

# Kennwortwiederherstellung für Cisco Prime-Infrastruktur (nur Appliances)

## Inhalt

[Einführung](#)

[Schrittweise Vorgehensweise](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Admin-Kennwörter auf Cisco Prime Infrastructure-Servern wiederherstellen (zurücksetzen) können. Das hier beschriebene Verfahren gilt nur für von Cisco bereitgestellte Appliances. Für Server, die als offene virtuelle Appliances/virtuelle Systeme auf vom Kunden bereitgestellter Hardware installiert sind, gibt es ein separates Verfahren.

## Schrittweise Vorgehensweise

Gehen Sie wie folgt vor, wenn es sich bei dem Cisco Prime Infrastructure-Server um eine von Cisco bereitgestellte Hardware-Appliance handelt. Bevor Sie dieses Verfahren beginnen, müssen Sie eine Kopie des ISO-Images auf einer DL-DVD haben.

1. Stellen Sie über die Tastatur und den Monitor oder über den seriellen Konsolenport eine Verbindung zur Einheit her.
2. Legen Sie die Wiederherstellungs-DVD in das optische Laufwerk der Einheit und starten Sie die Einheit neu. Die Konsolenverbindung oder der Monitor zeigt die Liste der Startoptionen an, wie hier gezeigt.

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. Geben Sie je nach Verbindung Option **3** oder **4 ein**, um die Startoption "Recover AdministratorPassword" auszuwählen.
4. Geben Sie die Nummer ein, die neben dem Admin-Benutzernamen angezeigt wird, für den Sie das Kennwort wiederherstellen (zurücksetzen) möchten.
5. Geben Sie das neue Kennwort ein, und überprüfen Sie es mit einem zweiten Eintrag.
6. Geben Sie **Y ein**, um die Änderungen zu speichern und einen Neustart durchzuführen.

## Zugehörige Informationen

- [Unterstützung der Cisco Prime-Infrastruktur](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)