

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル
BLFスピードダイヤルを設定しよう

Contents

概要 : BLFスピードダイヤルとは	03
STEP 1 : BLFスピードダイヤル設定	04
デモ 1 : BLFスピードダイヤルへの発信	09
デモ 2 : BLFスピードダイヤル番号の 着信ステータス	10
デモ 3 : BLFスピードダイヤルの ピックアップ応答	11
デモ 4 : BLFスピードダイヤル番号への転送	12
デモ 5 : BLFスピードダイヤル番号側からの転送	13

概要：BLFスピードダイヤルとは

相手の通話状況を確認でき、ボタン一つで素早く電話がかけられる



* 店舗 A、B、C は
ユーザ ライセンス番号である必要があります

👉 活用例

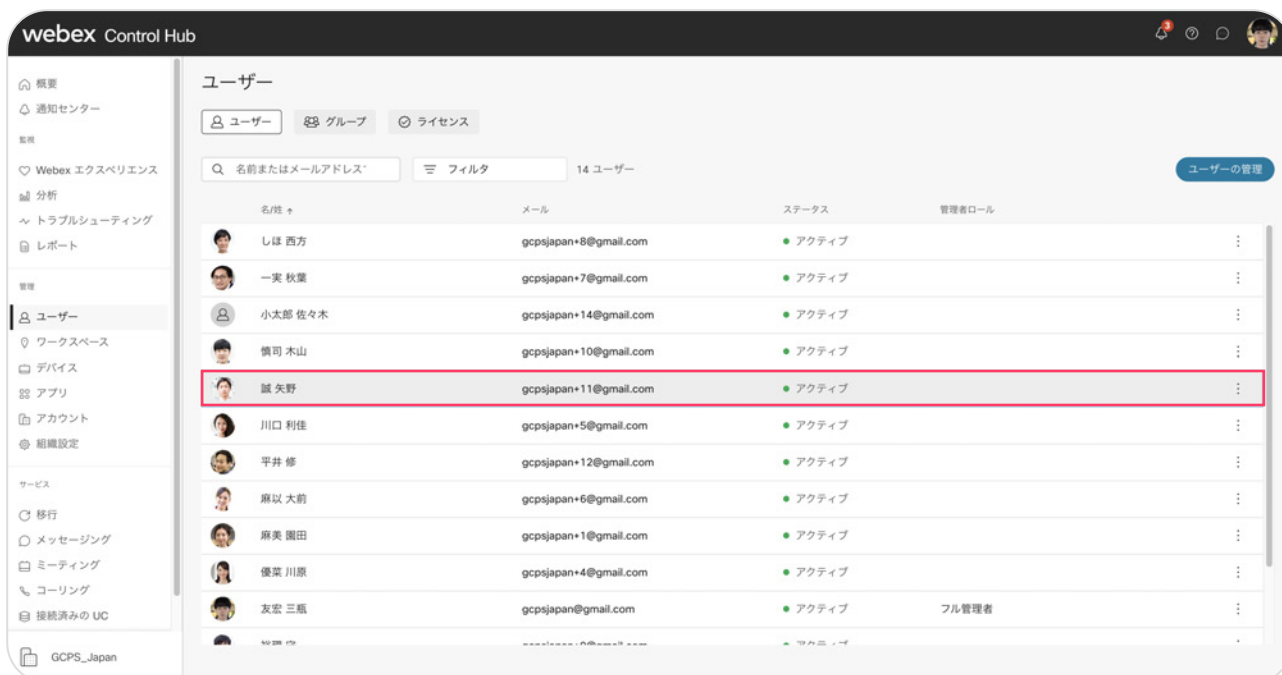
- ・ 部署内電話取り次ぎ業務に
- ・ 在宅メンバーへの電話の取り次ぎに
- ・ 役員秘書電話に
- ・ 電話応答の多い店舗間連絡に

STEP 1 : BLFスピードダイヤル設定

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
アドミン ID・パスワードでログイン
2. 左側のメニューより【ユーザ】を選択



