

思科 Jabber – Windows 和 Mac

版本：让企业协作轻而易举

产品概述

思科 Jabber® 客户端是一款企业统一通信应用，可以帮助您随时随地使用各种设备提高工作效率。您可以找到需要交流的人，看看他们是否有空，并使用您首选的方式进行协作。

当今全球范围内分布式的工作环境给企业员工们带来了重大挑战，这不仅加大了联系他人的难度，也显著增加了通信的数量和模式。各种规模的企业正在努力改善通信，以便留住客户、竞争新业务、控制成本并使全球范围内的业务得到发展。

思科 Jabber 客户端将在线状态、即时消息、视频、语音、语音消息、屏幕共享以及会议功能安全地统一到一个桌面客户端，从而简化通信并提高工作效率。Windows 版思科 Jabber 和 Mac 版思科 Jabber 可提供高度安全、清晰且可靠的通信。它们可提供灵活的部署模式，遵循开放标准，并与常用的桌面应用程序集成。通过思科 Jabber 客户端，只要连接互联网，就能随时随地进行有效的通信和协作（图 1 和图 2）。

图 1. Mac 版思科 Jabber

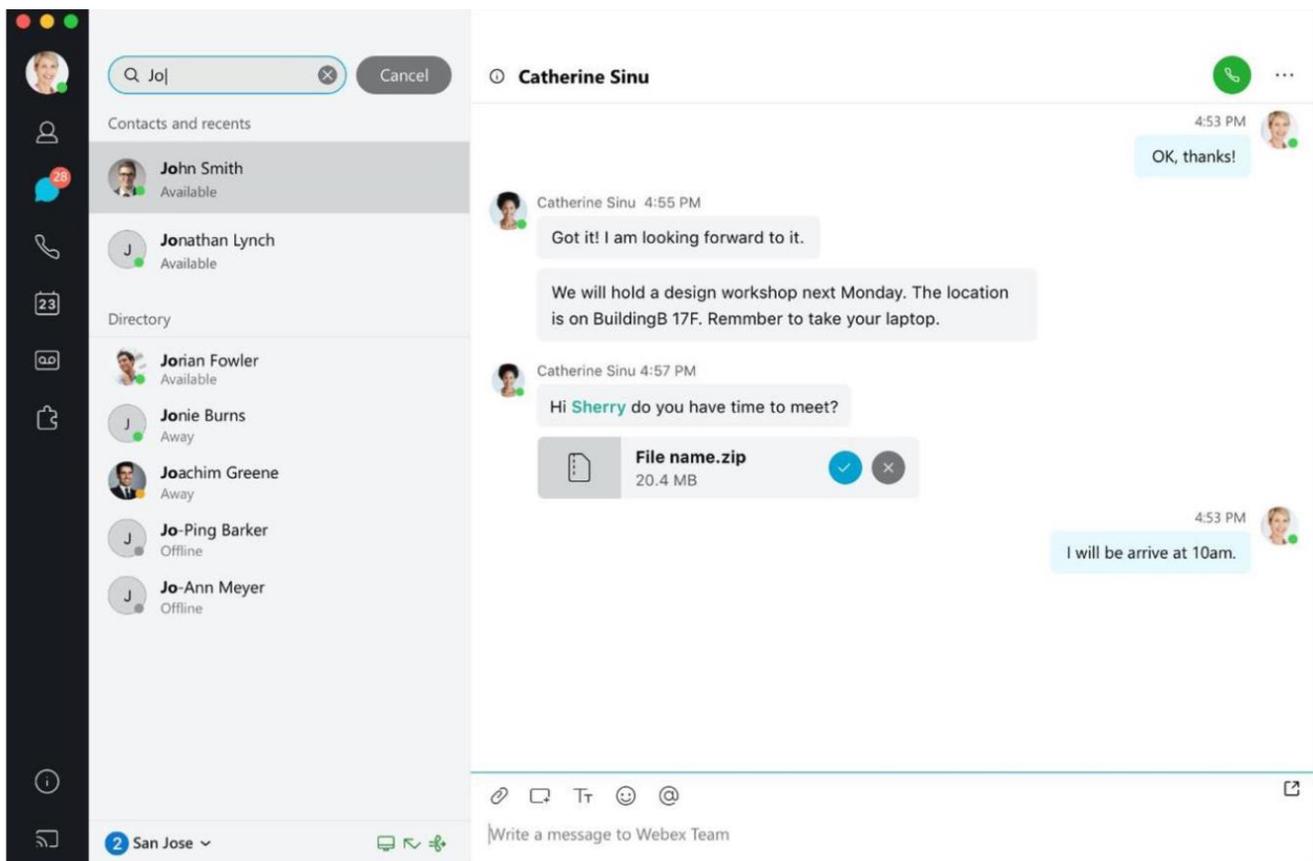
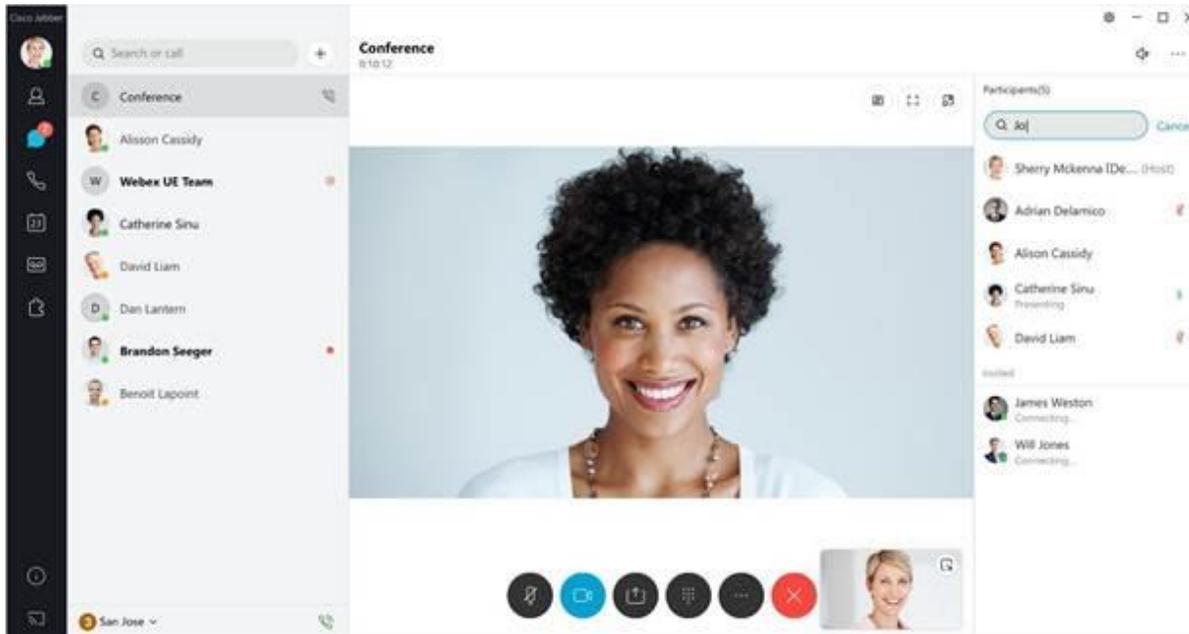


图 2. Windows 版思科 Jabber



功能和优势

利用在线状态和联系人信息减少通信延迟

您可以通过思科 Jabber 客户端查看企业内外同事及合作伙伴的在线状态。您可以立即看到谁处于离线、有空、离开、通话中或请勿打扰状态。您可以创建自定义的可用状态（如“正在会见客户”）以添加情景。名片为启动通信提供了额外的联系信息和多个选项。这些功能有助于减少通信延迟，从而能更快地做出决策和提高工作效率。

