

# Migrationsverfahren für TMS-Server

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[TMS-Migration](#)

[Vorbereitung](#)

[Sichern der SQL-Datenbank](#)

[Verwendung der SQL-CLI](#)

[SQL Management Studio](#)

[TMS-Agenten](#)

[Migration von TMS-Versionen 14 oder höher](#)

[Speichern der lokalen Dateien](#)

[Wiederherstellen der SQL-Datenbank](#)

[SQL CLI-Nutzung](#)

[Verwendung von SQL Management Studio](#)

[Aktionen zur Wiederherstellung nach der Datenbankwiederherstellung](#)

[Migrationen von TMS-Versionen 14 und höher](#)

[TMSPE-Nutzung](#)

[Verwendung von TMS-Agenten](#)

[Verwendung des TMS Tools-Dienstprogramms](#)

[Nach der Installation](#)

[Verwendung von TMS-Agenten](#)

[Alter Server löschen](#)

[Führen Sie die TMS Agent Diagnostics aus.](#)

[Aktivieren der TMS-Agent-Replikation zum VCS](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Verfahren beschrieben, mit denen eine Cisco TelePresence Management Suite (TMS)-Datenbankanwendung von einem Server auf einen anderen migriert werden kann, wobei der Speicherort der SQL-Datenbank (Structured Query Language) verschoben werden kann.

**Anmerkung:** Es gibt keine Methoden für die Migration der lokalen Benutzerkonten von einem Microsoft Windows-Server zu einem anderen. Wenn Sie lokale Microsoft Windows-Konten verwenden, um auf den TMS-Server zuzugreifen, müssen Sie diese Konten manuell auf

dem neuen Server erstellen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Microsoft SQL Server
- Cisco TMS

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- TMS Versionen 12, 13 und 14
- TMSPE Version 1.0
- Microsoft SQL Server-Versionen 2005 und 2008

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## TMS-Migration

In diesem Abschnitt werden die Prozesse beschrieben, die zur Migration der TMS verwendet werden.

### Vorbereitung

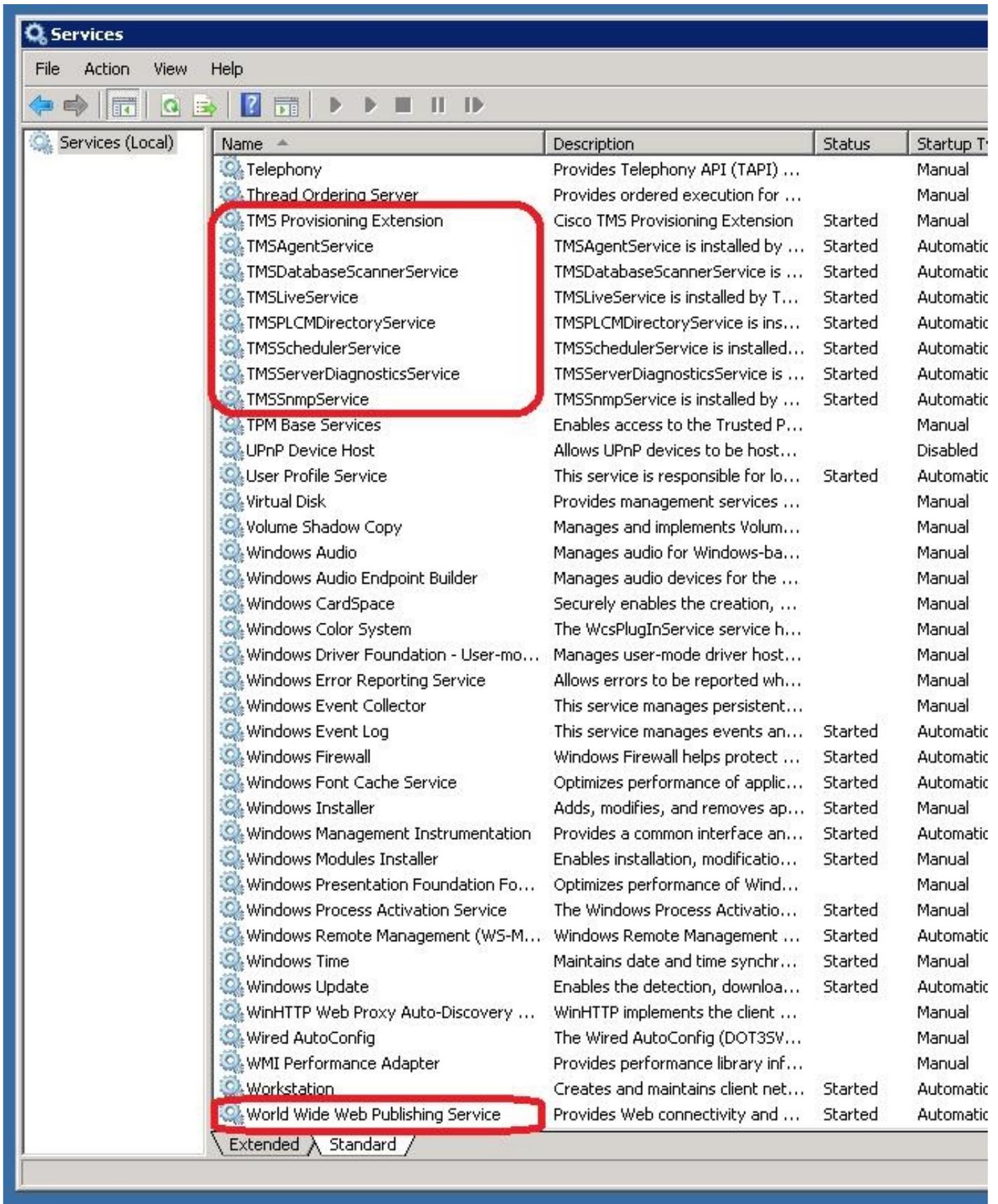
**Anmerkung:** Wenn Sie ältere TMS-Agenten verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie zuerst die Replikation auf allen Geräten deaktivieren.

Fahren Sie alle TMS Microsoft Windows-Dienste herunter:

- TMS Agent Service
- TMS-Datenbankscanner-Dienst
- TMS Live-Service
- TMS PLCM Verzeichnisdienst
- TMS Scheduler Service
- TMS Server Diagnostics-Service
- SNMP-Dienst (Simple Network Management Protocol) von TMS

Wenn Sie TMS Provisioning Extension (tmspe) verwenden, fahren Sie es auch herunter.

**Anmerkung:** Wenn Sie TMS-Legacy-Agenten verwenden, muss der FQDN (Fully Qualified Domain Name), der unten auf der Seite TMS Agent Settings (TMS-Agenteneinstellungen) des TMS (normalerweise der FQDN des TMS, wie in Microsoft Windows konfiguriert) konfiguriert, auf die IP-Adresse des TMS aufgelöst werden können, wenn der Video Communication Server (VCS) eine Suche im FQDN durchführt. Reverse Lookups müssen ebenfalls vorhanden sein.



