

Prime Collaboration Provisioning zeigt nach der Synchronisierung keine Produkte unter den Abonnenten an

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Szenario 1](#)

[Szenario 2](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Problem beschrieben, das auftritt, wenn Produkte nach der Domänensynchronisierung nicht wie erwartet unter den Teilnehmern in Cisco Prime Collaboration Provisioning aufgeführt werden, und es werden Lösungen zum Problem angeboten.

Hintergrundinformationen

Der Cisco Prime Collaboration Provisioning Server wird verwendet, um Produkte (Telefone, Leitungen, EM-Profilen) und Infrastrukturobjekte (Weiterleitungsmuster, Übersetzungsmuster) von den Prozessoren (Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection) in die entsprechende Datenbank zu importieren.

Aus den folgenden Gründen werden in Cisco Prime Collaboration Provisioning Servicebereiche erstellt:


- Zur Kategorisierung der importierten Produkte
- So füllen Sie bei einer Bestellung mehrere Produktfelder aus

Dieses Dokument konzentriert sich auf das frühere Szenario.

Problem

Manchmal bemerkt der Administrator nach erfolgreichem Abschluss der Domänensynchronisierung, dass unter den erwarteten Abonnenten mehrere Produkte (Telefone, Leitungen, mobile Durchwahlprofile usw.) nicht angezeigt werden.

Wie dieses Beispiel zeigt, ist beim Navigieren zu den **CUCM-Verwaltungsseiten** > **Benutzerverwaltung** > **Endbenutzer** dem Benutzer nur ein Gerät zugeordnet, dem mehrere Geräte zugeordnet sind:

 Status: Ready

User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status: Active

User ID*: cgeorgia

PIN: Edit Credential

Confirm PIN:

Last name*: Georgiadis

Middle name:

First name: Christos

Telephone Number:

Mail ID: cgeorgia@greece.lab

Manager User ID:

Department:

User Locale: English, United States

Associated PC:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

Name Dialing: GeorgiadisChristos

Number of Digits needed for the Unique AA Name 1


Device Information

Controlled Devices: Device Association

Nach der Synchronisierung von Prozessor und Domäne wird das Telefon nicht unter dem Teilnehmer angezeigt.


Navigieren Sie in Cisco Prime Collaboration Provisioning zu **Deploy** > **Search Subscribers** (**Bereitstellung** > **Abonnenten suchen**), und suchen Sie nach der Benutzer-ID des jeweiligen Teilnehmers.

Subscriber Record Options


 Christos Georgiadis (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- More Services

View Orders

There were no Orders found. 

Subscriber Record Details

Found 5 Products. 


| ProductName | Location | Status | Last Update |
|---|----------|--------|---------------------------|
| Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A... | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |
| Enable Presence (UPS License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |
| - Enable Presence Client (UPC License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |
| Enable SoftPhone Support | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:15 +0200 |
| Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp) | BRU | Active | 19-10-2013 12:40:16 +0200 |

Das Telefon mit der MAC-Adresse **0003E386360F** ist nicht aufgeführt, obwohl die Synchronisierung von Prozessor und Domäne erfolgreich abgeschlossen wurde. Rufen Sie das **Domain Detailed Synchronization Log** auf, um Folgendes zu untersuchen:

Domain Configuration

Synchronize Domain

Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#) 
- [Configure Synchronization Rules](#)
- [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**
Description:
AAA Server: **Drama**
Call Processor(s): - Selected Processors -
CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Unified Message Processor(s): - Selected Processors -
Subscriber Role(s): Contractor
Employee
Executive
Manager
Service Area(s): - Selected Service Areas -
BRU
Bru

Last Synchronization:

Started: **19-Oct-2013 13:09:48 +0200**
Completed: **19-Oct-2013 13:10:04 +0200**
Message: **Successfully completed synchronization.**
[View Detailed Synchronization Log](#)

Das Protokoll für die detaillierte Domänensynchronisierung zeigt diesen Fehler an:

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP

Lösung

Szenario 1

In diesem Szenario stimmt die Dienstbereichskonfiguration nicht mit der Telefonkonfiguration überein. Dies bezieht sich darauf, wie das Produkt, das in diesem Szenario das Telefon ist, der konfigurierten Service Area in Cisco Prime Collaboration Provisioning zugeordnet wird.

