

白皮書

 Meraki

混合辦公體驗

使所有員工能隨時隨地享受出色辦公體驗



混合辦公將成為常態

作為一名 IT 管理者，透過將您的企業團隊轉化為一個真正的混合型辦公團隊，從而實現當前及潛在員工關於其在任何地點展開工作的夢想。

透過技術應用，您已解決了諸多員工挑戰，從嘈雜的背景聲到擁擠網路頻寬，幾乎無所不包。現在，您該進一步提升體驗、效率，並擴大 IT 技術的價值。

居家、辦公室或是途中辦公，您及您的團隊應全面確保員工在上述情境下的工作效率。支援具有內部靈活性及彈性的不同工作模式，以確保個人辦公體驗，將是您未來的工作重點。

將客戶期望與員工或業務窗口的接觸模式作為決策依據，便能清楚選擇如何創造一個有效的混合辦公環境。

居家辦公

廚房或臥室

居家辦公室

隨地辦公

咖啡館

旅館房間

辦公室辦公

大廳

會議室和培訓室

工作崗位

網路營運中心 (NOC)

居家辦公

廚房或臥室

對一些人而言，居家辦公意味著在一個環境中共用工作空間，對於每日工作的進行而言，是一項挑戰。

讓居家辦公者更易完成工作。

Meraki Z3C 為現今的遠距辦公者提供了完善的辦公室內體驗。設有企業級防火牆、直接連至關鍵混合雲資源的 VPN、整合 802.11ac wave 2 Wi-Fi 配置手機網路故障切換功能。而遠距辦公者唯一需要擔心的中斷，大多是來自寵物或孩童的干擾。

新的混合辦公模式將加速許多關鍵應用程式向雲端的遷移。透過 Meraki Insight IT 團隊可以及時發現遠距辦公者在使用某個應用時是否遭遇到不良體驗，並快速採取建議程序，於遠距辦公者回饋問題前率先解決問題。

Meraki Systems Manager 為有效的零信任安全模式奠定了基礎，作為連接網路和雲端的安全橋樑，其為企業的端點、網路和應用提供 360 度的全方位資安防護。

與 Cisco Webex Desk Mini 和 Cisco 耳機搭配使用，在廚房或臥室等公共區域辦公時，將佔用更少的空間，而且當有改變位置的需要時，也極易於移動。



產品

Meraki Z3C
遠距辦公設備

Meraki Systems
Manager 行動裝置管理員

Webex and Cisco 耳
機用於協作

專屬家庭辦公室

居家辦公時，企業高管需要獲得與其在公司總部相同水準的安全、速度和可靠性。但您的 IT 團隊能否遠距滿足高管們的要求呢？

是的，能。

Meraki Z3C 遠距辦公設備能夠為多雲連接和連接企業資料中心提供專屬頻寬，輔以狀態防火牆和 VPN 輸送量，能滿足大多數居家辦公者的需求，其目標人群為經常創建和分享私密資訊的 C 級高管。藉由無線備份連接、自動 VPN 故障切換和應用優先順序等功能，也能保障所有必須完成的工作都能如期完成。

Meraki MS 交換器是 Meraki 平臺的一部分，它連接了電腦、無線存取點和 IP 電話等核心居家辦公技術。添加一個 Meraki MR36 無線存取點，可為員工實現更大的傳輸量與更低的功耗，並從最新的 Wi-Fi 6 技術中獲得更大效益。

您還可以透過 Webex Room Mini 套件使員工的家庭辦公設備更加多樣化，該套件可將任何電視或顯示器變成專業的視訊會議空間，而一切均由 Webex Room Navigator 統一控制。開啟端到端會議加密功能後，您將為高度敏感的討論提升一個更高的安全級別。



產品

Meraki Z3C
遠距辦公設備

專注協作與安全的
Webex

Meraki MS交換器

Meraki MS無線接入點

隨地辦公

咖啡館

一些員工必須為工作而展開商務旅行，而另一部份員工可能只想換換環境。如果連居家辦公都會分心，那麼試想在公共場所，分心會帶來多大的不可預測性。

作為一名 IT 管理者，您可以透過減少行動裝置來進一步支援此類員工。重點是要考慮員工可能需要的設備數量和重量——不論其工作地點在何方。

旅行中的員工可以透過原生 Ipsec 或 Cisco AnyConnect 遠距客戶端 VPN 安全地存取混合雲環境中的資源——所有這些均不需攜帶額外專屬硬體設備。