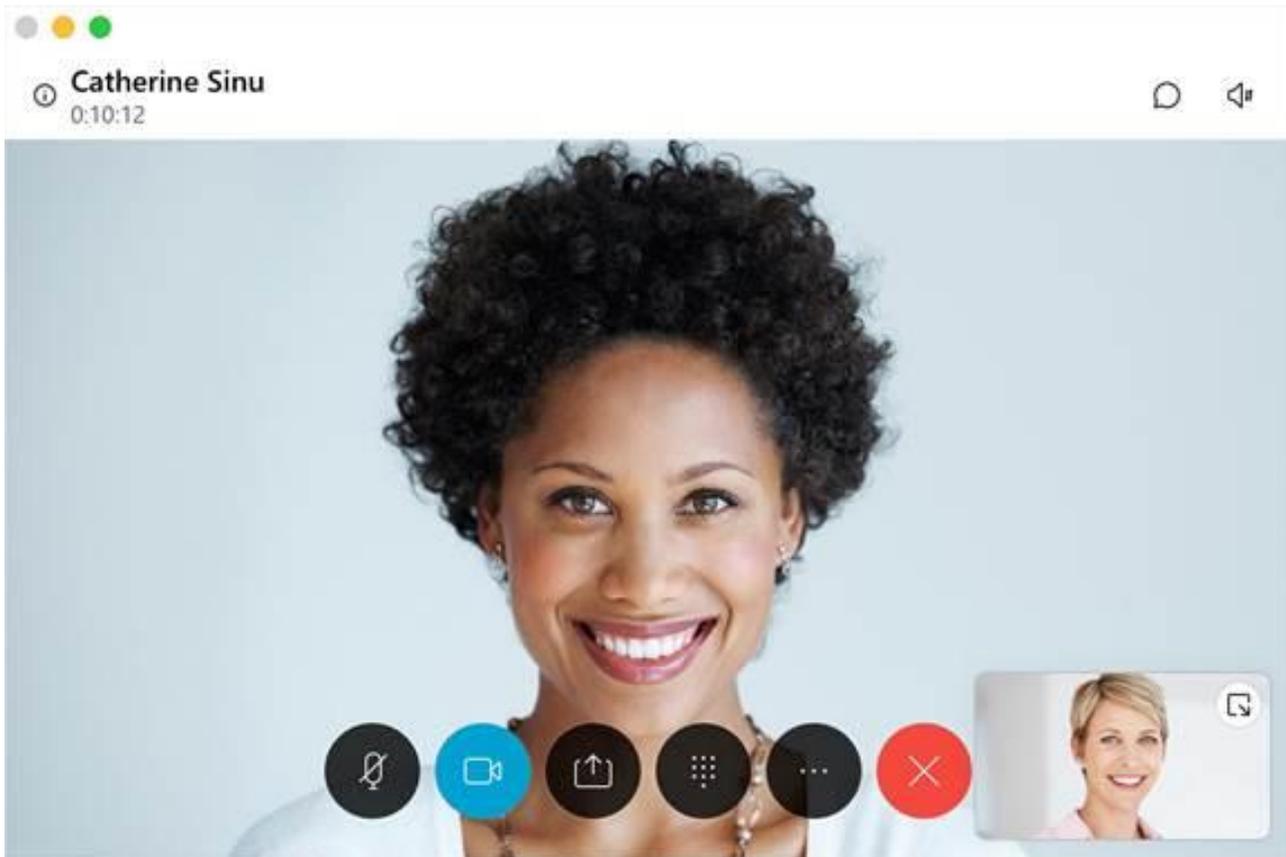
企业级即时消息为您带来没有边界的快速通信

即时消息是一个重要的通信选项，使您能够在当今的多任务业务环境中高效交互。思科 Jabber 客户端提供基于可扩展消息和状态协议 (XMPP) 的企业级即时消息功能。该解决方案提供私聊、群聊和永久聊天室功能，使您可以迅速联系自己的合作伙伴。通过聊天历史记录和基于服务器的日志记录功能，您可以查看之前的聊天内容，也可以出于方便、合规及符合法规目的而存储消息。基于标准协议的即时消息已与其他通信功能集成，因此能够在聊天、音频对话和网络会议之间轻松切换。您甚至可以共享在线状态，并且向企业外部没有使用思科 Jabber 的人员发送即时消息。思科 Jabber 客户端的企业级即时消息功能提供更高效、高度安全、灵活且无边界的协作。

