

# Fehlerbehebung bei der Integration von Videofunktionen für die Bereitstellung von Microsoft Teams

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Fehler im Steuerungs-Hub](#)

[Detaillierte Informationen zum Debuggen](#)

[Problem - Assistent zur Ersteinrichtung konnte nicht abgeschlossen werden](#)

[Verwenden der ausführlichen Informationen zum Debuggen](#)

[Lösung: Ausführen des Setup-Assistenten als lokaler Administrator](#)

[Weitere häufige Fehler](#)

[Status des beeinträchtigten Diensts](#)

[Fehler beim Löschen des Tenants](#)

[Ungültige Lizenz gefunden](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler Forbidden in der Konfiguration von Cisco Video Integration for Microsoft Teams beheben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx Organisation
- WebEx CVI-Lizenzen (eine für jedes Video-Gerät, das einer Sitzung beitrifft)
- Ein Microsoft 365-Tenant mit aktiven Konten für die Nutzung von Microsoft Teams.

Die vollständigen Anforderungen sind [hier](#) aufgeführt.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Control Hub-Build: 20240112-4fcf8f1
- Office 365 E3-Lizenzierung
- Google Chrome 120.0.6099.216 x64

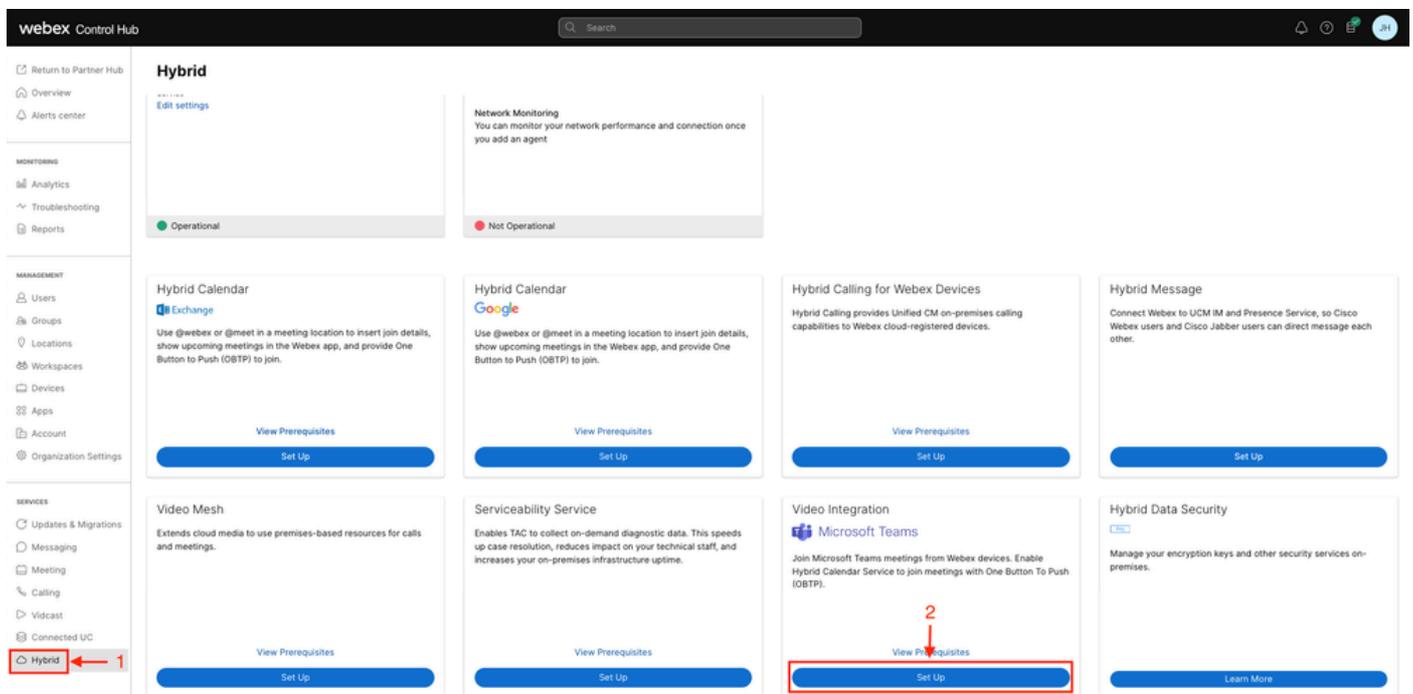
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrund

Für den Setup-Prozess ist ein Konto erforderlich, das sich als globaler Administrator anmelden kann, damit der Tenant Anwendungsberechtigungen erteilen kann, sowie ein Microsoft Teams-Administratorkonto für den Tenant, der PowerShell-Befehle ausführen kann.

