

# Abrufen einer WebEx Benutzer-ID und eines WebEx Kennworts

## Inhalt

[Einführung](#)

[Anforderungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zurücksetzen von Benutzername und Kennwort:](#)

[Hilfe bei Fehlermeldungen:](#)

[Hilfe zur Anmeldung bei Ihrem Hostkonto:](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Cisco WebEx Benutzer-ID und ein Kennwort abrufen.

## Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Dieser Artikel enthält auch Schritte für diese Abfragen:

- So verwenden Sie die Anmeldeunterstützung, um meinen WebEx Benutzernamen und mein Kennwort wiederherzustellen
- Zurücksetzen des Kennworts ohne Anmeldung
- Das Kennwort für mein Hostkonto funktioniert nicht
- Kennwort meines Host-Kontos verloren oder vergessen

## Problem

Abrufen einer WebEx Benutzer-ID und eines WebEx Kennworts.

## Lösung

**Hinweis:** Sie können Ihr Kennwort nicht von einem Smartphone oder Tablet aus zurücksetzen.

## Zurücksetzen von Benutzernamen und Kennwort:

1. Navigieren Sie zu Ihrer WebEx Website. (Beispiel: [SITENAME.webex.com](#))
2. Wählen Sie in der klassischen Ansicht **Host Login (Hostanmeldung)** oder **Login (Anmelden)** in der oberen rechten Ecke aus. Wählen Sie in der modernen Ansicht in der linken oberen Ecke die Option **Anmelden** aus.
3. Wählen Sie **Benutzername oder Kennwort vergessen?**. Der 'Benutzername oder Kennwort vergessen?' wird angezeigt.
4. Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Hostkontos ein.
5. Geben Sie bei Bedarf den **CAPTCHA** in das Feld ein.
6. Wählen Sie **Senden** oder **OK** aus.
7. Suchen Sie in Ihrer E-Mail nach der Nachricht "Ihre WebEx Kontoinformationen-Anfrage".
8. Befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail, um Ihren Benutzernamen oder Ihr Kennwort zurückzusetzen.

## Hilfe bei Fehlermeldungen:

- [WBX89094 - Fehler: 'Ihr Konto ist deaktiviert. Wenden Sie sich an Ihren Websiteadministrator.'](#)
- [WBX72462 - Fehler: 'Die E-Mail-Adresse stimmt nicht mit einem gültigen Benutzerkonto überein.'](#)

Wenn Sie den Fehler sehen: 'Ungültiges E-Mail-Adressformat', stellen Sie sicher, dass Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse eingeben.

Wenn Sie als Teilnehmer an WebEx Meetings, WebEx Training usw. teilnehmen, müssen Sie sich nicht anmelden, es sei denn, die Website erfordert dies.

Der technische Support von WebEx kann Ihr Kennwort nicht zurücksetzen. Wenn Sie sich nach diesen Schritten nicht anmelden können, wenden Sie sich an Ihren WebEx Site-Administrator. Sie müssen über den lokalen Computer-Support oder die IT-Abteilung auf die Administration Ihrer Website zugreifen können. Der Kontakt für den Websiteadministrator kann auch in Ihrer Passwort-Erinnerungs-E-Mail enthalten sein.

## Hilfe zur Anmeldung bei Ihrem Hostkonto:

- [WBX726 - 'Fehler: Der von Ihnen eingegebene Benutzername oder Kennwort ist falsch.'](#)

Wenn Sie Hilfe mit Ihrer **Benutzer-ID** benötigen und der Benutzername-Link auf der Anmeldeseite nicht angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- Ihre vollständige E-Mail-Adresse
- Der erste Teil Ihrer E-Mail-Adresse vor der Domäne (@mycompany.com)
- Ihre Benutzer-ID entspricht Ihrer Netzwerkanmeldung, wenn Sie Single Sign-On (SSO) verwenden.
- Wenn Sie immer noch Probleme mit Ihrem Benutzernamen haben, wenden Sie sich an Ihren Websiteadministrator.