



# Meraki Go アクセスポイント

——かんたんセットアップガイド——



本ガイドの手順で Meraki Go アクセスポイントをかんたんにセットアップできます

- |   |                 |     |
|---|-----------------|-----|
| 1 | アカウントを作成する      | P03 |
| 2 | アプリをインストールする    | P04 |
| 3 | アクセスポイントを登録する   | P09 |
| 4 | アクセスポイントを接続する   | P11 |
| 5 | Wi-Fi デバイスを接続する | P14 |

## はじめに

Meraki Go アクセスポイントは、小規模オフィスや個人店舗向けに設計された Meraki Go 製品ファミリーの1つです。ITに関する複雑な知識がなくても、すばやく簡単に「DIY」で、しかもビジネスクラスの安全かつ快適な Wi-Fi を利用できるようになります。アクセスポイントを含むすべての Meraki Go 製品は、スマートフォンやタブレットのアプリでまとめて設定管理できるだけでなく、わずかな手順ですぐに使い始めることができます。

新規ユーザは  
ここから

### 1 アプリをインストール



### 2 アカウントを作成

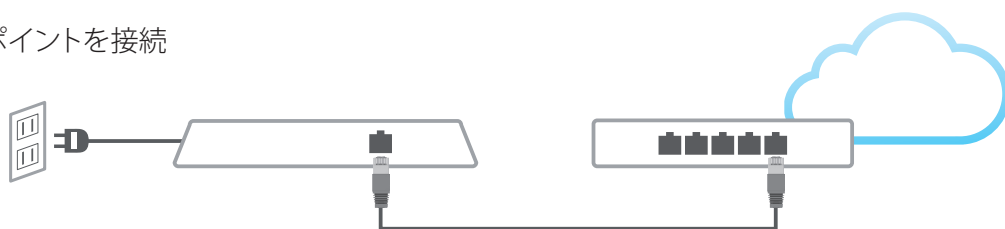


すでに  
アカウントを  
お持ちの方は  
ここから

### 3 アクセスポイントを登録



### 4 アクセスポイントを接続



### 5 Wi-Fi デバイスを接続

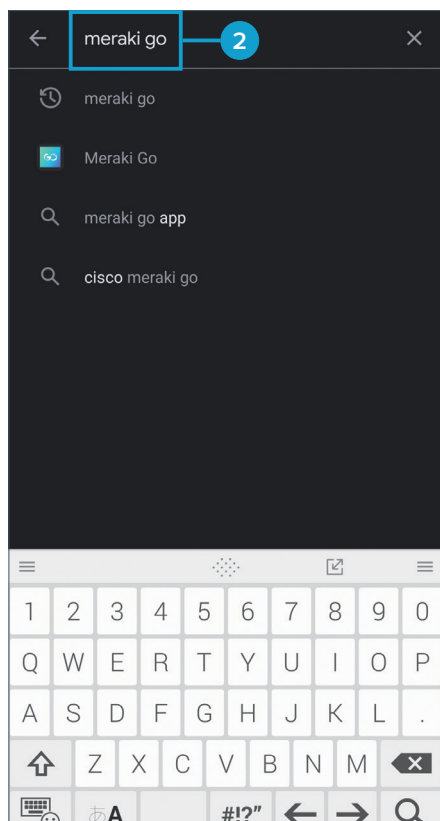


**注意**

本ガイドでは、主として Android での手順を画面例とともに記載し、必要に応じて iOS での手順もテキストで追記しています。

# 1 アプリをインストールする

まず、スマートフォンやタブレットに Meraki Go アプリをインストールします。Android では Google Play、iOS では App Store からアプリを検索できます。本ガイドでは、Android の手順と画面例を紹介します。



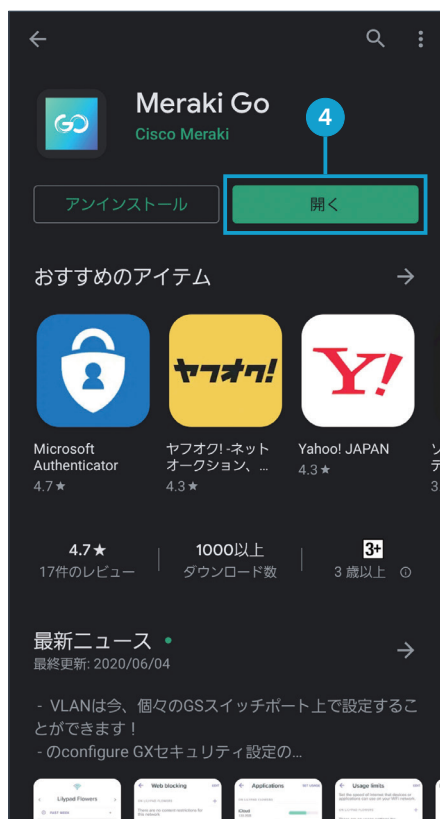
1 「Play ストア」アプリを起動

iOS では「App Store」アプリを起動します。

2 検索ボックスに「Meraki Go」と入力してアプリを検索

3 [インストール] ボタンをタップ

Meraki Go アプリのインストールが開始されます。



4 [開く] ボタンをタップ

5 アプリの起動を確認

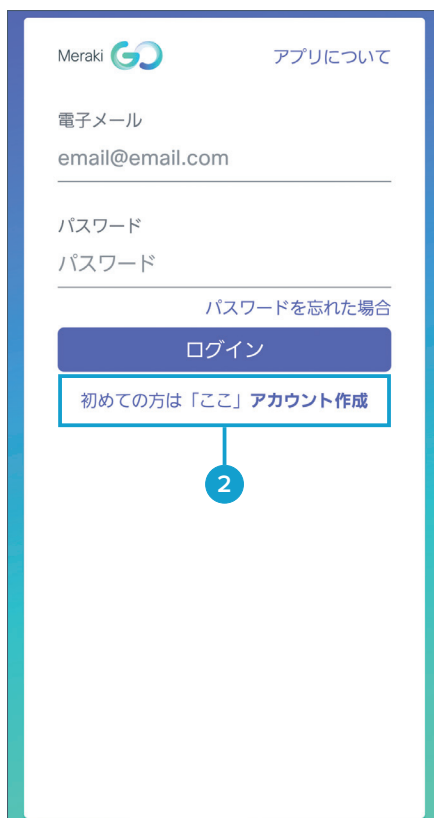
Meraki Go アプリのインストールが完了しました。続けて、Meraki Go アカウントを作成します。



