

Ausnahmebesprechungen zu Google Calendar

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Schritte zur Verdopplung des Problems](#)

[Beispiel für Test-Meeting 1](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie mehrere Instanzen desselben Meetings im Kalender "Meine Meetings" erstellen, wenn diese in Google Calendar geplant wurden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco WebEx.
- Integration mit Google Calendar.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software beschränkt, die Informationen in diesem Dokument basieren jedoch auf der Google Chrome-Version 76.0.3809.132 (Official Build) (64-Bit)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Eine der Anforderungen für die Verwendung dieses Dokuments besteht darin, dass die WebEx Site eine funktionierende Integration mit Google Calendar in der Suite hat.

Dieses Dokument wird erstellt, um detaillierte Schritte zur Erstellung mehrerer Ausnahmem meetings in einer Produktionsumgebung bereitzustellen.

Problem

Ein Meeting in WebEx zeigt in *My WebEx Meetings* mehrmals dasselbe Datum und dieselbe Uhrzeit an.

Schritte zur Verdopplung des Problems

Schritt 1: Der Host plant ein Meeting, das regelmäßig über den Google-Kalender stattfindet.

Schritt 2: Das Meeting ist korrekt angesetzt und im Google Kalender und WebEx Kalender sichtbar.

Schritt 3: Der Gastgeber bearbeitet das Meeting. Ressource Raum hinzugefügt, Datum ändern usw.

Schritt 4: Wählen Sie **This und folgende Ereignisse aus**, und klicken Sie auf **OK**.

Schritt 5: Im Google-Kalender gibt es eine neue Meeting-Nummer mit den aktualisierten Details. Dies ist zu erwarten.

Schritt 6: Im Kalender für meine Meetings gibt es zwei Instanzen desselben Meetings mit unterschiedlichen Details und Meeting-Nummern.

Beispiel für *Test-Meeting 1*

Der Host plant ein Meeting, das regelmäßig über den Google-Kalender stattfindet. Wöchentlich am Montag geplant. Meeting-Nummer, die auf 153 endet, wie in der Abbildung unten gezeigt.

Calendar Today < > July 2019

31 Calendar Today < > July 2019

SUN 14 MON 15

Create

Test Meeting 1

Monday, July 15 - 1:00 - 1:25pm

Weekly on Monday

SF.999 - 1F-Almagro Cave 2 (2p-VG)

Join Webex meeting

ID: [REDACTED] 153

(US) + [REDACTED] (toll)

Access code: [REDACTED] 153

[REDACTED]

If you are a host, [go here](#) to view host information.

2 guests

1 yes, 1 awaiting

Organizer: [REDACTED]

Erika Radillo Ruiz (eradillo)

10 minutes before

Todd Repp

Private

Free

Going? Yes No Maybe

Venkat-WFH

IAP/A, 11am

68647 [REDACTED] Jel

11:30am, ht

Test M, 1pm

Muay Thai / K 3pm, SF.999 -

Der Gastgeber bearbeitet das Meeting. Die Lage von Almagro Höhle 2 nach Shijo geändert, wie in der Abbildung unten gezeigt.

Test Meeting 1

Save

More actions



Jul 15, 2019 1:00pm to 1:25pm Jul 15, 2019 (GMT-07:00) Pacific Time - Los Angeles Time zone

All day Weekly on Monday

RSVP: Yes Add note / guests

Event Details Find a Time

SF.999 - 2F-Shijo (8p VC)

Webex meeting

Join Webex meeting
ID: [redacted]153

(US) [redacted] (toll)
Access code [redacted] 153

SIP [redacted]

If you are a host, [go here](#) to view host information.

