

思科视频会议系统为北京大学战“疫”添利器



北京大学

中国近代第一所国立大学，创建于1898年，也是最早以“大学”身份及名称而建立的学校，其成立标志着中国近代高等教育的开端。北大催生了中国最早的现代学制，并开创了中国最早的文科、理科、社科、农科、医科等大学学科，是近代以来中国高等教育的奠基者。

北京大学由教育部直属，为国家“世界一流大学和一流学科”、首批“211工程”、“985工程”建设的全国重点大学，是九校联盟及东亚研究型大学协会、国际研究型大学联盟、环太平洋大学联盟、21世纪学术联盟、东亚四大学论坛的重要成员。

建设背景

- 2020年初，新冠疫情席卷各地，全国上下严控疫情，北京大学第一时间做出“加快建设完善全校视频会议系统”的重要决定；
- 响应国家“停课不停学”的号召，于防疫期间需要保障各类教学工作，如教学讨论、研究生复试面试、毕业答辩等重要教学环节；
- 推进校园新型基础设施建设，提供更高质量的校园信息化、数字化服务。

2020年初，新冠疫情风暴席卷各地，全国上下以严控疫情为首要任务，北京大学第一时间做出“加快建设完善全校视频会议系统”的重要决定。

视频会议系统全面覆盖北京大学各校区和附属医院，突破隔离带来的严峻挑战，在师生之间建立了顺畅的“零接触”沟通机制和渠道，保障了疫情防控工作的上传下达和高效推进。

与时间赛跑，部署视频会议系统

疫情当前，“快”字为先。

1月26日，农历正月初二，覆盖全校的远程教学及办公解决方案项目启动。基于与思科多年的紧密合作，以及对思科成熟且行业领先的协作技术的信任，北京大学计算中心联手思科迅速完成方案设计，在时间紧任务重的情况下，克服重重困难，完成了一系列准备工作，稳步推进项目部署。

1月29日，农历正月初五，基于Webex云服务的视频会议系统正式上线。

2月初，视频会议终端全部到货，在党办校办的统筹协调和各单位的大力支持下，计算中心与思科调集双方技术骨干力量，仅用两天半的时间就完成了对校本部、医学部、大兴、昌平等四个校区175台终端的安装调试，并与深圳研究生院原有设备实现互通。

2月5日，农历正月十二，系统调试完成，试运行支持学校党委常委会和校长办公会，取得了良好的测试效果。



2020年2月5日下午，16个列席单位通过视频会议系统参加校长办公会

稳定、清晰、流畅， 视频会议系统云端架起沟通桥梁

2月10日，元宵节刚过，北京大学覆盖全校范围的视频会议系统正式开通。当日，有176个分会场参加了联调测试，169个分会场参加了正式会议，会场覆盖燕园、医学部、昌平、大兴、深圳研究生院等全部校区的院系、附属医院和职能部门。

会议现场画质清晰、声音流畅、发言便利，实现了各会场之间的顺畅交流互动，受到与会人员的一致好评。

2月16日，北京大学召开党委常委会，党委书记邱水平、校长郝平等领导干部与奋战在武汉疫情前线的北京大学援鄂医疗队通过思科Webex进行视频连线，慰问抗“疫”前线的医务人员，听取工作汇报。

通过连线，身处武汉的北京大学医务工作者在艰辛奋战之余，得以短暂地脱下“战衣”，在云端和学校党政领导“面对面”、“零距离”交流，聆听来自校领导的关怀和勉励，使医务人员深受鼓舞。

几个月以来，稳定可靠的视频会议系统，已经越来越得到各级用户的认可，成为学校日常信息沟通的有力工具，逐步升级为学校信息化基础平台的重要组成部分。

全力以赴，支持教学科研的每一个环节

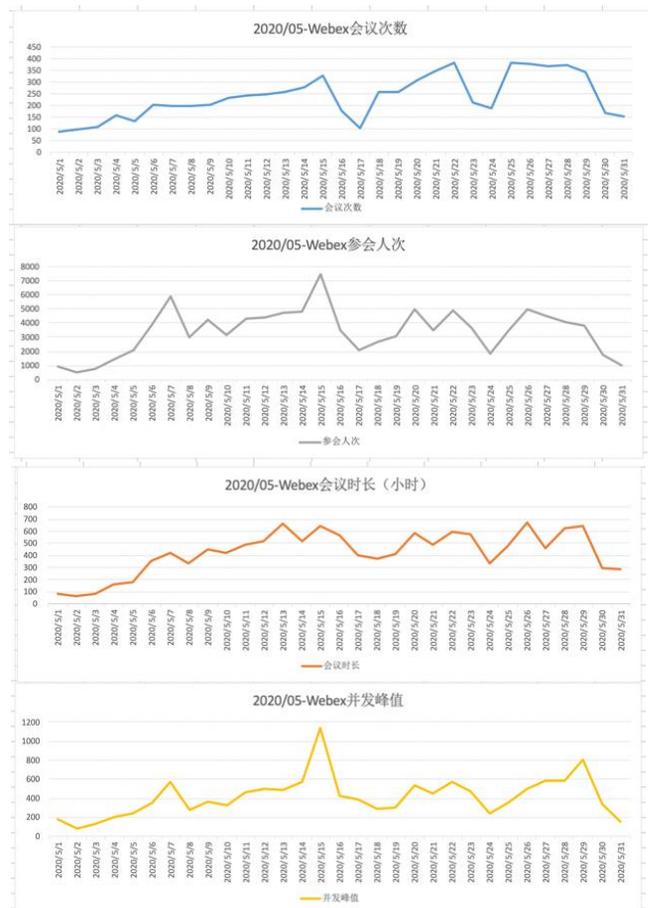
北京大学秉持对全体师生健康安全高度重视的态度，借助思科Webex视频会议系统，将工作搬至云端，视频会议系统支持的应用场景不断扩展。教学是学校的根本，稳定支持学校的各类教学工作，如教学讨论、研究生复试面试、毕业答辩等重要教学环节成为视频会议系统的服务重点。

