

Anwendungsbeschreibungen für Unified Communications Management

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Mögliche Verwirrungsbereiche](#)

[Geschichte](#)

[Produktdetails](#)

[Cisco Prime Collaboration-Produktsuite](#)

[Cisco Prime Collaboration Assurance](#)

[Cisco Prime Collaboration-Bereitstellung](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Unterschiede zwischen den verschiedenen Management-Anwendungen von Cisco für Sprach- und Videokommunikation beschrieben, um Verwirrung zu vermeiden, die verschiedenen Tools zu erläutern und nützliche Informationen darüber bereitzustellen, wo Sie Support erhalten können. Aufgrund von Überschneidungen bei Funktionalität, Benennung und Versionen kann es in mehreren Szenarien zu Verwirrung kommen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf:

- Cisco Prime Collaboration Assurance
- Cisco Prime Collaboration-Bereitstellung
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

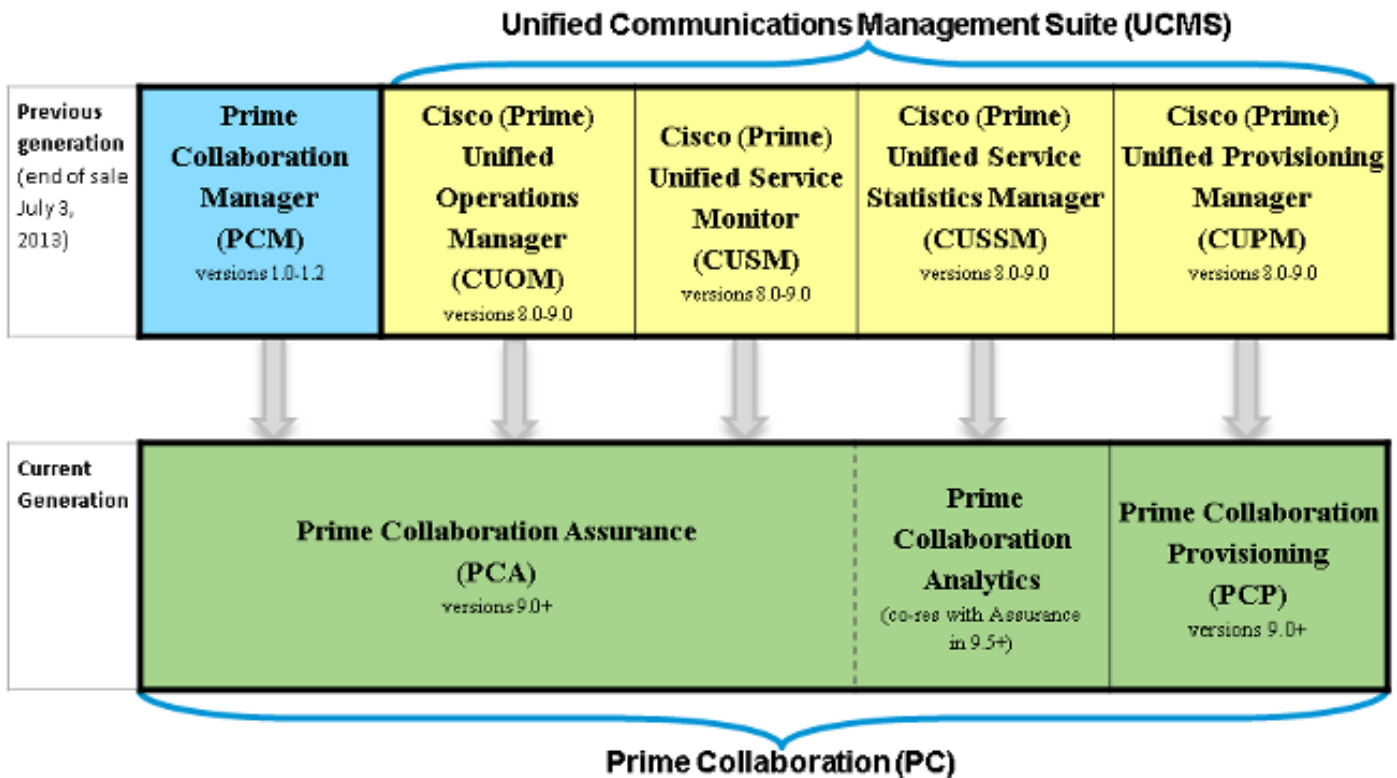
Mögliche Verwirrungsbereiche

- **Verwendung von Prime** - Beachten Sie, dass alle sieben Anwendungen **Prime** als Teil ihres Namens enthalten. Darüber hinaus wird es als Teil der Namen vieler anderer Produkte für das Management von Cisco verwendet. Daher ist es wichtig, klar und präzise festzulegen, auf welche Anwendung verwiesen wird, und ein Produkt nicht einfach als **Prime** zu bezeichnen. Weitere Informationen zur Benennung und häufig verwendeten Aliase finden Sie im Abschnitt Produktdetails.
- **Prime Collaboration im Vergleich zu Prime Collaboration Manager** - Beachten Sie, dass **Prime Collaboration** auf die aktuelle Produktsuite von Sprach- und Videoverwaltungsanwendungen mit Assurance- und Provisioning-Servern verweist. Sie unterscheidet sich von dem ähnlich benannten **Prime Collaboration Manager (PCM)**, einem älteren videobezogenen Produkt. Ein nützliches Merkmal, das zur Unterscheidung zwischen diesen Produkten verwendet wird, ist die Produktversion: PCM hat nur Version 1.x, während **Prime Collaboration** Version 9.0 und höher enthält.