Notification 10 minutes

Add notification

Todd Repp

Free Private

Making this event private will hide all event details from anyone who has access to this calendar, unless they have "Make changes to events" level of access or higher. [Learn more about event visibility](#)

B I U [bulleted list] [numbered list] [link] [undo]

Guests Rooms

Search for room or resource

Available for this event

[redacted]

12Decatur

BCN.SA

BEJ.WFC

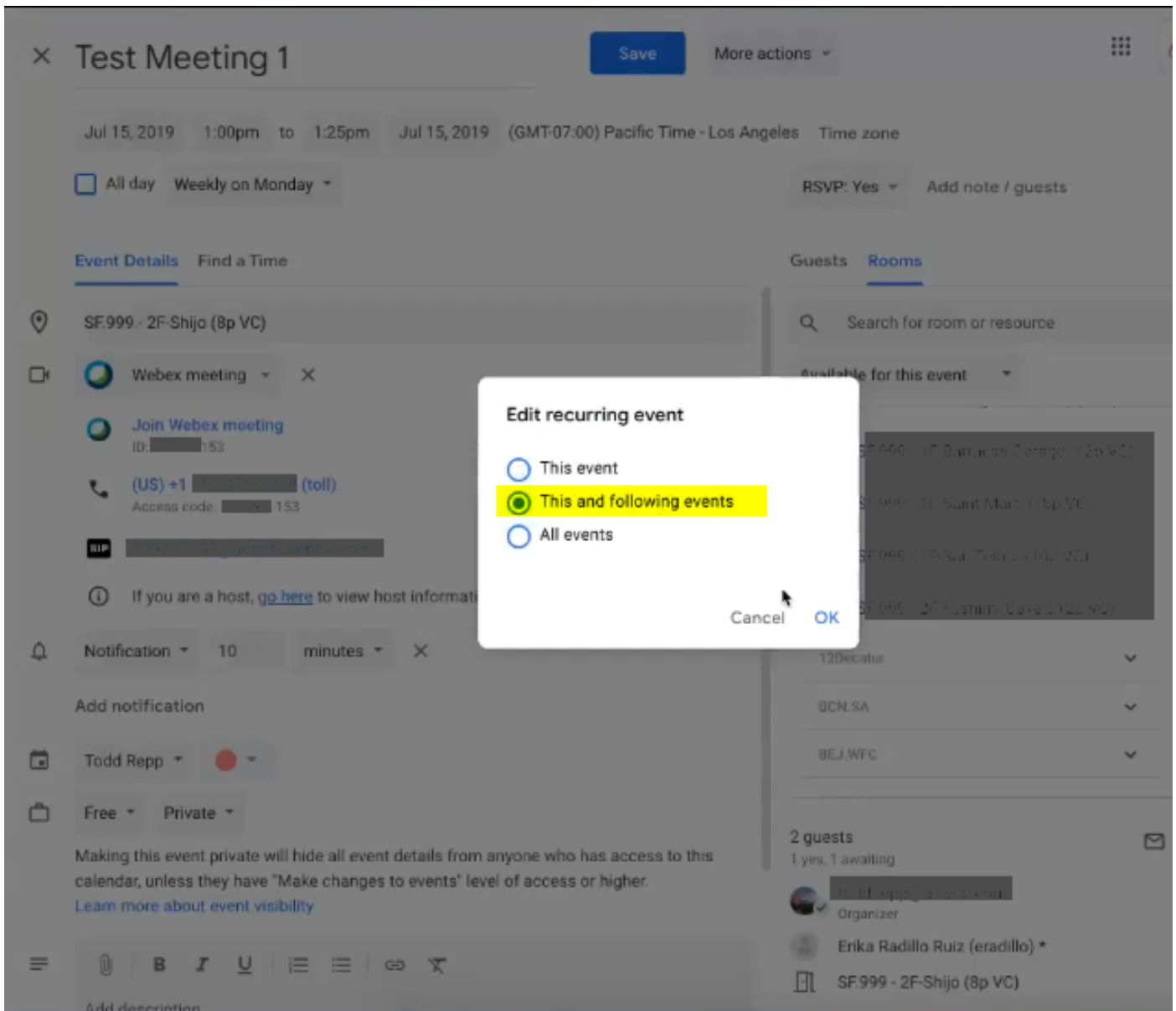
2 guests
1 yes, 1 awaiting

Organizer

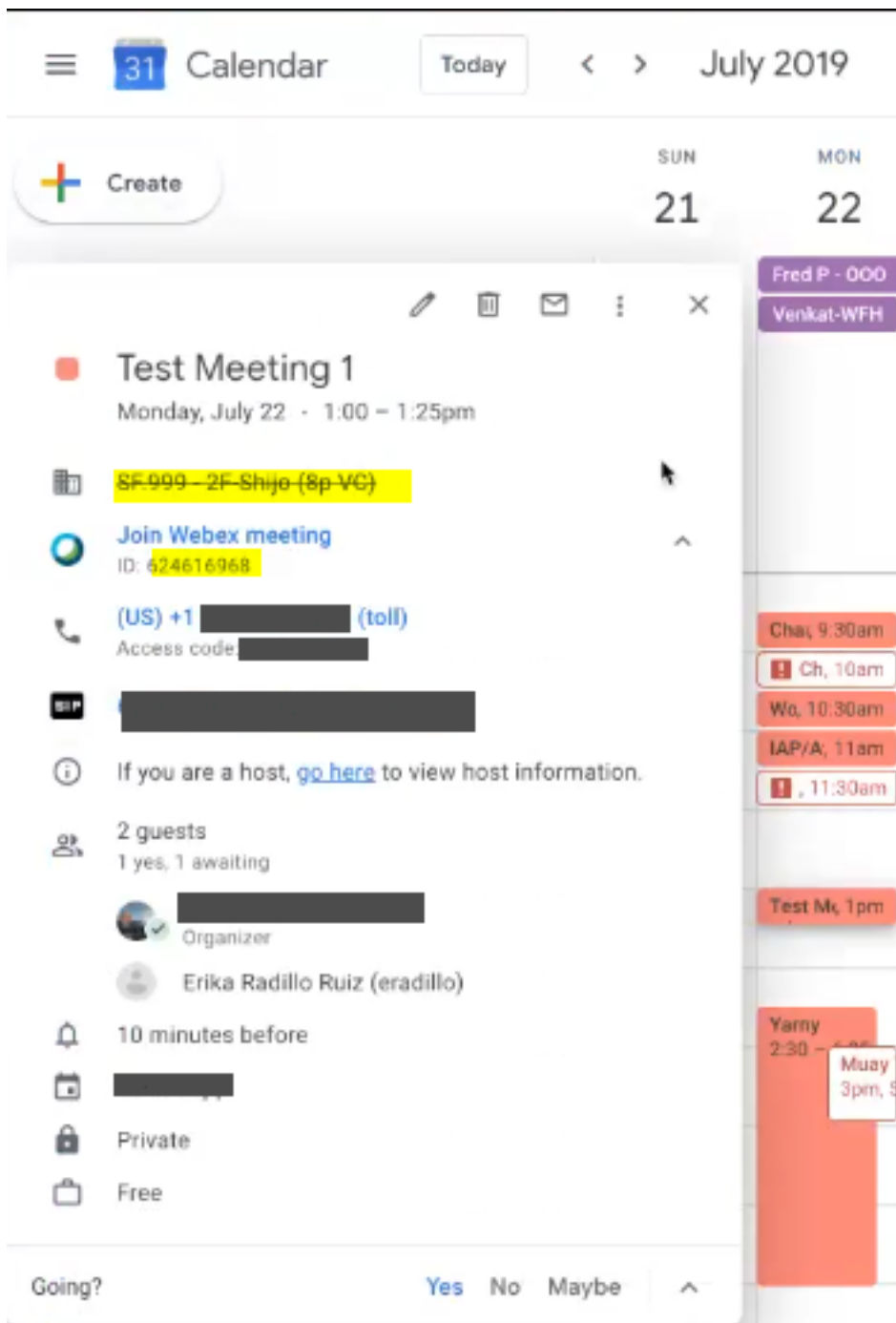
Erika Radillo Ruiz (eradillo) *

SF.999 - 2F-Shijo (8p VC)

