

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル
Office Anywhere を設定しよう

Contents

概要 : Office Anywhere 機能とは	03
STEP1 : コントロール ハブ機能作成	07
STEP2 : ユーザ側端末電話番号設定	10
STEP3 : パスコード (ボイスメール PIN) 設定	12
デモ : Webex App 未搭載端末への着信	14

概要：Office Anywhere 機能とは

Webex Calling の Office Anywhere (別名：どこでもオフィス、シングルナンバーリーチ) 機能には 2通りの活用方法があります。

今回の Option1 は、Webex Calling のコントロール ハブで設定される機能として活用するものです。

アプリや専用端末がなくても Webex Calling を着信することができます。

機能設定で作成された Office Anywhere 機能番号へ発信し、ガイダンスに従って発信先の番号を入力することで、Webex Calling の発信をすることができます。

参考として、Option2 の機能については Webex Calling クラウドからユーザ登録済の外線番号電話宛に着信・折り返し発信する機能となります。本編では、Option1 をメインに記載します。

👍 活用例

スマートフォンのアプリが使えない場合や、外出先の固定電話番号を利用したい場合に便利な機能です。

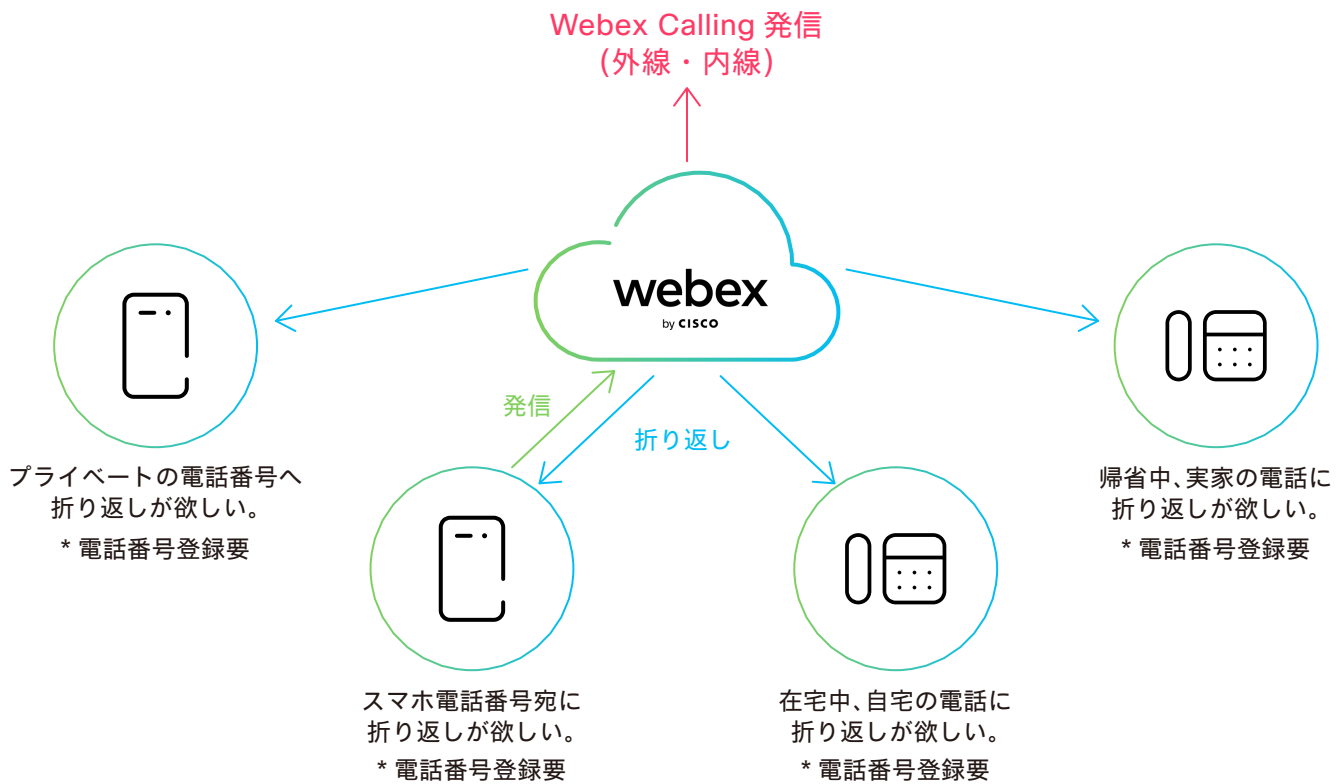
Option1 :