# 2

## アカウントを作成する

Meraki Go アプリのインストールが完了したら、Meraki Go アカウントを作成します。このアカウントは、Meraki Go 製品情報や各種設定情報を関連づけるために使用します。



- 1 [ログイン] をタップ
- 2 [初めてのの方は「ここ」アカウント作成] をタップ

「アカウントの作成」画面が表示されます。



- 3 [名] に名前を入力
- 4 [姓] に名字を入力
- 5 [電子メール] にメールアドレスを入力
- 6 [会社] に会社名を入力
- 7 [パスワード] に任意のパスワードを入力
- 8 [パスワード確認] に7で入力したパスワードを再度入力
- 9 [Select industry] (業種を選択) をタップ

ここで入力したメールアドレスを、Meraki Go アプリのログインに使用します。

半角英数字、大文字、小文字を含む、8文字以上の長さで設定してください。ここで入力したパスワードを、Meraki Go アプリのログインに使用します。

[Select industry] (業種を選択) ポップアップウィンドウが開きます。

アカウントの作成

会社  
豆柴合同会社

Select industry

Arts/Recreation

Education - Higher Ed

Education - K-12, Public & Private

適用

活用ヒントや新サービス、お得な情報等の送信を望む

利用規約を表示

アカウントの作成

会社  
豆柴合同会社

パスワード  
.....

パスワードの確認  
.....

半角英数字8文字以上、英字と数字が含まれること

Select industry  
Hospitality/Hotels & Leisure

Select business size

地域の選択  
北米

タイムゾーンの選択  
Asia - Tokyo (UTC +9.0)

活用ヒントや新サービス、お得な情報等の送信を望む

利用規約を表示

10 該当する業種を選択

11 [適用] ボタンをタップ

12 [Select business size] をタップ

[Select business size] (組織規模を選択) ポップアップウィンドウが開きます。

アカウントの作成

会社  
豆柴合同会社

Select business size

1 to 9 employees

10 to 24 employees

25 to 49 employees

50 to 74 employees

適用

活用ヒントや新サービス、お得な情報等の送信を望む

利用規約を表示

アカウントの作成

会社  
豆柴合同会社

パスワード  
.....

パスワードの確認  
.....

半角英数字8文字以上、英字と数字が含まれること

Select industry  
Hospitality/Hotels & Leisure

Select business size  
10 to 24 employees

地域の選択  
北米

タイムゾーンの選択  
Asia - Tokyo (UTC +9.0)

活用ヒントや新サービス、お得な情報等の送信を望む

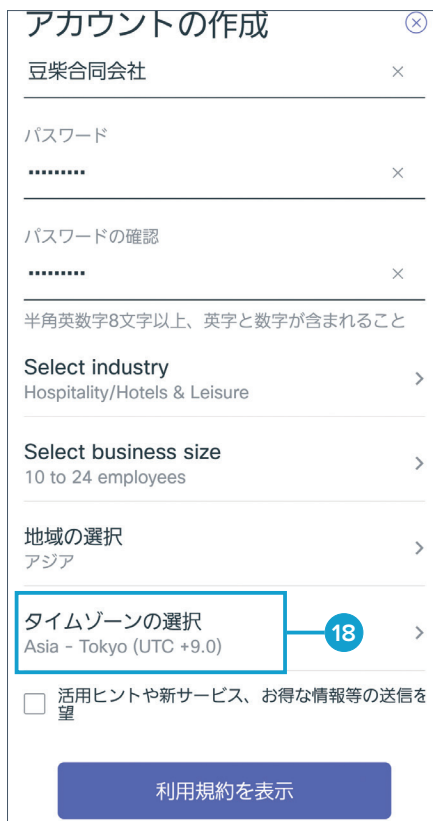
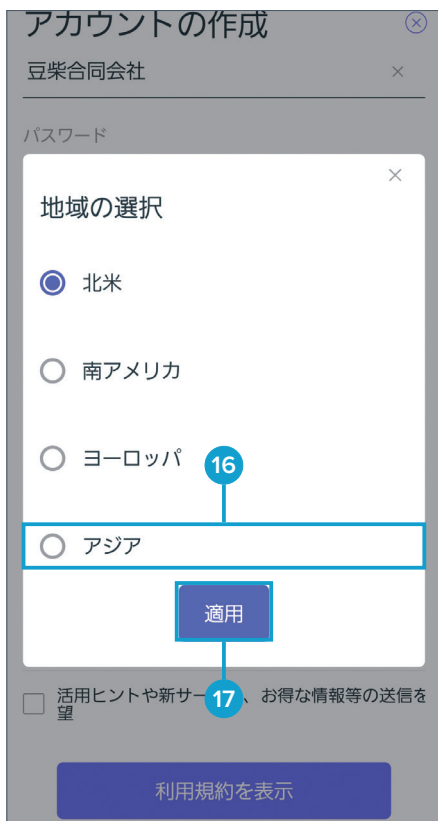
利用規約を表示

