

# Kontaktaufnahme mit dem Customer Success Manager

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie sich an den Customer Success Manager (CSM) wenden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Wie kontaktiere ich den CSM?

## Lösung

- Der **WebEx Site-Administrator** Ihres Unternehmens ist der erste Ansprechpartner für alle Benutzer-, Host- und Benutzerkonten sowie Probleme mit der Benutzerfreundlichkeit von Produkten.
- Der **Site-Administrator** wird regelmäßig mit dem **CSM** in Kontakt treten, der die Webex-Konten, die Rechnungsstellung und die allgemeinen Zugriffsprobleme Ihres Unternehmens verwaltet. [Wenden Sie sich an Ihren WebEx Site-Administrator](#)

- Wenn Sie nicht wissen, wer Ihr **Site-Administrator** ist oder Ihr Site-Administrator Ihnen nicht helfen kann, [senden](#) Sie [online eine Anfrage](#), und ein **CSM** wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.