

# Fehlerbehebung bei Prime Collaboration Assurance (PCA) bei unvollständiger Netzwerkstatusübersicht

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Problem im PCA beheben können, wenn die Netzwerkstatusübersicht leer ist oder der globale Admin-Benutzer gesperrt ist.

Mitarbeiter von Joseph Koglin, Cisco TAC Engineer.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über die Kenntnisse von PCA und dem Stammkonto verfügen, um sich bei PCA anzumelden.

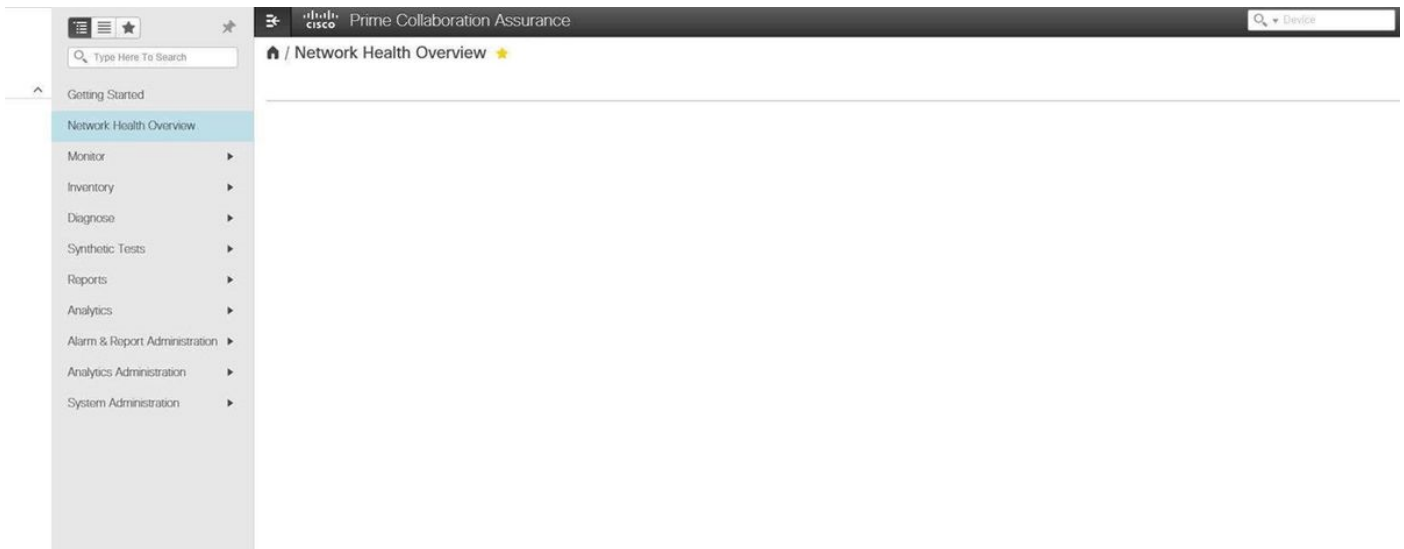
### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich nicht auf eine bestimmte PCA-Version.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Wenn Sie sich bei tp PCA anmelden, ist die Netzwerkstatusübersicht leer, wie im Bild gezeigt.



## Lösung

Schritt 1: Melden Sie sich als Root-Benutzer bei der PCA-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) an, und verwenden Sie Port 26.

Schritt 2: Geben Sie `cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/` ein.

Schritt 3: Führen Sie den Befehl `ls -l` aus.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Sie den globalen Admin-Benutzer sehen, wenn Sie dies tun, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Schritt 4: Führen Sie das Kommando `mkdir /localdisk/tmp` aus.

Schritt 5: Führen Sie den Befehl `mv globaladmin /localdisk/tmp` aus.

Schritt 6: Führen Sie den Befehl `ls -l` aus.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der globale Administrator-Benutzer nicht vorhanden ist.

Schritt 7: Melden Sie sich erneut als globaler Administrator-Benutzer an, und Ihr Problem wurde behoben.