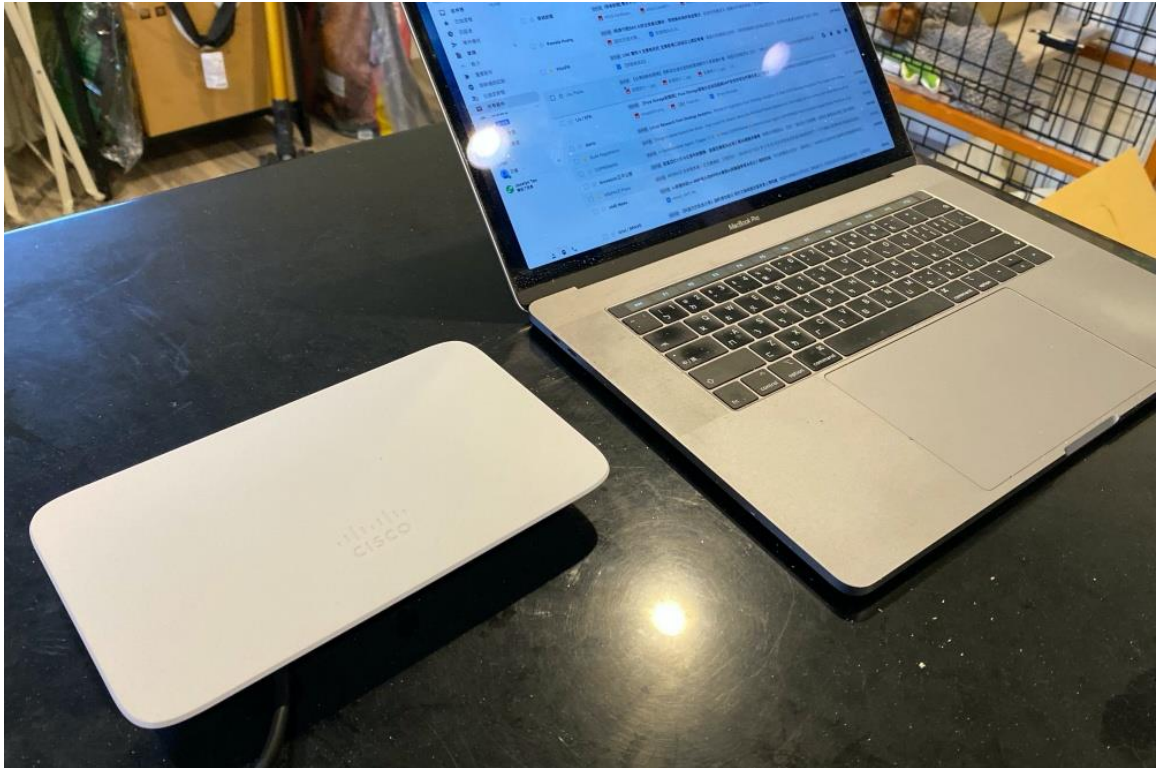


思科Meraki網管解決方案打造高效在家工作連網環境，IT小白也能輕易上手
文/Mashdigi, 攝影/Mashdigi



▲透過 Meraki 網管解決方案所提供無線存取點 MR20，即便在家也能輕易安全存取公司內網

作為一名企業IT網管人，大部分同事找我的時候，都是十萬火急:「我的檔案不見了」、「我的網路上不去」，雖然很多狀況只要問一個問題都可以解決:「你重新開機了嗎?」，我還是會晃到同事旁邊去「幫他看看」，以免大家覺得我沒在做事...

但這個情況因為常在家工作就改變了，隨著公司常常輪班在家工作，無法連公司內網、無法開機、開通權限之類的芭樂問題，都在考驗著我的情商跟智商。前幾天公司主管半夜狂call，與國外客戶視訊有問題，只好騎著我的小Gogoro從新店晃到南港去。

我沒辦法每個人都到府服務阿!!!你沒有網路是因為沒有繳網路費😱、連不上公司內網是因為忘了連內網的密碼😞、無法使用CRM軟體是因為沒有連上內網😱、視

訊會議看不到自己的影像是因為鏡頭沒有開啟🙄!!!!!! 面對各種傻眼狀況，內心無限崩潰中還是要保持冷靜的專業形象。

為了捍衛我的IT生命還要維護企業營運不中斷，今天來開箱Cisco Meraki 網路管理解決方案，如何讓遠距工作的人只要專注在辦公事項，同時也讓IT人員可以不必為了瑣碎問題疲於奔波...