- **Versionen**: Sowohl die Unified Communications Management Suite (UCMS)- als auch die Prime Collaboration-Produkte verfügen über Version 9.0 und nutzen ähnliche Funktionen/Schnittstellen. Wenn Verwirrung entsteht, notieren Sie sich das Betriebssystem: Alle UCMS-Anwendungen basieren auf Microsoft Windows, während alle Prime Collaboration-Anwendungen auf Linux basieren.
- **Prime Collaboration ist keine Umbenennung/Umbenennung von UCMS** - beachten Sie, dass es zwar möglich ist, Daten von älteren Anwendungen zu Prime Collaboration zu migrieren, es sich jedoch nicht nur um die nächste Version handelt, und Sie die Produktnamen nicht austauschbar verwenden können. Dabei handelt es sich um verschiedene Anwendungen, die auf verschiedenen Betriebssystemen ausgeführt werden. Ein direktes Upgrade von einem auf den anderen ist nicht möglich.

Geschichte

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie sich die aktuelle Produktgeneration von der vorherigen

entwickelt hat. Es kann hilfreich sein, den Ort zu verstehen, von dem aus bestimmte Produktfunktionen stammen und wo sie derzeit vorhanden sind.



Die vorherige Generation von Managementanwendungen besteht aus vier UCMS-Anwendungen und Prime Collaboration Manager. Die UCMS-Anwendungen CUOM, CUSM, CUSSM und CUPM sind alle auf Microsoft Windows basierenden Dienstprogramme für die Verwaltung von Sprachumgebungen. Frühere Versionen enthielten **Prime** nicht als Teil der Namen. wurde mit Version 8.6 eingeführt. Obwohl formell umbenannt, in der Praxis, die Aufnahme von **Prime** nicht üblich. Daher beziehen sich die meisten immer noch auf jedes Produkt mit den ursprünglichen Namen. Die letzte Version jedes Produkts in der UCMS-Suite war Version 9.0.

PCM, das nicht zur UCMS-Suite gehört, ist Linux-basiert und wird zur Verwaltung von Video-/Telepresence-Umgebungen verwendet. Ab dem 3. Juli 2013 sind alle Versionen von PCM- und UCMS-Anwendungen außer Betrieb. Alle Kunden, die diese Anwendungen verwenden, sollten zu Prime Collaboration migrieren.

