

# Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10)

## Inhalt

## Einleitung

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10) sollte nur auf Cisco IAC 3.1.1-Umgebungen angewendet werden. Folgende Probleme werden in den Inhalten von Cisco Intelligent Automation for Cloud behoben:

- Fehlende Process Orchestrator-Erweiterungen für Multi-Cloud-Unterstützung. ([CSCue82287](#))
- Das Serviceformular konnte aufgrund mehrerer Lizenzeinträge nicht gesendet werden ([CSCue59798](#); Weitere Informationen finden Sie unter [Troubleshooting License Failures](#)).
- Betriebssystemtyp der VM-Vorlage wurde in einigen Szenarien nicht erkannt ([CSCue95356](#))
- Aktivität "VM erstellen" im Datenspeicher-Cluster hängt japanische Zeichen an ([CSCue78142](#))
- Commission VM schlägt fehl, wenn VM-Hostname beschränkte Zeichen enthält ([CSCue93366](#))
- Erkennung schlägt mit mehr als drei UCS-Managern fehl ([CSCue76494](#))

## Hotfix installieren

Installieren Sie Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 mithilfe des technischen Supports von Cisco. Dieser Hotfix ist nur für diese speziellen Probleme bestimmt und sollte nur angewendet werden, wenn die Umgebung diese spezifischen Probleme aufweist.

1. Laden Sie Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 von **Downloads** herunter **Startseite>Produkte>Cloud- und Systemmanagement>Rechenzentrumsautomatisierung>Prozessautomatisierung>Cisco Process Orchestrator>Cisco Tidal Enterprise Orchestrator-Basisprodukt>Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix-2.3.5**, und installieren Sie es.
2. Extrahieren Sie den Inhalt der ZIP-Datei in ein geeignetes temporäres Installationsverzeichnis.
3. Sichern Sie vor der Installation des Hotfixes die Datenbanken **TEOProcess** und **RequestCenter**.
4. Wechseln Sie zum Verzeichnis **setup**, und doppelklicken Sie auf **setup.exe**.
5. Das Installationsprogramm zeigt den Assistenten für den Automatisierungspaket-Import an. Folgende Automatisierungspakete auswählen:
  - Intelligente Automatisierung für Computing
  - Intelligente Automatisierung für die Cloud
  - Intelligente Automatisierung für den Einstieg in die Cloud

1. Stellen Sie nach dem Importieren der Automatisierungspakete das CP-Paket **CP\_Services\_3-1-1\_hotfix1.xml** bereit. Das Paket wird standardmäßig unter **Eigene Dateien\Cisco\Tidal EnterpriseOrchestrator\Extracted Data\IAC Hotfix** gespeichert.

**Hinweis** Ein ähnliches Bereitstellungsverfahren finden Sie auf Seite 10-7 des [Konfigurationsleitfadens von Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1](#).

## Technischer Support

Der technische Support von Cisco ist Ihr erster Ansprechpartner bei Problemen mit Ihrem Produkt. Kunden mit aktuellen Wartungsverträgen stehen von Montag bis Freitag zwischen 7:00 Uhr und 19:00 Uhr Central Daylight Time (CDT) telefonisch zur Verfügung. Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit Cisco finden Sie unten oder unter <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>.

## Cisco Hauptsitz

Cisco Systeme  
170 West Tasman Dr.  
San Jose, CA 95134  
Tel.: 650-475-4600  
Fax: 650-475-4700

## Zugehörige Informationen

[Fehlerbehebung bei Lizenzfehlern](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.