不論員工在哪裡工作，都能夠享受超乎預期的音訊體驗。Bang & Olufsen Cisco 980 耳機透過先進的降噪技術消除了背景雜音。利用 Webex 中的環境噪音消除功能，其他與會者不會聽到遠處咖啡機運作的聲音。



產品

Meraki 軟體即服務 VPN

思科耳機和 Webex 的噪音消除及背景音去除功能

Meraki MR 無線存取點

旅館辦公

在旅途中找到一個安靜的地方集中注意力可能很困難。許多人期待在更加安靜的旅館房間工作，以獲得家庭的舒適感和高效地辦公體驗。為了使旅館一類的環境與基於家庭的辦公場域一樣高效，應減少員工所需攜帶的設備，並同時優化對雲端和內部網路資源的存取體驗。

對於旅行中的工作者，Z3 遠距辦公專屬的網路匣道器，僅需一個極便於攜帶的小型設備，便能提供SD-WAN、無線和有線連接。員工只需將 Z3 插入旅館房間內可用的乙太網路端口，就能立即獲得企業級辦公體驗，無需任何使用者配置或登錄。

團隊可以利用 AnyConnect 進行一致且流暢的 VPN 部署。不論您如何選擇，思科皆能提供有效的解決方案，用來連接您的所有員工，且不論您身在何地。

遠距工作往往需要兩個行動裝置，一個用於日常使用，一個用於工作。透過 Webex Go，您可以讓員工安心使用其個人日常的電話來撥打和接聽商務電話，從而消除了攜帶、操作和管理複數設備的需要和成本。



產品

Meraki Z3
遠距辦公設備

Meraki軟體即服務 VPN

專注於協作的 Webex Go

辦公室辦公

大廳

從新訪客的第一印象到歡迎員工與常客的到來，大廳是辦公環境中最重要空間之一。良善的技術運用將對這個空間的便利性、安全性和舒適性等方面的優化至關重要。

不斷變化的各種座位擺放和藝術擺飾為大廳的吸引力增色不少，然而在環境意外變化的影響下，可能會讓大廳的 Wi-Fi 品質與辦公體驗下降。透過 Meraki MR 無線存取點，IT 團隊可以創建一個能夠完整覆蓋大廳區域，且帶來一致體驗的網路。

除了 Wi-Fi 覆蓋，IT 團隊還能夠透過瞭解大廳使用狀況和資安的多個面向，確保最佳的客戶體驗。將 MT 感測器的洞察力與智慧監視器的資料相結合，以獲得對空間利用及佔用情況、噪音水準、警報器或警報規則的深度洞見。為了進一步提升舒適度，額外的 Meraki MT 感測器更能夠即時監測溫度、濕度和整體空氣品質，確保大廳辦公體驗的最佳化。

Meraki 交換機將這一切聯繫在一起，為數百個應用程式提供包括 BitTorrent 和 YouTubeKu 在內的等等應用識別軟體，從而使管理員能夠按設備快速識別個體使用者，並調整網路資源，使每個人都能獲得最佳性能。



產品

Meraki MR 無線存取點

Meraki MT 感測器

Meraki MS 交換器

會議室和培訓室

隨著企業重構其佈局以促進更好的合作，大型和多用途空間成為這類目標的核心。從新員工的培訓、每週狀態更新到行政簡報和策略會議，常態使用的會議空間應該是舒適的，以利於促進學習、社交和規劃效率。

藉由在會議室和培訓室導入 Wi-Fi 6E，您將能夠獲得更高的速度和容量，更好的可靠性與更低的延遲。這意味著您將可以立即支援更多用戶與更大的頻寬需求，一次性實現如視訊會議、串流直播、物聯網、全屋無線網路覆蓋、行動資料分流和資料傳輸等功能。

您能夠輕鬆為客人或其他群體（如來訪的員工或供應商夥伴）設置單獨的 Wi-Fi 網路。由於 Wi-Fi 6E 能夠向前版相容，支援這一標準的存取點和路由器也能支援早期的反覆運算版本，如 Wi-Fi 6 和 Wi-Fi 5。