3. 設定したいユーザをクリック



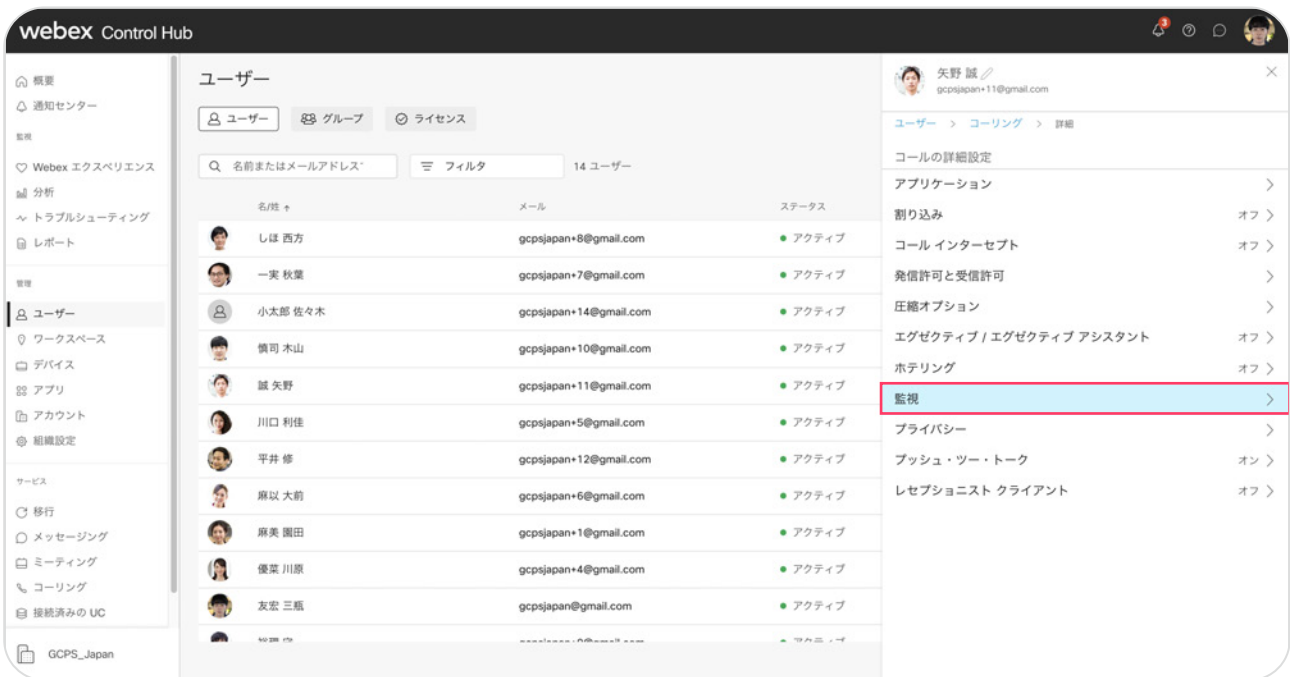
3. 右側に表示されるメニューより【コーリング】をクリック

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The left sidebar contains navigation options like '概要', '通知センター', 'Webex エクスペリエンス', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', and '接続済みの UC'. The main content area displays a list of users under the 'ユーザー' tab, with columns for '名/姓', 'メール', and 'ステータス'. The right-hand navigation pane is open, showing a list of services including 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', 'ハイブリッド サービス', 'カレンダー サービス', 'メッセージ サービス', 'ルールとセキュリティ', 'デバイス', and 'デバイス設定'. The 'コーリング' item is highlighted with a red box.