▲ Meraki網管解決方案中使用的無線存取點MR20，為雙頻道802.11ac Wave 2 無線AP，為中小企業及SOHO族使用的入門款無線AP，提供企業級的網路安全。

遠距辦公不僅只需要一台電腦，若沒有軟硬體的配合，還是難以達到像在辦公室可隨時進入系統、存儲公司內網資料。許多網通業者為解決在家工作的網路環境，所提出的相應解決方案往往需要員工自行通常完成安裝、設定、或管理，讓員工常常需要尋求IT人員的遠端協助，對於IT人力有限，像我們這樣的中小企業將額外造成負擔。

思科Cisco推出的Meraki網路管理解決方案，員工僅需在需要進行遠距工作的地點將無線存取點設備Meraki MR20插上網路線與電源，即可讓員工像在公司內上線工

作，免除「IT小白」的使用者經歷繁複設定的窘境，同時IT也能透過單一平台遠端設定，控管所有遠距工作地點設備運作情況。



▲MR20外觀採用相當簡潔設計，甚至沒有外露天線設計，即便擺放在家中也不會過於突兀



▲實際大小僅等同一般便當盒尺寸，白色的設計很漂亮，適合各種裝潢擺飾，不像一般的黑盒子醜醜的。

過去基於資料存取安全考量，公司規定必須透過重重密碼認證，再加上步驟繁瑣的VPN操作，才能順利從外部連入公司內網存取文件等資料，但若是系統出錯，可能就要大費周章地聯繫IT人員協助處理。透過Meraki MR20 無線存取點 (Access Point) 連網，就能藉由軟硬體整合的VPN方式，讓家中連網裝置如筆電、手機直接存取公司內網。如果網路遇到問題，MR20也能提供實時警報，IT可透過Web直接故障排除，而各種新功能、錯誤修復都透過Meraki平台提供，讓家裡的MR20保持最新狀態。

Meraki解決方案包含無線存取點、交換器、SD-WAN (軟體定義廣域網路)、防火牆、監控攝影機、4G閘道器，以及包含端點管理與雲端應用程式分析等平台工具資源，讓企業能藉此佈署多元遠距辦公模式，並且透過單一平台進行監控及管理，甚至可以直接透過線上連接方式排除異常問題。

相比傳統必須在操作端輸入繁瑣密碼，或是透過重重認證，一旦發生問題可能還要

釐清是否為操作端，或是後台出現錯誤的麻煩流程，藉由Meraki解決方案即可讓在家工作，同時必須連入公司內網的需求更容易解決，同時還更容易佈署使用。



▲安裝過程僅需將網路線連接至底部連接孔，可透過網路線 (PoE)或電源線供電，同時本身也能透過掛勾固定在牆上等位置



▲透過另一條網路線與家中網路數據機串接，並且連接電源即可開始使用



▲使用時，僅需將電腦、手機透過 MR20 連接上網，即可直接以 VPN 形式順利存取公司內網資源，同時也能維持一般上網使用需求

MR20 雖然是在家辦公使用，但功能卻非常強大，除了高達 1.3Gbps 的數據速率，可高效傳輸到多用戶端外，MR20 在資安上為員工及訪客提供身分隔離，分別提供安全的連線，同時配備了 Air Marshal，一個內建的無線入侵防禦系統，可對惡意的無線接入進行警報跟自動遏止，資安受到保護。

而對 IT 人員來說，MR20 還可根據流量做管理，確定關鍵應用程式的優先級，限制娛樂流量等，透過高度精細的流量分析深入了解網路使用狀況，例如 Netflix、Facebook 就不能在上班時間用啦!!!

在家辦公現在已成為新常態，Meraki 免費試用方案，MR20 企業級入門款無線存取點很適合中小企業及在家辦公的主管們使用。用了 Meraki 現在唯一的困擾可能是上班太閒了~哈哈~ 希望老闆不要發現。

[免費試用](#)