

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル
BLFスピードダイヤルを設定しよう

Contents

概要 : BLFスピードダイヤルとは	03
STEP 1 : BLFスピードダイヤル設定	04
デモ 1 : BLFスピードダイヤルへの発信	09
デモ 2 : BLFスピードダイヤル番号の 着信ステータス	10
デモ 3 : BLFスピードダイヤルの ピックアップ応答	11
デモ 4 : BLFスピードダイヤル番号への転送	12
デモ 5 : BLFスピードダイヤル番号側からの転送	13

概要：BLFスピードダイヤルとは

相手の通話状況を確認でき、ボタン一つで素早く電話がかけられる



* 店舗 A、B、C は
ユーザ ライセンス番号である必要があります

👉 活用例

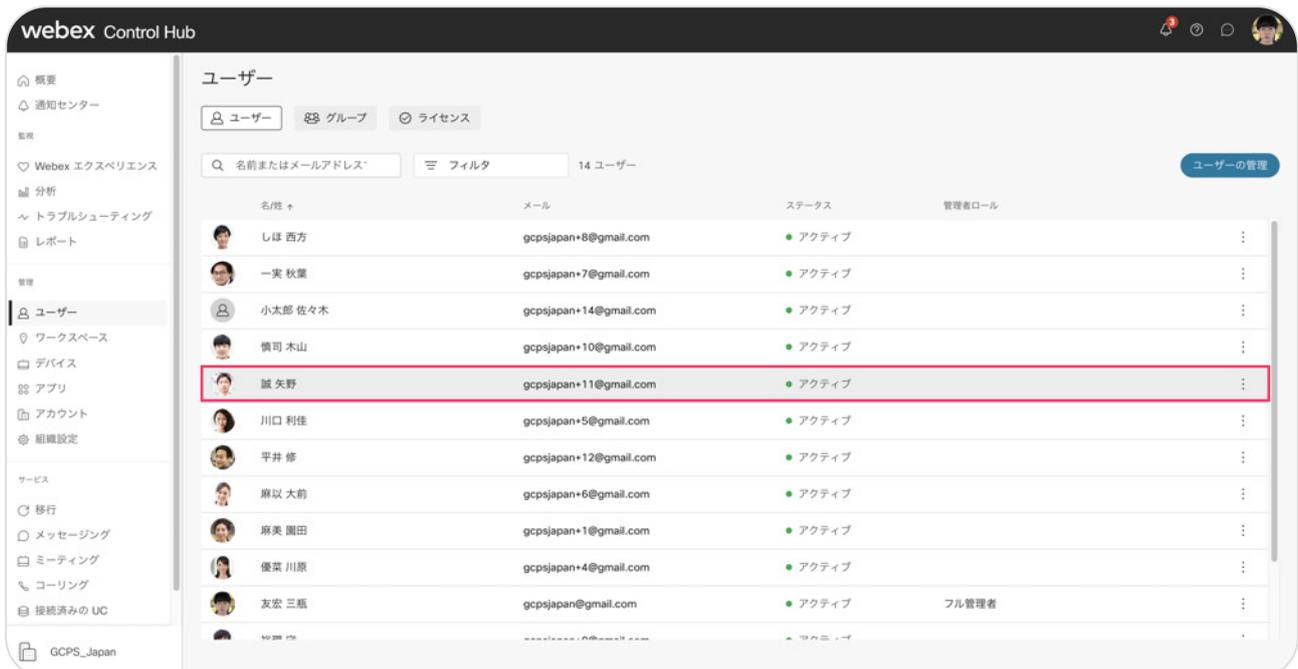
- ・ 部署内電話取り次ぎ業務に
- ・ 在宅メンバーへの電話の取り次ぎに
- ・ 役員秘書電話に
- ・ 電話応答の多い店舗間連絡に

