

Migration von nicht integrierter auf integrierte intelligente CPP

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurationen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Szenario 1: Fehler im Nummernprüfungsbericht](#)

[Szenario 2: Nicht alle Standorte wurden vollständig migriert](#)

[Szenario 3: Fehler bei der Nummernprüfung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Migrationsprozess von einem nicht integrierten zu einem integrierten öffentlichen Telefonnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) für den Betreiber IntelePeer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cloud Connected Provider (CCP) Intelligenter, nicht integriert
- Control Hub-Administration für WebEx Calling Organization Calling Features
- HTTP-Archiv (HAR) für ein Protokoll der Webbrowser-Interaktionen

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Konfigurieren

Konfigurationen

Schritt 1: Wenn Sie Nicht-Integrated Intelligence-Standorte konfiguriert haben, wird das Menü Calling > PSTN (Anruf > PSTN) angezeigt. Unter Calling > PSTN wird ein Migrationsbanner angezeigt als: Non-Integrated to Integrated CCP migration, Action required to complete migration, Continue.

- Klicken Sie auf **Continue (Weiter)** und anschließend auf **Action required (Aktion erforderlich)**, um die Migration abzuschließen.

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Schritt 2: Der Audit-Bericht für die Anzahl enthält drei Registerkarten: 1. Nummern nicht verfügbar mit Träger, 2. Nummern sind in WXC und 3 nicht verfügbar. Konfigurationskonflikt.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Analysieren und** fortfahren, wenn auf keiner dieser Registerkarten Fehler angezeigt werden.

Schritt 3: Auf der Bestätigungsseite können Sie mit der Migration der Standorte beginnen, die nicht integrierte Intelepeer-Telefone sind.

- Klicken Sie auf **I have read and accept (Ich habe gelesen und stimme zu)**, um die Migration zu **starten**.
- Klicken Sie auf **Start migration** button.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report
 2 Confirmation
 3 Contract Information
 4 Location Migration

Confirmation

Location List (2)

Non-Int CCP
Non-Int CCP CA

Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelepeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelepeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.

[Start migration](#)

Schritt 4: Die Seite "Kontaktinformationen" wird automatisch ausgefüllt.

- Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report
 2 Confirmation
 3 Contract Information
 4 Location Migration

Contract Information

Provide information of the person who will sign the legal contract with Cisco.

Company Name

First Name

Last Name

Email Address

Confirm Email Address

Billing Telephone Number

[Next](#)

Schritt 5: Auf der Seite für die Standortmigration werden die nicht integrierten intelligenten Standorte aufgeführt.

- antwort: Wählen Sie den ersten Speicherort aus, wenn mehr als 1 vorliegt.
- b. Klicken Sie auf **Adresse validieren**.
 - c. **Wenden Sie** ggf. die vorgeschlagene Adresse an.
 - d. Klicken Sie auf **Jetzt migrieren**.
 - e. Der Migrationsstatus wird als "Abgeschlossen" angezeigt.

- 1
Number audit report
- 2
Confirmation
- 3
Contract Information
- 4
Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH x

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON x

State/Province/Region *

TX x

Zip/Postal code *

75082 x

Country/Region

United States of America v

Validate Address
Migrate Now



Close

- 1
Number audit report
- 2
Confirmation
- 3
Contract Information
- 4
Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH x

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON x

State/Province/Region *

TX x

Zip/Postal code *

75082 x

Country/Region

United States of America v

Validate Address
Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.

Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

Close

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON X

State/Province/Region *

TX X

Zip/Postal code *

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.
Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

Close

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

Emergency Service Address

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Close

Schritt 6: Wiederholen Sie die Schritte 5 a-e für alle verbleibenden nicht integrierten IntelPeer-Standorte.

Schritt 7. Klicken Sie auf **Schließen**, nachdem alle Standorte zu Integrated IntelPeer migriert wurden.

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

595 BARRARD ST
STE 2123 BENTALL 3
VANCOUVER
V7X 1J1



Close

Überprüfung

Wenn es keine nicht integrierten intelligenten Standorte mehr gibt, wird das Migrationsbanner nach Schritt 7 der Konfigurationen im Menü "Calling > PSTN" (Anrufen > PSTN) nicht mehr angezeigt.

- Overview
- Getting Started Guide
- Alerts center
- MONITORING
- Analytics
- Troubleshooting
- Reports
- MANAGEMENT
- Users
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings
- SERVICES
- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Connected UC
- Atlas_Test_ccpmigration3_AS

Calling

Numbers Departments Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Fehlerbehebung

Szenario 1: Fehler im Nummernprüfungsbericht

- Beispiel: Fehler bei Nummern sind beim Netzbetreiber nicht verfügbar.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXG Configuration mismatch

Q Search number, location

Filter

2 Numbers

Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- Die Fehler müssen mit den Anweisungen behoben werden, die im erweiterbaren Dropdown-Menü How to solve the errors? (Beheben von Fehlern) auf der Seite mit dem Nummernprüfungsbericht (Number Audit Report) zur Verfügung stehen.