## Sichern der SQL-Datenbank

Es gibt zwei Methoden, die zum Sichern und Wiederherstellen der SQL-Datenbank verwendet werden. Die CLI ist auf allen Systemen verfügbar, auf denen SQL installiert ist. SQL Management Studio kann jedoch von Microsoft heruntergeladen und bei Bedarf verwendet werden.

### Verwendung der SQL-CLI

Wenn sich die SQL-Datenbank derzeit auf demselben Server wie die TMS-Serveranwendung befindet und Sie planen, die Datenbank auf einen neuen Server zu verschieben, entweder auf den neuen Microsoft Windows-Server, der TMS hostet, oder auf eine separate SQL-Instanz, dann muss die Datenbank gesichert und an dem neuen Speicherort wiederhergestellt werden.

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Befehle werden an der Eingabeaufforderung auf dem aktuellen TMS-Server eingegeben, der die SQL Express-Instanz mit der Tmsng-Datenbank hostet. Diese Befehle werden geschrieben, um SQL Server-Zugriff über den aktuell angemeldeten Microsoft Windows-Benutzer zu ermöglichen. Um SQL-Anmeldeinformationen zu verwenden, ersetzen Sie **-E** durch **-U <Benutzername> -P <Kennwort>** und ersetzen Sie den Benutzernamen und das Kennwort durch die SQL-Anmeldeinformationen und Systemadministratorrechte.

### TMS-Datenbank

Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die tmsng SQL-Datenbank mit der CLI zu sichern:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='
```

Wenn dieser Befehl verwendet wird, ersetzen Sie **<path>** durch den Speicherort, an dem Sie die Sicherung speichern möchten. Dieser Speicherort muss über ausreichend Speicherplatz für die Sicherung verfügen, und der SQL-Dienst muss darauf zugreifen können.

```
C:\Administrator: Command Prompt
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmsng.bak'"
Processed 1560 pages for database 'tmsng', file 'tmsng' on file 1.
Processed 1 pages for database 'tmsng', file 'tmsnglog' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 1561 pages in 0.285 seconds (42.790 MB/sec).
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmspe.bak'"
Processed 288 pages for database 'tmspe', file 'tmspe' on file 1.
Processed 2 pages for database 'tmspe', file 'tmspe_log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 290 pages in 0.095 seconds (23.776 MB/sec).
C:\>_
```

## TMSPE-Datenbank (bei Verwendung von TMSPE)

Wenn Sie tmspe verwenden, geben Sie diesen Befehl ein, um die tmspe SQL-Datenbank aus der CLI zu sichern:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='
```

## Kopieren von Dateien auf den neuen Server

Kopieren Sie die Sicherungsdatei(en) in den neuen Speicherort des SQL-Servers. Dies kann entweder ein separater SQL-Server oder der neue TMS-Serverstandort sein, auf dem SQL Server Express ausgeführt wird.

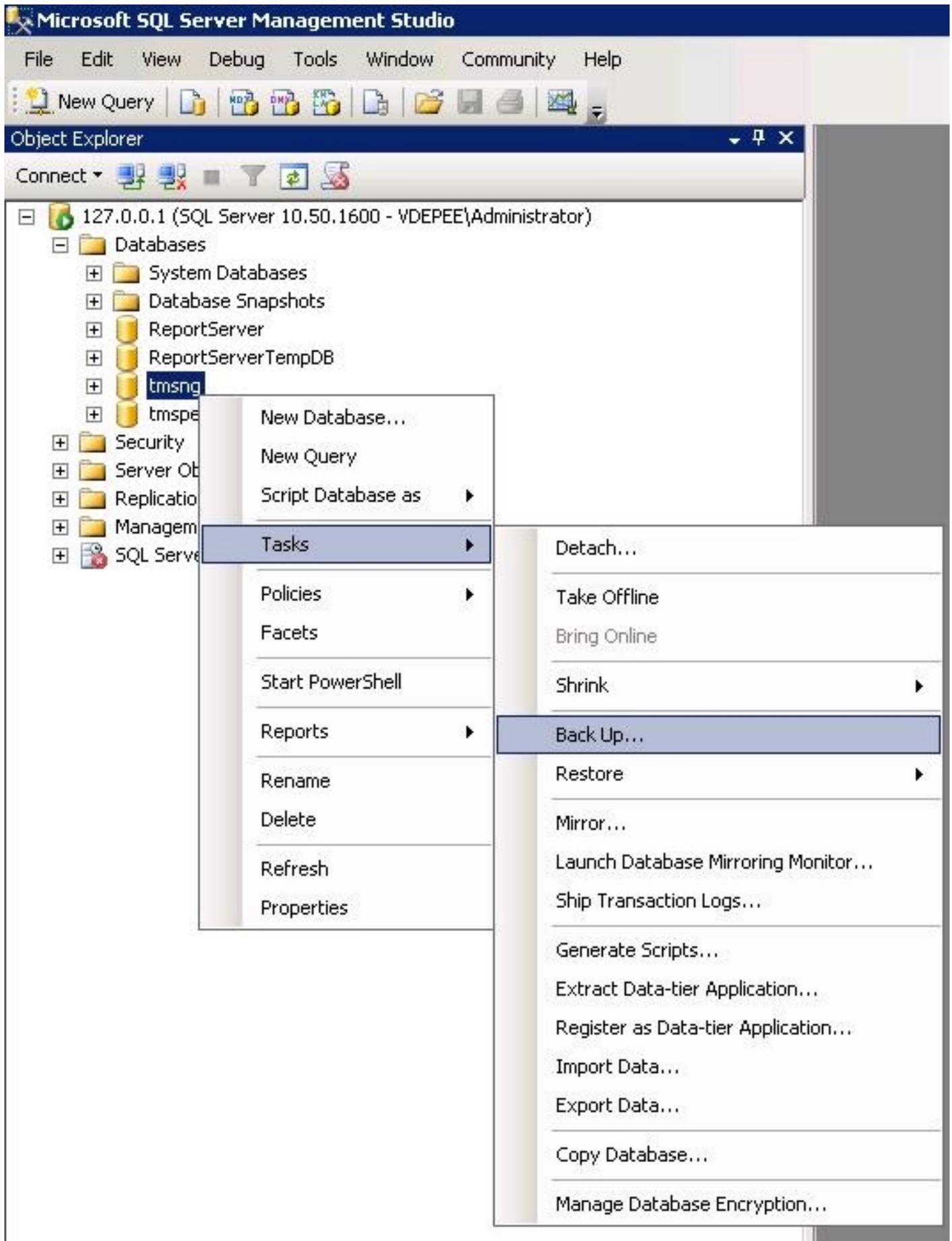
**Anmerkung:** Der Speicherort, in den Sie die Sicherungsdatei kopieren, erfordert, dass der SQL-Dienstbenutzer vollständigen Zugriff hat.

