

Kenntnis des Supports für Contact Center-Komponenten, die CentOS verwenden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Was passiert mit dem Cisco Support für Produkte, die nach dem 30. Juni 2024 auf CentOS 7 basieren?](#)

[Ist es möglich, das Betriebssystem auf eine andere Distribution als CentOS zu aktualisieren?](#)

[Welche Distribution wird von der nächsten Version dieser Produkte unterstützt?](#)

[Kann ich ein Upgrade ohne Installation durchführen, wenn Cisco eine Version veröffentlicht, die CentOS 7 nicht verwendet?](#)

[Wenn Cisco eine Version veröffentlicht, die nicht CentOS 7 verwendet, kann dann eine Komponente der Version 15 in derselben Bereitstellung mit einer früheren Version verwendet werden?](#)

[Wie werden Sicherheitslücken in CentOS 7 nach dem End-of-Support behoben?](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Cisco Support für Contact Center-Produkte beschrieben, die auf CentOS basieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Virtual Voice Browser (VVB)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco IP Interactive Voice Response (IPIVR)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- UCCE 12.5(x)/12.6(x)
- PCCE 12.5(x)/12.6(x)
- Finesse 12.5(x)/12.6(x)
- CUIC 12.5(x)/12.6(x)
- VB 12.5(x)/12.6(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Auf CentOS 7 sind mehrere Contact Center-Produkte von Cisco installiert. Dazu gehören Cisco Finesse, CUIC, VVB und UCCX. Der Support für CentOS 7 endet am 30. Juni 2024. Dieses Dokument beantwortet mehrere häufig gestellte Fragen.

Was passiert mit dem Cisco Support für Produkte, die nach dem 30. Juni 2024 auf CentOS 7 basieren?

Es gibt keine Veränderung! Da Ihr Vertrag mit Cisco abgeschlossen wurde und der gesamte Support gemäß den Bedingungen Ihres Supportvertrags fortgesetzt wird. Cisco bietet weiterhin Patches, technische Sonderaktionen und TAC-Support an, bis das normale Datum für das Ende der Softwarewartung bzw. des Support erreicht ist. Diese Benachrichtigungen finden Sie auf dieser Seite: [Hinweise zum Ende des Lebenszyklus bzw. des Vertriebszeitraums](#).

Ist es möglich, das Betriebssystem auf eine andere Distribution als CentOS zu aktualisieren?

Nein, die Linux-Distribution kann nur aktualisiert werden, wenn die gesamte Software aktualisiert wird.

Welche Distribution wird von der nächsten Version dieser Produkte unterstützt?

Cisco hat beschlossen, in Version 15 von CentOS 7 auf AlmaLinux umzusteigen.

Kann ich ein Upgrade ohne Installation durchführen, wenn Cisco eine Version veröffentlicht, die CentOS 7 nicht verwendet?

Die genaue Upgrade-Reihenfolge für jedes Produkt auf Version 15 ist noch nicht dokumentiert. Sie müssen die Upgrade-Dokumentation lesen, sobald sie veröffentlicht wurde.

Wenn Cisco eine Version veröffentlicht, die nicht CentOS 7 verwendet, kann dann eine Komponente der Version 15 in derselben Bereitstellung mit einer früheren Version verwendet werden?

Lesen Sie die Kompatibilitätsmatrix für Version 15 nach der Veröffentlichung der Software.

Wie werden Sicherheitslücken in CentOS 7 nach dem End-of-Support behoben?

Patches werden genauso behandelt, wie sie jetzt behandelt werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.