

# Cisco Hybrid Work from Home

---

# Inhalte

Cisco Hybrid Work from Home	3
Enthaltene Hardware pro Paket	3
Supportservices, Hardware-RMA, Garantie	5
Bestellinformationen	6
Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco	6
Cisco Capital	6

## Cisco Hybrid Work from Home

Das Cisco Angebot für hybrides Arbeiten umfasst drei Modelle (Office, Software Foundation, Home). Der Schwerpunkt dieses Leitfadens liegt auf dem Angebot Cisco Hybrid Work from Home. Dabei ist das Cisco Angebot für hybrides Arbeiten ein architekturübergreifendes End-to-End-Angebot, das Cisco Collaboration, Sicherheit, Software für mehr Transparenz, Netzwerklösungen sowie Geräte für die Zusammenarbeit vereint, um eindeutige Ergebnisse und ein herausragendes Kundenerlebnis im Büro, zu Hause und unterwegs zu erzielen.

Das Homeoffice-Angebot bietet maßgeschneiderte Kits zum effizienten Arbeiten von zu Hause für verschiedene Mitarbeiterprofile und erweitert das Wireless- und Video-Erlebnis für verbesserte Zusammenarbeit zwischen Ihrer Belegschaft im Büro und MitarbeiterInnen im Homeoffice. Wir bieten empfohlene Lösungen für alle MitarbeiterInnen im Homeoffice.

Homeoffice-Paketangebote und enthaltene Geräte:



## Enthaltene Hardware pro Paket

Cisco Hybrid Work from Home bietet folgende Paketangebote:

**Tabelle 1.** Im Entry-Paket enthaltene Hardware

Hardware	Übersicht	Ressource
<b>Meraki Z3C</b>	Eine Firewall der Enterprise-Klasse, ein Wireless Access Point, ein VPN-Gateway und ein Router mit Funktionen zum Backup über das Mobilfunknetz	<a href="#">Meraki Z3C – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Webex Kamera</b>	Premium-USB-Webkamera mit hochwertiger Video- und Audioqualität für Videokonferenzen, Videoüberwachung und Videoaufnahmen	<a href="#">Webex Kamera – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Cisco Headset + Dock</b>	Hochwertiges Headset für mobile oder interne MitarbeiterInnen, das dank hervorragender Audiowiedergabe, anpassungsfähiger Umgebungsgerauschkunterdrückung, Sicherheit der Enterprise-Klasse und elegantem Mikrofondesign optimale Produktivität in jeder Umgebung ermöglicht	<a href="#">Cisco Headset 730 – Funktionen und Vorteile</a>

**Tabelle 2.** Im Standard-Paket enthaltene Hardware

Hardware	Übersicht	Ressource
<b>Meraki Z3C</b>	Eine Firewall der Enterprise-Klasse, ein Wireless Access Point, ein VPN-Gateway und ein Router mit Funktionen zum Backup über das Mobilfunknetz	<a href="#">Meraki Z3C – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Webex Desk Mini</b>	Ein tragbares All-in-One-Gerät für die Zusammenarbeit, mit dem Sie jede Umgebung in ein Büro verwandeln können	<a href="#">Webex Desk Mini – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Cisco Headset + Dock</b>	Hochwertiges Headset für mobile oder interne MitarbeiterInnen, das dank hervorragender Audiowiedergabe, anpassungsfähiger Umgebungsgeräuschunterdrückung, Sicherheit der Enterprise-Klasse und elegantem Mikrofondesign optimale Produktivität in jeder Umgebung ermöglicht	<a href="#">Cisco Headset 730 – Funktionen und Vorteile</a>