## SQL Management Studio

In diesem Abschnitt wird der Sicherungsprozess bei der Verwendung von SQL Management Studio beschrieben.

### TMS-Datenbank

Öffnen Sie auf dem aktuellen SQL-Server SQL Management Studio, und navigieren Sie zur Tmsng-Datenbank. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datenbank, und navigieren Sie zu **Tasks > Back Up...**:



Stellen Sie auf der Seite mit der Sicherungsaufforderung sicher, dass die Einstellungen den abgebildeten entsprechen. Möglicherweise ist ein Standardziel angegeben. Wenn Sie diesen Speicherort zum Speichern der Sicherung verwenden möchten, klicken Sie auf **OK**, und die

Sicherung wird an den angegebenen Speicherort gesendet. Wenn kein Zielspeicherort angegeben ist, klicken Sie auf **Hinzufügen**, klicken Sie auf ... und geben Sie den Dateinamen **tmsng ein**. Klicken Sie dann für alle drei Bildschirme auf **OK**, und die Datenbanksicherung sollte erfolgen.

**Back Up Database - tmsng**

Select a page  
General  
Options

Script Help

Source

Database: tmsng

Recovery model: FULL

Backup type: Full

Copy-only Backup

Backup component:

Database

Files and filegroups: [ ]

Backup set

Name: tmsng-Full Database Backup

Description: [ ]

Backup set will expire:

After: 0 days

On: 2/11/2013

Destination

Back up to:  Disk  Tape

[ ]

Add...  
Remove  
Contents

OK Cancel

Connection

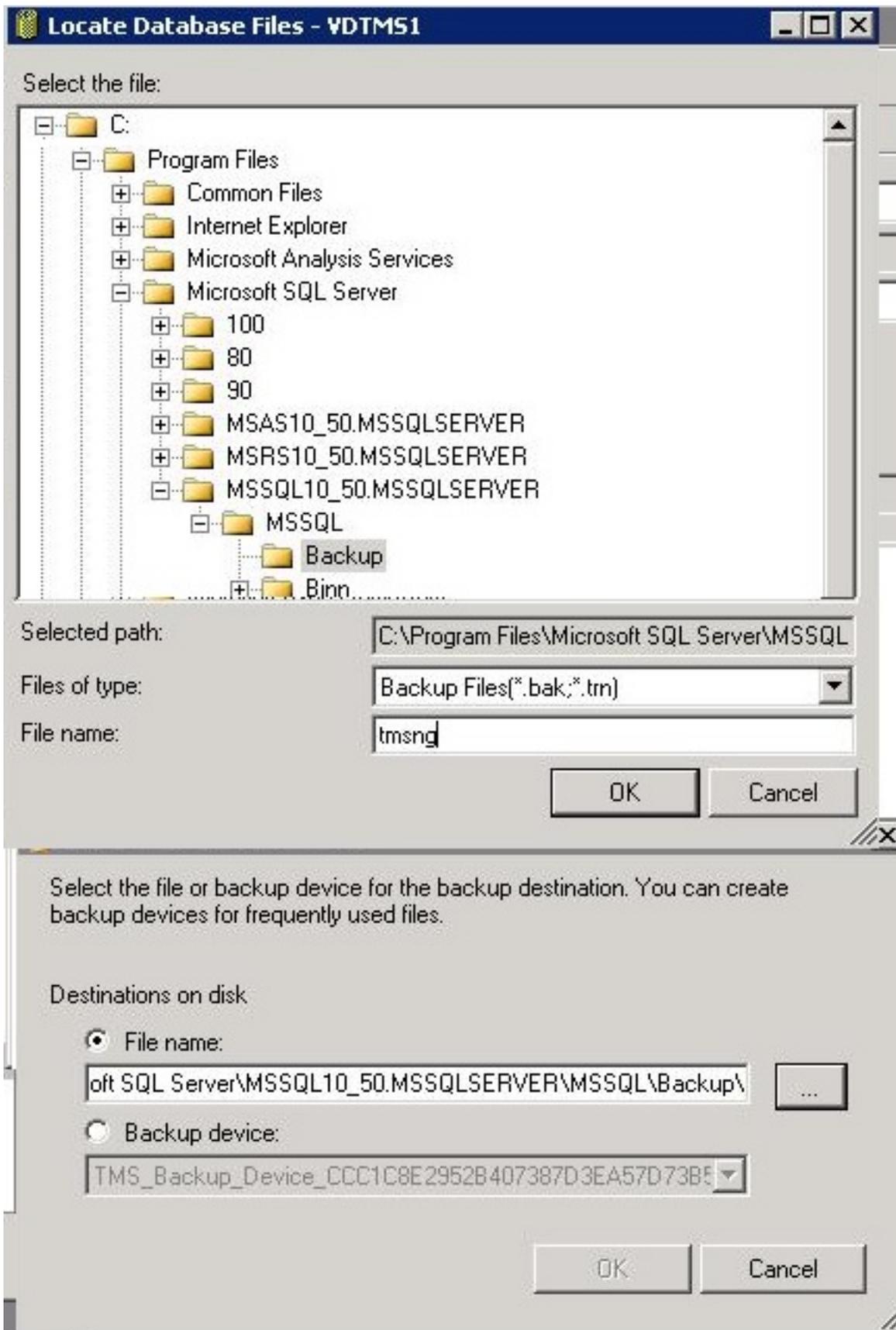
Server: 127.0.0.1

Connection: VDEPEE\Administrator

[View connection properties](#)

Progress

Ready



**Anmerkung:** Wenn Sie eine Meldung über die verweigerte Zugriffe erhalten, stellen Sie sicher, dass Sie an einen Speicherort schreiben, an den der SQL-Dienstbenutzer schreiben kann. In der Regel schließt dies den Sicherungsordner in Microsoft SQL (MSSQL) ein.

TMSPE-Datenbank (bei Verwendung von TMSPE)

Wenn Sie tmspe verwenden, führen Sie die oben genannten Schritte aus, klicken Sie jedoch mit der rechten Maustaste auf die Datenbank **tmspe** anstelle der **tmsng**-Datenbank. Nennen Sie diese Sicherung **tmspe.bak**.

## Kopieren von Dateien auf den neuen Server

Kopieren Sie die Sicherungsdatei(en) in den neuen Speicherort des SQL-Servers. Dies kann entweder ein separater SQL-Server oder der neue TMS-Serverstandort sein, auf dem SQL Server Express ausgeführt wird.

