

Konfiguration und Fehlerbehebung der CVP Smart License auf PCCE 12.5

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Smart-Lizenz für PCCE 12.5](#)

[Smart Licenses für CVP 12.5 bei Integration mit PCCE 12.5](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zertifikate](#)

[Token-Fehler](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Smart License mit Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 und Customer Voice Portal (CVP) 12.5 konfiguriert und hochgeladen wird.

Voraussetzungen

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5
- PCCE Single Pane of Glass (SPOG)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

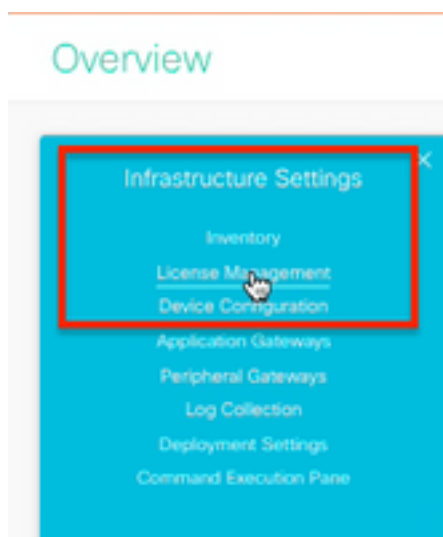
Hintergrundinformationen

Cisco Smart Software Licensing ist ein flexibles Softwarelizenzierungsmodell, das die Aktivierung und Verwaltung von Cisco Softwarelizenzen in Ihrem Unternehmen optimiert. Für PCCE 12.5 sind Smart Licenses erforderlich. Darüber hinaus benötigt CVP 12.5 bei Integration mit PCCE 12.5 auch Smart-Lizenzen, die über PCCE SPOG hochgeladen werden.

Smart-Lizenz für PCCE 12.5

Schritte zur Registrierung der Smart License in PCCE 12.5:

1. Melden Sie sich bei SPOG an. Wählen Sie in Overview (Übersicht) Infrastruktureinstellungen und dann Select License Management (Lizenzverwaltung auswählen) aus, wie im Bild gezeigt.



2. Überprüfen Sie die Transporteinstellungen, um sicherzustellen, dass diese Produktinstanz mit Cisco kommunizieren kann. Für dieses Dokument wird HTTP/HTTPS-Proxy verwendet. Stellen Sie sicher, dass die entsprechenden Werte hinzugefügt wurden, und wählen Sie dann Speichern aus.



Transport Settings

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address* Port*

Cancel Save

3. Basierend auf dem Abonnement des Smart Accounts wählen Sie unter "Lizenztyp" die entsprechende Option aus. Für das Dokument "Flex License" (Flex-Lizenz) ist ausgewählt. Wählen Sie die entsprechende Option aus, und wählen Sie Speichern aus.

Select License Type

Flex License Perpetual License

Cancel Save

4. Für die Registrierung ist ein Token erforderlich. In dieser Phase muss ein Smart Account für die Anmeldung bei [Cisco Software Central](#) vorhanden sein.

5. Wählen Sie "Smart Software Licensing" aus.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Wählen Sie "Bestand" aus, und wählen Sie als Nächstes Ihr virtuelles Konto aus.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: XXXXXXXXXX

General

Licenses

Product Instances

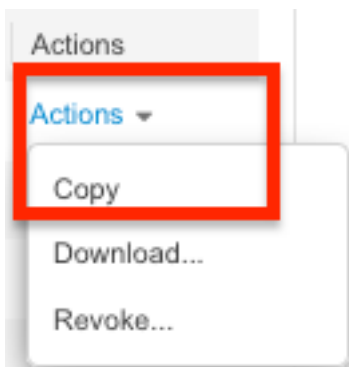
Event Log

7. Um ein Token zu generieren, wählen Sie Allgemein. Wählen Sie dann Neues Token aus, geben Sie die Details ein, und wählen Sie Token erstellen aus. Aktion auswählen und anschließend Kopieren auswählen, um das Token zu kopieren.