アプリや専用端末がなくても Webex Calling 着信ができる

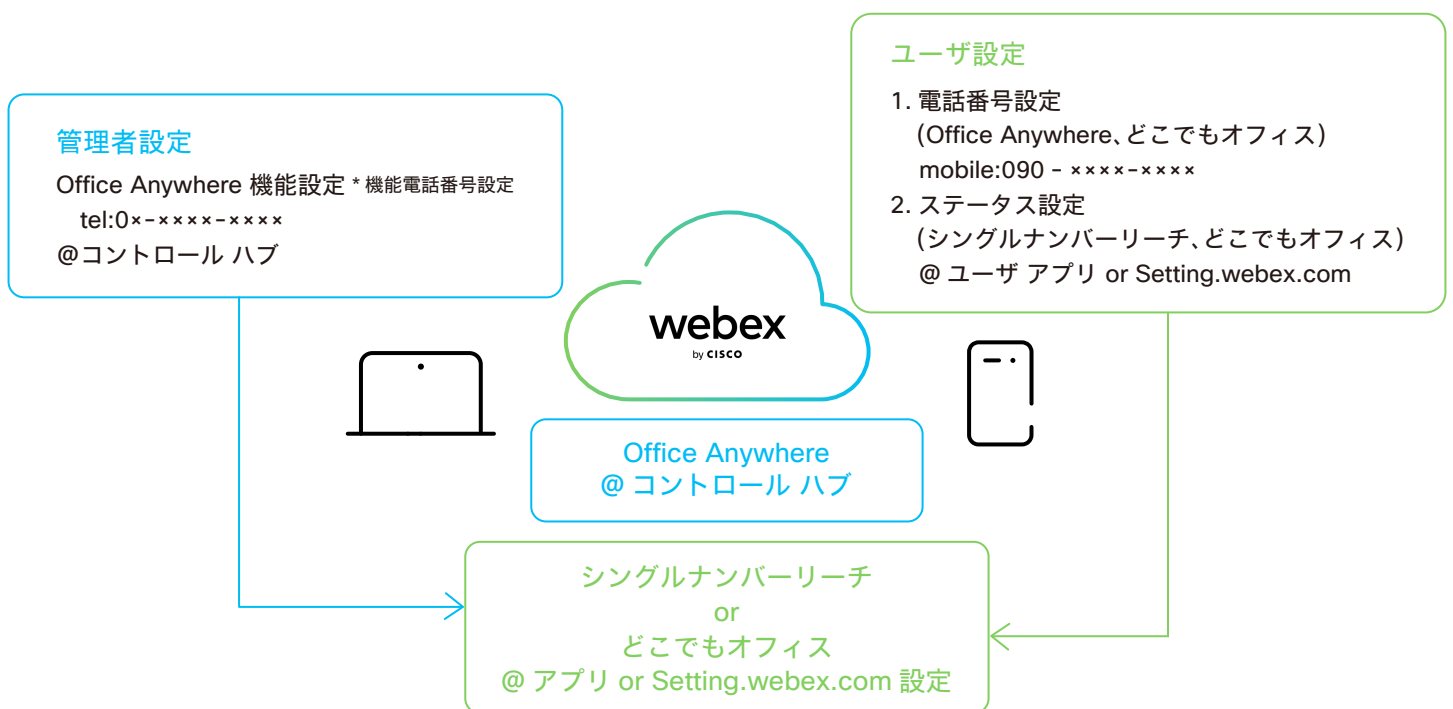


Option2 :