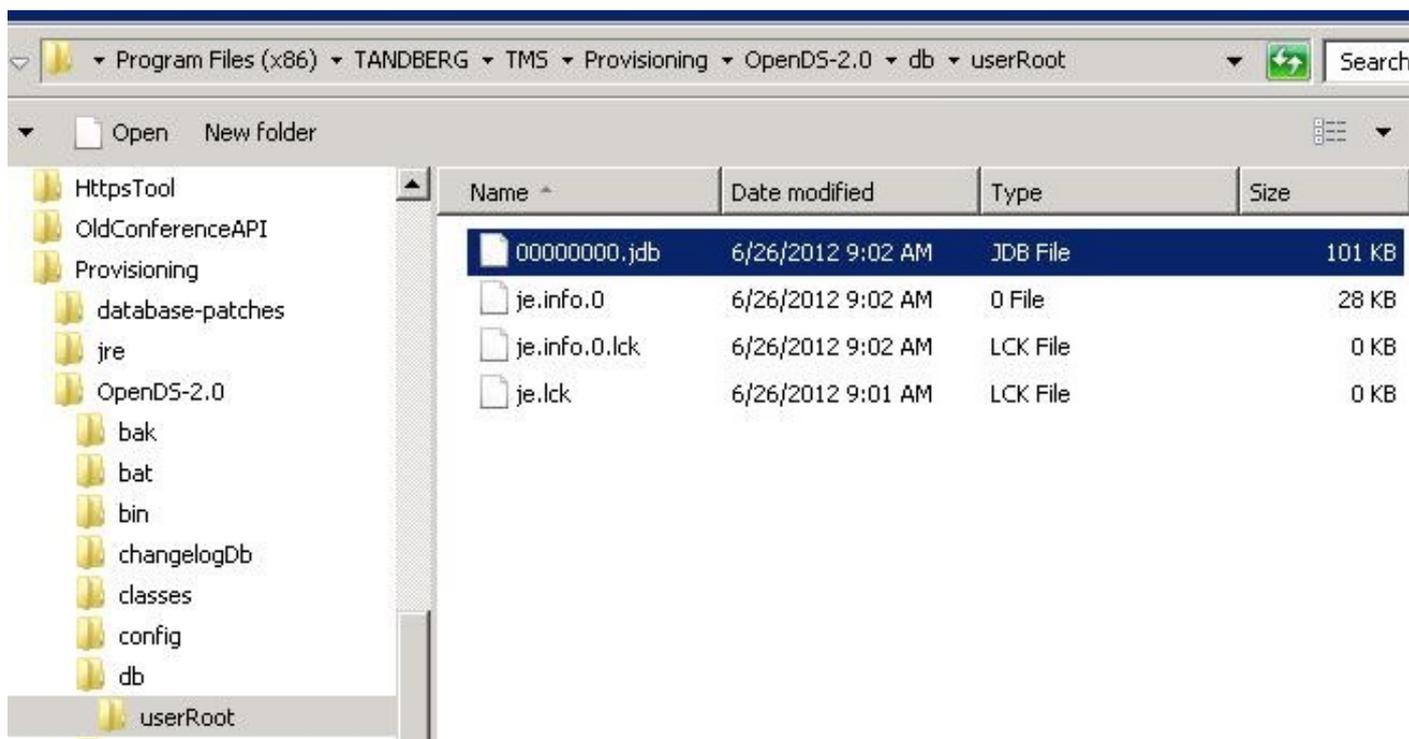
**Anmerkung:** Der Speicherort, in den Sie die Sicherungsdatei kopieren, erfordert, dass der SQL-Dienstbenutzer vollständigen Zugriff hat.

## TMS-Agenten

Wenn Sie ältere TMS-Agenten verwenden, öffnen Sie auf dem alten TMS-Server den Windows Explorer und navigieren Sie zu **%OPENDS\_HOME% > db > userRoot**.

Hier ein Beispiel:

**C: > Programmdateien > TANDBERG > TMS > Bereitstellung > OpenDS-2.0 > db > userRoot**



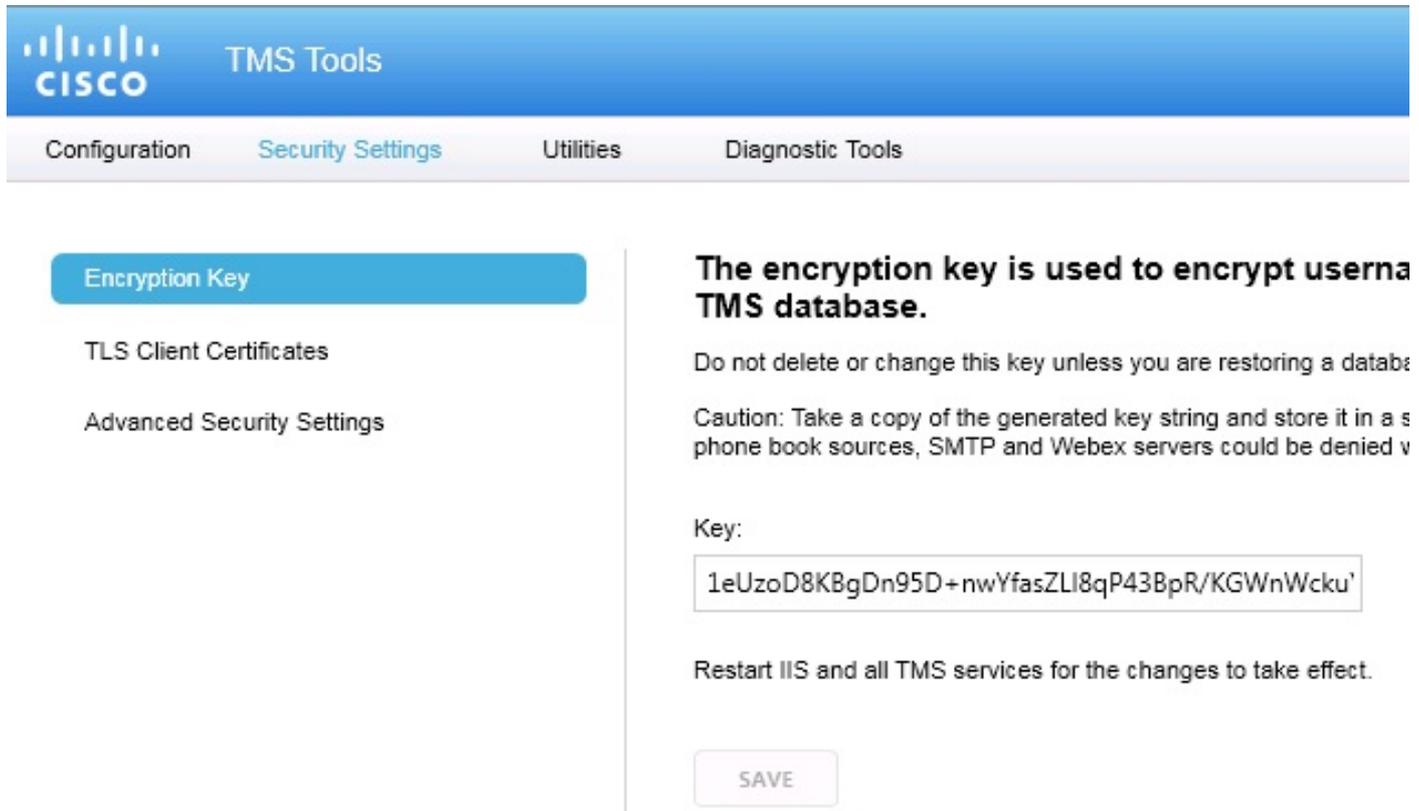
Kopieren Sie die Datei **\*.jdb** an einen temporären Speicherort auf dem neuen TMS-Server.