STEP 1 : BLFスピードダイヤル設定

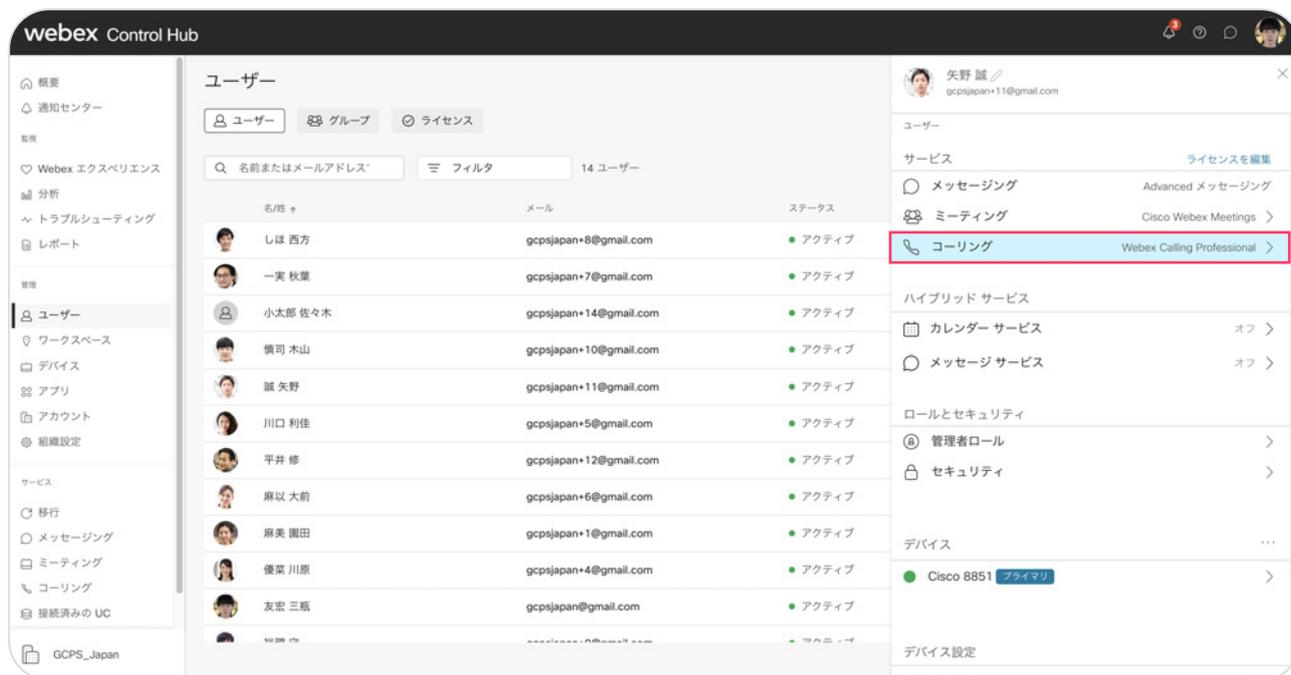
1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
アドミン ID・パスワードでログイン
2. 左側のメニューより【ユーザ】を選択