13 該当する組織規模を選択

14 [適用] ボタンをタップ

15 [地域の選択] をタップ

[地域の選択] ポップアップウィンドウが開きません。



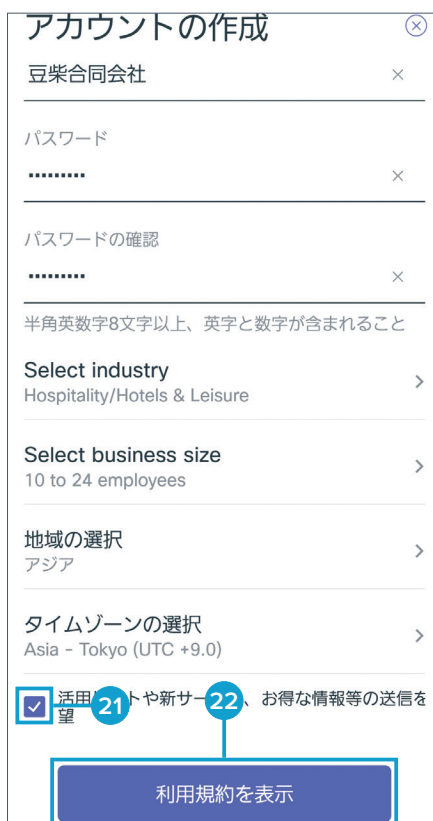
16 [アジア] を選択

17 [適用] ボタンをタップ

18 必要に応じて、[タイムゾーンの選択] をタップ

[タイムゾーンの選択] ポップアップウィンドウが開きます。

すでに [Asia - Tokyo (UTC +9.0)] が選択されている場合は、18~20の手順は不要です。



19 [Asia - Tokyo (UTC +9.0)] を選択

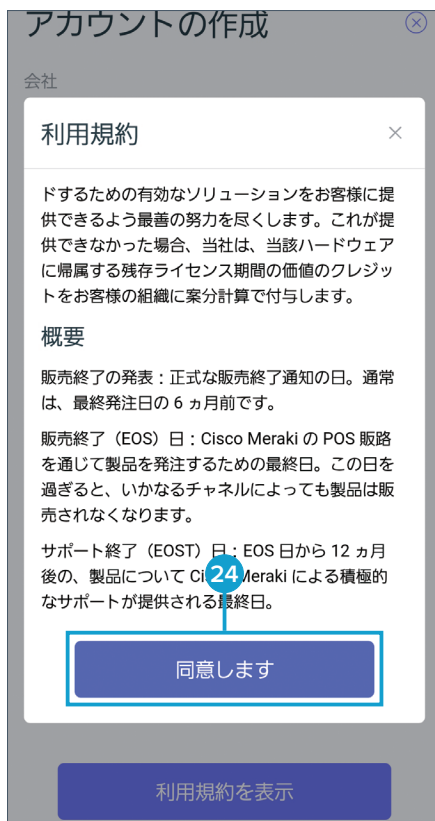
20 [適用] ボタンをタップ

21 必要に応じて、[活用ヒントや新サービス、お得な情報等の送信を希望] をチェック (任意)

Meraki Go の最新情報やお得な情報を5で入力したメールアドレスで受信するために、チェックすることをオススメします。

22 [利用規約を表示] ボタンをタップ

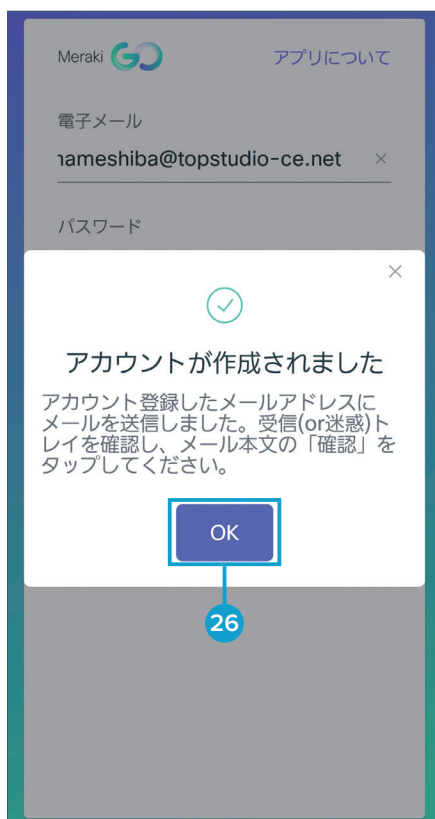
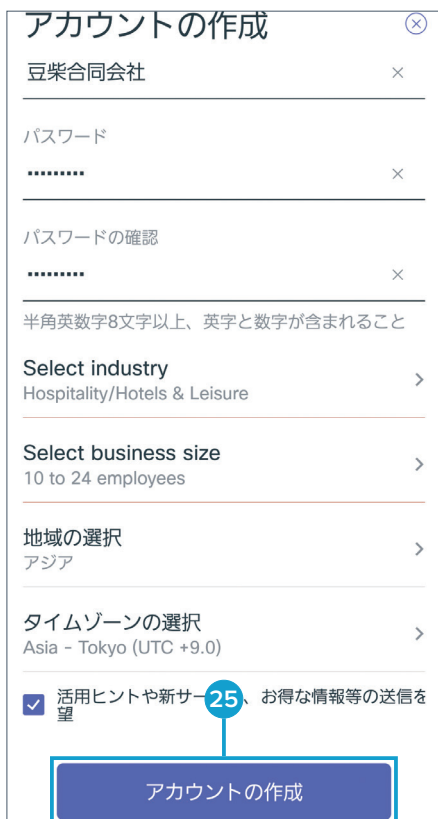
[利用規約] ポップアップウィンドウが開きます。



