

# Verwenden der Prime Collaboration-Bereitstellung als SFTP-Server

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Verwendung von PCD als Backup-Repository](#)

[Verwendung von PCD als Recovery Repository](#)

[Verwenden von PCD als Remote-Dateisystem für Upgrades](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Prime Collaboration Deployment (PCD) als SFTP-Server (Secure File Transfer Protocol) verwendet wird, um eine Remote-Serveroption für Aufgaben wie Upgrades, Backups und Wiederherstellungen bereitzustellen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 11.5(1) oder höher
- PCD-Version 11.6(2) oder spätere Version
- Dateiübertragungsclients (wie z.B. Filezilla) werden ebenfalls empfohlen

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUCM-Version 11.5SU6
- PCD-Version 11.6(2)
- Filezilla

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Das Disaster Recovery System (DRS), das von der Cisco Unified Communications Manager-Verwaltung oder von jedem Instant Messaging- und Presence-Knoten aufgerufen werden kann, bietet vollständige Funktionen für Datensicherung und Wiederherstellung für alle Server in einem CUCM-Cluster. Das Disaster Recovery System ermöglicht die Durchführung regelmäßig geplanter automatischer oder vom Benutzer aufgerufener Datensicherungen.

Das Disaster Recovery System führt eine Sicherung auf Cluster-Ebene durch, d. h. es sammelt Backups für alle Server in einem CUCM-Cluster an einem zentralen Standort und archiviert die Backup-Daten auf das physische Speichergerät.

Um Daten auf einem Remote-Gerät im Netzwerk zu sichern, müssen Sie über einen konfigurierten SFTP-Server verfügen. Cisco ermöglicht die Verwendung beliebiger SFTP-Serverprodukte. PCD ist jedoch das einzige SFTP, das vom Cisco Technical Assistance Center (TAC) unterstützt wird.

## Konfigurieren

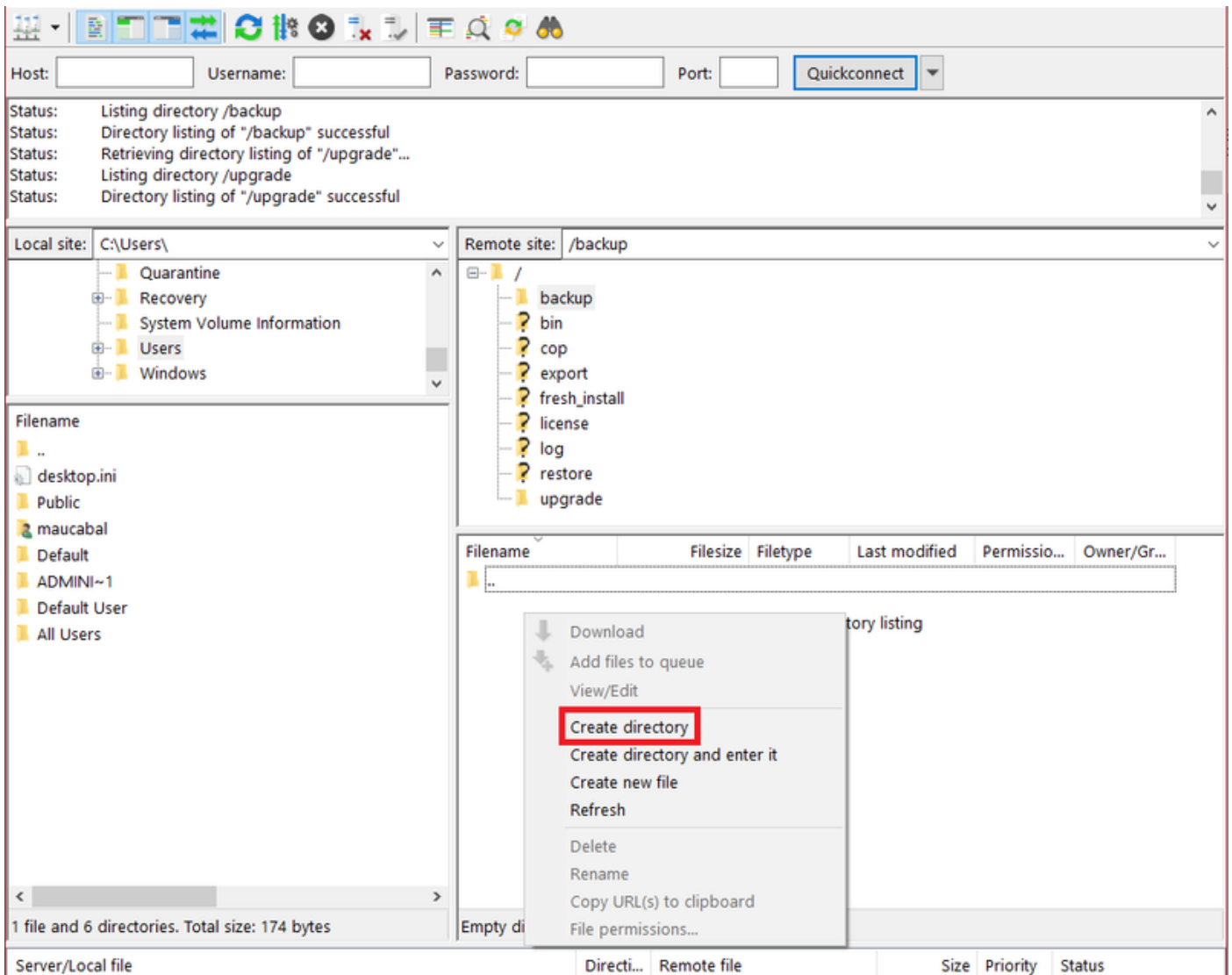
### Verwendung von PCD als Backup-Repository

