

# Konfigurieren von TMS zum Ändern der Bereitstellung eines Endpunkts von TMS in CUCM

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden Konfigurationsänderungen und -anforderungen bei der Migration von TelePresence Codec (TC)-Endpunkten vom Video Communication Server (VCS) zum Cisco Unified Communications Manager (CUCM) sowie spezifische Anforderungen für die Änderung der Bereitstellung auf dem Endgerät von der TelePresence Management Suite (TMS) zu CUCM beschrieben. Nach der Migration-Software-Aktualisierung, Verzeichnis und Registrierung sollen über den CUCM funktionieren.

Im Dokument werden auch einige der bekannten Einschränkungen erläutert, die bei der Änderung der Bereitstellung von TMS auf CUCM bestehen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Das Endgerät wird mit TMS bereitgestellt, und die folgenden Services mit TMS funktionieren einwandfrei.
  - Telefonbuchdienst
  - Sicherung und Wiederherstellung durch TMS
  - Software-Upgrade von TMS
  - Persistente Vorlage

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco TelePresence Endpoint mit TC 7.3.x, TMS 14.6.x und CUCM 10.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen einer Konfiguration verstehen.

## Konfigurieren

Für die Änderung der Bereitstellung von TMS auf CUCM sind die folgenden Konfigurationsänderungen für TMS und CUCM erforderlich.

### Schritt 1: Konfigurieren des Geräts für den Endpunkt auf dem CUCM

Im Dokument finden Sie Informationen zur Konfiguration des Geräts auf dem CUCM.

#### [Endpunktverwaltung mit CUCM](#)

### Schritt 2: Telefonbuch oder Verzeichnis muss auf CUCM konfiguriert werden

Der CUCM unterstützt sowohl User Data Service (UDS) als auch TMS für die Verzeichnisintegration.

Um sicherzustellen, dass TMS für die Verzeichnisintegration verwendet wird, müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

- Unter dem Produktspezifischen Konfigurationslayout des Geräts muss das Feld **Alternativer Phonebook-Servertyp** als TMS ausgewählt werden.
- Konfigurieren Sie die **alternative Serveradresse für Telefonbücher** so, dass sie die richtige URL der TMS enthält, z. B.

`https://IP_ADDR._OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Navigieren Sie zu **Gerät > Telefon**. Suchen Sie das Telefon, und klicken Sie darauf, wie im Bild gezeigt.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

### Schritt 3: Ändern der Bereitstellung auf Endgeräten von TMS auf CUCM

Die Endgeräteeinstellung muss von TMS in CUCM geändert werden. Der Endpunkt erhält dann alle weiteren Informationen vom CUCM zu Registrierungs-, Telefonbuch- und anderen Konfigurationsanforderungen entsprechend dem auf dem Endgerät konfigurierten Telefonprofil.

Die Bereitstellung am Endpunkt kann mithilfe der folgenden Verfahren geändert werden:

- Verwenden der Webschnittstelle
  1. Navigieren Sie zu **Konfiguration > Systemkonfiguration > Bereitstellung auf dem Endgerät**.
  2. Navigieren Sie zum Abschnitt ExternalManager, und geben Sie die Adresse ein. Dabei kann

es sich um eine IP-Adresse, einen DNS-Namen oder den Pfad des externen Managers handeln, der die CUCM-Cluster-TFTP-Serveradresse ist. Klicken Sie auf **Speichern**.

3. Navigieren Sie zu Modus, und legen Sie den Bereitstellungsmodus auf CUCM fest. Klicken Sie auf **Speichern**.

### System Configuration

The screenshot shows the 'System Configuration' interface. On the left is a navigation menu with 'Provisioning' selected. The main area is divided into two sections: 'Provisioning' and 'ExternalManager'. In the 'Provisioning' section, the 'Connectivity' dropdown is set to 'Auto', 'HttpMethod' is 'POST', 'Mode' is 'CUCM', and 'Password' is empty. In the 'ExternalManager' section, the 'Address' field contains '10.106.85.219', 'Path' is 'tms/public/external/management/sy', and 'Protocol' is 'HTTPS'. Red boxes highlight the 'Auto' and 'CUCM' dropdowns, and the '10.106.85.219' text input.

- Verwenden der Endpunkt-CLI

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

### Schritt 4: Hinzufügen oder erneutes Hinzufügen von Endpunkten in der TMS

Der Endpunkt kann bereits in der TMS-Datenbank vorhanden sein, wenn er zuvor mit dem VCS bereitgestellt wurde, oder es kann sich um eine neue Bereitstellung handeln. In diesem Fall wird der Endpunkt dem TMS als neuer Endpunkt hinzugefügt.

### Hinzufügen des Endpunkts zum ersten Mal auf TMS (Endgerät bereitgestellt und beim CUCM registriert)

Stellen Sie sicher, dass das Gerät beim CUCM registriert ist. Andernfalls kann es nicht zum TMS hinzugefügt werden. CUCM muss auch der TMS hinzugefügt werden.