23 スワイプで画面をスクロールさせて利用規約を確認

24 [同意します] ボタンをタップ

Meraki Go の利用規約を確認し、内容に同意する場合は [同意します] ボタンをタップします。

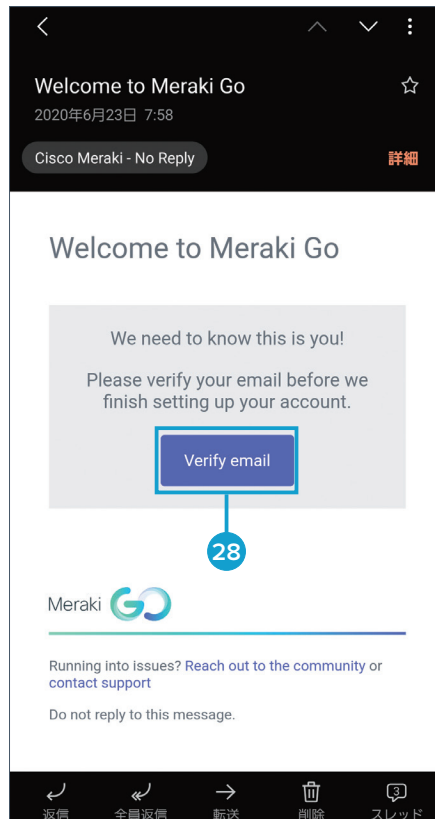
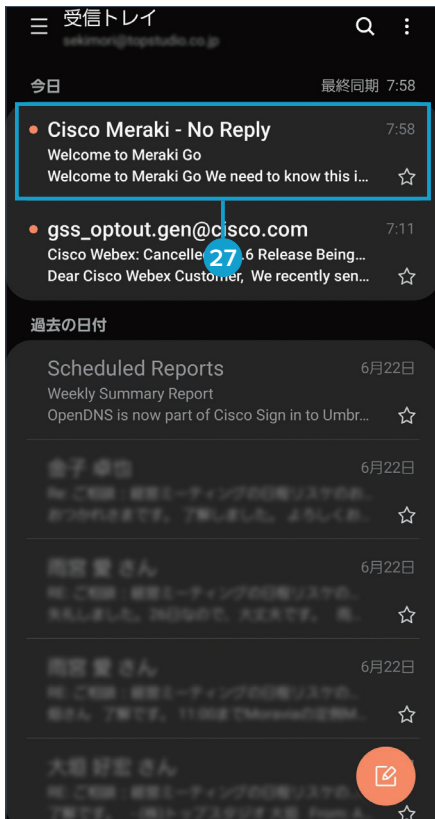


25 [アカウントの作成] ボタンをタップ

[アカウントが作成されました] ポップアップウィンドウが開きます。

26 [OK] ボタンをタップ

ポップアップウィンドウの内容を確認し、[OK] ボタンをタップします。タップするとログイン画面が表示されますが、ログインする前に、アカウントを有効化するための確認メールを開封します。



27 送信者 [Cisco Meraki - No Reply] からの件名 [Welcome to Meraki Go] メールを開封

スマートフォンやタブレットのメールアプリ、または PC のメーラーを使用して、アカウントを有効化するための確認メールを開封します。

28 [Verify email] ボタンをタップ

[Verify email] ボタンをタップすると、ブラウザが起動します。



29 [あなたのメールアドレス確認（登録）が完了しました] メッセージを確認

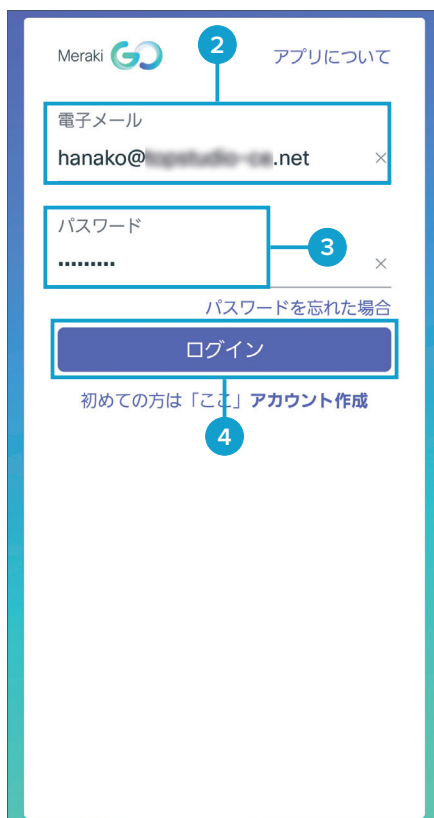
Meraki Go アカウントの作成が完了しました。続けて、Meraki Go アプリにログインしてアクセスポイントを登録します。