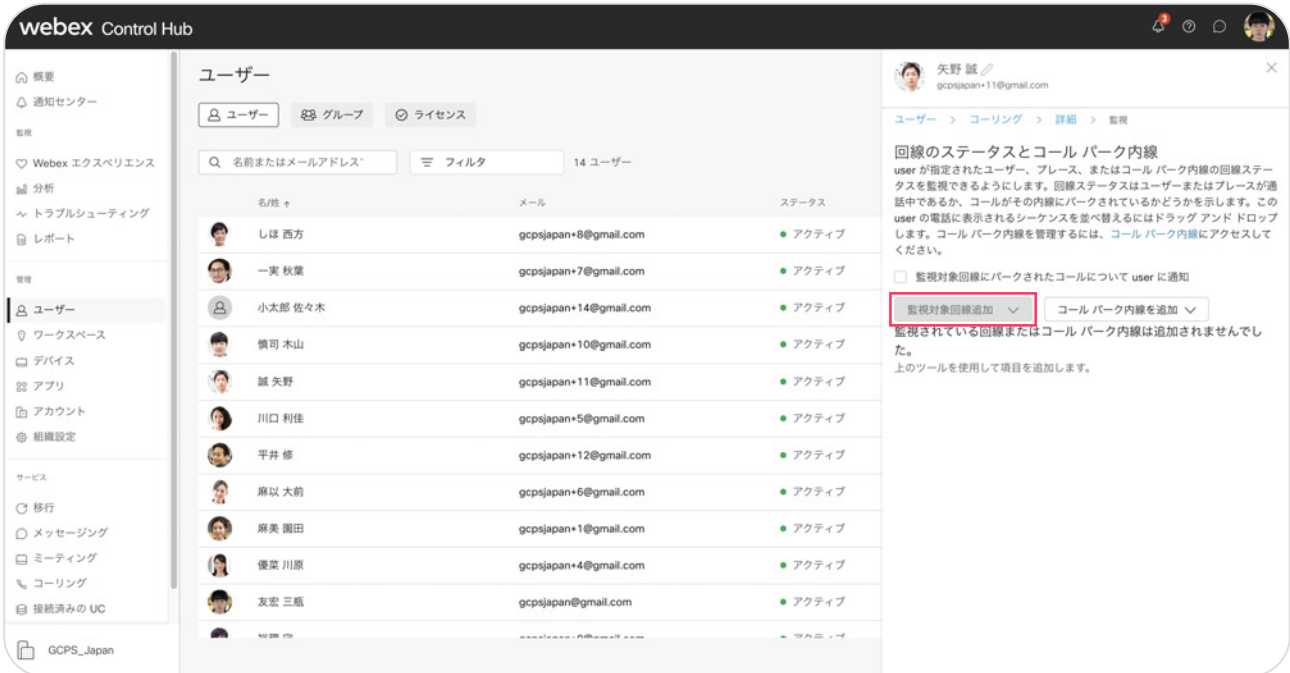
4. 【コールの詳細設定】をクリック

The screenshot shows the Webex Control Hub interface with the 'コーリング' (Calling) menu item selected in the right-hand navigation pane. The main content area now displays the 'コールの詳細設定' (Call Detail Settings) page. The left sidebar remains the same. The right-hand navigation pane shows a list of settings including 'ディレクトリ番号', '2011', '通話設定', 'ボイスメール', '着信転送', '着信待ち受け', '発信者 ID', '緊急連絡コールバック番号', 'コールの詳細設定', 'ユーザーの詳細', '言語', 'コーリング ユーザー ポータル', 'クライアントの設定', and '通話中のエクスペリエンス'. The 'コールの詳細設定' item is highlighted with a red box.