为桌面提供企业级 IP 电话

思科 Jabber 客户端为您的桌面提供商用级效果的语音和视频。思科 Jabber 客户端由市场领先的思科® 统一通信管理器解决方案支持，是一款具有宽带和高保真度音频、高清视频 (1080p) 和台式电话控制功能的软电话，同具有多路电话功能，最多支持 8 路电话。以上功能意味着用户随处可享受高质量、高可用性的语音和视频电话服务，并且用户的座机、软客户端和移动设备都可使用这些服务。思科 Jabber 解决方案让语音通信简单、清晰、可靠（图 3）。

图3：集成音频控件的高清视频



借助多方会议和协作来提升团队绩效

思科 Jabber 客户端提供到桌面共享或 Cisco Webex® 会议和协作解决方案的流畅升级。您可以即时共享文档，并将聊天和对话扩展到多方语音、视频和网络会议。思科 Jabber 支持基于云端的 Webex 会议和自建平台 CMS 会议。

从常用业务应用展开协作

您可以从常用桌面应用（如 Microsoft Outlook）来访问思科 Jabber 客户端的功能，这些功能包括在线状态和点击进行通信（即时消息和音频及视频呼叫）功能。对于 Microsoft Outlook，您可以直接使用该应用中的 Microsoft 名片“点击进行通信”图标，以节省时间和简化工作流程，这是因为您可以查看用户的状态并发起会话（如私人和群语音、视频、聊天会话），而无需在应用程序之间进行切换。

表 1 列出了思科 Jabber 12.7 的功能和优势。

表1. 功能和优势

功能	优势
通信集成	使用单个直观的界面来进行以下操作：私聊或群聊的即时通讯、IP 电话、软电话语音和视频、可视语音邮件、语音和网络会议、桌面共享、通信历史记录以及集成的目录。
在线状态	<p>查看企业网络内外同事和合作伙伴的实时在线状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> 与其他思科 Jabber 用户、思科 Unified Personal Communicator、Cisco Webex 解决方案、Microsoft Office Communicator、Microsoft Lync、IBM Lotus Sametime、AOL、GoogleTalk 以及许多其他兼容 XMPP 的客户端交换并显示在线状态信息和即时消息。 使用思科 Jabber 或兼容 XMPP 的第三方客户端与移动手机交换在线状态信息。 显示自定义的状态消息。 当您在 Cisco Webex 会议或共享应用程序中时，将自动更新您的状态。 根据空闲和忙碌状态在 Microsoft Outlook Calendar 或 Exchange Server 显示您的在线状态。² 设置当您的联系人变为可用时发出通知。
企业即时消息	<p>使用即时消息进行实时聊天可节约时间并减少电话留言。支持多种聊天模式，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在网络中与同事点对点聊天，或与合作企业及个人进行联系。 群聊，多位同事可以在单个讨论组中进行沟通和协作。 发送给离线联系人的即时消息¹会在他们连接到该应用时收到。 聊天室，使分散的团队能够进行持续聊天。¹ 可供参考的个人即时消息历史记录。 利用思科 Jabber Bot SDK 能够打造互动 Bot 体验。
Webex Team消息	<p>思科Jabber可以使用基于云端的Webex Team的消息机制，功能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与其他思科Jabber或Webex Teams用户进行一对一聊天 使用Webex team的空间进行团队聊天 可以在Jabber中发布需要共享的文件至Webex Team空间 在Webex Team空间、消息和文件中搜索