## 3

## アクセスポイントを登録する

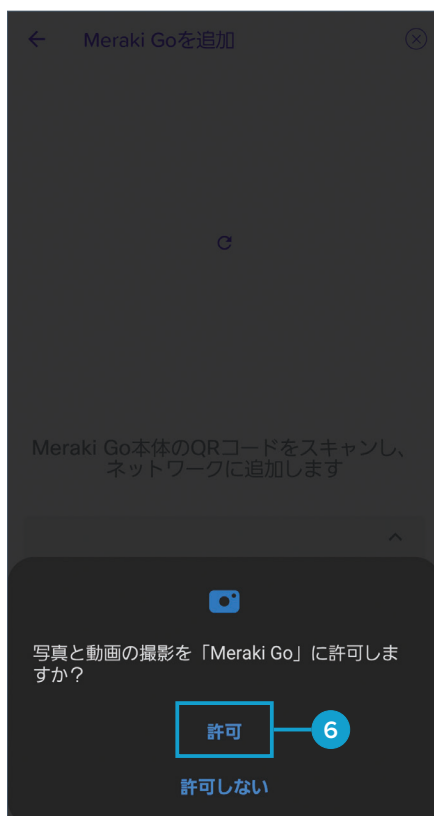
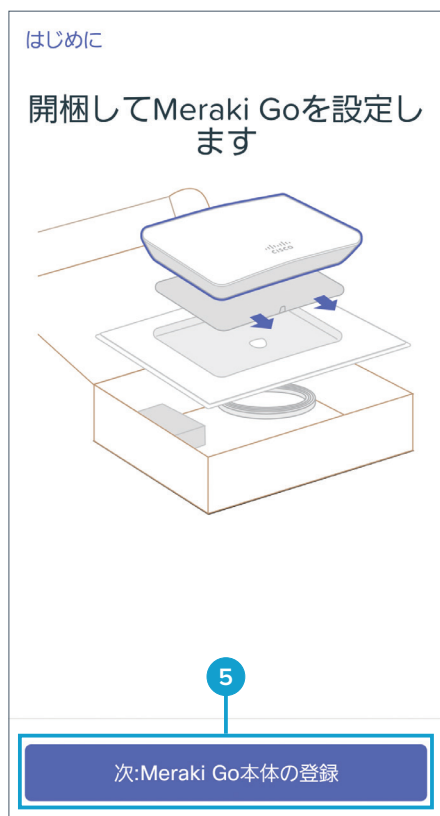
Meraki Go アプリにログインして、アクセスポイントをシリアル番号で登録します。シリアル番号は、本体の底面やパッケージの側面などに記載されています。本ガイドでは、本体の QR コードをスキャンして登録する手順を紹介します。



- 1 [ログイン] をタップ
- 2 [電子メール] に Meraki Go アカウントのメールアドレスを入力
- 3 [パスワード] に Meraki Go アカウントのパスワードを入力
- 4 [ログイン] ボタンをタップ

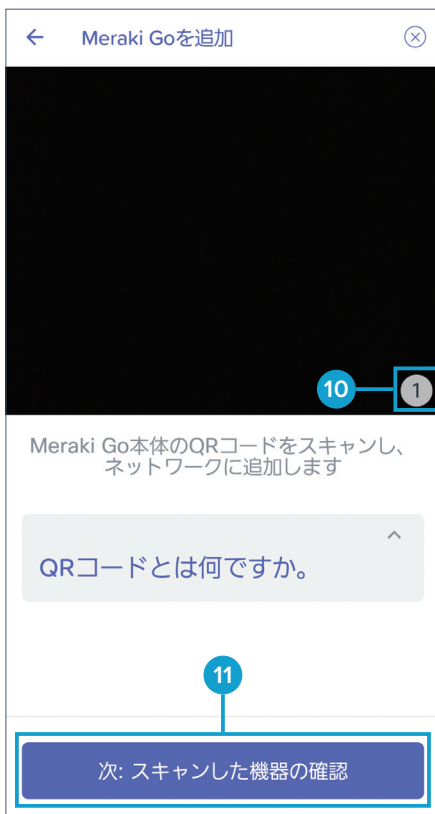
**注意**

2 台目以降の Meraki Go ハードウェアをあとから追加する場合は、Meraki Go アプリの任意の画面で [ハードウェア] タブをタップ、続いて画面右上の [+] をタップすると、以降のセットアップ画面に進めます。



- 5 [次: Meraki Go 本体の登録] ボタンをタップ
- 6 [許可] をタップ

iOS では ["Meraki Go" がカメラへのアクセスを求めています] と表示されます。[OK] をタップして、Meraki Go アプリがスマートフォンやタブレットのカメラを使用することを許可します。



7 スマートフォンのカメラで、アクセスポイント本体底面の QR コードをスキャン

スキャンが完了したら [wireless の名前] ポップアップウィンドウが開きます。スキャンがうまくいかない場合は、[QR コードとは何ですか] をタップ、さらに [シリアル番号を入力] をタップして、シリアル番号を直接入力します。

8 [wireless の名前] に任意の名前を入力管理しやすいように任意の名前を入力します。

9 [保存] ボタンをタップ

10 スキャンした機器数を確認

[保存] ボタンをタップすると、カメラ画面の右下に数字が表示されます。これは、スキャンに成功した機器数です。他のアクセスポイントやネットワークスイッチなど、複数の機器を登録する場合は 7～9 の手順をくり返します。