Die aktuelle Generation von Management-Anwendungen ist die Prime Collaboration-Produktsuite, die aus zwei Anwendungen besteht: Prime Collaboration Assurance und Prime Collaboration Provisioning Die Funktionen von CUOM, CUSM und PCM werden für die erste Version 9.0 zum Assurance-Server zusammengefasst. CUPM wurde neu gekennzeichnet und als Provisioning-Server auf Linux portiert. In Version 9.5 wurde Assurance die Funktion CUSSM/Analytics hinzugefügt. Kunden können über ein Importskript auf den neuen Servern von UCMS und/oder PCM migrieren. Beachten Sie, dass sowohl die Prime Collaboration Suite als auch UCMS über eine Version 9.0 verfügen. Dies ist ein weiterer Bereich für potenzielle Verwirrung, insbesondere bei Bereitstellungsservern, da diese ähnliche Namen und Funktionen verwenden.

Produktdetails

Dieser Abschnitt enthält detaillierte Informationen zu den verschiedenen Management-Anwendungen von Cisco für Sprach- und Videoanwendungen.

Cisco Prime Collaboration-Produktsuite

- **Common Name:** Prime Collaboration/PC
- **Auch bekannt als:** CPC
- **Beschreibung:** Aktuelle Generation von Anwendungen für das Sprach- und Videomanagement ersetzt UCMS
- **End-of-Life (EOL):** Keine aktuellen EOL-Benachrichtigungen

Hinweis: Die Cisco Prime Collaboration-Produktsuite besteht aus den Cisco Prime Collaboration Assurance- und Cisco Prime Collaboration Provisioning-Produkten, die beide in diesem Abschnitt detailliert beschrieben sind.

Cisco Prime Collaboration Assurance

- **Common Name:** Prime Collaboration Assurance/PCA
- **Auch bekannt als:** CPCA, Assurance
- **Beschreibung:** Überwacht und meldet Sprach- und Videofunktionen. Version 9.0 kombiniert die Funktionen von PCM, CUOM und CUSM. CUSSM/Analysen sind auch in Version 9.5 und höher enthalten.
- **Versionen:** 9,0, 9,5
- **Betriebssystem:** Linux/CARS
- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: TelePresence

Subtechnologie: Prime Collaboration (Assurance) 9.x und höher (nur TelePresence) - Dies ist bei Produktproblemen im Zusammenhang mit Telepresence-/Videoinfrastruktur und Endgeräten der Fall.

Technologie: Voice - Communications Manager - zusätzliche Anwendungen und Plugins

Subtechnologie: Prime Collaboration (Assurance) 9.x und höher (außer TelePresence) - Diese Funktion wird für alle anderen Produktprobleme verwendet.

Cisco Prime Collaboration-Bereitstellung

- **Common Name:** Prime Collaboration Provisioning/PCP
- **Auch bekannt als:** CPCP, Bereitstellung
- **Beschreibung:** Bereitstellung von Sprach- und Videofunktionen Version 9.0 ist im Wesentlichen CUPM neu gekennzeichnet und auf Linux portiert. In Version 9.5 und höher sind mehr videobasierte Funktionen enthalten, und die Benutzeroberfläche für CUCM und Unity Connection wird erweitert.
- **Versionen:** 9,0, 9,5
- **Betriebssystem:** Linux/CARS
- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: Voice - Communications Manager - zusätzliche Anwendungen und Plugins

Subtechnologie: Prime Collaboration (Provisioning) 9.x und höher - Diese wird für alle Produktprobleme verwendet.

Cisco Prime Collaboration Manager

- **Common Name:** Collaboration Manager/PCM
- **Auch bekannt als:** Prime Collaboration Manager, Collaboration Manager, CM, CPCM
- **Beschreibung:** Überwachung und Fehlerbehebung für TelePresence, Video und die zugehörige Infrastruktur (keine Sprachinfrastruktur oder Endgeräte) Trotz des Namens ist dies nicht Teil der Prime Collaboration Product Suite.
- **Versionen:** 1,0, 1,1, 1,2
- **Betriebssystem:** CARS/Linux
- **End-of-Sale:** 3. Juli 2013
- **End-of-Software Maintenance:** 3. Juli 2014
- **Support-Ende:** 31. Juli 2018
- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: TelePresence
Subtechnologie: Prime Collaboration Manager - Dieser Manager wird für alle Produktprobleme verwendet.