## Migration von TMS-Versionen 14 oder höher

Wenn das TMS Version 14 oder höher ausführt, gibt es einen Verschlüsselungsschlüssel, der verwendet wird, um Anmeldeinformationen sicher in der tmsng-Datenbank zu speichern. Dieser Schlüssel muss vom alten Server auf den neuen Server kopiert werden. Um dies vom alten Server

zu erfassen, öffnen Sie die **TMS-Tools**, und wählen Sie **Verschlüsselungsschlüssel aus**. Kopieren Sie den Schlüssel.

**Anmerkung:** Dies wird später bei der Installation von TMS verwendet.



The screenshot shows the Cisco TMS Tools interface. The top navigation bar includes 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The 'Security Settings' section is active, with 'Encryption Key' selected. The main content area displays the following information:

- Encryption Key** (Section Header)
- Navigation links: TLS Client Certificates, Advanced Security Settings
- The encryption key is used to encrypt user names in the TMS database.**
- Warning: Do not delete or change this key unless you are restoring a database.
- Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a safe place. If you delete the key, phone book sources, SMTP and Webex servers could be denied access.
- Key: `1eUzoD8K8gDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWcku'`
- Instruction: Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect.
- SAVE button

## Speichern der lokalen Dateien

Die TMS kann benutzerdefinierte Dateien für Endbenutzer enthalten. Diese Stellen sollten überprüft werden. Wenn an diesen Speicherorten benutzerdefinierte Dateien vorhanden sind, stellen Sie sicher, dass Sie diese Dateien speichern und nach der Neuinstallation in den neuen TMS-Serverspeicherort kopieren.

Diese Verzeichnisse sind die Standardpfade:

- C: > Programmdateien > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > CiscoSettings
- C: > Programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > CompanyLogo
- C: > Programmdateien > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > ExternalSourceFiles
- C: > Programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > Bild
- C: > Programmdateien > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > Sprache
- C: > Programmdateien > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > Logo
- C: > Programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > Karte

- C: > Programmdateien > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > MGCSettings
- C: > Programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > Software
- C: > Programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Daten > Sound
- C: > Programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Public > Data > SOFTWARE

## Wiederherstellen der SQL-Datenbank

Es gibt zwei Methoden, die zum Sichern und Wiederherstellen der SQL-Datenbank verwendet werden. Die CLI ist auf allen Systemen verfügbar, auf denen SQL installiert ist. SQL Management Studio kann jedoch von Microsoft heruntergeladen und bei Bedarf verwendet werden.

### SQL CLI-Nutzung

In diesem Abschnitt wird die Verwendung der SQL-CLI beschrieben.

### TMS-Datenbank

**Anmerkung:** Um fortzufahren, ist eine aktuelle Kopie von SQL Server (Version 2005 oder 2008) oder SQL Server Express (Version 2005 oder 2008) erforderlich.

Wenn Sie SQL Express auf dem neuen TMS-Server verwenden möchten, um die Datenbank zu unterbringen, installieren Sie das TMS und deinstallieren Sie es anschließend. Dadurch können Sie die SQL Express-Instanz erstellen, die zum Wiederherstellen der Datenbank erforderlich ist. Während der Installation müssen Sie den Release-Schlüssel und die Optionsschlüssel nicht einschließen, da diese Daten überschrieben werden, wenn die Datenbank aus dem Backup wiederhergestellt wird. Wenn Sie einen separaten SQL-Server verwenden, müssen Sie das TMS nicht installieren und deinstallieren.

Geben Sie auf dem Server, auf dem SQL Server oder SQL Server Express ausgeführt wird, die in diesem Abschnitt beschriebenen Befehle ein, um die SQL-Datenbank wiederherzustellen. Diese Befehle werden geschrieben, um SQL Server-Zugriff über den aktuell angemeldeten Microsoft Windows-Benutzer zu ermöglichen.

Um die SQL-Anmeldeinformationen zu verwenden, ersetzen Sie **-E** durch **-U <Benutzername> -P <Kennwort>** und ersetzen Sie den Benutzernamen und das Kennwort durch die SQL-Anmeldeinformationen und die System-Administratorrechte. Sie müssen außerdem folgende Ersetzungen vornehmen:

- Ersetzen Sie den **Servernamen** durch den Hostnamen des SQL-Servers.
- Ersetzen Sie den **Instanzenamen** durch den SQL-Dienstinstanznamen.
- Ersetzen Sie die **<pathofbackup>**-Variable durch den Speicherort der Sicherungsdatei (.bak).

- Ersetzen Sie die <pathofdbfiles>-Variable durch den Speicherort, an dem die Datenbank-MDF-Datei (tmsng\_data.mdf) gespeichert werden soll, und den Speicherort, an dem die Datenbank-LDF-Datei gespeichert werden soll (tmsng\_log.ldf).

Wenn Sie die Datenbank auf SQL Version 2005 wiederherstellen müssen, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Wenn Sie die Datenbank auf SQL Version 2008 wiederherstellen müssen, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET
@Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),
@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY
FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM
@Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table
WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak'
WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf',
MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

## TMSPE-Datenbank (bei Verwendung von TMSPE)

Geben Sie den folgenden Befehl in die CLI ein, um die TM SQL-Datenbank auf SQL Version 2005 wiederherzustellen:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
```

```
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

Geben Sie den folgenden Befehl in die CLI ein, um die TM SQL-Datenbank auf SQL Version 2008 wiederherzustellen:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128),
[FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]
varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128),
[IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar
(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar
(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE
FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK=
'<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO
'<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO
'<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