11 [次: スキャンした機器の確認] ボタンをタップ

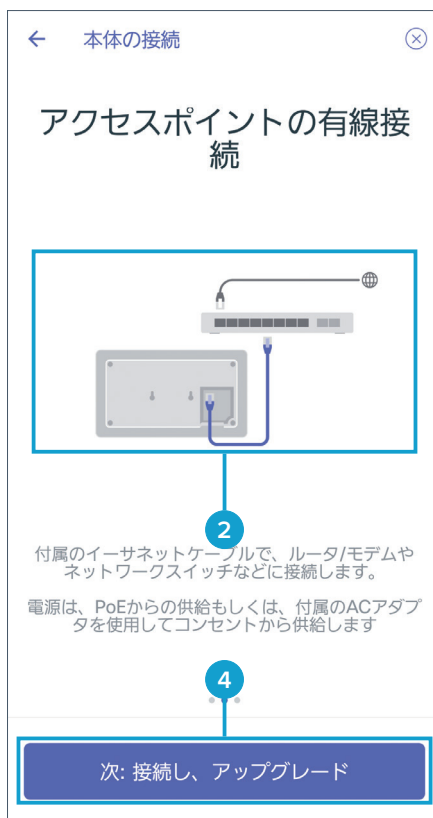
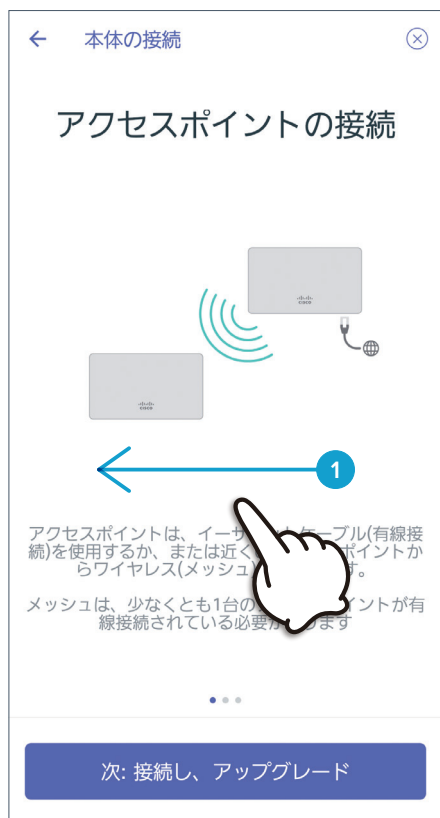
12 8 で入力した名前が表示されていることを確認

13 [次: Meraki Go 本体の接続] ボタンをタップ

アクセスポイントの登録が完了しました。[次: Meraki Go 本体の接続] ボタンをタップすると、[アクセスポイントの接続] 画面が表示されます。続けて、アクセスポイントをインターネットおよび電源に接続します。

# 4 アクセスポイントを接続する

アクセスポイントをインターネットおよび電源に接続し、Wi-Fi を設定します。Meraki Go セキュリティゲートウェイやルータなど、すでにインターネットに接続している上位機器と接続し、電源を投入したら、アクセスポイントがインターネットに接続している間に Meraki Go アプリで Wi-Fi ネットワークを作成します。



1 スワイプで画面をスクロールさせて [アクセスポイントの有線接続] 画面を表示

2 画面に表示されている図を参考に、アクセスポイントをインターネットに接続している上位機器と接続

アクセスポイントのイーサネットポートと上位機器のイーサネットポートを、付属のイーサネットケーブルを使用して接続します。

上位機器で使用すべきポートの詳細は、お使いの機器のマニュアルを参照してください (たとえば、Meraki Go セキュリティゲートウェイでは PoE 給電対応の「5」ポートの使用を推奨します)。

3 必要に応じて、アクセスポイントを電源に接続

付属の電源アダプタを使用して接続します。

ただし、2でアクセスポイントを接続した上位機器が PoE 給電対応機器の場合は、電源アダプタの接続は必要ありません。PoE 給電対応機器からイーサネットケーブル経由で電源が供給されます。

電源に接続したら、屋内用アクセスポイントでは本体前面の LED、屋外用アクセスポイントでは本体側面の LED が点灯します。

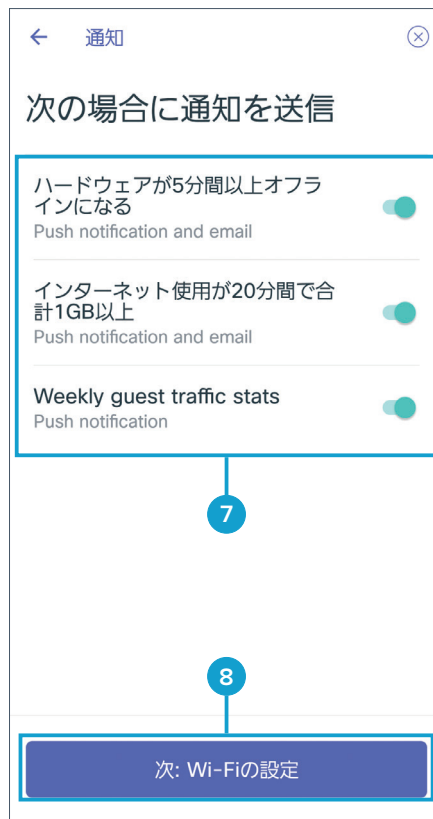
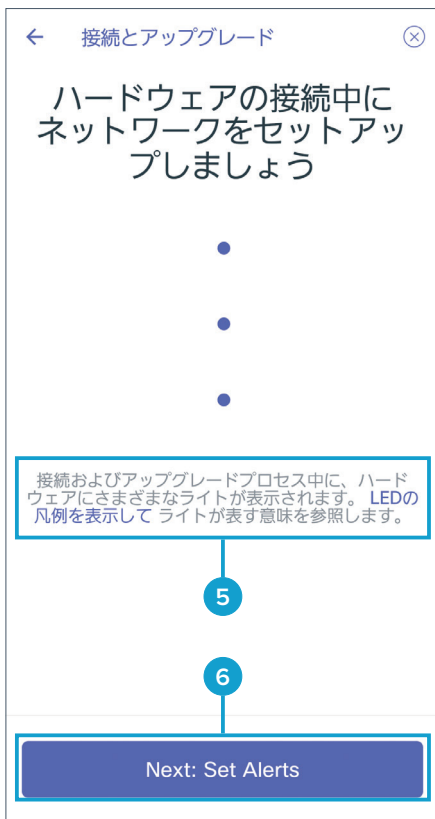
4 [次:接続し、アップグレード] ボタンをタップ