Die entsprechenden Regeln gelten für alle Produkte:

| Processor Type | Product | Attributes Matching Service Area |
|--|---|--|
| Call Processor | Phone | DevicePool |
| | | Common Device Config |
| | | Calling Search Space (Device) |
| | | Location |
| | | Phone Protocol |
| | Line | DevicePool |
| | | Common Device Config |
| | | Calling Search Space (Line) |
| | | Location |
| | | Route Partition |
| | | Protocol |
| | | Voice Gateway References |
| | | Unified Message Processor (Voicemail) |
| | |  Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail. |
| | | Email Processor (Email) |
|  Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email. | | |
| Soft Phone | --- | |
| Extension Mobility Access | --- | |
| Extension Mobility Access Line | Calling Search Space | |
| | Route Partition | |
| Mobility | --- | |
| Remote Destination Profile | Device Pool | |
| | Calling Search Space | |
| Enable Presence Client | Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. Note Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x. | |
| User Services | --- | |
| Unified Presence Processor | Client User Settings | --- |
| Unified Message Processor | Unified Messaging Info | This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product. |

Wie das vorherige Bild zeigt, müssen Sie über einen Servicebereich verfügen, der der Telefonkonfiguration in Bezug auf die folgenden Felder entspricht, damit das Telefonprodukt in einem Servicebereich platziert und angezeigt werden kann:

- Gerätepool
- Allgemeine Gerätekonfiguration
- Calling Search Space (Gerät)
- Standort
- Telefon Protocol, Session Initiation Protocol (SIP) oder Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Die Konfiguration für das Telefon in diesem Beispiel ist wie folgt:

Product Type: Cisco 7960
Device Protocol: SCCP

Device Information

| | |
|---|---|
| Registration | Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199 |
| IP Address | 10.10.0.121 |
| Active Load ID | Unknown |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is Active | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted | |
| MAC Address* | 0003E386360F |
| Description | cgeorgia phone |
| Device Pool* | Default View Details |
| Common Device Configuration | < None > View Details |
| Phone Button Template* | SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template |
| Softkey Template | < None > |
| Common Phone Profile* | Standard Common Phone Profile |
| Calling Search Space | < None > |
| AAR Calling Search Space | < None > |
| Media Resource Group List | < None > |
| User Hold MOH Audio Source | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| Location* | Hub_None |

Hier sind die Einstellungen für die Service Area:

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

Wenn Sie diese Konfigurationen vergleichen, ist klar, dass diese Felder nicht übereinstimmen:

- Call Search Space (Gerät)
- Gerätepool

Eine mögliche Lösung besteht darin, die Service Area-Konfiguration wie hier gezeigt anzupassen:

Hinweis: Die Konfiguration des Call Search Space (Line) wirkt sich in diesem Fall nicht auf die Zuordnung aus.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: SIP SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

*Location:

Route Partition:

*Device Pool:

Eine weitere mögliche Lösung besteht darin, die Telefoneinstellungen in CUCM so zu ändern, dass sie den Einstellungen der Service Area auf den fünf passenden Attributen entsprechen.

Nach der Synchronisierung einer anderen Domäne wird das Telefon unter den zugewiesenen Produkten für den Teilnehmer erfolgreich angezeigt:

Christos Georgiads (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 7 Products.

| ProductName | Location | Status | Last Update |
|---|----------|--------|---------------------------|
| Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A... | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Enable Presence (NPS License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| - Enable Presence Client (UPC License Enabled) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Enable SoftPhone Support | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:18 +0200 |
| Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp) | BRU | Active | 19-10-2013 13:05:19 +0200 |

Szenario 2

In diesem Szenario gibt es einen Servicebereich, der der Telefonkonfiguration entspricht, aber der mit diesem Telefon verbundene Teilnehmer gehört zu einer Domäne, die sich von der Domäne unterscheidet, zu der der Servicebereich gehört.

Es gibt zwei mögliche Lösungen:

- Verschieben Sie den Benutzer in die richtige Domäne, was nur möglich ist, wenn Sie die Domäne löschen und neu erstellen.
- Erstellen Sie einen Dienstbereich, der der Telefonkonfiguration in der Domäne entspricht, in der der Benutzer vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning Guide, 9.5](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)