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Error Numbers not available with carrier

- Multiple accounts** You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers** Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers** Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.

Error Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the **Rerun & Synchronize** button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

Error Configuration mismatch

Select **Rerun & Synchronize** to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Analyze and move forward

- Sobald die Fehler behoben sind, führen Sie die Schaltfläche zum erneuten Ausführen und Synchronisieren aus.

- 1
- 2
- 3
- 4

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ^

How to resolve the errors?

- Error** **Numbers not available with carrier**

 - Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
 - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
 - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Error** **Numbers not available in Webex Calling**

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the **Rerun & Synchronize** button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** **Configuration mismatch**

Select **Rerun & Synchronize** to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

- Rerun
- Rerun and Synchronize

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

Analyze and move forward

- Auf diese Weise können Sie den Migrationsprozess mit der Schaltfläche zum Analysieren und Fortfahren fortführen.

- 1
- 2
- 3
- 4



Generating the number audit report

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward

- 1
- 2
- 3
- 4

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

Re-run report v

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch



No errors

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

Analyze and move forward

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration**Confirmation****Location List (1)**

Non INT CCP CA

Do you want to migrate all Intelpeer (ATS non-integrated) locations to IntelPeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelpeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelpeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

 I have read and accept to start the migration.

Start migration

Wenn der Nummernprüfungsbericht weiterhin Fehler enthält, erstellen Sie das Problem neu, und erstellen Sie eine HAR-Datei.

Wenden Sie sich an das Cisco TAC, und stellen Sie die HAR-Datei zur Prüfung bereit.

Szenario 2: Nicht alle Standorte wurden vollständig migriert

- In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass sich der Migrationsprozess im Wartezustand befindet, und alle nicht integrierten Standorte werden als im Übergang befindlich markiert.
- Sie können die PSTN-Konfigurationen für diese Standorte nicht bearbeiten; Sie können den Standorten keine zugewiesenen Zahlen hinzufügen/verschieben/löschen.

The screenshot displays the 'Calling' configuration page for a location named 'Non INT CCP CA'. The page is divided into several sections:

- Overview:** Shows the location name, country (Canada), and location ID. A warning message states: "You can't modify PSTN configurations or add/delete/move numbers in this location while in transition."
- Main Number:** Displays the main number and a warning: "You will not be able to make or receive calls until this number is added."
- PSTN Connection:** Shows the connection type as 'Cloud Connected PSTN - IntelPeer (ATS integrated)'.
- Status:** Indicates the location is in 'In-Transition' state.
- Emergency Calling:** Includes fields for Emergency Calling, Emergency Callback Number (with a warning 'Location main number'), Emergency Location Identifier, Emergency Call Notification (set to 'Off'), and Enhanced Emergency Calling (set to 'Off').
- Call Settings:** Includes fields for Scheduling, Voicemail, and Voice Portal.

- Die Migration muss für alle nicht integrierten Standorte in der Übergangsphase gemäß den Konfigurationsschritten 1 - 7 fortgesetzt werden, damit das Migrationsbanner nach Schritt 7 der Konfigurationen nicht mehr im Menü "Calling > PSTN" (Anrufe > PSTN) angezeigt wird.

Szenario 3: Fehler bei der Nummernprüfung

- Nach dem Start des Migrationsnummern-Auditberichts wird eine Fehlermeldung angezeigt, während der Bericht erstellt wurde.

Calling

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)

🔍 All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Atlas_Test_Migration_CCP_CA

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Try Again** (Erneut versuchen), um den Prozess für Nummer und Audit-Bericht zu starten. Dies schlägt jedoch auch beim Generieren des Berichts mit Error fehl.

Calling

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


🔍 All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Atlas_Test_Migration_CCP_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



Error while generating the report

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

In diesem Fall erstellen Sie das Problem neu und erstellen eine HAR-Datei.

Wenden Sie sich an das Cisco TAC, und stellen Sie die HAR-Datei zur Prüfung bereit.

Hier ist der Link mit Informationen, um eine HAR-Datei für ein reproduziertes Problem zu erhalten:
<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

Aktivieren Sie die HAR-Ablaufverfolgung für Anweisungen in Link, erstellen Sie das Problem neu, **speichern Sie** die HAR-Datei nach dem Problem neu.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.