Cisco Unified Communications Management Suite

- **Common Name:** Unified Communications Management Suite/UCMS
- **Auch bekannt als:** CUCMS
- **Beschreibung:** Dies ist Teil der früheren Generation von Sprach-Management-Anwendungen, die Sprachumgebungen überwachen, Berichte erstellen und bereitstellen. Es besteht aus Operations Manager (CUOM), Service Monitor (CUSM), Service Statistics Manager (CUSM) und Provisioning Manager (CUPM). Bei kleineren Installationen ist es möglich, diese Anwendungen zusammen auf demselben Server zu installieren. Die häufigste gleichzeitig vorhandene Variante ist CUOM mit CUSM. Alle Anwendungen sind derzeit nicht mehr in den Vertrieb aufgenommen, und Kunden wird empfohlen, zu Prime Collaboration zu migrieren.
- **End-of-Sale:** 3. Juli 2013
- **End-of-Software Maintenance:** 3. Juli 2014
- **Support-Ende:** 31. Juli 2016

Hinweis: Die Cisco Unified Communications Suite besteht aus den Cisco Prime Unified Operations Manager-, Service Monitor-, Service Statistics Manager- und Provisioning Manager-Produkten, die alle in diesem Abschnitt detailliert beschrieben werden.

Cisco Prime Unified Operations Manager

- **Common Name:** Betriebsmanager/CUOM
- **Auch bekannt als:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Beschreibung:** Überwachung von Sprachgeräten, darunter: Anwendungen, Router, Switches und Telefone.
- **Versionen:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (auch 1.x und 2.x von Pre-UCMS)
- **Betriebssystem:** Windows Server 2003 und 2008
- **End-of-Sale:** 3. Juli 2013
- **End-of-Software Maintenance:** 3. Juli 2014
- **Support-Ende:** 31. Juli 2016

- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: Netzwerkmanagement CiscoWorks
Subtechnologie: Cisco Unified Management-Anwendungen (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Diese werden für alle Produktprobleme verwendet.

Cisco Prime Unified Service Monitor

- **Common Name:** Service Monitor/CUSM
- **Auch bekannt als:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Beschreibung:** Stellt umfassende Messwerte, Berichte und Warnmeldungen zur Sprachqualität bereit.
- **Versionen:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (auch 1.x und 2.x von Pre-UCMS)
- **Betriebssystem:** Windows Server 2003 und 2008
- **End-of-Sale:** 3. Juli 2013
- **End-of-Software Maintenance:** 3. Juli 2014
- **Support-Ende:** 31. Juli 2016
- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: Netzwerkmanagement CiscoWorks
Subtechnologie: Cisco Unified Management-Anwendungen (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Diese werden für alle Produktprobleme verwendet.

Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- **Common Name:** CUSSM
- **Auch bekannt als:** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, Stats Manager
- **Beschreibung:** Stellt Berichte bereit, die auf Daten des CUOM und des CUSM basieren.
- **Versionen:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (auch 1.x von Pre-UCMS)
- **Betriebssystem:** Windows Server 2003 und 2008
- **End-of-Sale:** 3. Juli 2013
- **End-of-Software Maintenance:** 3. Juli 2014
- **Support-Ende:** 31. Juli 2016
- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: Netzwerkmanagement CiscoWorks
Subtechnologie: Cisco Unified Management-Anwendungen (CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - Diese werden für alle Produktprobleme verwendet.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Common Name:** CUPM/Provisioning Manager
- **Auch bekannt als:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Beschreibung:** CUPM soll den Benutzer-/Telefonbereitstellungsprozess vereinfachen. Es bietet eine einzige Oberfläche, die zur Verwaltung von Benutzern, Telefonen und Voicemail-Konten verwendet wird.

- **Versionen:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (auch 1.x und 2.x von Pre-UCMS)
- **Betriebssystem:** Windows Server 2003 und 2008
- **End-of-Sale:** 3. Juli 2013
- **End-of-Software Maintenance:** 3. Juli 2014
- **Support-Ende:** 31. Juli 2016
- **Wenn Sie eine TAC-Serviceanfrage öffnen:**

Technologie: Voice - Communications Manager - zusätzliche Anwendungen und Plugins
Subtechnologie: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Diese Funktion wird für alle Produktprobleme verwendet.