Schritt 1: Öffnen Sie Filezilla, und melden Sie sich mit den folgenden Informationen bei Ihrem PCD-Server an:

- Host: **<IP- oder Hostname des PCD-Servers>**
- Benutzername: **adminsftp**
- Kennwort: **<Kennwort Ihrer PCD-Anwendung>**
- Port: **22**

Schritt 2: Wählen Sie das **/Sicherungsverzeichnis aus**, und öffnen Sie es.

Schritt 3: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Dateiliste, die **leere Verzeichnisliste** lautet, und wählen Sie **Create Directory (Verzeichnis erstellen) aus**, wie im Bild gezeigt.



Schritt 4: Nennen Sie Ihr neues Verzeichnis **CUCM\_BU**, und wählen Sie **OK** aus.

**Hinweis:** Aufgrund von Linux-Zugriffsbeschränkungen ist das Erstellen neuer Verzeichnisse unter dem Stammverzeichnis ("/") nicht möglich, Sie können stattdessen ein Verzeichnis in einem beliebigen Unterverzeichnis erstellen.



Schritt 5: Navigieren Sie auf dem CUCM zu **Disaster Recovery System > Backup > Backup Device > Add New**.

Schritt 6: Geben Sie die im Bild angezeigten Werte ein, und wählen Sie dann **Speichern** aus.

- Name des Sicherungsgeräts: **PCD-SFTP**
- Hostname/IP-Adresse: **<IP- oder Hostname des PCD-Servers>**
- Pfadname: **/backup/CUCM\_BU**
- Benutzername: **adminsftp**
- Kennwort: **<Kennwort Ihrer PCD-Anwendung>**


Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Backup Device

 Save  Back

---

**Status**

 Status:Ready

---

**Backup device name**

Backup device name\*

---

**Select Destination\***

**Network Directory**

Host name/IP address	<input type="text" value="192.0.2.1"/>
Path name	<input type="text" value="/backup/CUCM_BU"/>
User name	<input type="text" value="adminsftp"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Number of backups to store on Network Directory	<input type="text" value="2"/> ▾

---

Schritt 7: Navigieren Sie zu **Backup > Manuelle Sicherung**, wählen Sie **PCD\_SFTP** als Sicherungsgerät aus, sowohl **UCM** als auch **CDR\_CAR** als **Ausgewählte Funktionen**, und wählen Sie **Sicherung starten** aus.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Manual Backup