Webex Calling クラウドからユーザ登録済みの外線番号電話宛に着信・折り返し発信する機能



Option2 : コントロール ハブ設定 Office Anywhere(どこでもオフィス)の設定概要



Option1 :
 コントロール ハブ設定 Office Anywhere(どこでもオフィス)の設定の流れ



まず、管理者がコントロール ハブで機能を作成し、機能電話番号を登録。
続いて、ユーザ設定で、どこでもオフィス機能に少なくとも1つの電話番号を登録。



Note

どこでもオフィスのステータス ON/OFF には依存せず。

電話番号のみ登録する必要有

* 登録する電話番号はユーザに紐づく電話番号であること。他ユーザーとの重複登録は不可。

ユーザがどこでもオフィスに登録済の電話番号端末から発信する場合

コントロール ハブで設定した Office Anywhere 機能番号へ発信。
その後 Settings.webex.com で設定しておいたボイスメール PIN を
パスワードとして入力し 発信先番号を入力。

ユーザのどこでもオフィスに未登録の電話番号端末を利用した場合

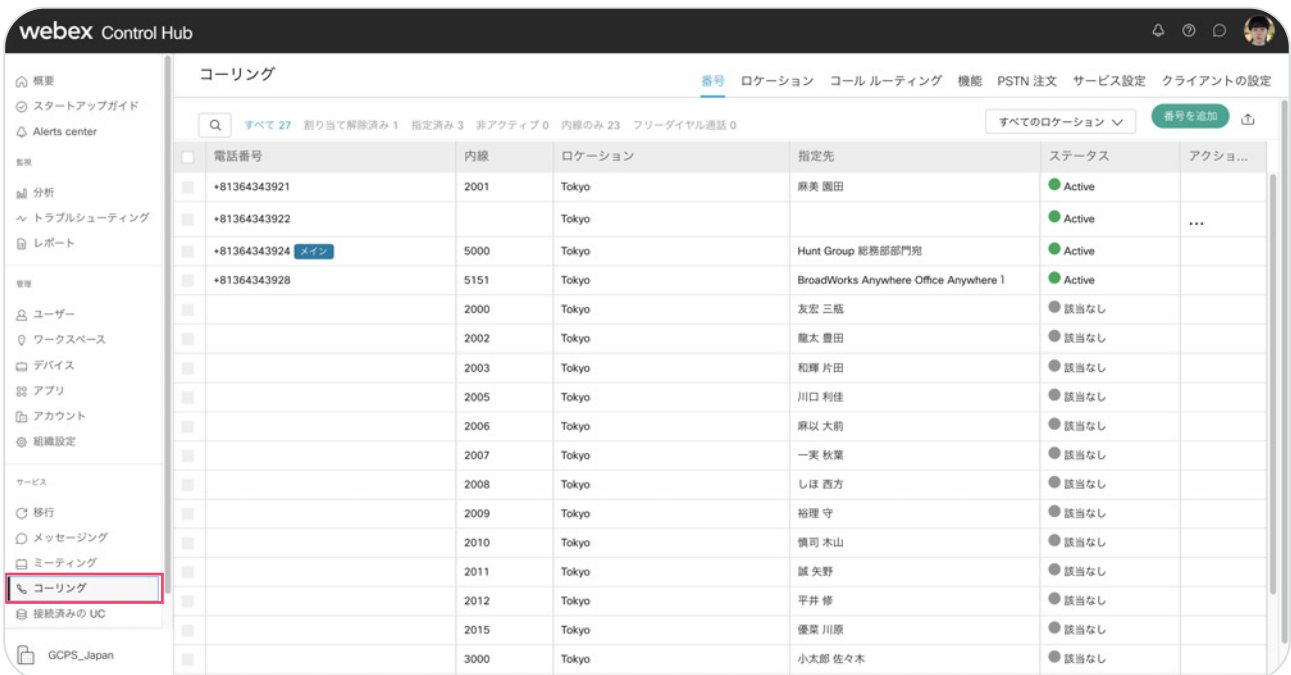
Office Anywhere 設定番号へ発信し、その後ユーザの登録済み電話番号を入力。
続いて同様にボイスメール PIN をパスワードとして入力し、発信先番号を入力。