**TIP MEMO**

複数の Meraki Go アクセスポイントを導入する場合は「Wi-Fi メッシュ」を利用可能です。Wi-Fi メッシュによって、LAN ケーブルが届かない場所にもアクセスポイントを設置できるため、配線の手間を省くことができ、Wi-Fi 接続可能エリアを広げることができます。

2 台目以降のアクセスポイントは、インターネットに接続している上位機器と有線接続されていない場合、自動的に Wi-Fi メッシュ接続を試みます。

2の画面をスワイプでスクロールさせて「アクセスポイントのメッシュ接続」画面を表示すると、Wi-Fi メッシュの接続例(接続可能な条件)を確認できます。



- 5 必要に応じて、[LED の凡例を表示して] テキストをタップ

電源に接続後、本体の LED 色表示が変化します。必要に応じて、[LED の凡例を表示して] テキストをタップして、各色が意味する現在の状況を確認します。

LED が青色で点滅している場合はファームウェアの更新中です。更新には、インターネット回線の速度など、環境によっては 20 分以上かかることがあります。

- 6 [Next : Set Alerts] ボタンをタップ

iOS では [次: 通知を受信] ボタンをタップします。さらに [プッシュ通知を有効化] ボタンをタップして、Meraki Go アプリが通知を送信することを許可します。

- 7 必要に応じて、通知を設定

[ハードウェアが 5 分間以上オフラインになる] または [インターネット使用が 20 分間で合計 1 GB 以上] をオンにすると、これらの条件にあてはまる場合にスマートフォンまたはメールで通知を受信できます。

また、[Weekly guest traffic stats] をオンにすると、スマートフォンなど Wi-Fi 対応デバイスをもつ訪問者の数や滞留時間など、Wi-Fi を活用した統計情報 (レポート) を受信できません。

- 8 [次: Wi-Fi の設定] ボタンをタップ

**TIP MEMO**

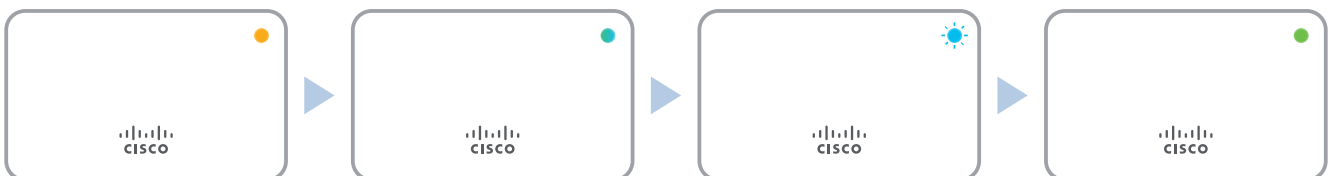
LED 色表示は通常、次のように変化します。

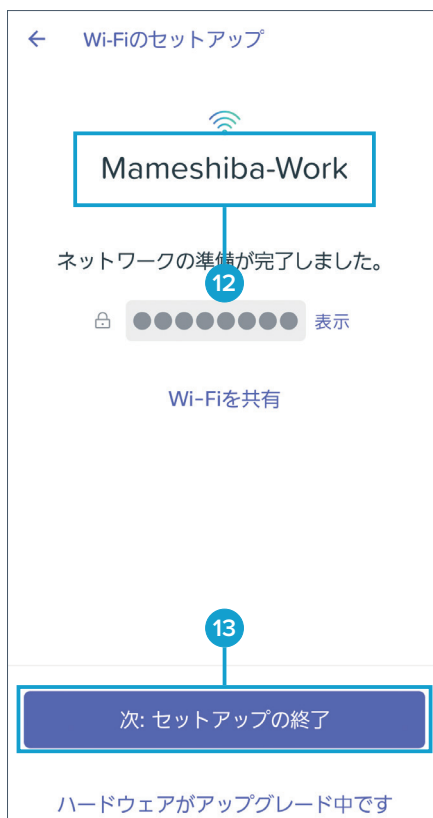
オレンジ：起動中

複数カラー：接続中

青色で点滅：ファームウェア更新中

緑色で点灯：オンライン





- 9 [ネットワーク名] に Wi-Fi ネットワークの名称を入力

半角英数字 2 ～ 32 文字の Wi-Fi ネットワーク名を入力します。英大文字と英子文字は識別されます。

- 10 [パスワードの設定] にパスワードを入力  
半角英数字 8 ～ 63 文字のパスワードを入力します。英大文字と英子文字は識別されます。

- 11 [次: ネットワークの作成] ボタンをタップ

- 12 9 で入力したネットワーク名が表示されていることを確認

- 13 [次: セットアップの終了] ボタンをタップ



- 14 [終了] ボタンをタップ

アクセスポイント本体の LED 色表示にかかわらず、Meraki Go アプリのセットアップ画面を終了することができます。

LED が緑色で点灯したら、アクセスポイントの接続は完了です。続けて、PC やスマートフォンなど Wi-Fi デバイスを接続します。

## 5

## Wi-Fi デバイスを接続する

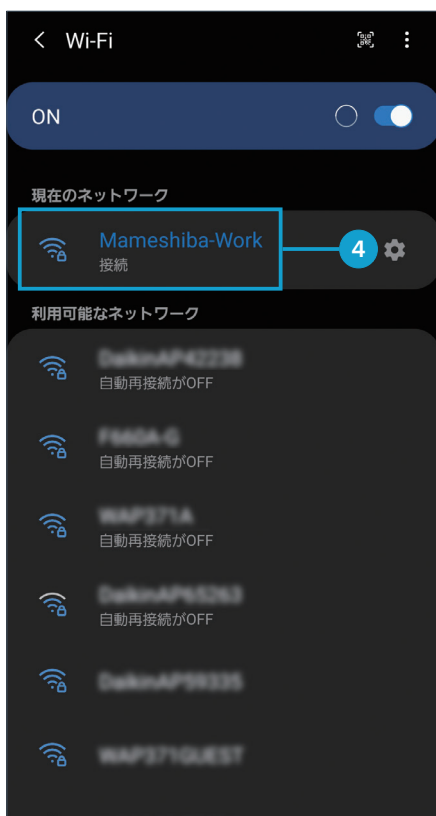
最後に、PC やスマートフォンなど Wi-Fi デバイスをアクセスポイントに接続します。本ガイドでは、Android スマートフォンを接続してから Meraki Go アプリでステータスを確認する手順を紹介します。