Cisco Webex Teams™ /Jabber® 互操作	使 Cisco Webex Teams 和思科 Jabber 客户端之间能够实现基本的消息传送。为具有 Cisco Webex Messenger™ 服务CUCM消息和状态服务访问权限的用户提供支持。
联想搜索	快速查找联系人。联想搜索可在您键入搜索查询时提供建议，并可以为您的思科 Jabber 联系人列表、最近联系人、私人 Outlook 联系人、Mac 通讯录或公司通讯录编制索引。
媒体升级	选择适合您情况的正确的通信工具。从聊天升级到音频通话或视频通话、桌面共享或网络会议。单击按钮即可轻松进行媒体升级。
桌面共享	通过即时共享屏幕上的内容便可快速交流信息。通过思科 Jabber 应用，您可以与其他思科 Jabber 用户以及来自思科和第三方的基于标准的视频终端共享您的屏幕。使用 Windows 版思科 Jabber 远程控制另一个 Windows 桌面。
集成语音电话	<p>通过使用思科 Jabber 解决方案作为软电话实现视频面对面交换想法，或者选择控制思科 IP 座机。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用基于号码或会话初始协议 (SIP) URI 的拨号，无论您是否在办公室，都能拨打、接听电话和控制电话呼叫。点击便可直接从您的联系人列表呼叫，而无需查找电话号码。 • 多路支持 - 对用户进行配置，最多支持 8 条线路 • 支持高清、高保真宽带音频的商用视频通信。 • 基于标准的视频意味着您的协作对象并不仅限于其他思科 Jabber 客户端。与网真端点和基于房间的多点视频会议系统交互时，您可以使用语音、视频乃至桌面共享。 • 提供各种呼叫控制选项，包括静音、呼叫转移和即时会议。 • 支持企业级 IP 电话的可靠性以及思科统一通信管理器的故障切换功能。
Jabber 对 Jabber 呼叫	<p>Jabber 对 Jabber 呼叫提供在不同的思科 Jabber 客户端之间进行基本语音和视频呼叫的功能，无需注册到思科统一通信管理器。支持拥有 Cisco Webex Messenger 服务访问权限的用户进行 Jabber 对 Jabber 呼叫。²</p> <p>Jabber 对 Jabber 呼叫功能允许用户执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 进行 Jabber 对 Jabber 呼叫 • 应答 Jabber 对 Jabber 呼叫 • 结束 Jabber 对 Jabber 呼叫 • 对音频静音或取消静音 • 启动或结束视频 • 控制音量 • 打开、关闭或移动本方视频