STEP 1 : Office Anywhere(どこでもオフィス) コントロール ハブ機能作成

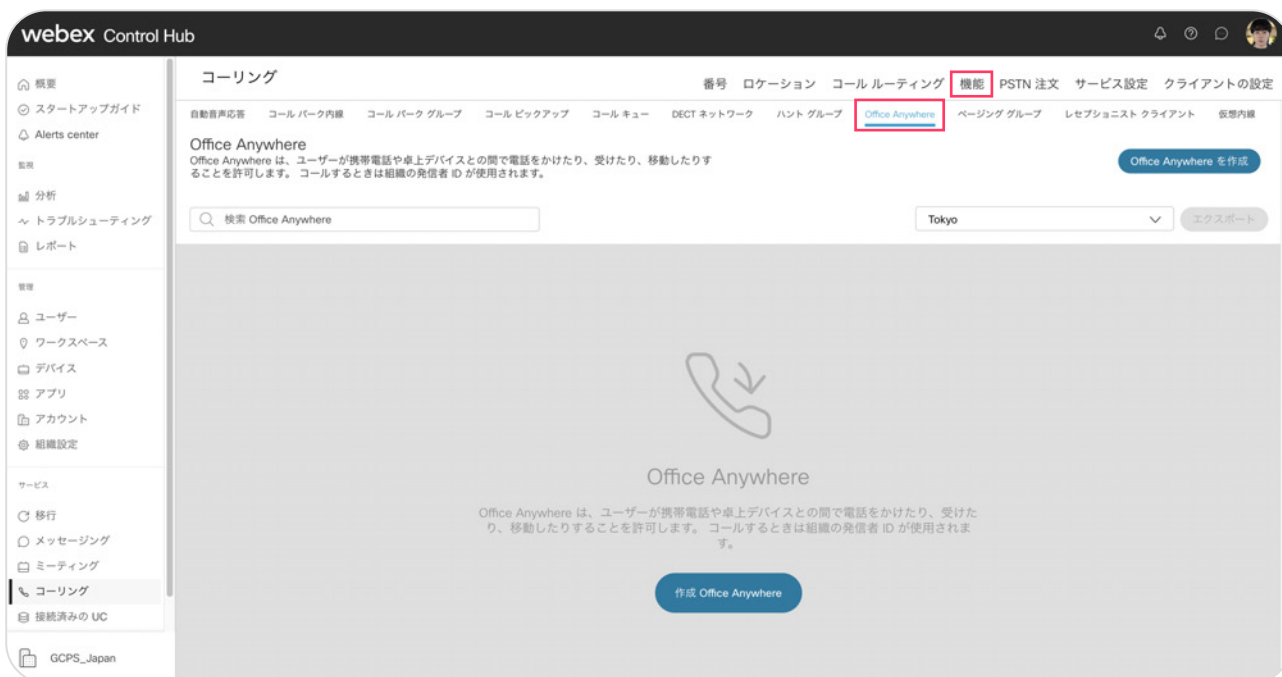
1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>)へ
アドミン ID・パスワードでログイン