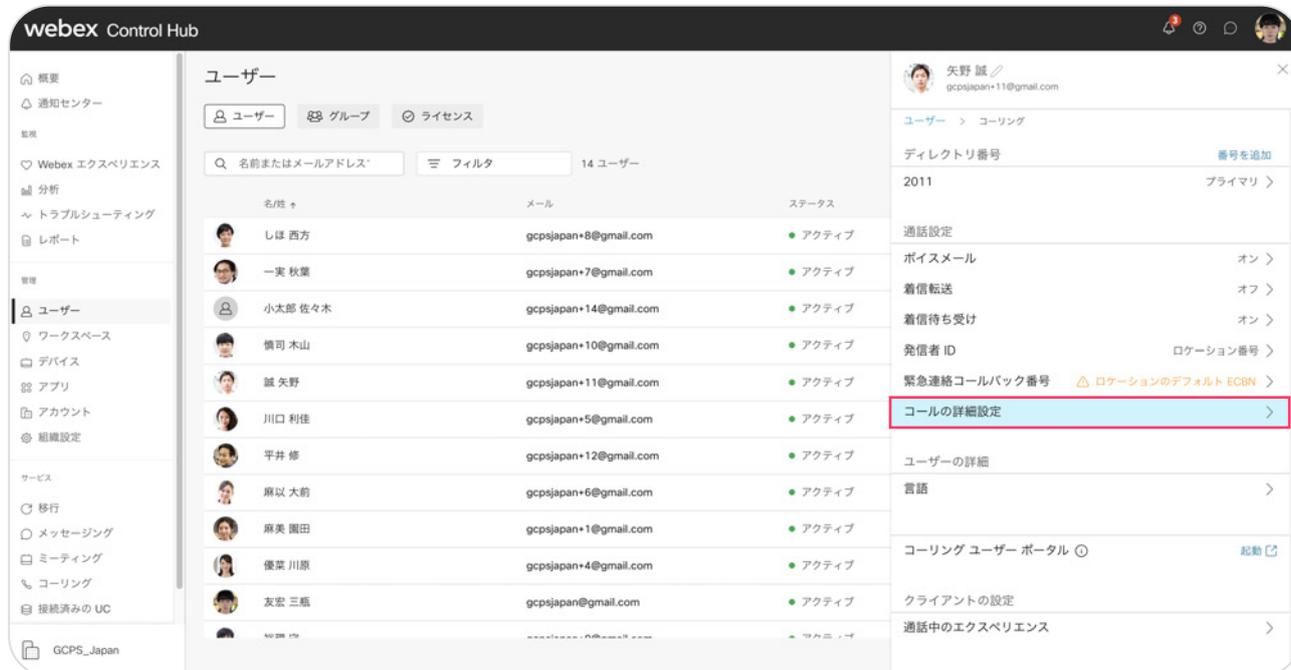
3. 設定したいユーザをクリック



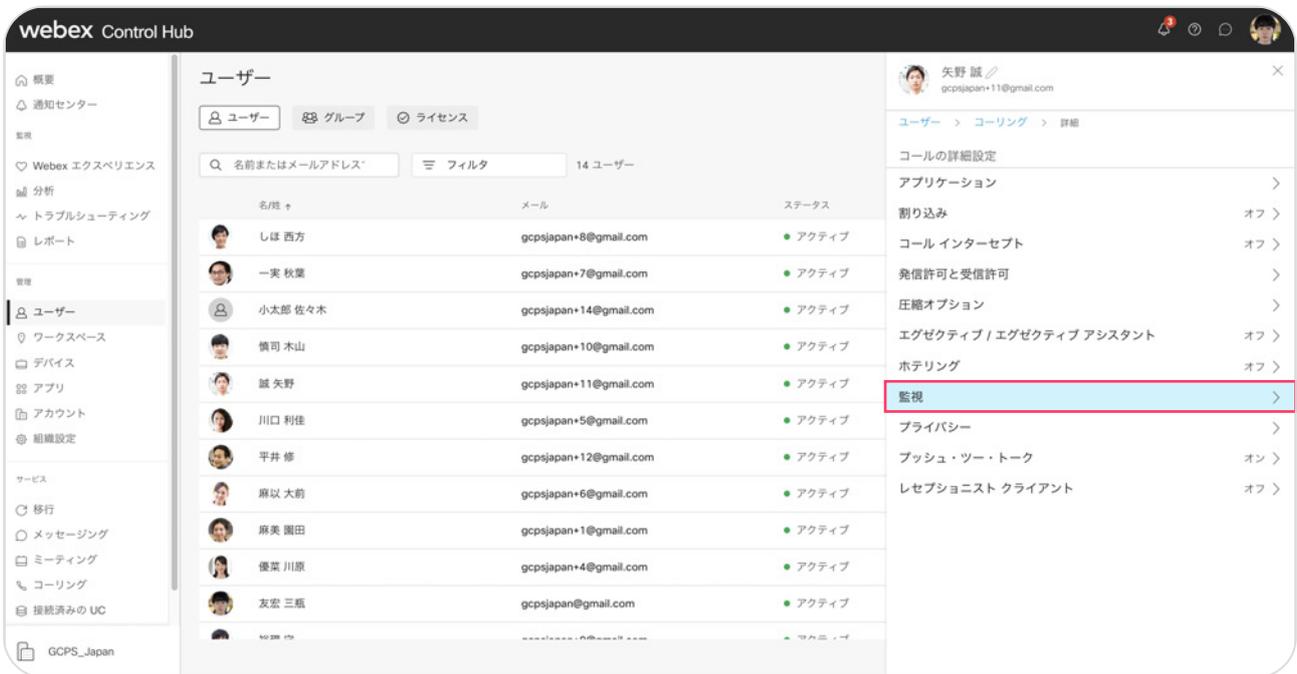
3. 右側に表示されるメニューより【コーリング】をクリック



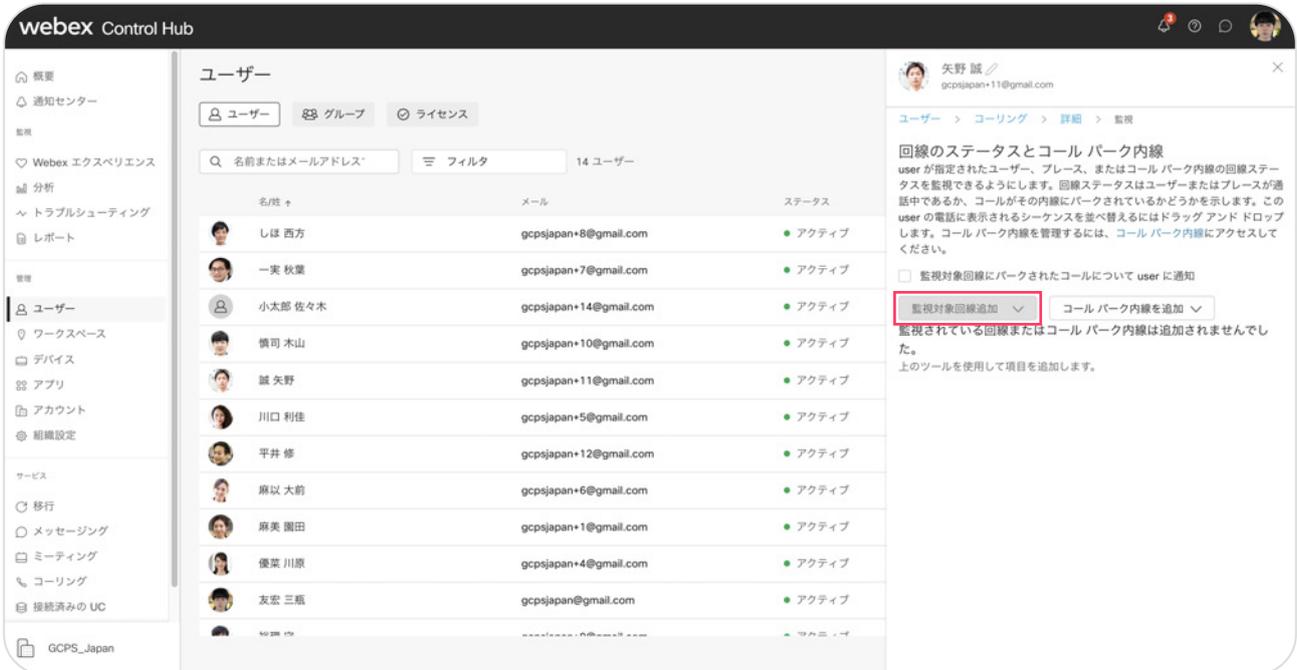
4. 【コールの詳細設定】をクリック



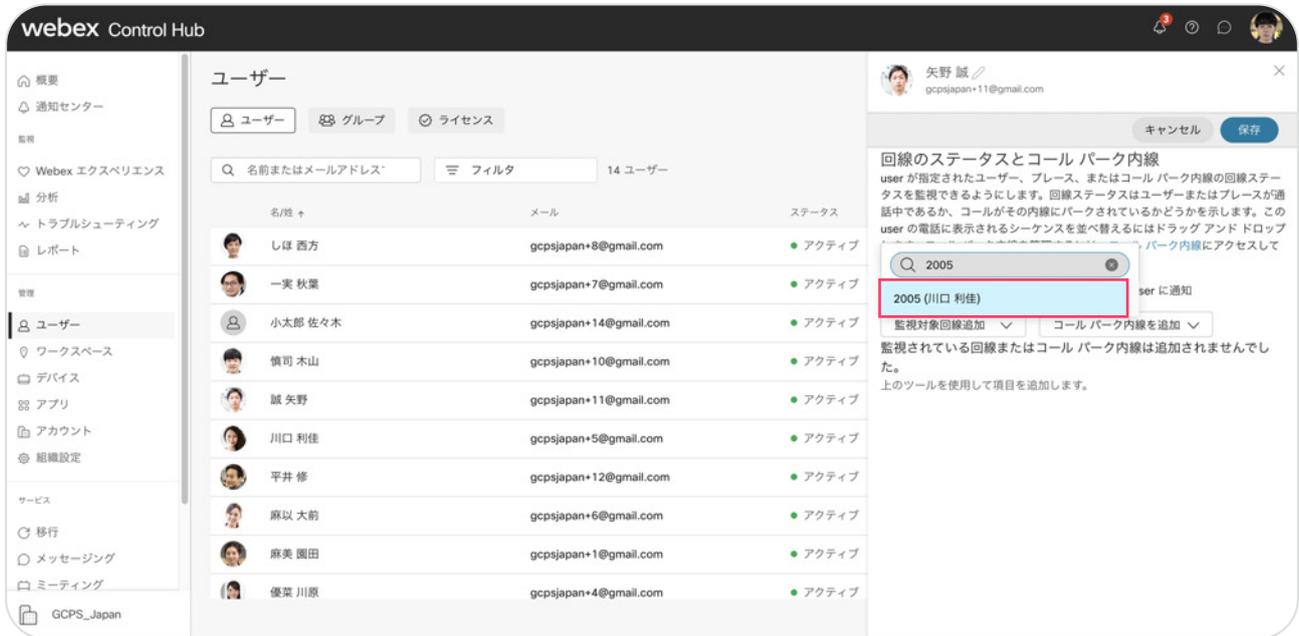
5. 【監視】 をクリック



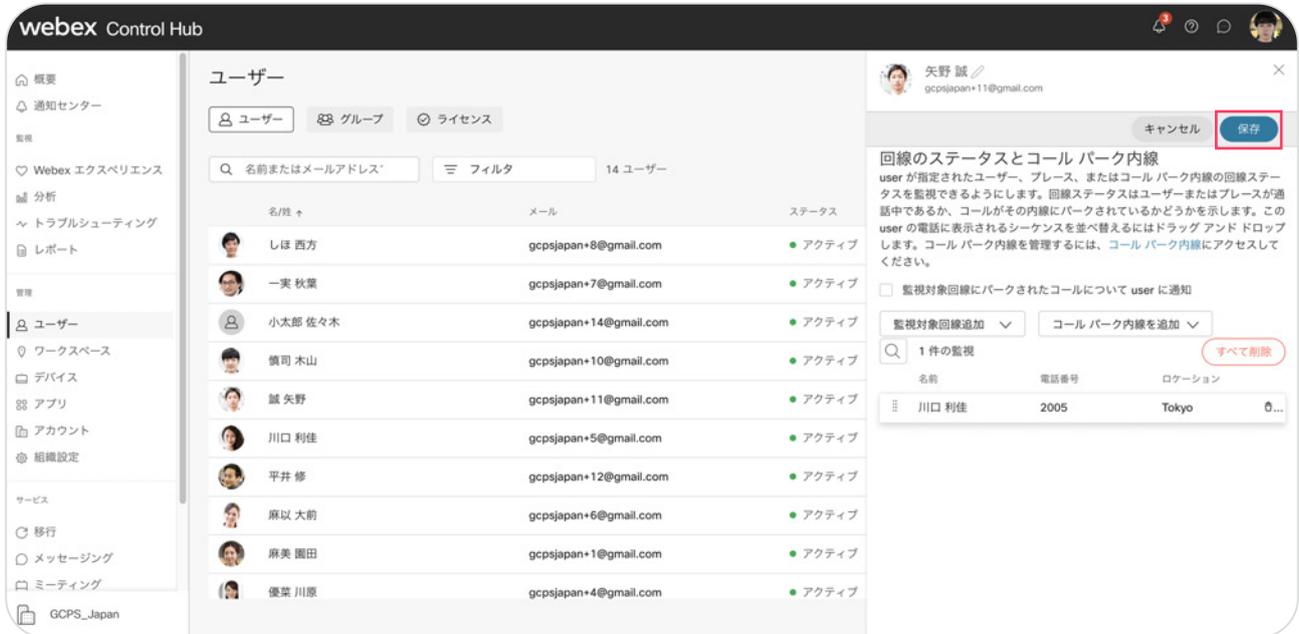
6. 【監視対象回線追加】 をクリック



7. 追加したいユーザを選択



8. 内容を確認して【保存】をクリック



* 今回の設定では川口さんを追加

9. 「監視設定を正常に更新しました」の表示を確認

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation menu with options like '概要', '通知センター', 'Webex