- Überprüfen, ob Sie den Endpunkt im verwalteten CUCM-System finden können

Navigieren Sie zu **Systems > Navigator**, und suchen Sie den CUCM auf der TMS.

cucm10-pub.tplab1.local  
Cisco Unified Communications Manager Status: Alive Address: cucm10-pub.tplab1.local Connectivity: Reachable on LAN

Systems registered to this Unified CM or its cluster are listed below as they are detected by Cisco TMS. The detection process runs continuously.

Summary Settings **Managed Systems** Clustering Connection Permissions Logs

Search

Filter by System Name:  Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Alle Endpunkte, die nicht zum TMS hinzugefügt wurden, werden als **System nicht in TMS** angezeigt.

- Fügen Sie den mit dem CUCM bereitgestellten Endpunkt hinzu.

Klicken Sie im **System Navigator** von TMS auf **System hinzufügen**, suchen Sie **Add from Unified CM or TMS**.

Add by Address **Add from Unified CM or TMS** Add Unmanaged Endpoint Add Unmanaged Bridge Pre-register Systems

Unified CM TMS

Select Systems

System Name:  Search

<input type="checkbox"/>	System Name	System Type	MAC Address
<input checked="" type="checkbox"/>	mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

1 Results per Page 20

Location Settings

ISDN Zone: local IP Zone: VCSC

**Hinweis:** Der Benutzername/das Kennwort, der in der Telefonkonfiguration des CUCM unter dem Benutzernamen und dem Kennwort des Administrators konfiguriert wurde, muss mit dem Benutzernamen/Kennwort des Admin-Geräts auf dem Endpunkt übereinstimmen. Derselbe Benutzername/dasselbe Kennwort muss auch auf der TMS verwendet werden, da die TMS ansonsten einen falschen Benutzernamen- und Kennwortfehler meldet.

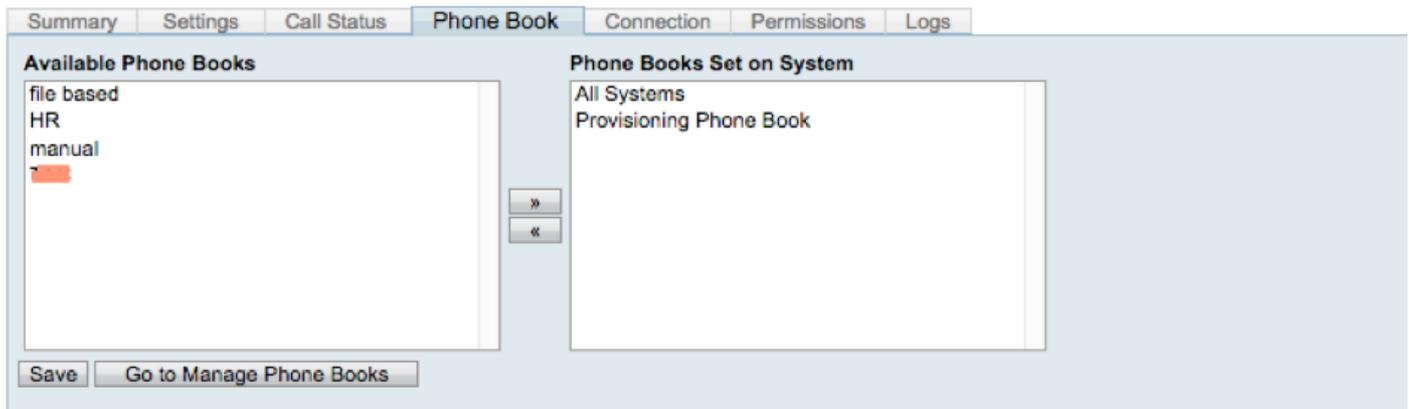
**Hinzufügen des Endpunkts auf dem TMS, das dem CUCM bereitgestellt werden soll, erneut**

Um einen Endpunkt auf der TMS, die dem CUCM bereitgestellt werden soll, erneut hinzuzufügen, gehen Sie wie oben beschrieben vor, um von Unified CM oder TMS hinzuzufügen.

**Schritt 5: Zuweisen von Telefonbuch zum Endpunkt, der im vorherigen Schritt hinzugefügt wurde**

Sie müssen dem Endpunkt der TMS ein Telefonbuch zuweisen.

Navigieren Sie zum Endpunkt auf der TMS, und wechseln Sie dann zur Registerkarte Telefonbuch.



Nach dem Speichern des Telefonbuchs auf TMS wird das Telefonbuch auf dem Endgerät angezeigt.

## Überprüfen

### Überprüfen des Bereitstellungsstatus am Endpunkt

- Verwenden der Webschnittstelle
1. Access Endpoint über die Webschnittstelle.
  2. Navigieren Sie zu **Konfiguration > Systemstatus** Der Status sollte wie in diesem Bild gezeigt als "Provisioned" (Bereitstellung) angezeigt werden.