---

**Status**

Status: Ready

---

**Select Backup Device**

Device Name\*

---

**Select Features \***

UCM  
 CDR\_CAR

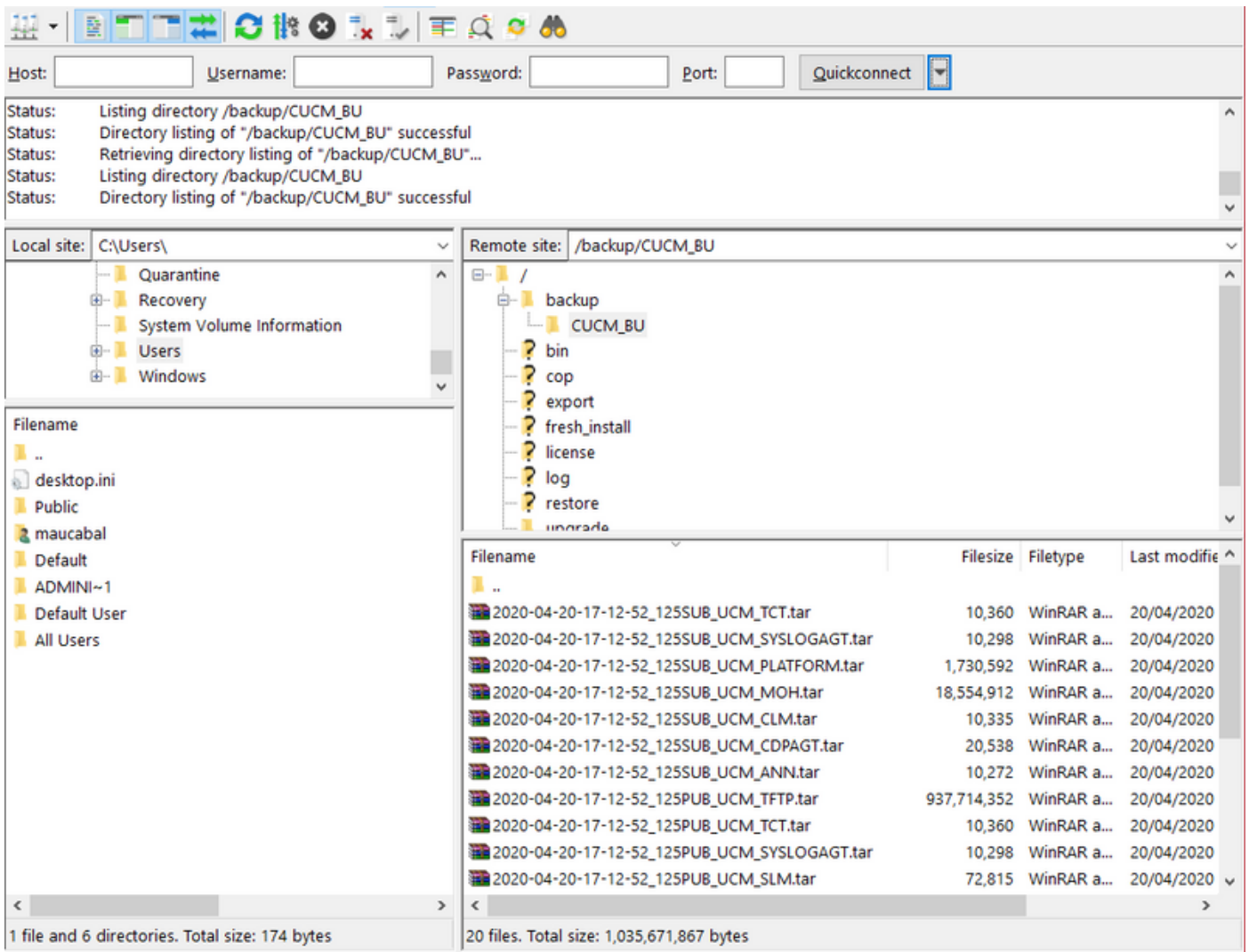
---

The following components are registered with Disaster Recovery System:

Feature	Server	
UCM	125PUB	PLATFORM
UCM	125PUB	SYSLOGAGT
UCM	125PUB	CLM
UCM	125PUB	CDPAGT
UCM	125PUB	BAT
UCM	125PUB	TFTP
UCM	125PUB	CCMPREFS
UCM	125PUB	CCMDB
UCM	125PUB	TCT
UCM	125PUB	SLM
UCM	125SUB	PLATFORM
UCM	125SUB	CLM
UCM	125SUB	CDPAGT
UCM	125SUB	SYSLOGAGT
UCM	125SUB	ANN
UCM	125SUB	MOH
UCM	125SUB	TCT
CDR_CAR	125PUB	CAR

---

Schritt 8: Nach Abschluss der Sicherung können Sie zum Dateiübertragungs-Client navigieren und die Sicherungsdateien überprüfen, wie im Bild gezeigt.





