

Hochladen des Hintergrundbilds auf DX80- und DX70-Endgeräten

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Hintergrundbild (KundenHintergrundbild) auf DX80- und DX70-Endpunkten hochladen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- DX70-, DX80-Endgeräte
- CUCM (Cisco Unified Communications Manager)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

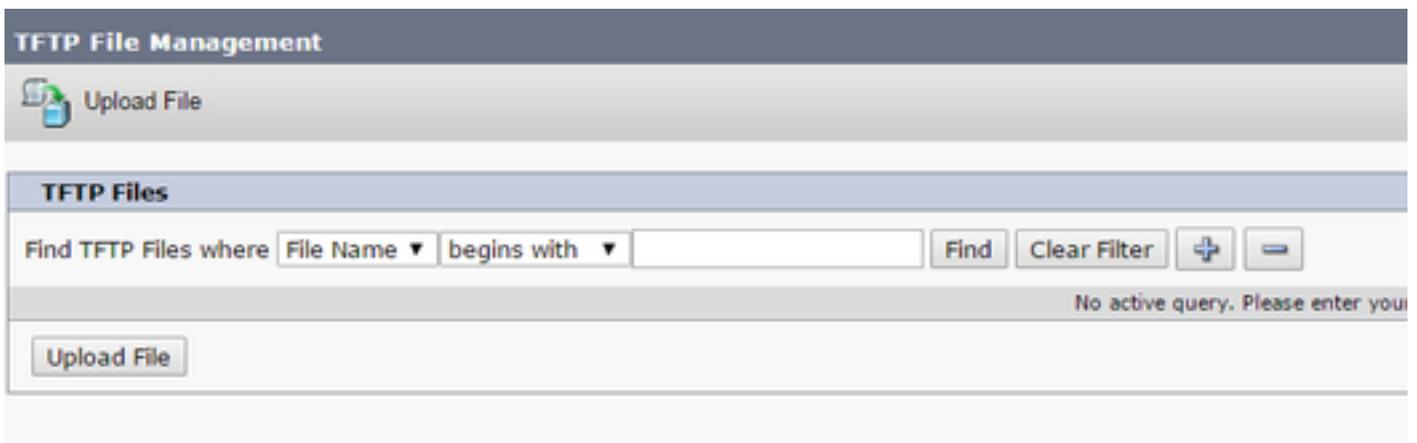
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

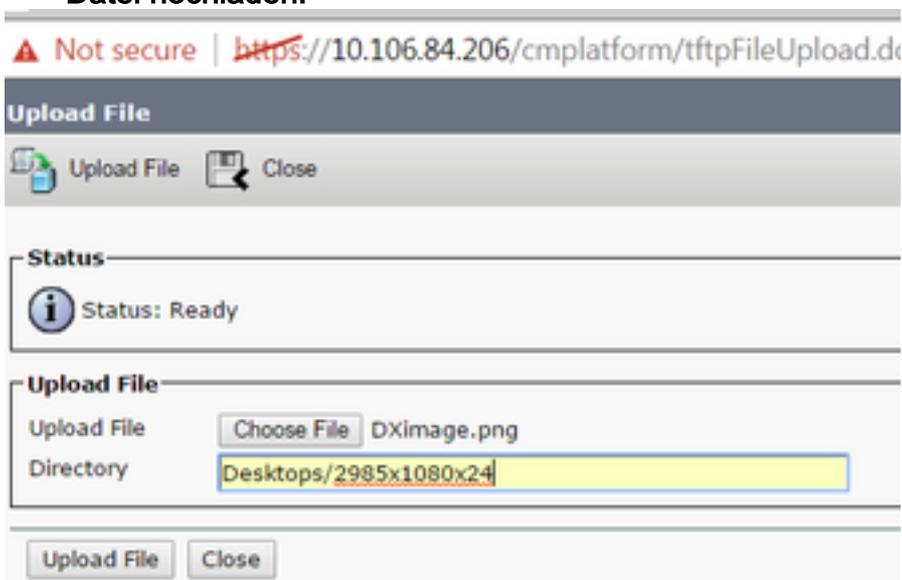
Hinweis: Die Auflösung des Hintergrundbilds muss 2985 x 1080 Pixel betragen.

Schritt 1: So laden Sie das Image auf alle CUCM-Serverknoten hoch:

- Navigieren Sie zu **Cisco Unified OS Administration > Software Upgrades > TFTP File Management**.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datei hochladen**, ein neues Fenster wird geöffnet. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datei auswählen** und wählen Sie das gewünschte Bild aus. Geben Sie für **Verzeichnis** den Wert **Desktops/2985x1080x24** ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datei hochladen**.



Vorsicht: Sie müssen den TFTP-Dienst auf allen CUCM-Serverknoten neu starten, auf denen ein Hintergrundbild hochgeladen wurde.