会议	<p>发起多方语音和网络会议。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 只需点击一下按钮，便可进行群聊和音频会议会话，无需使用其他应用和接口来安排、邀请与会者或参加会议。 • 直接从思科 Jabber 客户端发起网络会议，使用 Cisco Webex 会议应用来分享内容（如演示文稿、文档或您的桌面）。 • 思科 Jabber 使用 SIP（用于视频）和 HTTP（用于 Cisco Webex）来为思科协作会议室（CMR）云提供支持。 • 思科 Jabber 可以加入思科会议服务器 CMS 会议，并提供会议控制功能，例如参会方管理、布局控制和会议录制等功能。
远端摄像头控制	控制支持远程控制的摄像头。用户可以缩放、平移和倾斜摄像头。
聊天历史记录	访问您即时消息对话的历史记录。
可视语音消息访问	发送、前转、回复、查看、回放和删除思科 Unity® Connection 中的语音消息。
Mac OS X 集成	<p>Mac 版思科 Jabber 客户端为 Mac OS X 而构建，为在 Mac 上实现身临其境的体验提供多种集成，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac 通讯录：将联系人从 Mac 通讯录直接导入到 Mac 版思科 Jabber 列表、从通讯录拨打联系人电话或直接从思科 Jabber 应用搜索并拨打联系人的电话。 • 状态菜单：只要思科 Jabber 应用在运行（即使它不是当前应用），便会在主菜单栏上提供一个始终可用的状态菜单。无需离开活动的应用，且只需使用简单的键盘组合，便可以设置在线状态，拨打、接听和管理电话呼叫以及执行联想搜索。 • 服务集成：充分利用 Mac OS X 服务集成，使用思科 Jabber 客户端直接从支持的 Mac OS X 应用（包括 Safari、Firefox、邮件、日历、Word 等）拨打电话。
Microsoft Outlook 集成	<p>直接从 Microsoft Outlook 查看用户状态，并点击发起聊天会话或语音和视频呼叫，或者将聊天保存到 Outlook 文件夹：</p> <p>Windows 版思科 Jabber 支持：</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Outlook 2010 • Microsoft Outlook 2013 • Microsoft Outlook 2016 • 装有 Outlook 桌面客户端的 Microsoft Exchange Online (Outlook 365) <p>Mac 版思科 Jabber 支持:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Outlook 2016³ • 装有 Outlook 桌面客户端的 Microsoft Exchange Online (Outlook 365)
<p>安全的移动和远程访问</p>	<p>我们为客户提供部署选项，以便在公司网络之外访问思科 Jabber 应用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通过用于移动和远程访问的思科 Expressway 防火墙穿越技术，用户可以在公司网络之外轻松访问思科 Jabber 协作服务（仅保护思科 Jabber 流量）。 • 思科 AnyConnect® VPN 保护整个设备，提供对思科 Jabber 客户端和公司网络中所有服务的远程访问。 <p>用于移动和远程访问的思科 Expressway™ 为思科 Jabber 桌面和移动客户端提供服务级访问控制。</p>
<p>加密</p>	<p>使用最高 256 位的高级加密标准 (AES) 加密和传输层安全/安全套接字层 (TLS/SSL) 连接对即时消息通信进行加密。信令和媒体也进行加密。</p>
<p>单点登录 (SSO)</p>	<p>Single Sign On 让用户可以安全地访问所有思科 Jabber 服务，用户不会收到单独登录每个服务的提示。思科 Jabber 应用使用由公司身份提供程序执行的身份验证。身份提供程序可以控制思科 Jabber 用户的身份验证体验 - 例如，在首次运行思科 Jabber 应用时提示用户输入一次他们的企业用户名和密码，指定授权用户使用思科 Jabber 服务的时长。</p> <p>思科 Jabber 应用使用 Security Assertion Markup Language (SAML)，这是一种基于 XML 的开放标准数据格式，允许在使用身份提供程序验证凭证后透明地访问一组定义的思科服务。可以为 Cisco Webex Messenger、思科统一通信管理器和思科 Unity Connection 启用 SAML SSO。SSO 部署为与使用服务发现机制的思科 Jabber 客户端一起使用。</p>

企业策略管理	制定细致的策略，以确定您的思科 Jabber 最终用户可以或不可以访问哪些功能及功能。
灵活的部署模型	<p>思科 Jabber 支持自建部署或云上部署，便于 IT 部门灵活选择最适合其企业的模式。此外，可以按以下模式部署思科 Jabber 应用：</p> <p>Webex Team消息模式</p> <p>您可以将思科Jabber注册为使用Webex Team的消息模式，并保留其他呼叫相关功能。</p> <p>仅即时消息模式</p> <p>您可以将思科 Jabber 注册为仅使用即时消息和在线状态功能，基于无法访问思科统一通信管理器的部署环境而无法启用电话服务的情况下。</p> <p>仅电话模式</p> <p>您可以将思科 Jabber 应用仅作为电话客户端，无需在移动设备上启用即时消息和在线状态服务。在此模式下，思科 Jabber 可将您的移动设备转变为具有视频功能的全功能思科统一 IP 电话。</p> <p>带有联系人功能的电话模式</p> <p>将思科 Jabber 部署为仅有电话功能而没有即时消息的客户端，但具备由思科统一通信管理器即时消息和在线状态组件维护的联系人列表。或者，也可以启用联系人在线状态功能。</p> <p>完全统一通信模式</p> <p>完全统一通信模式启用所有思科 Jabber 功能，包括即时消息和在线状态，语音和视频以及可视语音信箱。</p>
本地化	<p>支持的语言：</p> <p>保加利亚语、加泰罗尼亚语、中文（中国大陆）、中文（中国台湾）、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语（法国）、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、韩语、挪威语、波兰语、葡萄牙语（巴西）、葡萄牙语（葡萄牙）、罗马尼亚语、俄语、塞尔维亚语、斯洛伐克、斯洛文尼亚语、西班牙语（西班牙）、瑞典语、泰语和土耳其语。</p>