エクスペリエンス', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', '管理', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', and 'GCPS_Japan'. The main area is titled 'ユーザー' and contains a table of users. A notification box at the bottom right of the main area displays the message '監視設定を正常に更新しました' (Monitoring settings updated successfully).

名/姓	メール	ステータス
しほ 西方	gcpsjapan+8@gmail.com	アクティブ
一実 秋葉	gcpsjapan+7@gmail.com	アクティブ
小太郎 佐々木	gcpsjapan+14@gmail.com	アクティブ
慎司 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	アクティブ
誠 矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	アクティブ
川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	アクティブ
平井 修	gcpsjapan+12@gmail.com	アクティブ
麻以 大前	gcpsjapan+6@gmail.com	アクティブ
麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	アクティブ
優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	アクティブ

Notification: 監視設定を正常に更新しました

10. 該当の MPP フォンに設定が反映されていることを確認

デモ 1 : BLFスピードダイヤルへの発信

1. BLFスピードダイヤルボタンを押す



* アクティブステータス (緑点灯)

2. BLFスピードダイヤル番号の着信



* 着信 (赤点滅)

3. BLFスピードダイヤル着信者が応答し 通話開始



* 応答 (赤点灯)

デモ 2 : BLFスピードダイヤル番号の着信ステータス

1. BLFスピードダイヤル番号着信



* 着信 (赤点滅)

2. BLFスピードダイヤル通話中



* 通話中 (赤点灯)

3. BLFスピードダイヤル通話終了



* アクティブステータス (緑点灯)

デモ 3 : BLFスピードダイヤルのピックアップ応答

1. BLFスピードダイヤル番号が着信



*BLFスピードダイヤル着信 (赤点灯)

2. BLFスピードダイヤルボタンを押して応答



3. BLFスピードダイヤル番号が 自身の電話番号に移り通話中となります



* 自身の番号 (赤点灯)

*BLFスピードダイヤルボタン (緑点灯)

デモ 4 : BLFスピードダイヤル番号への転送

1. 自身の電話番号への着信・応答



2. BLFスピードダイヤルボタンを押して転送



*BLFスピードダイヤルボタン着信 (赤点滅)

3. BLFスピードダイヤル番号の応答



*BLFスピードダイヤルボタン通話中 (赤点灯)

デモ 5 : BLFスピードダイヤル番号側からの転送

1. BLFスピードダイヤル番号側から転送



*BLFスピードダイヤル番号通話中 (赤点灯)

2. 自身の電話番号が着信



* 自身の電話番号着信 (赤点滅)

*BLFスピードダイヤル番号 アクティブステータス (緑点灯)

3. 自身の電話番号で応答



* 自身の電話番号応答 (赤点灯)