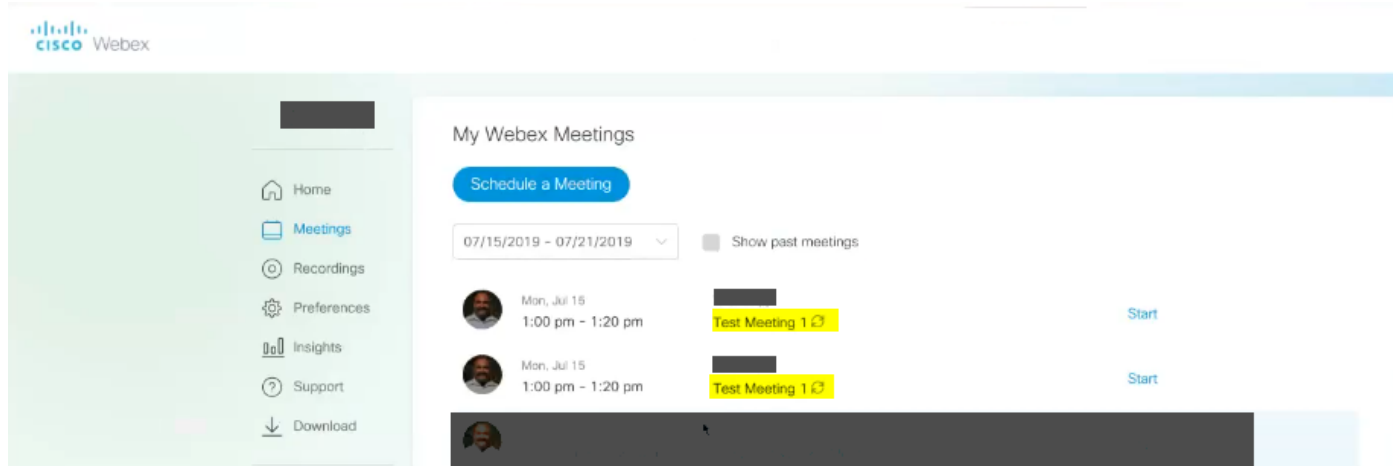
Wählen Sie Dies und folgende Ereignisse aus.



Im Google-Kalender gibt es eine neue Meeting-Nummer mit den aktualisierten Details, wie im Bild unten gezeigt.



In My WebEx Meetings gibt es zwei Instanzen desselben Meetings.



Diese Meetings haben zwar nicht die gleiche Meeting-Nummer, d. h. sie sind verschiedene

Meetings.

The screenshot shows the details for a meeting titled "Test Meeting 1". It is scheduled for Monday, July 15, 2019, from 1:00 PM to 1:20 PM Pacific Time (UTC-08:00). The recurrence is set to "Occurs every Monday effective 6/24/2019 until 6/17/2024 from 1:00 PM to 1:20 PM, (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)". A green "Start Meeting" button is visible. Below, the "Meeting Information" section includes a meeting link, meeting number (648), host key (752324), and options to join by video system or phone. The phone join section shows a call-in number and access code (648).

Lösung

Nachdem Sie ein Meeting in Google Calendar aktualisiert haben, wählen Sie **Diese und die folgende** Option **Ereignisse** aus, wird eine Meeting-Ausnahme ausgelöst.

Mit dieser Aktion stellt Google dieses Meeting und alle zukünftigen Meetings als Meeting-Ausnahme für die Serie dar, die Google dazu veranlasst, die ID in der Kalendereinladung zu ändern, und veranlasst, sie als neues Meeting anzusehen.