## Fehler im Steuerungs-Hub

Verwenden Sie beim Setup ein Administratorkonto, und navigieren Sie zu `admin.webex.com > Services > Hybrid (1)`. Klicken Sie auf der Karte Video Integration Microsoft Teams auf Setup (2).



Control Hub-Einrichtung

Klicken Sie im Einrichtungsassistenten für die Videointegration auf Autorisieren (3).

## Video Integration Setup

### Microsoft Teams

This service needs permission to access your Microsoft Tenant, which requires a Microsoft 365 **Global Administrator** to accept Azure app permissions.

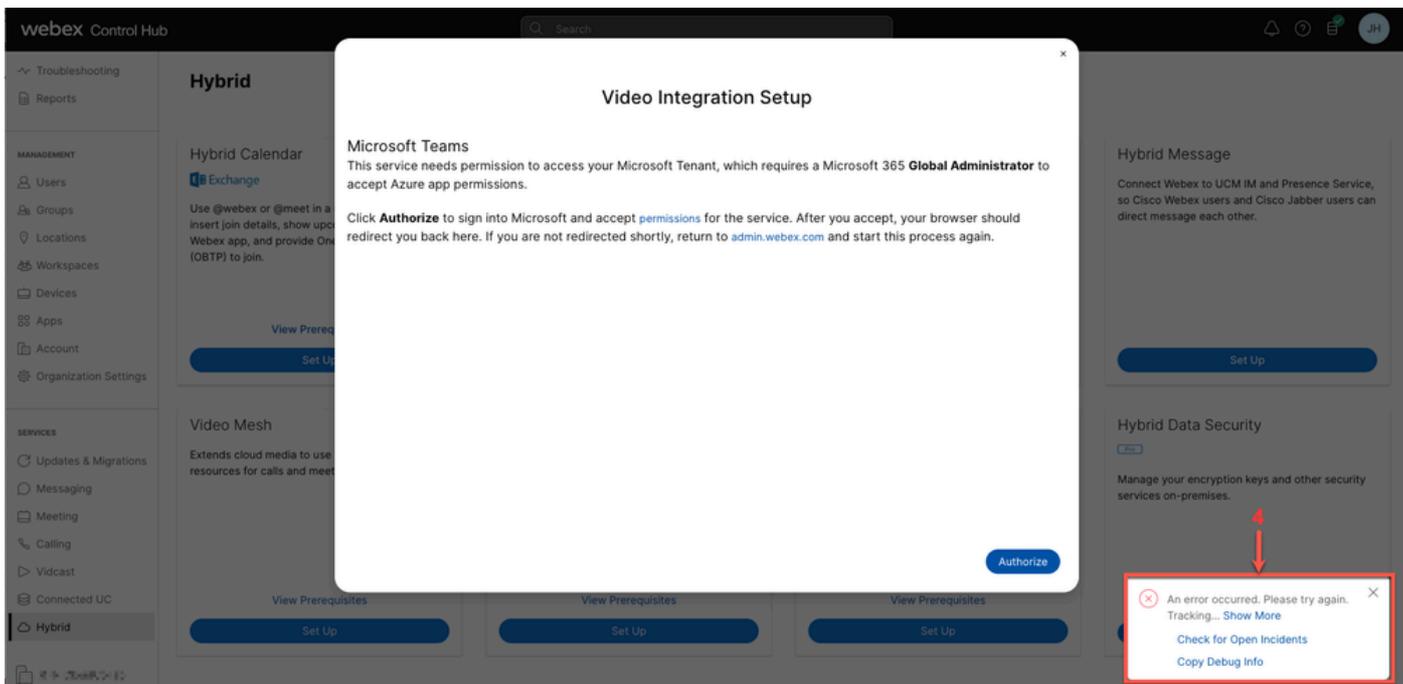
Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to [admin.webex.com](https://admin.webex.com) and start this process again.

3 → 

Control Hub-Einrichtung 2

Setup-Assistent mit Fehlermeldung unterbrochen (4):

An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS\_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a\_16



Fehler

## Detaillierte Informationen zum Debuggen

Um detaillierte Informationen abzurufen, klicken Sie in Debuginformationen kopieren und fügen Sie diese in eine Textdatei ein, um den Ausschnitt Debuginformationen anzuzeigen.

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
Browser URL: <https://admin.webex.com/hybrid-services>  
Control Hub Build: 20240112-4fcf8f1  
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6  
Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d  
Logged-in User Clock UTC: Wed, 17 Jan 2024 18:43:48 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 403

Status Text: OK

URL: [https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup\\_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup\\_retry](https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_retry)

Error: "<!doctype html><html lang=\"en\"><head><title>HTTP Status 403 - Forbidden</title><style type=\"Arial,sans-serif; h1, h2, h3, b {color:white;background-color:#525D76;} h1 {font-size:22px;} h2 {font-size:12px;} a {color:black;} .line {height:1px; background-color:#525D76;border:none;}</style>< HTTP Status 403 - Forbidden</h1></body></html>"

Message: An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS\_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a\_18

Die Anforderung ist nicht zulässig:

HTTP Status 403 - Forbidden

# Problem - Assistent zur Ersteinrichtung konnte nicht abgeschlossen werden

Verwenden der ausführlichen Informationen zum Debuggen

Suchen Sie unter Detaillierte Informationen zum Debuggen nach Org ID, Logged-in User ID und Logged-in User Org ID.

