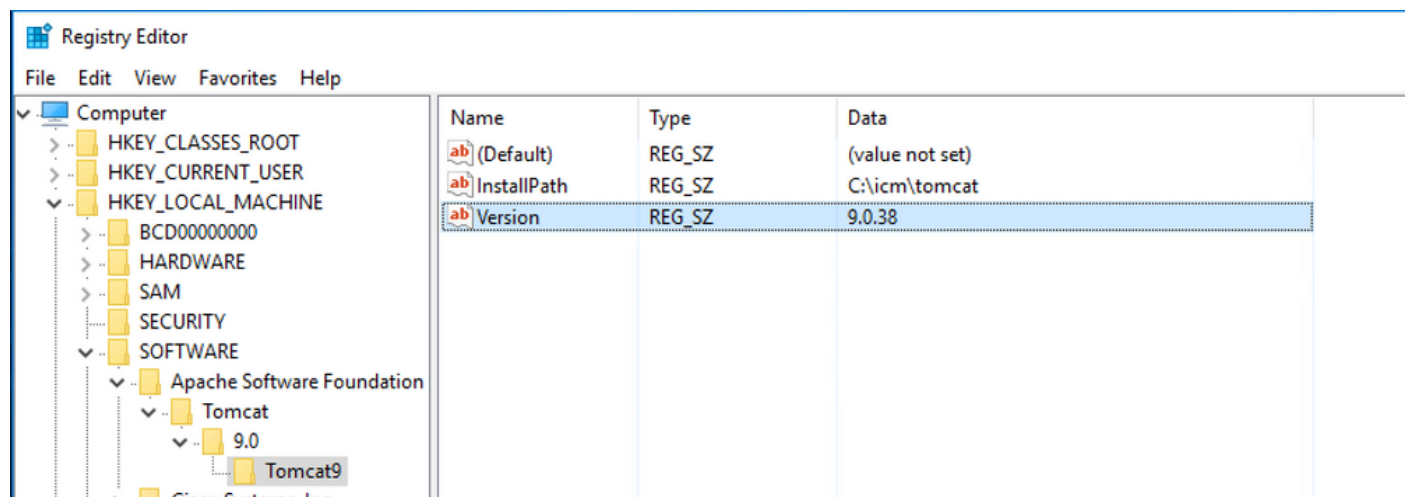
Hinweis: Die Serverversion ist die im UCCE-Knoten installierte Version von Apache Tomcat. Für diesen Knoten wird **9.0.21** ausgegeben.

2. Die Versionsinformationen und der Installationsstandort für das Tomcat-Aktualisierungsprogramm sind in der Registrierung unter

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

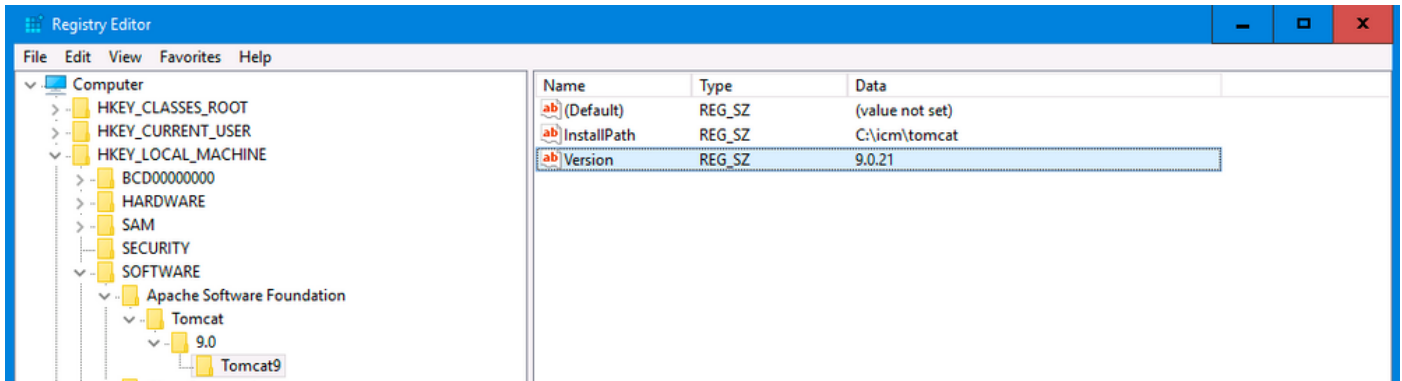
Hinweis: Beachten Sie den Versions-Schlüssel, wie in der Bildstatusversion als **9.0.38** dargestellt. Dies ist falsch und entspricht dem Wert (**9.0.21**) in der **version.bat**-Datei im Verzeichnis (<Installationsverzeichnis>\icm\tomcat\bin).

Vor Bearbeiten für **Version**-Schlüssel



3. Aktualisieren Sie diesen Wert manuell auf die Version, die im Verzeichnis `version.bat (<install directory>\icm\tomcat\bin)` angegeben ist.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Version** >Wählen Sie **Ändern** > Geben Sie den Wert **9.0.21** ein, wie im Bild gezeigt.



4. Starten Sie das Upgrade über das Tomcat Upgrade-Dienstprogramm, und es sollte jetzt wie im Bild gezeigt fortgeführt werden.

```
Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.21
Current installed Tomcat location:        C:\icm\tomcat
Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_
```

Zugehörige Informationen

- [UCCE 12.5 Security Guide Tomcat Upgrade](#)