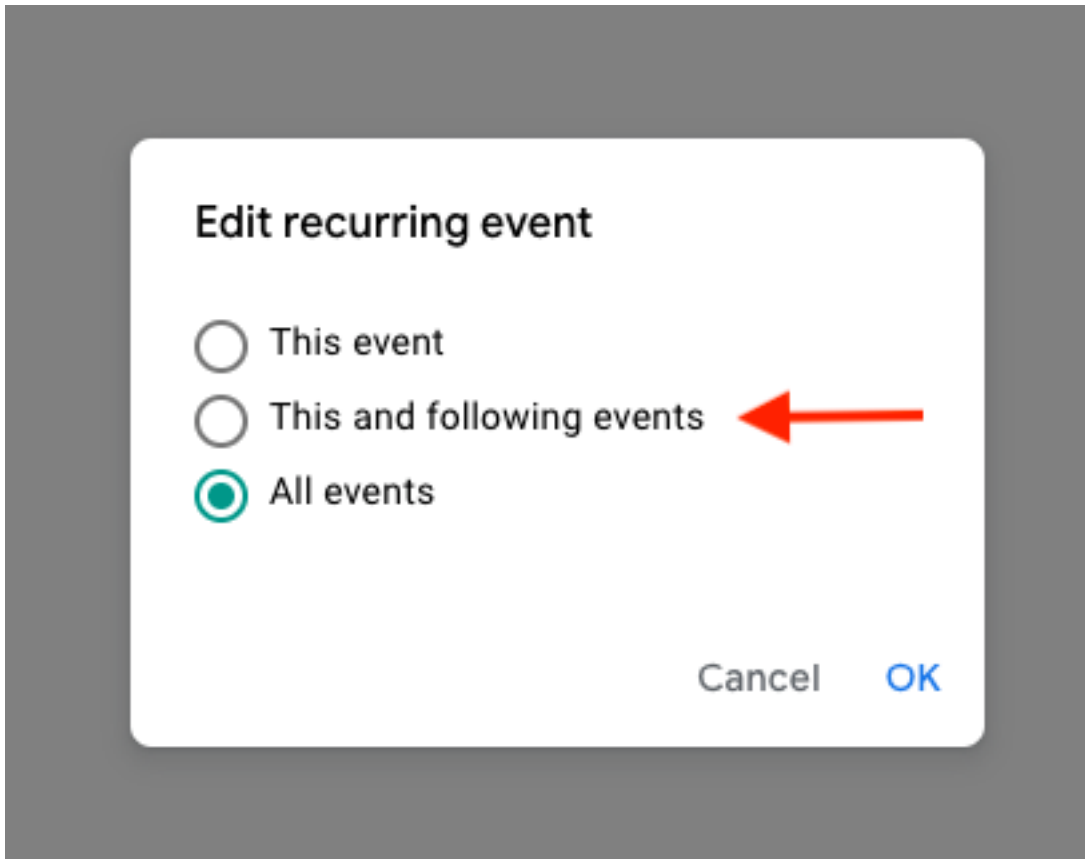
In der Abbildung unten werden die Instanzen eines wiederkehrenden Meetings grafisch dargestellt.

In der 9. Instanz wird beschrieben, wie das Meeting bearbeitet wird, während Sie **Dieses Ereignis** auswählen, es wird nur eine Ausnahme erstellt.

In der 11. Instanz wird das Meeting bearbeitet, während Sie **This und following events** auswählen, wodurch eine Ausnahme für die Serie erstellt wird, die Google veranlasst, die uid in der Kalendereinladung zu ändern.

Instances	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Scheduled meeting	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
This event								■																
This and following events										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Wenn Sie **Diese Veranstaltung** oder **Alle Veranstaltungen** auswählen, sendet Google diese nicht als neue Meeting-Einladung, um Teilnehmer einzuladen und das vorhandene Meeting zu aktualisieren.



Dies scheint kein Problem mit der WebEx-Integration zu sein, sondern vielmehr, wie der Google-Kalender das Ereignis-Update behandelt und wie die Kalendereinladungen generiert/aktualisiert werden, die an Benutzer gesendet werden, die nicht Google sind.

Wenn der Host als Problemumgehung eine der anderen Optionen auswählt (This event or All events), tritt das Problem nicht auf.