## Verwendung von PCD als Recovery Repository


Schritt 1: Navigieren Sie auf dem CUCM zu **Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard**, wählen Sie **PCD\_SFTP** als Gerät aus, und wählen Sie **Next (Weiter)**.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Step1 Restore - Choose Backup device


 Next  Cancel

**Status**

 Status:Ready

**Select Backup Device**




Device Name\*

 \* Indicates required items.


Schritt 2: Wählen Sie die Sicherungsdatei aus, von der Sie die Wiederherstellung durchführen möchten, und wählen Sie **Weiter aus**, wie im Bild gezeigt.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Step2 Restore - Choose the Backup Tar File


 Back  Next  Cancel

**Status**

 Status:Ready

**Select Backup Archive\*\***

Select Backup File\*

 \* Indicates required items.  
\*\* Only the archives of the same version, having at least one feature with backup status SUCCESS or WARNING will be listed.

Schritt 3: Wählen Sie **UCM** und **CDR\_CAR** aus, und wählen Sie **Weiter aus**.

**Step3 Restore - Select the type of Restore**

**Status**

Status:Ready

**Select Features\***

CDR\_CAR  
 UCM

**Backed up components in TAR:**

Feature	Server	
CDR_CAR	125PUB	CAR
UCM	125PUB	PLATFORM
UCM	125PUB	SYSLOGAGT
UCM	125PUB	CLM
UCM	125PUB	CDPAGT
UCM	125PUB	BAT
UCM	125PUB	TFTP
UCM	125PUB	CCMPREFS
UCM	125PUB	CCMDB
UCM	125PUB	TCT
UCM	125PUB	SLM
UCM	125SUB	PLATFORM
UCM	125SUB	CLM
UCM	125SUB	CDPAGT
UCM	125SUB	SYSLOGAGT
UCM	125SUB	ANN
UCM	125SUB	MOH
UCM	125SUB	TCT

\* Indicates required items.


Schritt 4: Wählen Sie die Knoten aus, die Sie wiederherstellen möchten, und wählen Sie dann **Wiederherstellen** aus.



Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Step4 Restore - Final Warning for Restore

**Status**

 Status:  
Ready

**Warning**

- \* Feature(s) CDR\_CAR,UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made, restore will overwrite the data on the destination server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- \* The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto several hours based on number of nodes and size of database being restored. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- \* The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on the one-step restore button. This allows the publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore of cluster in one go. In case the publisher fails to become cluster aware then follow the normal two-step restore process where the publisher is to be restored first. The subsequent nodes can then be selected only after the completion of publisher restore. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.

**One-Step Restore**

Perform a one-step restore of entire cluster.

**File integrity check**

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

**Select the Servers to be restored for each feature\***

• CDR_CAR		
<input checked="" type="checkbox"/>	125PUB	
• UCM		
<input checked="" type="checkbox"/>	125PUB	<input checked="" type="checkbox"/> 125SUB

**Select the server from which database data need to be restored**

\* This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber is selected from the following list, publisher database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if the subscribers checkbox is checked above.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