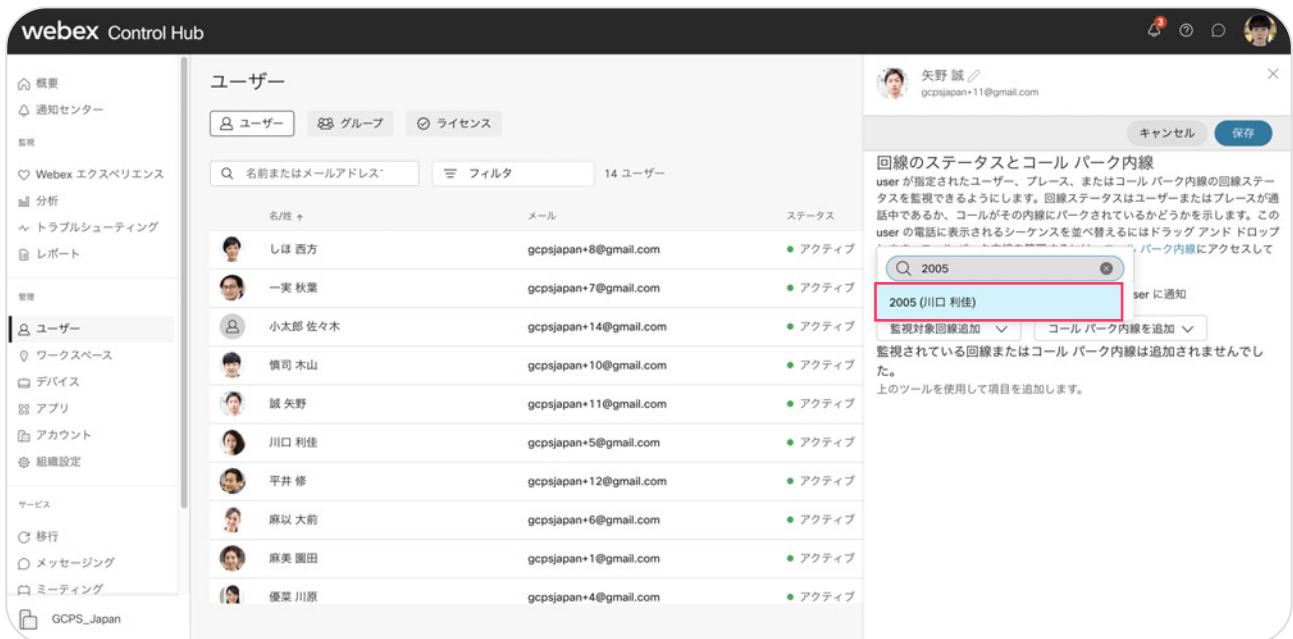
5. 【監視】 をクリック



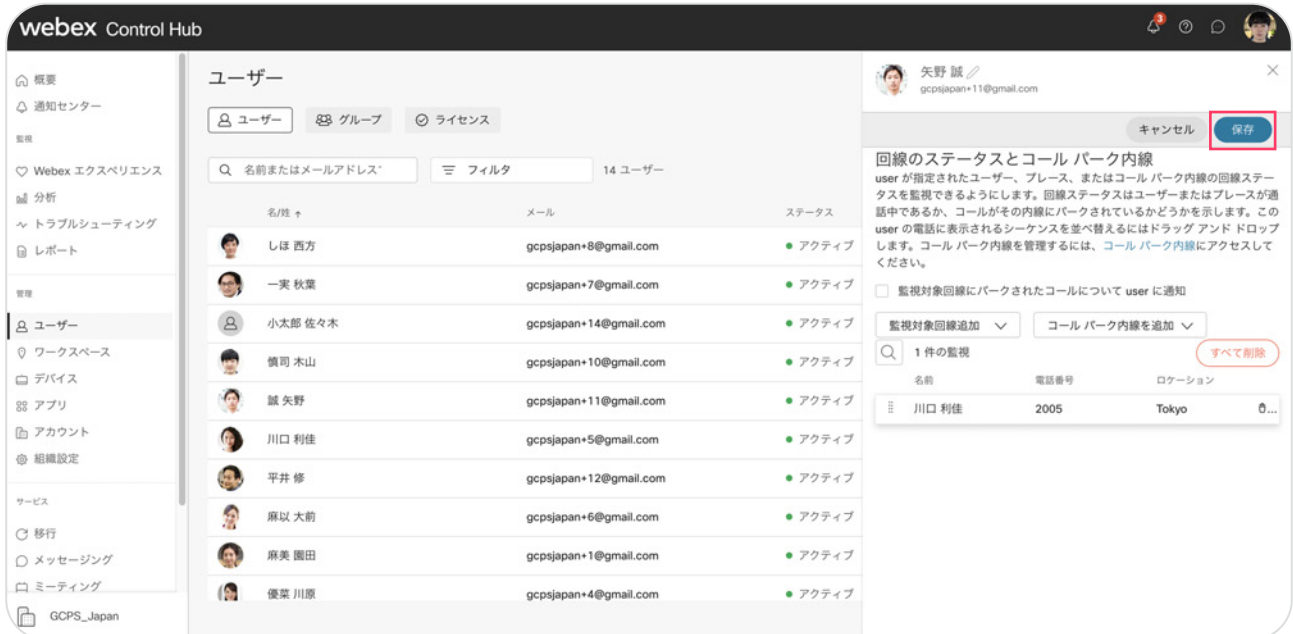
6. 【監視対象回線追加】 をクリック



7. 追加したいユーザを選択



8. 内容を確認して【保存】をクリック



* 今回の設定では川口さんを追加

9. 「監視設定を正常に更新しました」の表示を確認

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation menu with options like '概要', '通知センター', 'Webex エクスペリエンス', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', '管理', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', and 'GCPs_Japan'. The main area is titled 'ユーザー' and contains a table of users. A notification box at the bottom right of the interface displays the message: '監視設定を正常に更新しました' (Monitoring settings updated successfully).

名/姓	メール	ステータス
しほ 西方	gcpsjapan+8@gmail.com	アクティブ
一実 秋葉	gcpsjapan+7@gmail.com	アクティブ
小太郎 佐々木	gcpsjapan+14@gmail.com	アクティブ
慎司 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	アクティブ
誠 矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	アクティブ
川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	アクティブ
平井 修	gcpsjapan+12@gmail.com	アクティブ