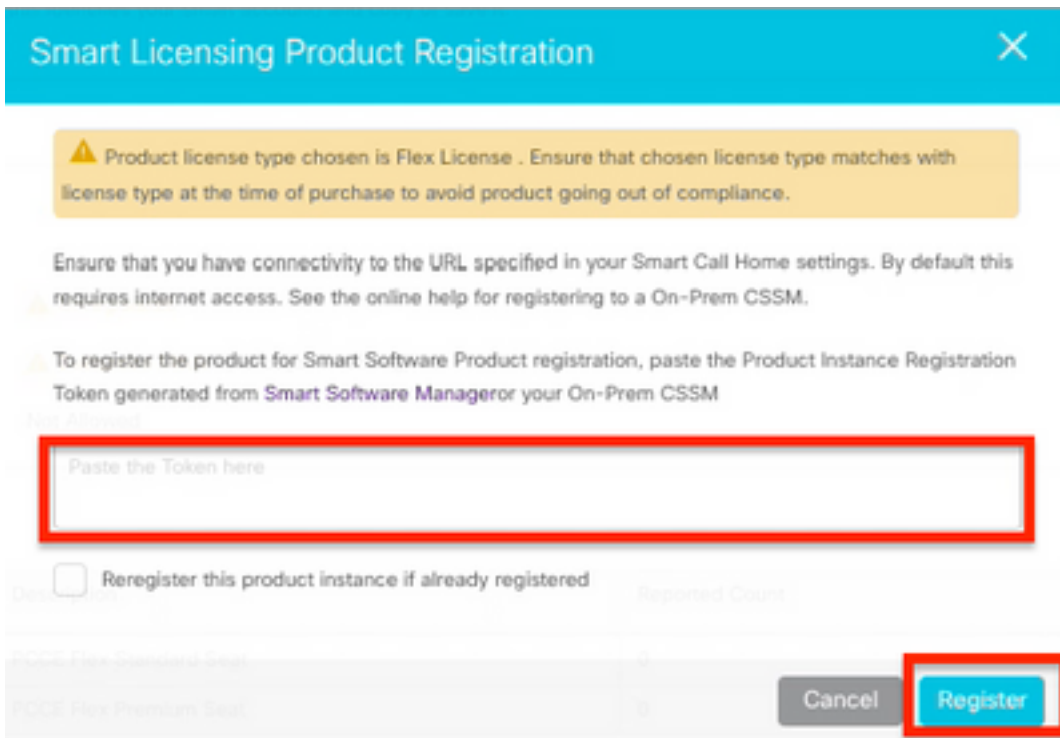
The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' interface. On the left, the 'Inventory' tab is selected, and the 'Virtual Account' is 'EFT_PCCE'. The 'General' tab is active. A 'New Token...' button is highlighted in red. A modal dialog titled 'Create Registration Token' is open, with the title also highlighted in red. The dialog contains the following fields and options:

- Virtual Account:** EFT_PCCE
- Description:** [Text input field]
- Expires After:** [Days input field, value: 30]
- Max. Number of Uses:** [Number input field, value: 100]
- Allow expert controlled functionality on the products registered with this token:**

At the bottom of the dialog, the 'Create Token' button is highlighted in red, along with a 'Cancel' button.



8. Wählen Sie unter SPOG \ Lizenzverwaltung die Option Registrieren aus, geben Sie das Token in Smart Licensing Product Registration ein, und wählen Sie Register (Registrieren) aus.



9. Beachten Sie den Registrierungsstatus als "Registriert" und den Lizenzautorisierungsstatus als "Autorisiert".

Smart Licensing Status

Registration Status:

✓ Registered

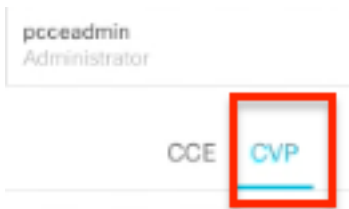
License Authorization Status:

✓ Authorized

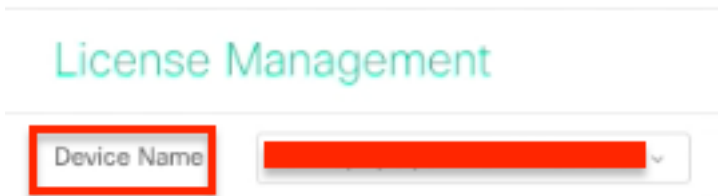
Smart Licenses für CVP 12.5 bei Integration mit PCCE 12.5