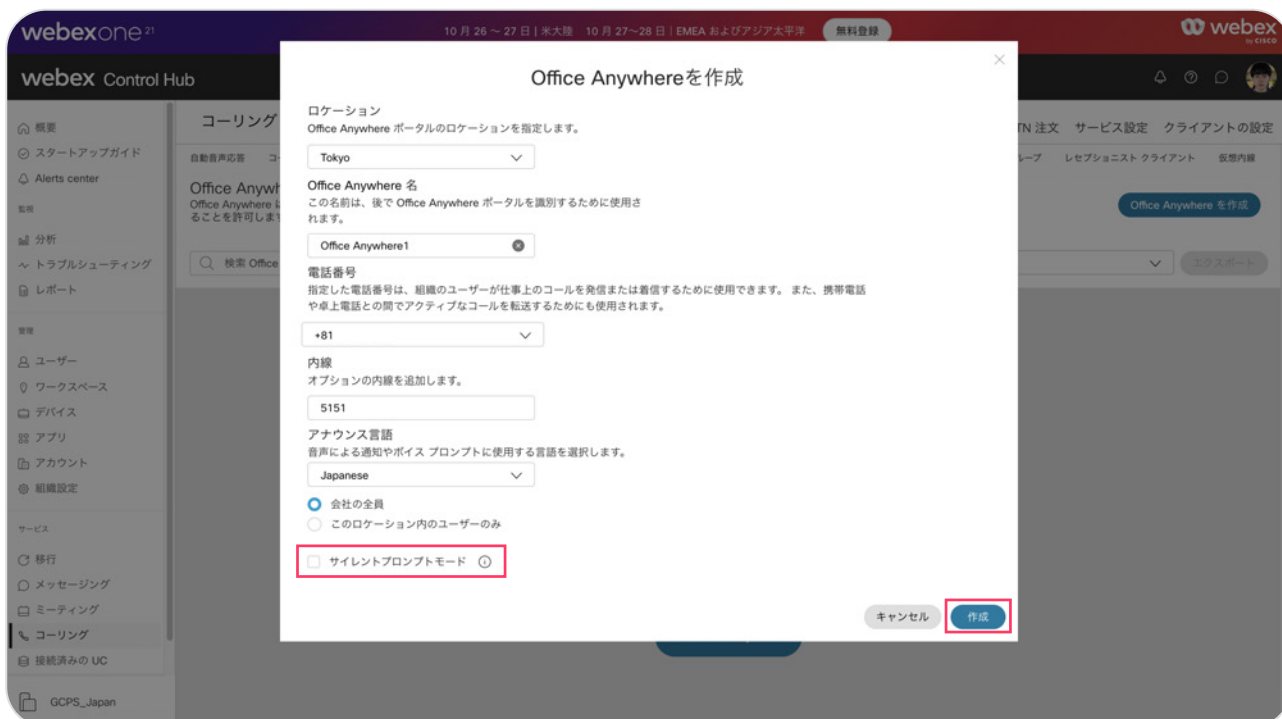
2. 左側のメニューより【コーリング】を選択



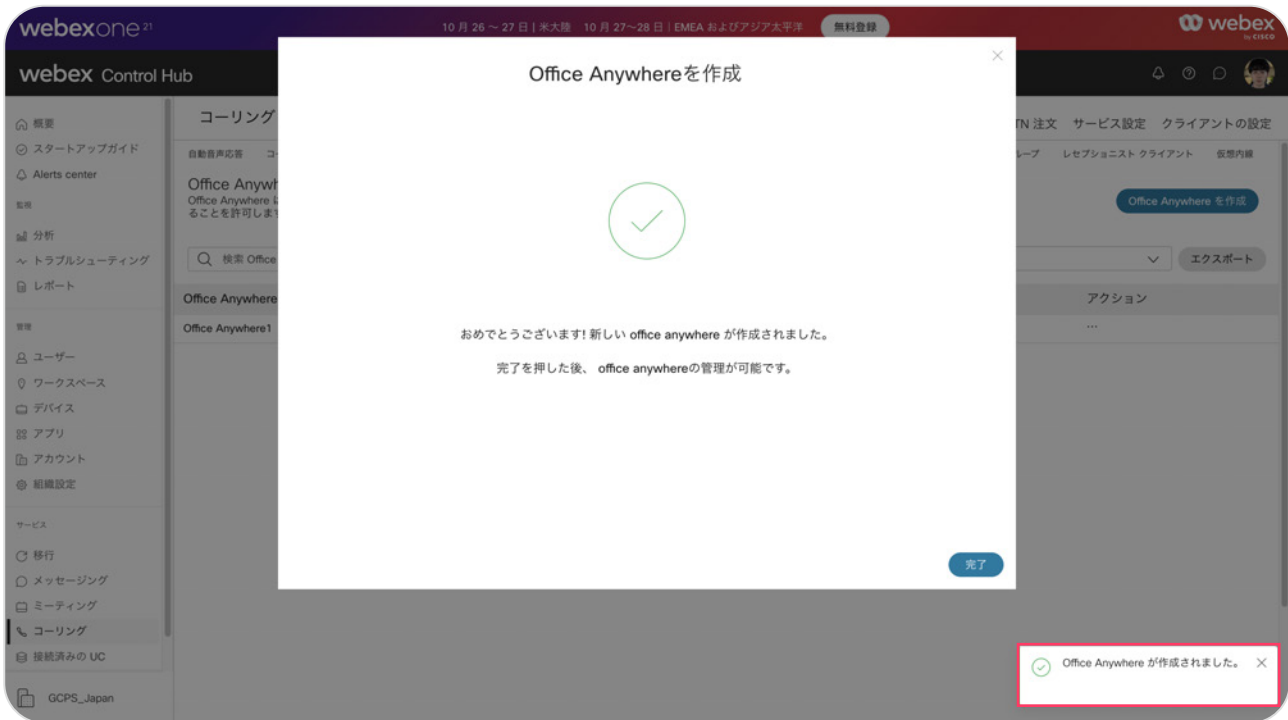
3. 【機能】→【Office Anywhere】をクリック



4. 該当する [ロケーション], [Office Anywhere 名], [電話番号], [言語] を選択・入力