Betroffene WebEx Organisation:

View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Vom Benutzer authentifiziert:

Logged-in User ID: e3c71b26-ccbb-4b56-8eff-2d677dceb2e6

WebEx Organisation des Benutzers authentifiziert:

Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d

## Lösung: Ausführen des Setup-Assistenten als lokaler Administrator

Der Benutzer, der den Setup-Assistenten aufruft, ist kein lokaler Administrator der WebEx Organisation. Der Benutzer ist ein Cisco Partner, d. h., er ist als externer Administrator bedroht und kann keinen Zugriff für die Integration gewähren. Die Lösung besteht darin, dass sie von einem beliebigen lokalen Administrator der WebEx Organisation ausgeführt werden muss.

## Weitere häufige Fehler

Status des beeinträchtigten Diensts

# Video Integration



Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

 **Impaired Service**

Eingeschränkter Service

Entweder wurde die Enterprise-App aus der Entra-ID gelöscht, oder für Benutzer wurde die Option zum Anmelden aktiviert? ist in Entra-ID > Enterprise-App > Cisco WebEx Video Integration für MS-Teams auf "Nein" festgelegt.

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+)

Home > Enterprise applications | All applications > Cisco Webex Video Integration for MS Teams

## Cisco Webex Video Integration for MS Teams | Properties

Enterprise Application

Save Discard Delete Got feedback?

Overview  
Deployment Plan  
Diagnose and solve problems

Manage

- Properties
- Owners
- Roles and administrators
- Users and groups
- Single sign-on
- Provisioning
- Self-service
- Custom security attributes

Security

View and manage application settings for your organization. Editing properties like display information, user sign-in settings, and user visibility settings requires Global Administrator, Cloud Application Administrator, Application Administrator roles. [Learn more.](#)

Some of the displayed properties that are not editable are managed on the application registration in the application's home tenant.

⚠ Users cannot access this application. Set "Enabled for users to sign-in" to "Yes" to allow users to access this application.

Enabled for users to sign-in?  Yes  No

Name Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Homepage URL <https://cisco.com/go/webex-vimt>

Logo

Enterprise-Anwendung

MS Teams Global Admin muss die Integration über Control Hub > Hybrid > Videointegration > Einstellungen bearbeiten > Aktionen neu autorisieren. PowerShell-Befehle müssen nicht erneut ausgeführt werden.

webex Control Hub Search

Video Integration Settings

Tenant Domain	Tenant ID	Video Address	Status	Action
onmicrosoft.com		@m.webex.com		Authorize Delete

Microsoft Teams PowerShell Commands

```
New-CsVideointeropServiceProvider -Name Cisco -TenantKey ' ' -InstructionUri "https://www.webex.com/msteams?confid=(ConfId)&tenantkey=&domain=m.webex.com" -AllowAppGuestJoinsAsAuthenticated $true -AadApplicationIds "98e39cfc-3aa9-4856-918e-ed3d15d0a2d1"
```

Grant-CsTeamsVideointeropServicePolicy -PolicyName CiscoServiceProviderEnabled -Global

Help Documentation  
Read more about Webex Video Integration for Microsoft Teams

Autorisieren

Fehler beim Löschen des Tenants



Error deleting the Tenant.



TrackingID: ATLAS\_b72f9854-  
2a62-4585-8789-0ae3a72ecb8a\_3

[Show Less](#)

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Tenant löschen

Um den Cisco Video Integration for Microsoft Teams-Service zu entfernen, muss er von einem lokalen Administrator der WebEx Organisation ausgeführt werden. Die Verwendung eines externen Administrator- oder Partnerkontos ist nicht zulässig.

Ungültige Lizenz gefunden

# Video Integration



## Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

### Licenses

**Invalid license found**

[Edit Settings](#)



Operational

Ungültige Lizenz gefunden

Die Lizenzen für A-MST-WX-CVI-ROOMS oder das WebEx Video Integration für Microsoft Teams-Abonnement sind abgelaufen.

## Zugehörige Informationen

- [Bereitstellung der WebEx Videointegration für Microsoft Teams](#)
- [Cloud Video Interop für Microsoft Teams](#)
- [Cisco WebEx Video Integration für Microsoft Teams - Integrationsreferenz](#)
- [Entfernen Sie die Cisco WebEx Video Integration \(CVI\) für Microsoft-Teams.](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.