CVP 12.5 mit PCCE 12.5 verfügt über keine Seite für Betrieb, Verwaltung, Wartung und Bereitstellung (Operations, Administration, Maintenance and Provisioning, OAMP) ; In Version 12.5 sind die Smart-Lizenzen für CVP auch bei PCCE SPOG registriert. Schritte zur Registrierung der CVP 12.5 Smart-Lizenz:

1. Wählen Sie in SPOG \ License Management CVP aus, wie im Bild gezeigt.



2. Wählen Sie unter Geräte name den CVP-Knoten aus.



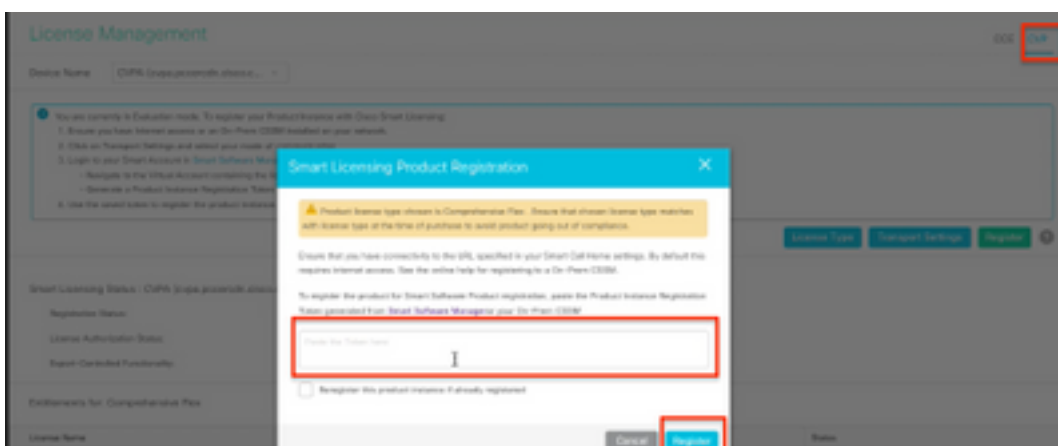
Hinweis: Wenn Sie Fehler sehen: "Die angeforderte Seite kann nicht angezeigt werden. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn das Problem weiterhin besteht." Stellen Sie sicher, dass das Zertifikat der jeweiligen CVP-Knoten in AW hochgeladen wird. Wenn Sie selbstsignierte Zertifikate verwenden, lesen Sie [Exchange Self-Signed Certificates in a PCCE Solution](#).

3. Überprüfen Sie die Transporteinstellungen, um sicherzustellen, dass diese Produktinstanz mit Cisco kommunizieren kann. Für dieses Dokument wird HTTP/HTTPS-Proxy verwendet. Stellen Sie sicher, dass die entsprechenden Werte hinzugefügt wurden, und wählen Sie dann Speichern aus.

4. Stellen Sie sicher, dass der Lizenztyp auf der Grundlage Ihrer Smart Account-Registrierung auf die richtige Auswahl eingestellt ist. In diesem Dokument wird die Option "Umfassendes Flex" verwendet.

5. Kopieren Sie den vom [Cisco Software Center](#) generierten Token.

6. Wählen Sie unter **SPOG \ License Management\ "CVP"** die Option Register (Registrieren) aus, geben Sie das Token bei Smart Licensing Product Registration ein, und wählen Sie Register (Registrieren) aus.