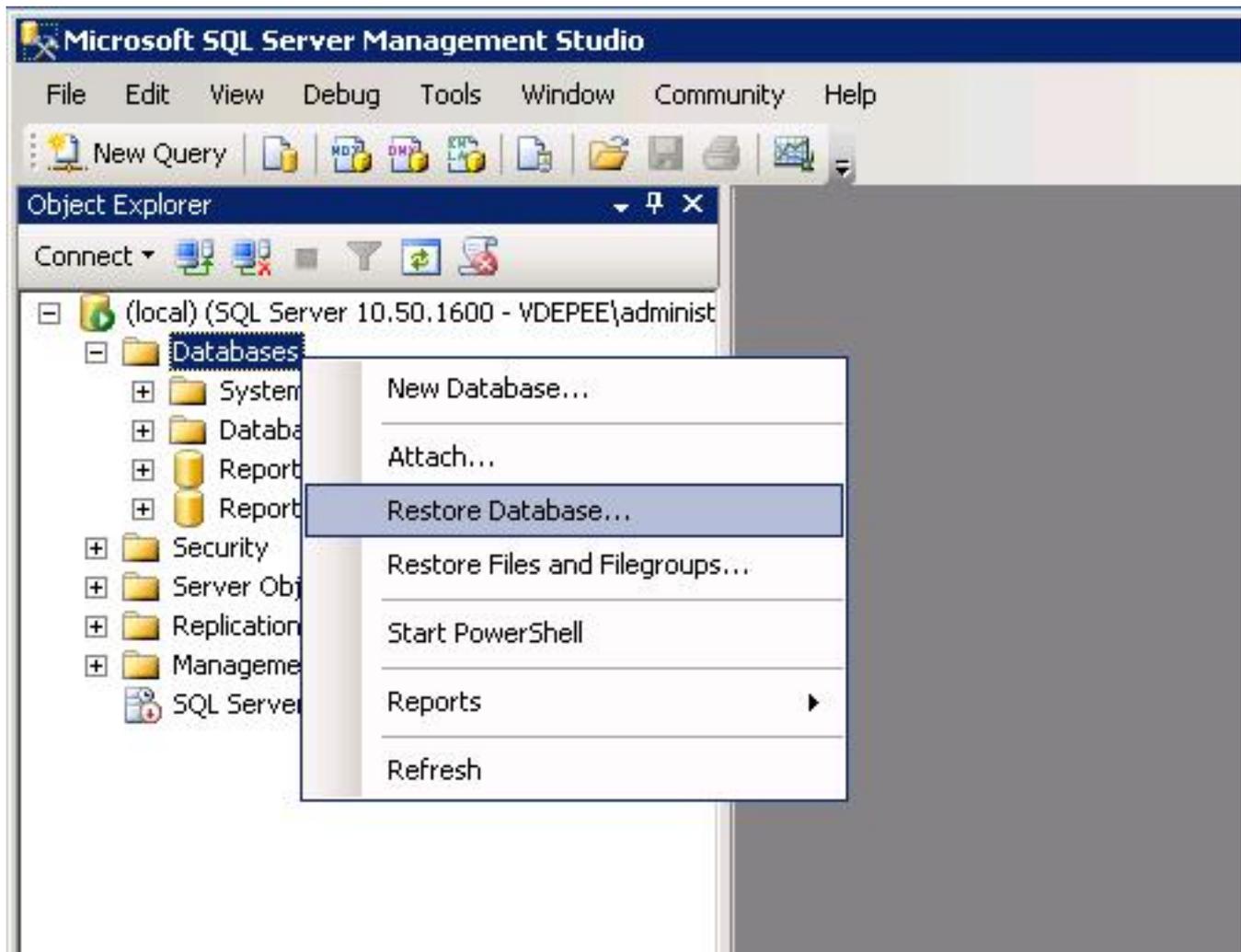
```
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(1
28),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [
Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar(128), [CreateLSN]var
char(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOnlyLSN]varchar(1
28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSi
ze]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [Differe
ntialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varch
ar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path var
char(1000)='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Bac
kup\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256
);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNam
eLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM
DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\t
msng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO 'C:\Program Files (x86)\Microso
ft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO
'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_lo
g.ldf'"
C:\>_
```

## Verwendung von SQL Management Studio

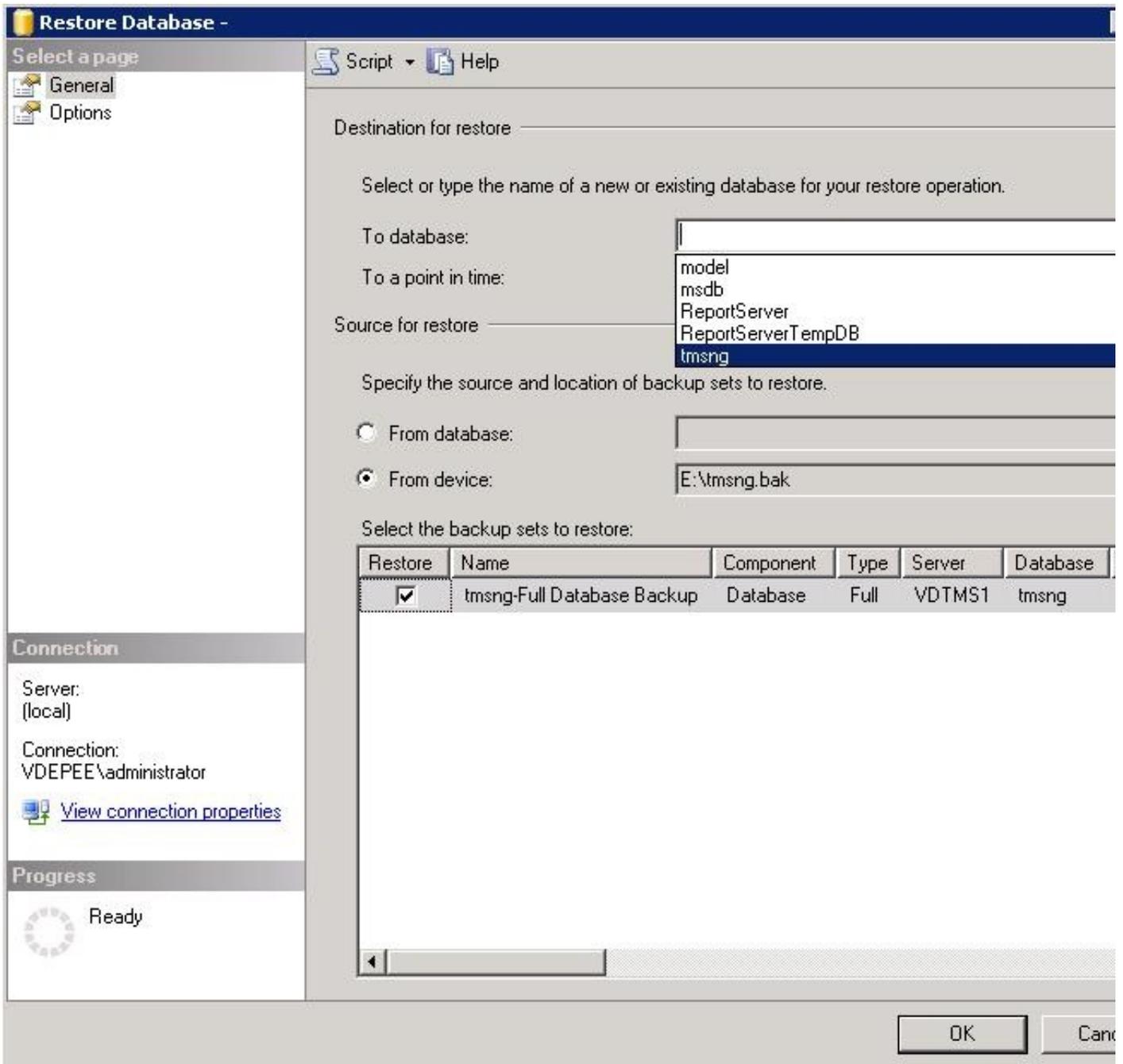
In diesem Abschnitt wird die Verwendung von SQL Management Studio beschrieben.

