

Entfernen doppelter TMS-Dienste und Löschen des TMS-Dienstes Ausgeführte Tickets

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie nach der Migration der TMS-Anwendung von einem Server zu einem anderen einen offenen Telepresence Management Suite (TMS) Service Not Running Tickets auflösen.

Voraussetzungen

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der Cisco Telepresence Management Suite.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Es kann vorkommen, dass ein Kunde die TMS-Anwendung entweder von der TMS-Appliance auf eine virtuelle Maschine (VM) oder von einer VM auf eine andere VM migriert hat. Unabhängig davon kann die TMS Tickets generieren, die angeben, dass die TMS Services nicht mehr mit dem vorherigen Servernamen ausgeführt werden.

Problem

Nachdem die TMS-Anwendung von einem Server auf einen anderen migriert wurde, meldet TMS offene Tickets, die darauf hinweisen, dass die TMS-Dienste nicht mehr mit dem vorherigen Servernamen ausgeführt werden (ähnlich wie diese Images).

List of open TMS Tickets
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63674
Status: Open
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63675
Status: Open
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63673
Status: Open
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM
User Comments:

TMS Service Not Running.

Ticket #: 63678
Status: Open
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM

Sie sehen auch doppelte Dienste unter **Verwaltung > TMS-Serverwartung > TMS-Dienststatus**.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSSnmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSSnmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:38 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 8:38:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

Lösung

1. Gehen Sie zu **Verwaltung > TMS Server Maintenance**.
2. Klicken Sie auf das Banner **TMS Services Status**. Dadurch wird der Abschnitt "Services" erweitert. Sie sehen die doppelten Dienste mit dem vorherigen Servernamen und einen Status von **Service Stopped**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Liste löschen**. Dadurch wird die gesamte Liste der Services gelöscht.
4. Warten Sie 1-2 Minuten, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Die Dienste werden langsam mit nur den aktuellen Diensten für den Server repliziert. Die doppelten Dienste vom vorherigen Server werden nicht mehr angezeigt. Durch diesen Vorgang werden auch die offenen TMS-Tickets entfernt.

Hinweis: Schritt 2 hat keine Auswirkungen auf TMS-Funktionen. Es ist jedoch empfehlenswert, Änderungen vorzunehmen, wenn sie die geringste Anzahl von Benutzern betreffen.