5. 音声ガイダンスが必要な場合は【サイレントプロンプトモード】のチェックを OFF
6. 【作成】をクリック



7. 「作成されました」と表示



STEP2 : ユーザ側端末電話番号設定

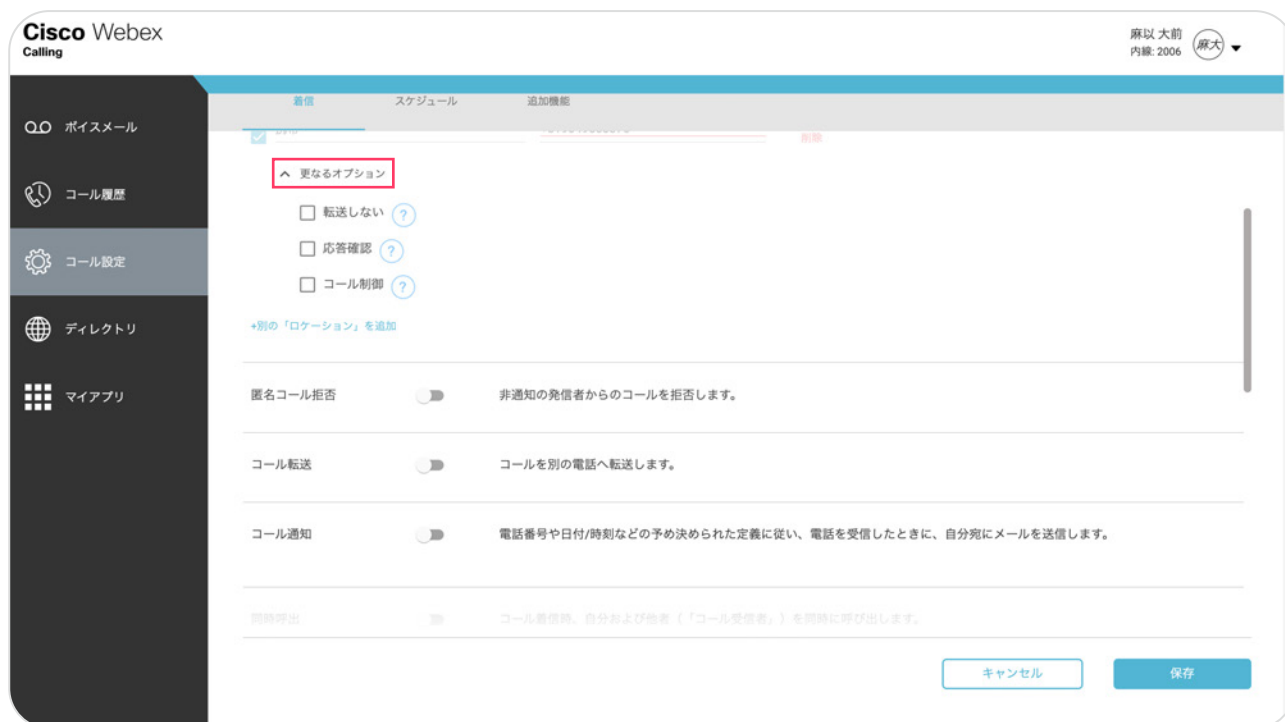
1. settings.webex.com にログインし【Webex コーリング】をクリック