北京大学积极响应国家“停课不停学”的号召，北京大学师生通过思科Webex Meetings开启线上教学，实现了“延期不返校、延期不停教、延期不停学、延期不停研”。教学由线下转到线上，转变的是教学形式，不变的是学生们热爱知识、相互探讨、追求进步的初心。

在传统教学中，小组讨论是老师与学生沟通的重要过程，每星期开展的讨论班是鼓励学生们思想碰撞、交融，是催生新观点的孵化器。今年则因为疫情防控转为线上小组讨论，通过思科Webex消弭距离，利用云端沟通的高效便捷，大家的热情和动力溢于言表。

受疫情影响，2020年5月，北京大学的研究生复试面试、本科生及研究生毕业答辩均采用思科Webex Meetings，以线上形式顺利完成。

当月思科Webex日均承载会议约240场，日均参会人数超过3400人次，瞬间并发值最高超过1100人，当日参会人数超过7400人次。虽然承载的与会人数不断激增，但思科Webex稳定、流畅的性能，保障了包括“云端”答辩在内的众多日常工作顺利进行。



2020年5月Webex会议应用情况统计

本次项目的成功实现，有序推动2020春季学期的课程开展，为北京大学坚决贯彻疫情防控阻击战做出了重要贡献。北京大学严谨积极的教学及学术交流氛围得到了有效的延续和保持。

解决方案

- Cisco BE7K 统一协作平台
- CUCM 呼叫处理解决方案
- Cisco CMS1000 会议资源
- Cisco SX800 大型会议室终端
- Cisco Webex Room Kit Plus 中型会议室终端
- Cisco Webex Room Kit 小型会议室终端
- Cisco Jabber 软视频终端

建设成果

- 视频会议系统成功覆盖燕园、医学部、昌平、大兴、深圳研究生院等全部校区的院系、附属医院和职能部门；
- 满足疫情时期的指挥调度和管理沟通需求，有效保障教学、科研、学生管理、后勤保障、校园安全等工作的高效开展；
- 与在武汉疫情前线的北京大学援鄂医疗队进行视频连线，慰问一线人员，及时听取工作汇报；
- 北京大学的研究生复试面试、本科生及研究生毕业答辩均采用思科Webex Meetings，以线上形式顺利完成。

简单、易用、稳定、可拓展， 思科Webex视频会议系统功能全面，有求必应

随着实际应用不断深入，学校党政领导、各职能部门及师生对思科Webex视频会议系统越来越熟悉、爱用。包括人事部、保卫部、总务部、教务部和研究生院等都在利用视频系统去做自己想做的事情，并因此不断提出各种个性化需求。

思科Webex解决方案不负众望，凭借思科协作技术的完整性、配套服务的全面性，以及对于北京大学自建系统的高度兼容性，帮助北京大学计算中心的技术人员在面对各种不同需求时只需简单操作，即可完成配置开通，可谓做到了应对多方需求得心应手，有求必应，使得系统在北京大学的应用场景逐步多元化。

能抗、能打仗，小团队撬动校园沟通大任务

如今，北京大学援鄂医疗队卸去重重“铠甲”，凯旋归来；北京大学师生通过线上课程保持不间断教学，实现“停课不停教、停课不停学”。

在这几个月以来，北京大学计算中心一直默默奋战在“后方”，不仅架起了连通全北京大学校区、北京大学所有附属医院及北京大学援鄂医疗队的沟通桥梁，更将位于全国各地的老师和学生们无缝地连接在一起。

借助视频会议系统，北京大学计算中心仿佛手握魔力棒，让10多个人的技术团队可以轻松应对并满足约5万教职员工及学生的沟通需求。北京大学计算中心负责网络运行的尚群坦言：“大家用起来就是最好的评价，用得好、用得顺就是最高的评价。”



北京大学计算中心负责网络运行的尚群通过视频会议系统进行连线

尚群表示，目前的网络环境日益复杂，但是智能化、人性化的IT基础设施应追求化繁为简，所谓“没有反馈就是最好的反馈”。在选择项目部署厂商之初，计算中心就将运维成本纳入考量，在多方比较后，选择携手思科打造高效能兼具成本效益的视频会议系统，有效减轻计算中心工作人员的压力，提高效率。

计算中心在战“疫”期间发挥的重要作用也获得校领导的高度评价，被称赞为疫情期间“最能抗、能打硬仗”的部门。

打造校园“新基建”，助力教育信息化

随着思科视频会议系统的及时部署并顺利投入使用，为北京大学的疫情防控工作提高工作效率的同时，减少了由于人员密集可能造成的交叉感染，较好地满足了疫情时期的指挥调度和管理沟通需要，有效保障了教学、科研、学生管理、后勤保障、校园安全等工作的高效开展，成为北京大学抗击疫情的一大利器。

未来，北京大学计划进一步普及校内沟通系统，做到整个校园内部都可以使用单一系统实现随时随地的高效沟通。北京大学计算中心也将尽己所能，推进校园新型基础设施建设，提供更高质量的校园信息化、数字化服务，助力北京大学在教育信息化的道路上行稳致远。

☎ 致电: 4006 680 680

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com.cn>
思科（中国）有限公司版权所有。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此URL: www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)