TMS-Planungs-Schnittstelle im Konfigurationsbeispiel für das Benutzer-Self-Service-Portal

Inhalt

Einführung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
Konfigurieren
Überprüfen
Fehlerbehebung

Einführung

Dieses Dokument beschreibt eine Funktion, die in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 10.5 eingeführt wurde, um CUCM so zu konfigurieren, dass das Cisco TelePresence Management Suite (TMS)-Benutzerportal auf der Registerkarte Conferencing (Konferenzen) im Self Care Portal geöffnet wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CUCM-Version 10.5
- TMS-Buchungsportal

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist auf CUCM-Version 10.5 beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

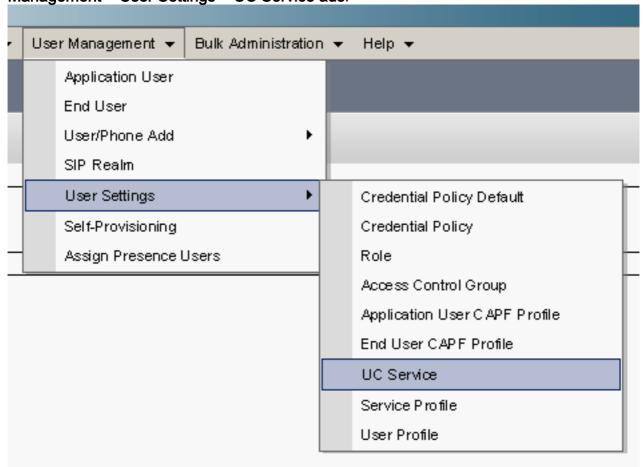
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie den Link für die BuchungsURL auf. Der Standardwert ist:

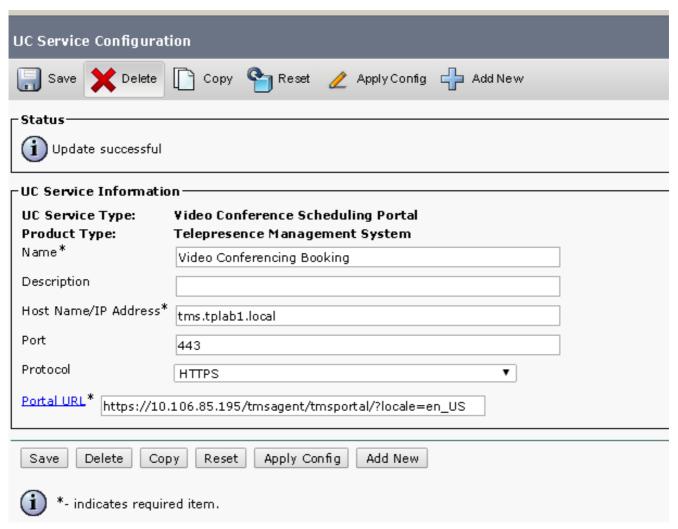
https://IP_ADDR._OF_TMS/tmsagent/tmsportal/?locale=en_US#1 oder

https://FQDN_OF_TMS/tmsagent/tmsportal/?locale=en_US#1Dieser URL kann angepasst werden, wenn er auf IIS-Ebene (Internetinformationsdienste) ausgeführt wird. Eine Anpassung der IIS wird von Cisco nicht empfohlen.

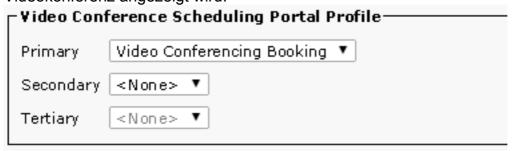
2. Um einen Service für das Videokonferenz-Planungsportal zu erstellen, wählen Sie **User Management > User Settings > UC Service aus**.



3. Konfigurieren Sie die Parameter für die URL des TMS-Zeitplans (Portal-URL), wie in diesem Screenshot gezeigt.



4. Um das Serviceprofil zu erstellen, können Sie je nach Anforderungen verschiedene Services auswählen. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste "Primär" die Option Video Conference Booking (Videokonferenz-Buchung) aus, um sicherzustellen, dass das Portal für die Videokonferenz angezeigt wird.



5. Nachdem Sie das Serviceprofil erstellt haben, wenden Sie es auf alle Benutzer an, für die dieser Dienst angezeigt werden soll. Diese Konfiguration befindet sich unter **System**Enterprise Parameters > Self Care Portal Parameters.



Hinweis: Wenn das TMS-Benutzerportal nicht ordnungsgemäß im Self Care Portal angezeigt wird, unterstützt der Browser diese Funktion möglicherweise nicht. Wählen Sie in diesem Fall **Als Browser-Popup anzeigen aus**. TMS benötigt ein gültiges vertrauenswürdiges Zertifikat, damit die Registerkarte "In Konferenzen anzeigen" funktioniert. Die Konfigurationsergebnisse werden hier angezeigt.





Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.