Meraki MX 資安設備和 SD-WAN 設備支援企業內部的 UTM 或 Cisco Umbrella 雲端資安功能，在保護雲連接的同時帶來進階洞察力分析。MS 交換器和 MR 無線存取點也能透過分離員工和訪客的網路體驗，保護並提供進入和跨越網路的可靠和安全的連接。

Meraki MT 感測器可監測溫度、空氣品質和房間的使用情況。Meraki Marketplace 應用程式提供了更多功能，如預訂會議室和考勤功能。



各企業需要將會議室內及來自世界各地的與會者彼此聯繫。Cisco Webex 憑藉其協作和溝通技術，為遠距與會者高效的即時互動提供助力。

產品

Meraki MX 資安設備

Meraki MS 交換器

Meraki MR 無線存取點

Meraki MT 感測器

專注於協作的 Webex

工作崗位辦公

混合辦公的轉型，極大程度影響了員工在辦公室的工作崗位上的設置。在任何特定時間內，若辦公室裡的員工數量減少，企業便可以擴大辦公桌、工作站和隔間之間的空間，或採用無固定辦公桌方式辦公。

這可能會帶來“影子 IT”的問題，即員工在 IT 部門不知情、不同意、未能管理的情況下添加應用程式，卻期望得到該部門的支援，從而帶來資源、資安和預算方面的挑戰。為了防止這種情況，許多資深資訊長致力於確保員工在遠距工作時，也能使用熟悉相同數位工具——不論他們選擇在哪裡工作。

更廣泛的思科產品套件包括智慧監視器、應用的生態系統合作夥伴和 Webex 工具，使得尋找可用的會議桌和耳機（辦公室或遠距）及連接個人檔案、存取工具和智慧型網路監視器變得更加容易。

您可以用智慧監視器獲取全景畫面。360 度的工作空間視角可以捕捉到企業對任一空間的使用狀態，並將這些資訊轉化為有意義的資料，為未來決策與規劃提供依據。

您可以透過 Meraki 堆疊（包括 MR、MX 和 MS），進一步推動這類創新。藉由為辦公室設計的高密度 MR 無線存取點，提供對雲端和網際網路資源的卓越連接。創建一個 SD-WAN，不論員工身在何地都能將其連接，並透過直接內建在 MX 中的 UTM 功能確保員工辦公環境的安全性。也能使用 MS 交換器連接這些感測器和存取點，以獲得內置冗餘和性能。



產品

Meraki MR 無線存取點

Meraki MX 設備

Meraki MS 交換器

專注於協作的 Webex

網路營運中心 (NOC)

網路營運中心是無價的企業神經中樞。限制對特定員工的存取，並確保相關政策皆能積極到位，有助於確保此關鍵基礎架構的安全性。

企業可透過先進的 Meraki 平臺為其網路提供動能和保障，包括 Meraki MX 資安設備和 SD-WAN，可堆疊的大容量 Meraki MS 交換器，以及與更廣泛的思科產品組合的整合。

您的 IT 團隊可以利用 Meraki MT 感測器來確保入口和伺服器機櫃的安全關閉。該平臺還能整合智慧監視器和應用程式，以驗證存取空間者是否得到授權。附加的緊急門操作功能允許 IT 人員或安全員等授權使用者透過一次點擊打開或關閉配備雲端監視器的入口，從而在出現安全漏洞或警報響起時快速禁止非授權人員進入。

ThousandEyes 進一步提升了網路自身的安全性。透過嵌入 Webex 資料中心，這一網路智慧監控服務可為您提供整個網路的全路徑可視性。不論是在商業網路還是在網際網路上，ThousandEyes 都能在問題損害用戶體驗之前予以識別和解決。

透過由高密度 Meraki MR 無線存取點驅動的 Wi Fi 6E 網路，為企業帶來額外的物理和網路安全。得益於這一無線網路，IT 團隊擁有了 NOC 存取驗證功能，可以打擊流氓 SSID 和 AP 偽裝，並及時識別和解決資料包汜濫問題。



產品

Meraki MX 設備

Meraki MS 交換器

Meraki MT 感測器

Meraki MR 無線存取點

ThousandEyes

在此刻，重塑您的辦公空間

我們能夠提供您協助。

讓我們一起用基於協作理念設計的辦公空間來激發靈感，並用基於自動化和分析創建的整合技術來增強能力，並藉由為每名員工和各類情境所設計的智慧解決方案贏得客戶。

[Cisco Meraki，將為混合型員工隊伍賦能](#)

聯繫我們