麻以 大前	gcpsjapan+6@gmail.com	アクティブ
麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	アクティブ
優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	アクティブ

10. 該当の MPP フォンに設定が反映されていることを確認

デモ 1 : BLFスピードダイヤルへの発信

1. BLFスピードダイヤルボタンを押す



* アクティブステータス (緑点灯)

2. BLFスピードダイヤル番号の着信



* 着信 (赤点滅)

3. BLFスピードダイヤル着信者が応答し 通話開始



* 応答 (赤点灯)

デモ 2 : BLFスピードダイヤル番号の着信ステータス

1. BLFスピードダイヤル番号着信



* 着信 (赤点滅)

2. BLFスピードダイヤル通話中



* 通話中 (赤点灯)

3. BLFスピードダイヤル通話終了



* アクティブステータス (緑点灯)

デモ 3 : BLFスピードダイヤルのピックアップ応答

1. BLFスピードダイヤル番号が着信



*BLFスピードダイヤル着信 (赤点灯)

2. BLFスピードダイヤルボタンを押して応答



3. BLFスピードダイヤル番号が自身の電話番号に移り通話中となります



* 自身の番号 (赤点灯)

*BLFスピードダイヤルボタン (緑点灯)

デモ 4 : BLFスピードダイヤル番号への転送

1. 自身の電話番号への着信・応答



2. BLFスピードダイヤルボタンを押して転送



*BLFスピードダイヤルボタン着信 (赤点滅)

3. BLFスピードダイヤル番号の応答



*BLFスピードダイヤルボタン通話中 (赤点灯)

デモ 5 : BLFスピードダイヤル番号側からの転送

1. BLFスピードダイヤル番号側から転送



*BLFスピードダイヤル番号通話中 (赤点灯)

2. 自身の電話番号が着信



* 自身の電話番号着信 (赤点滅)

*BLFスピードダイヤル番号 アクティブステータス (緑点灯)

3. 自身の電話番号で応答



* 自身の電話番号応答 (赤点灯)