**Tabelle 3.** Im Professional-Paket enthaltene Hardware

Hardware	Übersicht	Ressource
<b>Meraki MX68CW</b>	Eine Firewall der Enterprise-Klasse, ein Wireless Access Point, ein VPN-Gateway und ein Router mit Funktionen zum Backup über das Mobilfunknetz und Netzwerkcompatibilität bis zu 450 Mbit/s	<a href="#">Meraki MX68CW – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Webex Desk</b>	Entwickelt für die persönliche Zusammenarbeit am Schreibtisch und ausgestattet mit umfassenden Funktionen für alle Arbeitsplätze und Workflows	<a href="#">Webex Desk – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Cisco Headset + Dock</b>	Hochwertiges Headset für mobile oder interne MitarbeiterInnen, das dank hervorragender Audiowiedergabe, anpassungsfähiger Umgebungsgeräuschunterdrückung, Sicherheit der Enterprise-Klasse und elegantem Mikrofondesign optimale Produktivität in jeder Umgebung ermöglicht	<a href="#">Cisco Headset 730 – Funktionen und Vorteile</a>

**Tabelle 4.** Im Premium-Paket enthaltene Hardware

Hardware	Übersicht	Ressource
<b>Meraki MR46</b>	Ein in der Cloud verwalteter, 802.11ax-kompatibler 4x4:4-Access-Point für starke Wireless-Leistung und höchste Effizienz	<a href="#">Meraki MR46 – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Meraki MX75</b>	Eine Firewall der Enterprise-Klasse, ein VPN-Gateway und ein Router mit Netzwerkcompatibilität bis zu 1 Gbit/s	<a href="#">Meraki MX75 – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Meraki MG21</b>	Dient als Gateway zu Mobilfunknetzen durch Umwandlung des LTE-Signals von einem Mobilfunkanbieter in ein Ethernet-Handoff, um Backups über Mobilfunknetzverbindungen zu ermöglichen	<a href="#">Meraki MG21 – Funktionen und Vorteile</a>

Hardware	Übersicht	Ressource
<b>Webex Desk Pro</b>	Entwickelt für die persönliche Zusammenarbeit am Schreibtisch und ausgestattet mit umfassenden Funktionen für alle Arbeitsplätze und Workflows	<a href="#">Webex Desk Pro – Funktionen und Vorteile</a>
<b>Cisco Headset + Dock</b>	Hochwertiges Headset für mobile oder interne MitarbeiterInnen, das dank hervorragender Audiowiedergabe, anpassungsfähiger Umgebungsgeräuschunterdrückung, Sicherheit der Enterprise-Klasse und elegantem Mikrofondesign optimale Produktivität in jeder Umgebung ermöglicht	<a href="#">Cisco Headset – Funktionen und Vorteile</a>

## Supportservices, Hardware-RMA, Garantie

### Collaboration-Support:

Kunden wird empfohlen, beim Kauf eines Geräts ebenfalls Hardware-Support wie Smart Net Total Care für das gekaufte Gerät zu erwerben. Die Hardware Return Merchandise Authorization (RMA) und der technische Support für hardwarebezogene Fehler sind nicht enthalten.

CCW fügt automatisch zu einer Schätzung, einem Deal oder einem Kostenvoranschlag für ein Gerät einen Smart Net Total Care-Servicevertrag für eine Lieferung am nächsten Werktag hinzu. Sie können ein anderes Servicevertragsangebot auswählen oder alle Services entfernen. Die Hardware-RMA und der technische Support für hardwarebezogene Fehler sind nicht enthalten.

Der Hardware-RMA-Service für fehlerhafte Teile ist im Kauf- und Bereitstellungsmodell nicht enthalten. Für die Bereitstellung von RMA muss Smart Net Total Care oder ein anderer Service erworben werden. Erfahren Sie mehr über Smart Net Total Care.

Für die Cisco Geräte gilt die einjährige eingeschränkte Hardware-Garantie von Cisco. Ausführliche Garantieinformationen finden Sie auf Cisco.com unter „Produktgarantien“.