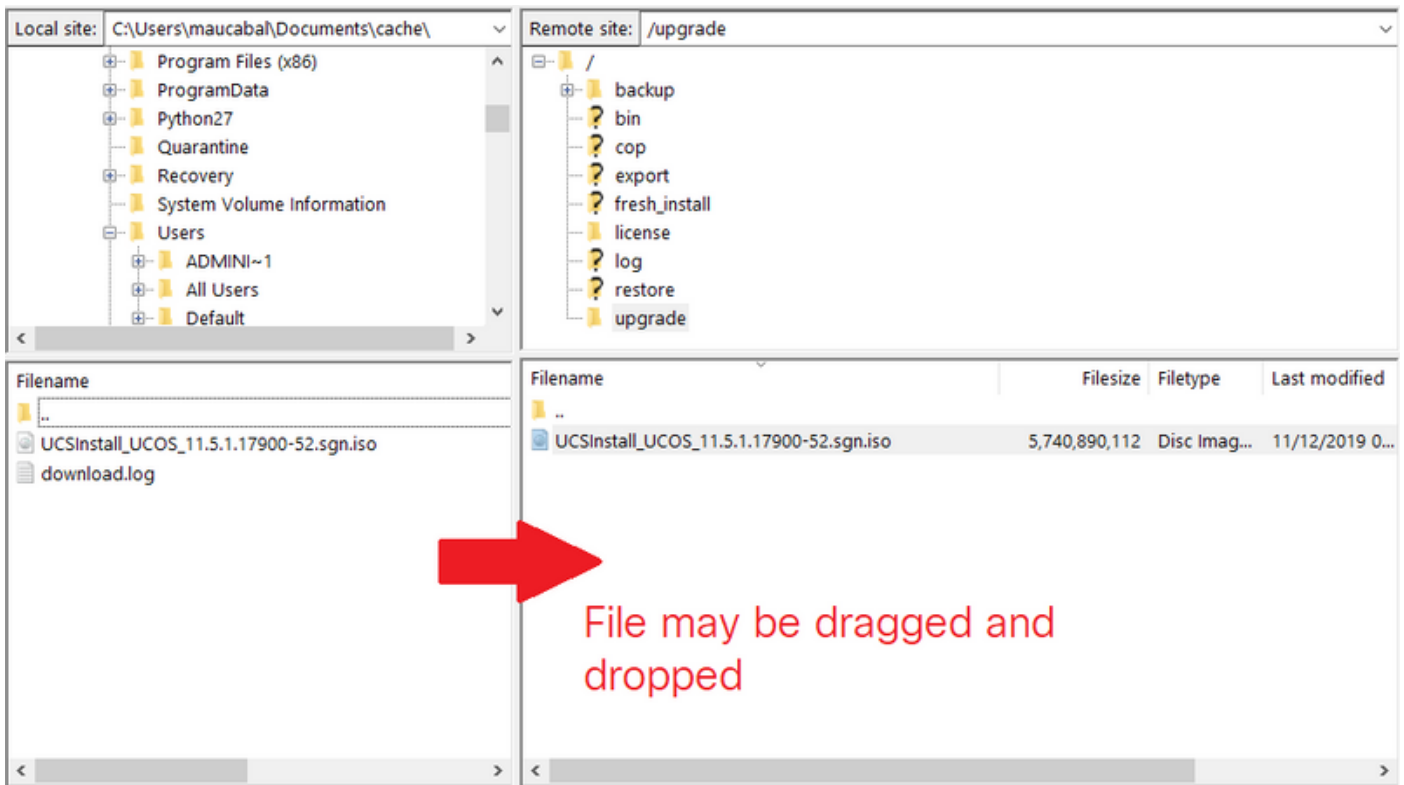
## Verwenden von PCD als Remote-Dateisystem für Upgrades

Schritt 1: Öffnen Sie Filezilla, und melden Sie sich mit diesen Informationen bei Ihrem PCD-Server an.

- Host: <IP- oder Hostname des PCD-Servers>
- Benutzername: adminstft
- Kennwort: <Kennwort Ihrer PCD-Anwendung>
- Port: 22

Schritt 2: Navigieren Sie zum Verzeichnis **/Upgrade**, und öffnen Sie es.

Schritt 3: Kopieren Sie die Upgrade-Datei vom Computer in das Verzeichnis **/Upgrade**, wie im Abbild gezeigt.





Schritt 4: Navigieren Sie auf dem CUCM zu **Unified OS Administration > Software Upgrades > Install/Upgrade**.


Schritt 5: Geben Sie die im Bild angezeigten Werte ein, und wählen Sie dann **Weiter**.