7. Beachten Sie den Registrierungsstatus als "Registriert" und den Lizenzautorisierungsstatus als "Autorisiert".

Smart Licensing Status : CVP XXXXXXXXXXXX

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized

Überprüfung

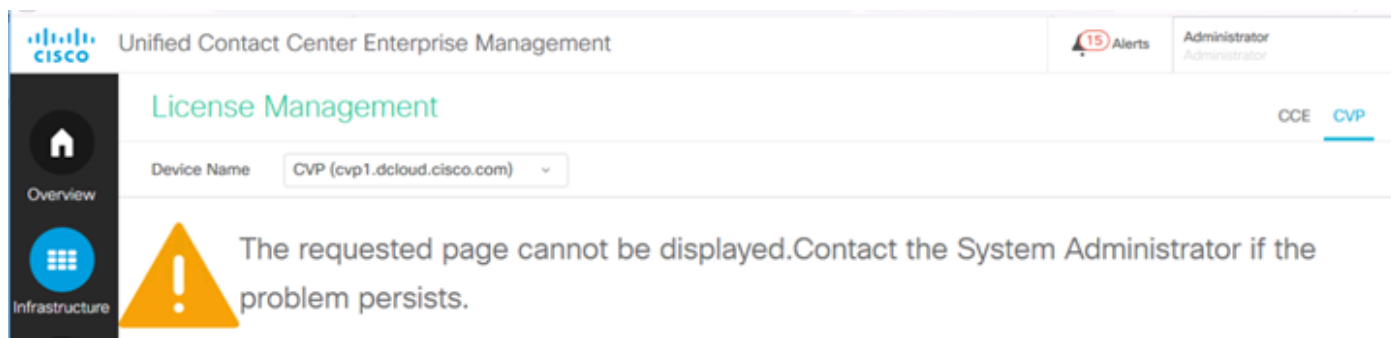
Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Es gibt mehrere Szenarien, in denen die Smart License-Registrierung fehlschlägt. Im Folgenden finden Sie einige der gängigsten Szenarien, und wie Sie diese beheben können.

Zertifikate

Wie oben angegeben, wenn Sie sich bei SPOG anmelden, und in SPOG \ License Management wählen Sie CVP, dann wählen Sie den CVP-Knoten und Sie sehen diesen Fehler, wie im Bild gezeigt.



Dies ist ein Hinweis darauf, dass die selbstsignierten Zertifikate nicht zwischen dem AW-Server und dem CVP-Server ausgetauscht wurden oder dass die Zertifikate mit Zertifizierungsstellen nicht implementiert wurden. Befolgen Sie dieses Dokument, um Zertifikate mit CA-Unterschrift zu implementieren. [PCCE CA Signed](#) oder Wenn Sie selbstsignierte Zertifikate verwenden, lesen Sie [Exchange Self-Signed Certificates in a PCCE Solution](#).

Token-Fehler

Wenn Sie in SPOG \ Lizenzverwaltung die Option Registrieren auswählen, das Token zur Smart Licensing Product Registration (Smart Lizenzierungs-Produktregistrierung) eingeben und dann auf Register (Registrieren) klicken, wird der folgende Fehler angezeigt:

Fehler aufgetreten

Fehler beim Ausführen von LcsClient#identityCert(Map)

Dies ist ein Hinweis darauf, dass mehrere Lizenzregistrierungsversuche durchgeführt wurden, wodurch einige Lizenzeinträge blockiert werden. Bevor Sie versuchen, die Lizenzeinträge zu löschen, bestätigen Sie das Problem.

Schritt 1: Navigieren Sie zu `C:\cisco\cvp\logs\wsm\`

Schritt 2: Öffnen Sie die neuesten Smart License-Protokolle: smartAgent.XXXX. wobei XXXX das Datum ist

Schritt 3: Suchen Sie nach "authorizedFailedReason=Daten und Signatur stimmen nicht überein".

Schritt 4: Wenn Sie diesen Signaturfehler in der Datei finden, bedeutet dies, dass die Lizenzeinträge blockiert sind und gelöscht werden müssen.

Hier ist ein Ausschnitt einer Protokolldatei mit dem Problem.

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=
```

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Lizenzeinträge zu löschen.

Hinweis: Diese Schritte müssen außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden, da Sie die Call Server- und WSM-Dienste beenden müssen.

Schritt 1: Navigieren Sie zu **C:\Cisco\CVP\conf**, und sichern Sie sich den Ordner **.sltruststore**.

Schritt 2: Löschen Sie die Dateien in diesem Ordner.

Schritt 3: Starten von Call Server und WSM-Diensten.

Schritt 4: Registrieren Sie die Smart License erneut.