Schritt 2: So starten Sie den TFTP-Dienst auf einem CUCM-Serverknoten neu:

- Melden Sie sich bei **Cisco Unified Serviceability** an, und navigieren Sie zu **Tools > Control Center - Feature Services**.
- Wählen Sie den **CUCM-Serverknoten** aus dem Dropdown-Menü aus.
- Wählen Sie im Abschnitt **CM Services** den **Cisco TFTP-Service** aus, und klicken Sie in der oberen linken Ecke auf die Option **Neustart**.

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server
Server: 10.106.84.206--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:14 2017	
<input type="radio"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017	

Directory Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco DirSync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017	

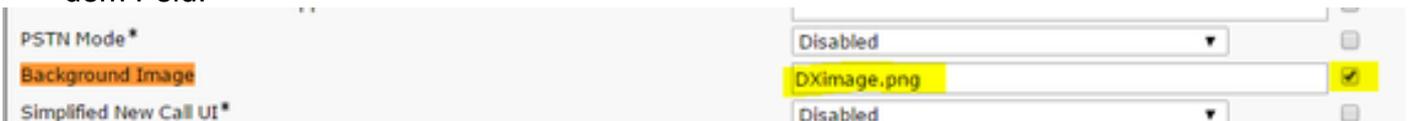
CM Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco CallManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017	
<input type="radio"/> Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017	
<input type="radio"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:08 2017	
<input type="radio"/> Cisco Intercluster Lookup Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Sync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:34 2017	
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017	
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017	
<input checked="" type="radio"/> Cisco Tftp	Started	Activated	Tue Mar 14 14:18:05 2017	

Schritt 3: Melden Sie sich bei Cisco Unified CM Administration an, und navigieren Sie zu **Device > Device Settings > Common Phone Profile**. Wählen Sie das **Standard Common Phone Profile** aus. Führen Sie die folgenden Aktionen aus:

- Deaktivieren Sie die Option **Endbenutzerzugriff auf Hintergrundbildeinstellungen für Telefone aktivieren**.



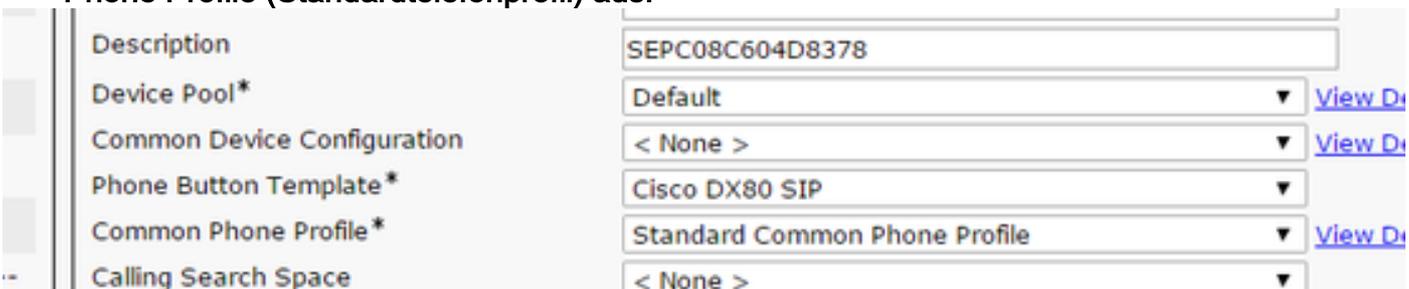
- Geben Sie im Feld **Hintergrundbild** den Dateinamen des Bilds als **DXimage.png** ein. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Allgemeine Einstellungen überschreiben** rechts neben dem Feld.



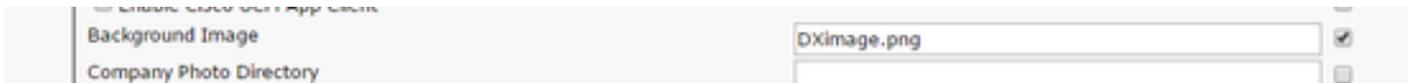
- Klicken Sie auf **Speichern** und dann auf **Konfig. übernehmen**, um die Änderungen anzuwenden.

Schritt 4: Navigieren Sie unter Cisco Unified CM Administration zu **Device > Phone (Gerät > Telefon)**, und wählen Sie den **DX-Endpunkt** aus, für den das Bild hochgeladen wurde.

- Wählen Sie im Feld **Common Phone Profile** aus der Dropdown-Liste das **Standard Common Phone Profile (Standardtelefonprofil)** aus.



- Fügen Sie im Feld **Hintergrundbild** den Dateinamen des Hintergrundbilds hinzu.



- Klicken Sie **auf Speichern** und dann **auf Konfigurieren anwenden**, um die Änderungen anzuwenden.

Überprüfen

Das Hintergrundbild sollte nun auf den DX-Endpunkten angezeigt werden, für die es hochgeladen wurde.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.