### TMS-Datenbank

Öffnen Sie SQL Management Studio auf dem neuen SQL-Server. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Datenbanken**, und wählen Sie **Datenbank wiederherstellen** aus:



Klicken Sie im Feld **Quelle für Wiederherstellung** auf **Von Gerät:** und geben Sie den Speicherort der Datei **tmsng.bak** ein. Wählen Sie im Feld **Zu wiederherstellende Sicherungssätze auswählen die folgenden Sicherungssätze aus:** -Feld, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **tmsng-Full Database Backup**. In der **An-Datenbank:** wählen Sie **tmsng** aus und klicken Sie auf **OK**. Dadurch wird die tmsng-Datenbank wiederhergestellt.



## TMSPE-Datenbank (bei Verwendung von TMSPE)

Der Prozess zum Wiederherstellen der tmspe-Datenbank ist derselbe, der zum Wiederherstellen der tmsng-Datenbank verwendet wird, aber Sie wählen die **tmspe**-Sicherungsdatei anstelle der **tmsng**-Sicherungsdatei aus und wählen die **tmspe**-Datenbank anstelle der **tmsng**-Datenbank aus.

**Anmerkung:** Stellen Sie auf dem neuen Datenbankserver sicher, dass der SQL Browser-Dienst ausgeführt wird. Wenn sie nicht ausgeführt wird, schlägt die TM-Installation fehl.

## Aktionen zur Wiederherstellung nach der Datenbankwiederherstellung

Führen Sie nach der Wiederherstellung der Datenbank die folgenden Schritte aus:

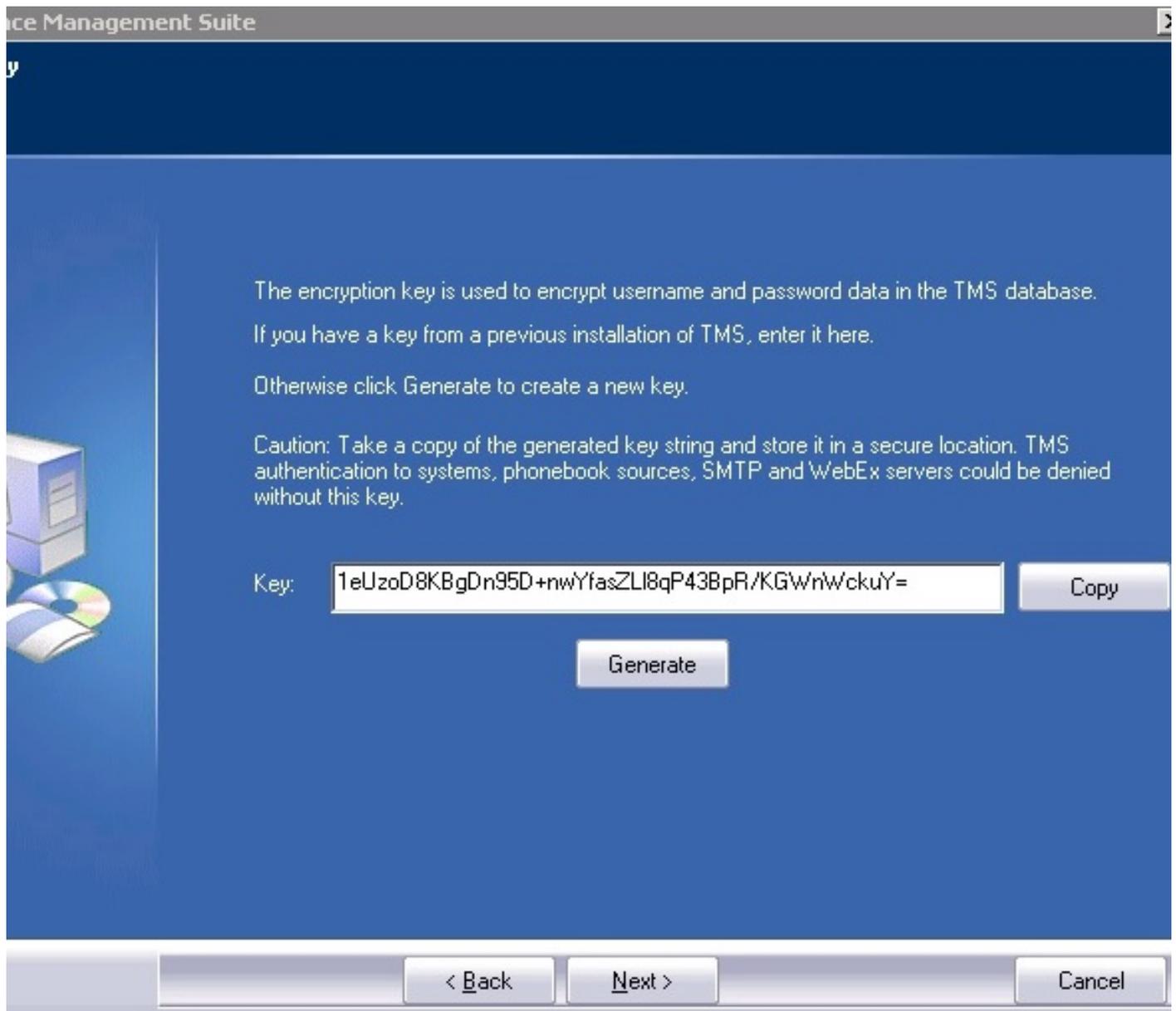
1. Installieren Sie das TMS auf dem neuen Server neu, um die TMS-Serveranwendung zu

hosten.

2. Wählen Sie **benutzerdefinierte Installation** aus, um auf den neuen SQL-Serverstandort zu zeigen.

## Migrationen von TMS-Versionen 14 und höher

Geben Sie bei der Installation den Verschlüsselungsschlüssel ein, der vom ursprünglichen TMS-Server kopiert wird.



**Anmerkung:** Unter bestimmten Umständen kann dieses Feld ausgegraut sein. Wenn dies der Fall ist, laden Sie nach Abschluss der Installation die TMS Tools und geben Sie die Verschlüsselungszeichenfolge dort ein. Starten Sie anschließend den TMS-Server neu.

## TMSPE-Nutzung

Wenn Sie TMSPE verwenden, installieren Sie TMSPE auf dem TMS-Server neu und geben den

neuen Datenbankspeicherort an.