2. 【コール設定】をクリック
3. 【どこでもオフィス】を ON
4. 【別のロケーションを追加】をクリック



5. [名前]と[電話番号]を入力
6. 【更なるオプション】をクリックし、オプション設定を設定
7. 【保存】をクリック



- * ユーザ自身に紐づく携帯電話番号などの電話番号を登録
- * 他ユーザと重複登録不可
- * コール制御をチェックで転送などの機能コードを使用可

8. 「コールの設定変更が保存されました」と表示



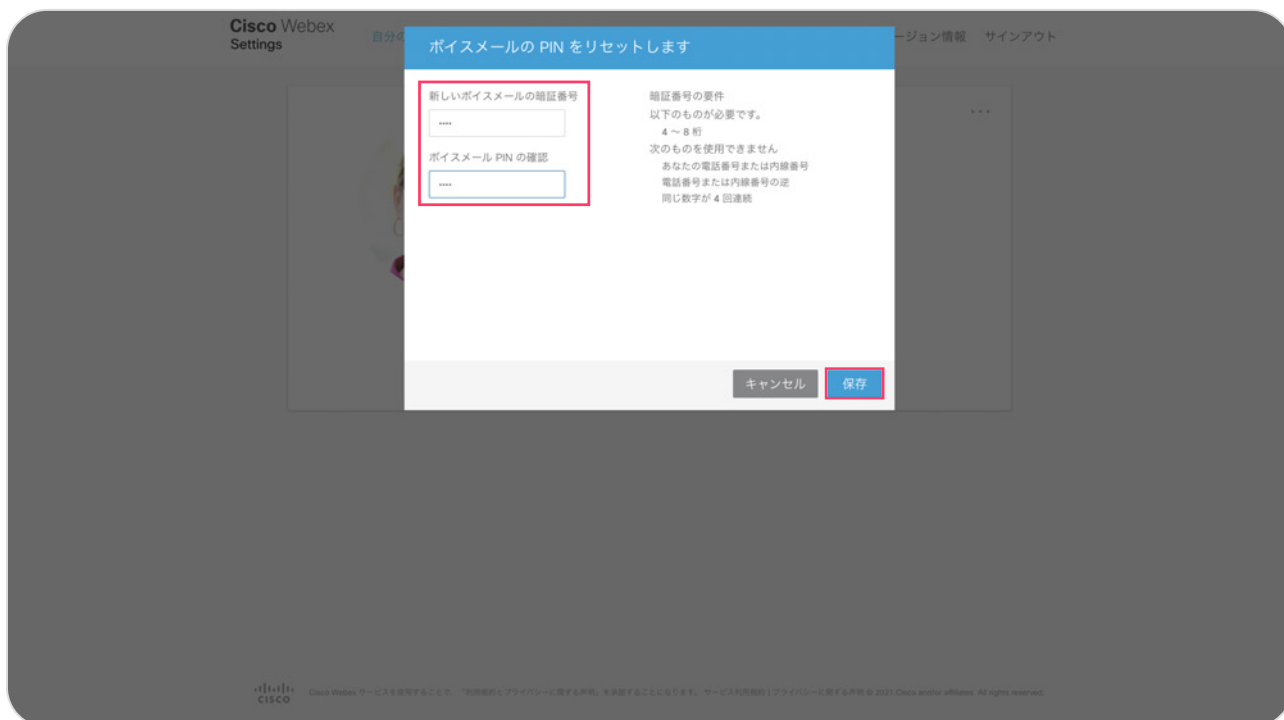
STEP3 : パスコード (ボイスメール PIN) 設定 * 未登録の場合設定要

1. settings.webex.com にログインし【Webex コーリング】をクリック



2. 【ボイスメール PIN を設定 (リセット)】をクリック

3. 新しいボイスメールの [暗証番号] を入力し【保存】をクリック



4.「成功」と表示



デモ : Webex App 未搭載端末への着信



大前さんに着信があった際に、MPP とスマホの両方が着信