### Provisioning

Refresh Collapse all Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	
Status	Provisioned

- Verwenden der Endpunkt-CLI
1. SSH/Telnet für Endgeräte.
  2. Melden Sie sich als Administrator-Benutzer an.
  3. xstatus/Bereitstellung ausführen.

```

*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end

```

### Telefonbuchstatus überprüfen

- Verwenden der Endpunkt-CLI
1. SSH/Telnet zu Endpunkt
  2. Als Administrator-Benutzer anmelden
  3. xstatus ausführen/Telefonbuch

```

*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed

```

Dies muss die URL der TMS anzeigen.

### Überprüfen Sie den Endpunktstatus auf der TMS.

Der Status des Endpunkts muss Connectivity (Verbindung) anzeigen: Erreichbar im LAN auf dem TMS

Der Endpunkt muss im CUCM registriert werden.

## Fehlerbehebung

- TMS-Endgerätestatus zeigt **falschen Bereitstellungsmodus an**

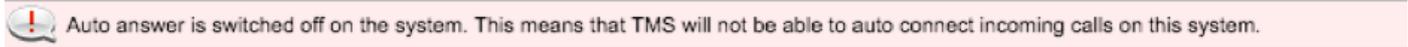
The screenshot shows the TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode' and connectivity is 'Reachable on LAN'. A warning message is displayed: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below the warning, it says 'Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)'. The detailed message reads: 'Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Dieses Problem hängt damit zusammen, wie ein Endpunkt zu TMS hinzugefügt wurde. Wenn ein Endpunkt mit einem CUCM-Endpunkt bereitgestellt wird, sollte dieser nicht über die IP-Adresse direkt in TMS hinzugefügt werden. Stattdessen sollte die Add-Funktion von Unified CM oder TMS auf TMS verwendet werden.

Schritt 4 der oben beschriebenen Konfigurationsschritte muss zum Hinzufügen von mit CUCM

bereitgestellten Endgeräten verwendet werden.

- Auf TMS wird die Meldung "Auto Answer is OFF" (Automatische Anrufannahme ist ausgeschaltet) angezeigt.



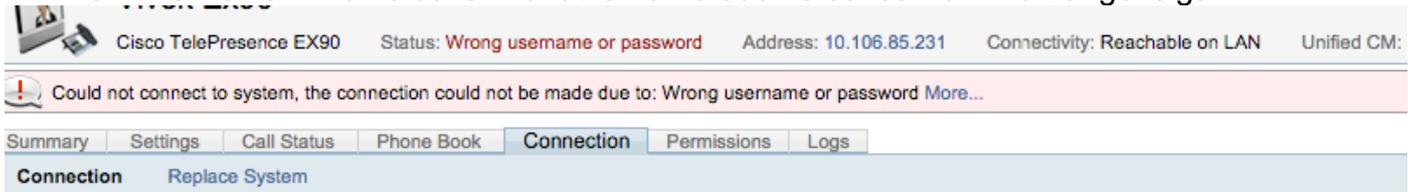
Wenn dem CUCM ein Endpunkt hinzugefügt wird, müssen Sie sicherstellen, dass die automatische Antwort gemäß der Anforderung konfiguriert ist.

Schritte zum Vornehmen von Änderungen im Zusammenhang mit der **automatischen Beantwortung**:

1. Suchen Sie den Endpunkt im CUCM unter **Gerät > Telefon**.
2. Suchen Sie nach **Auto Answer (Automatische Rufannahme)**. Standardmäßig ist es in den DN-Einstellungen **Auto Answer Off** (Automatische Rufannahme). Konfigurieren Sie dies entsprechend den Anforderungen.



- Bei TMS-Fehler wird **Falscher Benutzername oder falsches Kennwort** angezeigt.



Dieses Problem tritt auf, wenn Sie für die Endpunktconfiguration im CUCM und am Endpunkt selbst einen anderen Benutzernamen und ein anderes Kennwort konfiguriert haben.

- So überprüfen Sie die Konfiguration auf dem Endpunkt für den Benutzer:

1. Navigieren zur Webschnittstelle des Endpunkts
2. Navigieren Sie zu **Konfiguration > Benutzerverwaltung**.
3. Erstellen oder Ändern von Anmeldeinformationen des Benutzers

- So überprüfen Sie die richtigen Anmeldeinformationen für den Endpunkt in der CUCM-Telefonkonfiguration:

1. Gehen Sie zu **Gerät > Telefon** auf dem CUCM, und wählen Sie das Telefon aus, das Sie bereitstellen möchten.
2. Suchen Sie nach Admin-Benutzernamen und -Kennwort.



. Geben Sie die richtigen Informationen ein, speichern Sie die Konfiguration und wenden Sie sie an.