## Verwendung von TMS-Agenten

Wenn Sie ältere TMS-Agenten verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Beenden Sie den Dienst TMS Agents Microsoft Windows. Dadurch wird auch der OpenDS-Windows-Dienst beendet.
2. Navigieren Sie zu `%OPENDS_HOME% > db > userRoot`. Hier ein Beispiel: `C: > Programme > TANDBERG > TMS > Provisioning > OpenDS-2.0 > db > userRoot`.
3. Löschen Sie alle Dateien, die im Ordner vorhanden sind.
4. Verschieben Sie die `.jdb`-Dateien, die vom alten TMS-Server in den Ordner kopiert werden.
5. Starten Sie den **TMSAgentService** Microsoft Windows Service.

**Vorsicht:** Greifen Sie derzeit nicht auf das TMS-Portal zu.

## Verwendung des TMS Tools-Dienstprogramms

Wenn sich der Hostname des TMS-Servers ändert und Sie lokale Benutzerkonten verwenden (Benutzerkonten, die auf dem Server vorhanden sind, der die TMS-Serveranwendung hostet, nicht AD-Konten (Active Directory)), müssen Sie das Dienstprogramm TMS Tools ausführen, um die Daten in der Datenbank zu ändern, um sicherzustellen, dass Sie sich anmelden können:

- Navigieren Sie zu **TMS-Tools > Dienstprogramme > Benutzerdomäne ändern**.
- Geben Sie den alten Domänennamen ein: **<alter TMS-Server-Hostname>**.
- Geben Sie den neuen Domänennamen ein: **<neuer TMS-Server-Hostname>**.

**Warnung:** Andernfalls kann der Zugriff auf das TMS-Portal unterbrochen werden.

**Anmerkung:** Während dieses Migrationsprozesses werden die lokalen Benutzerkonten nicht auf den neuen Server verschoben. Wenn Sie lokale Microsoft Windows-Konten verwenden, müssen diese manuell auf dem neuen Microsoft Windows-Server neu erstellt werden, auf den die TMS migriert wird.

## Nach der Installation

Gehen Sie wie folgt vor, um über ein Benutzerkonto mit Standortadministratorrechten in TMS auf das TMS-Portal zuzugreifen:

1. Navigieren Sie zu **Verwaltung > Konfiguration > Allgemeine Einstellungen**.
2. Stellen Sie sicher, dass der Wert für das **Software-FTP-Verzeichnis** für die Neuinstallation des Servers korrekt ist. Dieser Wert kann falsch sein, wenn Sie die TMS mit einem anderen Laufwerksbuchstaben auf dem neuen Server installiert haben (im Vergleich zum alten Server) oder wenn Sie von einer 32-Bit-Version auf eine 64-Bit-Version des Microsoft Windows Server-Betriebssystems (BS) umgestellt haben.
3. Navigieren Sie zu **Verwaltung > Konfiguration > Netzwerkeinstellungen**.
4. Überprüfen Sie die Werte für die folgenden Felder:

**Allgemeine Netzwerkeinstellungen > URL zum Herunterladen von Softwarepaketen**

**Erweiterte Netzwerkeinstellungen für Systeme im internen LAN > IPv4-Adresse des TMS-Servers**

**Erweiterte Netzwerkeinstellungen für Systeme im internen LAN > IPv6-Adresse des TMS-Servers**

**Erweiterte Netzwerkeinstellungen für Systeme im internen LAN > TMS-Server - Vollqualifizierter Hostname**

**Erweiterte Netzwerkeinstellungen für Systeme im öffentlichen Internet/hinter einer Firewall > TMS-Serveradresse (vollständig qualifizierter Hostname oder IPv4-Adresse)**

## Verwendung von TMS-Agenten

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie ältere TMS-Agenten verwenden:

1. Navigieren Sie zu **Verwaltung > Konfiguration > TMS Agent Settings**.
2. Geben Sie im Abschnitt **Global > Einstellungen** ein Kennwort für das **LDAP-Konfigurationskennwort** und das **LDAP-Replikationskennwort ein**. Dadurch wird sichergestellt, dass die Kennwörter mit dem Speicherort für die Datenspeicherung synchronisiert werden.
3. Stellen Sie sicher, dass der Wert für **TMS Agent Backup > Backup Directory** für die neue Serverinstallation korrekt ist. Dieser Wert kann falsch sein, wenn Sie die TMS mit einem anderen Laufwerksbuchstaben auf dem neuen Server installiert haben (im Vergleich zum alten Server) oder wenn Sie von einer 32-Bit-Version auf eine 64-Bit-Version des Microsoft Windows Server-Betriebssystems umgestellt haben.

## Alter Server löschen

Unten auf der Seite im Bereich **TMS-Server** können Sie mehrere TMS-Server beobachten. Wenn ja, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den alten Server zu löschen:

1. Klicken Sie auf den Computernamen, und wählen Sie **Löschen aus**.
2. Überprüfen Sie für das neue System, ob die Netzwerkadresse korrekt ist (FQDN und IP-Adresse). Wenn die Netzwerkadresse nicht korrekt ist, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie auf **Bearbeiten** (rechts).

Geben Sie die richtige FQDN-Adresse für den neuen TMS-Server ein, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Geben Sie am oberen Seitenrand im Abschnitt **Global > Settings** ein neues **LDAP-Konfigurationssatzkennwort** und **LDAP Replication Password** ein.

Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

**Führen Sie die TMS Agent Diagnostics aus.**

Navigieren Sie zu **Verwaltung > TMS Agent Diagnostics** und führen Sie die TMS Agent Diagnostics für den lokalen TMS Agent aus.

**Anmerkung:** Wenn die TMS Agent-Diagnose fehlschlägt, finden Sie weitere Informationen im Handbuch **TMSAgent** zur **Fehlerbehebung**.

## **Aktivieren der TMS-Agent-Replikation zum VCS**

Beachten Sie bei der Aktivierung der TMS-Agent-Replikation für das VCS folgende wichtige Hinweise:

- Wenn Sie tmspe verwenden, müssen Sie es neu installieren und den aktuellen Speicherort der tmspe-Datenbank angeben.
- Wenn Sie Analytics Extensions verwenden und diese auf dem alten TMS-Server installiert wurden, müssen Sie sie auf dem neuen Server neu installieren.
- Wenn Sie eine TMS-Erweiterung für Microsoft Exchange verwenden, verwenden Sie dessen Konfigurationstool, um den neuen Speicherort des TMS-Servers anzugeben.
- Wenn die Replikation aufgrund von DNS-Lookups (Domain Name System) fehlschlägt, stellen Sie sicher, dass der FQDN, der am unteren Rand der TMSAgent-Einstellungsseite des TMS konfiguriert ist (in der Regel der FQDN des TMS, wie in Microsoft Windows konfiguriert), auf die IP-Adresse des TMS aufgelöst werden kann, wenn der VCS eine Suche dieses FQDN durchführt. Reverse Lookups müssen ebenfalls vorhanden sein.

## **Zugehörige Informationen**

- [TMSAgent-Fehlerbehebungsverfahren](#)

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)