- Quelle: **Remote-Dateisystem**
- Verzeichnis: **/upgrade**
- Server: **<IP- oder Hostname des PCD-Servers>**
- Benutzername: **adminsftp**
- Benutzerkennwort: **<Kennwort Ihrer PCD-Anwendung>**
- Übertragungsprotokoll: **SFTP**

## Software Installation/Upgrade


 Cancel  Next

### Status

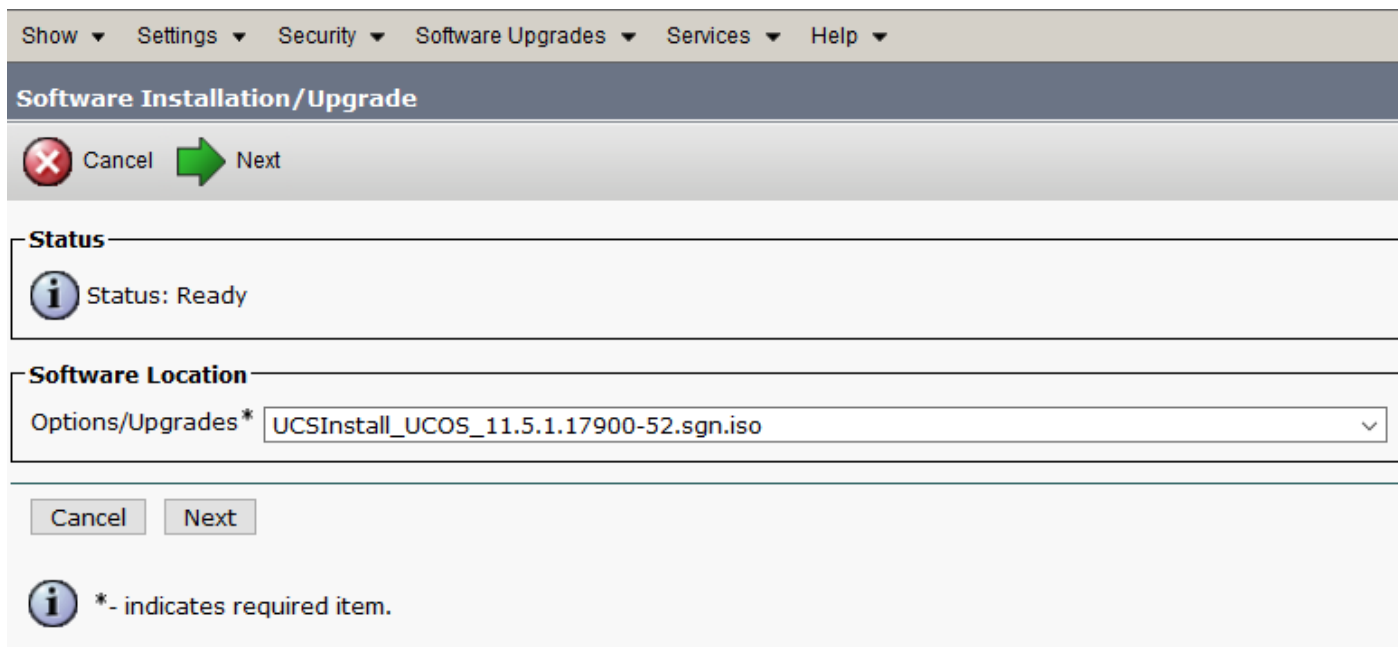
 Status: Ready

### Software Location

Source*	<input type="text" value="Remote Filesystem"/>
Directory*	<input type="text" value="/upgrade"/>
Server*	<input type="text" value="192.0.2.1"/>
User Name*	<input type="text" value="adminsftp"/>
User Password*	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Transfer Protocol*	<input type="text" value="SFTP"/>
SMTP Server	<input type="text"/>
Email Destination	<input type="text"/>

 \*- indicates required item.

Schritt 6: Wählen Sie die Aktualisierungsdatei aus, die Sie anwenden möchten, und wählen Sie **Weiter aus**.



Schritt 7: Fahren Sie bei Bedarf mit dem Upgrade fort.

## Überprüfen

Die Überprüfung ist Teil des Konfigurationsprozesses.

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.