### Meraki Support:

#### Garantie und Rückgabe (RMA)

Den Best Practices folgend sollten alle RMA-Anfragen nur bearbeitet werden, nachdem ein Ticket für den technischen Support erstellt und die Fehlerbehebung ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Produkte, für die die Lebenszeitgarantie von Cisco Meraki gilt, können vorab ausgetauscht werden. Sofern Sie Meraki Now noch nicht erworben haben, werden Vorabaustauschbestellungen nach Möglichkeit innerhalb von 1 Werktag versendet. Alle Cisco Meraki Hardwareprodukte verfügen entweder über eine einjährige Garantie oder eine Lebenszeitgarantie, wie im entsprechenden Cisco Meraki-Datenblatt angegeben.

Falls eine RMA-Anfrage eines Kunden genehmigt wird, sendet Cisco Meraki dem Kunden eine RMA-Nummer und ein Etikett für die Rücksendung kostenlos per E-Mail zu. Sofern der Lagerbestand dies zulässt, wird jede Ersatzeinheit innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der fehlerhaften Einheiten versendet. Wenn kein Fehler gefunden wird, wird die RMA-Anfrage abgelehnt und der Kunde benachrichtigt.

## Lebenszeitgarantie mit erweitertem Hardware-Ersatz am folgenden Werktag

Cisco Meraki MX-Appliances umfassen eine eingeschränkte Lebenszeitgarantie mit erweitertem Hardware-Ersatz am folgenden Werktag. Das vereinfachte Software- und Support-Lizenzierungsmodell von Cisco Meraki fasst alle Software-Upgrades, die zentrale Systemverwaltung und den telefonischen Support in einem umfassenden, transparenten Modell zusammen.

Weitere Informationen finden Sie unter [meraki.cisco.com/support](https://meraki.cisco.com/support).

## Bestellinformationen

Das Homeoffice-Angebot wird als Major Line Bundle (MLB) bestellt und über CCW angeboten. Weitere Informationen zur Bestellung finden Sie im Bestelleitfad.

## Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco

Informationen zu den Richtlinien und Initiativen zur ökologischen Nachhaltigkeit von Cisco für unsere Produkte, Lösungen, Betriebsabläufe und erweiterten Betriebsabläufe oder die Lieferkette finden Sie im Abschnitt „Umweltverträglichkeit“ im Cisco [Corporate Social Responsibility \(CSR\)-Report](#).

Die folgende Tabelle enthält Referenzlinks zu Informationen über wichtige Themen der ökologischen Nachhaltigkeit (im Abschnitt „Umweltschutz und Nachhaltigkeit“ des CSR-Berichts erwähnt):

Thema Nachhaltigkeit	Referenz
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu wesentlichen Produktinhalten	<a href="#">Materialien</a>
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu Elektroschrott, einschließlich Produkten, Batterien und Verpackungen	<a href="#">WEEE-Konformität</a>

Cisco stellt die Verpackungsdaten nur zu Informationszwecken zur Verfügung. Sie spiegeln möglicherweise nicht die aktuellen rechtlichen Entwicklungen wider, und Cisco übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität. Diese Informationen können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

## Cisco Capital

### Flexible Zahlungslösungen zur Umsetzung Ihrer Ziele

Cisco Capital macht es einfacher für Sie, die richtige Technologie zu beschaffen, die Sie zur Umsetzung Ihrer Ziele, zur Geschäftstransformation und für Ihre Wettbewerbsfähigkeit benötigen. Wir können Ihnen helfen, die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren, Kapital zu sparen und das Wachstum zu fördern. In mehr als 100 Ländern können Sie mit unseren flexiblen Finanzierungsoptionen Hardware, Software, Services und zusätzliche Drittanbieter-Ausstattung in einfachen, vorhersehbaren Zahlungen erwerben. [Mehr erfahren](#).

**Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika**

Cisco Systems Inc.  
San Jose, CA

**Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum**

Cisco Systems (USA) Re. Ltd.  
Singapur

**Hauptgeschäftsstelle Europa**

Cisco Systems International BV Amsterdam  
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco und das Logo von Cisco sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie unter folgender URL: <https://www.ciscocom/go/trademarks>. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)