- 1 「利用可能なネットワーク」リストに表示されている、「4 アクセスポイントに接続する」⑨で設定したネットワーク名をタップ

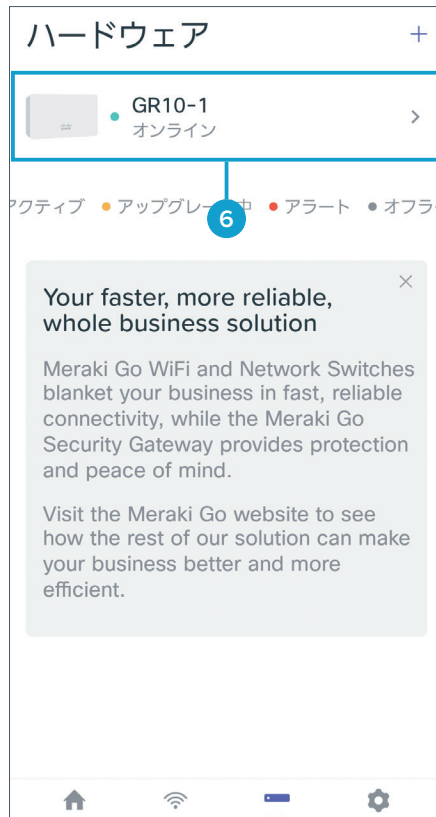
スマートフォンの Wi-Fi をオンにすると、利用可能なネットワークのリストが表示されます。「4 アクセスポイントに接続する」⑨で設定したネットワーク名が表示されない場合は、ファームウェアの更新中など、まだアクセスポイントが使用可能な状態ではない可能性があります。アクセスポイント本体の LED が緑色で点灯し、当該ネットワーク名が表示されるまで待機します。

- 2 「4 アクセスポイントに接続する」⑩で設定したパスワードを入力
- 3 「接続」をタップ



- 4 「4 アクセスポイントに接続する」で作成したネットワークに接続したことを確認

Android では、当該ネットワーク名の下に「接続済み」と表示されます。iPhone では、当該ネットワーク名の左にチェックマークが表示されます。続いて、Meraki Go アプリでもステータスを確認します。



### 5 [ハードウェア] タブをタップ

Meraki Go アプリの任意の画面で、[ハードウェア] タブをタップします。

### 6 アクセスポイント名をタップ

「3 アクセスポイントを登録する」8で入力した名前をもつハードウェアをタップします。

### 7 スマートフォンのステータスを確認

[デバイス] の一覧に、1~4で接続したスマートフォンの名前がオンライン [●] アイコンで表示されていることを確認します。この部分をタップすると、デバイス情報や使用率、アプリケーション使用率など、さらに詳しいステータスを表示することもできます。

以上で、Meraki Go アクセスポイントのセットアップは完了しました。

### ⚠ 注意

正常に稼動しているにもかかわらず、3でアクセスポイントの名前がアラート [●] アイコンで表示されることがあります。その場合は [設定] タブ → [アカウント] 項目の [自分のアカウント] → [ログアウト] をタップして、アプリを終了および再起動してからアイコン表示を再確認してください。

# お役立ちリンク集

Cisco Meraki Go 公式サイト  [www.cisco.com/c/m/ja\\_jp/meraki-go.html](http://www.cisco.com/c/m/ja_jp/meraki-go.html)

Cisco Meraki Go Amazon 公式サイト  [www.amazon.co.jp/stores/node/5389579051](http://www.amazon.co.jp/stores/node/5389579051)

Meraki Go 公式ドキュメンテーションサイト（日本語）  [documentation.meraki.com/JP/Go](http://documentation.meraki.com/JP/Go)

## ■ 主な掲載項目：Meraki Go 全体関連記事

- Meraki Go アプリの動作要件（対応 OS バージョンなど）
- 本体のオフラインやインターネット利用量に関する通知設定方法
- 本体 LED によるステータス表示の見方
- 静的 IP（固定 IP、スタティック IP）の設定方法
- 特定の Web サイトへのアクセスを制限する方法
- 各デバイスのインターネット利用量（速度）を制限する方法
- サポートへの問い合わせ方法

## ■ 主な掲載項目：Meraki Go セキュリティゲートウェイ関連記事

- Wi-Fi ネットワーク（SSID）の作成方法
- Wi-Fi デバイスの IP アドレスの取得方法（ブリッジモードまたは NAT モード）について
- ゲスト用 Wi-Fi ネットワークの設定方法
- QR コードなどによる Wi-Fi 接続設定の共有方法
- ランディングページ（Wi-Fi 初回接続時に表示するページ）の設定方法
- アクセスポイント付近の訪問者数（Wi-Fi デバイス数）や滞留時間など、Wi-Fi を活用した統計情報（レポート）の見方
- LED が緑色で点灯しない場合のヒント

## シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

### お問い合わせ先

#### お電話での問い合わせ

平日 10:00-12:00, 13:00-17:00

0120-092-255

#### お問い合わせウェブフォーム

[https://www.cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://www.cisco.com/jp/go/vdc_callback)



©2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2020 年 6 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>