¹ 仅在自建部署中提供的功能。

² 需要 Outlook 2016 版本 15.33 或更高版本。

系统要求

表 2 列出了 Mac 版思科 Jabber 客户端的系统要求，表 3 列出了 Windows 版思科 Jabber 客户端的系统要求。

表2: Mac 版思科 Jabber 的系统要求

项目	规格
磁盘空间	300 MB 的可用磁盘空间
硬件	在以下任何 Apple 硬件中使用 Intel Core 2 Duo 或更高版本处理器： <ul style="list-style-type: none"> • Mac Pro • MacBook Pro (包括带 Retina 显示屏的型号) • MacBook • MacBook Air • iMac • Mac Mini
内存	2 GB RAM
软件	Apple Mac OS Mojave 10.14 (或更高版本) Apple Mac OS High Sierra 10.13 (或更高版本) Apple Mac OS Sierra 10.12 (或更高版本)

表3.Windows 版思科 Jabber 的系统要求

项目	规格
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7、8 和 10（桌面模式）
最小 CPU 速度和类型	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile AMD Sempron Processor 3600+, 2 GHz • Intel® Core 2 CPU T7400, 2.16 GHz • Intel Atom
安装内存	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB
可用物理内存	<ul style="list-style-type: none"> • 128 MB
磁盘空间	<ul style="list-style-type: none"> • 256 MB
图形处理	<ul style="list-style-type: none"> • DirectX11 (Windows 7)
I/O 端口	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 USB 摄像头和音频设备时，需要 USB 2.0。

表 4 列出了思科统一通信系统要求。

表4. 思科统一通信系统要求

项目	规格
思科统一通信管理器 (标准版和商务版)	<ul style="list-style-type: none"> • 最低：思科统一通信管理器 10.5(2) 或更高版本 • 建议：思科统一通信管理器 11.5(1) SU3 或更高版本
思科统一网真	<ul style="list-style-type: none"> • 思科统一通信管理器即时消息和在线状态服务 10.5(2) 或更高版本
联系人搜索服务	<p>基于云的来源：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Messenger 联系人服务 <p>本地来源：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active Directory Domain Services for Windows Server 2008 R2 或更高版本 • 开放轻量级目录访问协议 (OpenLDAP) 2.4 或更高版本 • Active Directory 轻量级目录服务 (AD LDS) 或 Active Directory 应用模式 (ADAM)

	<ul style="list-style-type: none"> • 随思科统一通信管理器 10.5(2) 或更高版本提供的思科统一通信管理器用户数据服务 (UDS)
思科统一 IP 电话 (支持计算机电话集成 [CTI])	<ul style="list-style-type: none"> • 思科统一 IP 电话 9900 系列 • 思科统一 IP 电话 8900 系列 • 思科统一 IP 电话 7900 系列 • 思科统一 IP 电话 6900 系列
思科会议通信	<ul style="list-style-type: none"> • 思科网真® MCU 4500 系列 • 思科网真服务器 7010 • 思科网真 MSE 8000 • 思科统一视频会议 7.0 5115 • Cisco Webex Meeting Center WBS32 • XML API 5.8 • Cisco Webex Meeting Server 2.8 或更高版本 • 思科会议服务器 2.2 或更高版本
语音邮件回放	<ul style="list-style-type: none"> • 思科 Unity Connection 10.5 或更高版本
思科统一可存活远程电话 (SRST)	<p>思科 Jabber 支持思科统一 SRST 8.5 版的以下功能:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基本呼叫功能 • 暂候和恢复呼叫功能
思科 Expressway	<p>思科 Expressway-E, 版本 8.10.1 或更高版本</p> <p>思科 Expressway-C, 版本 8.10.1 或更高版本</p>

保修信息

有关保修信息，可在 Cisco.com 上的[产品保修](#)页面获取。

订购信息

Mac 版思科 Jabber 和 Windows 版思科 Jabber 是可以连接到用于即时消息和在线状态的思科 Collaboration Cloud 或思科 Unified Presence Server 的单一客户端。订购机制因所选的部署模式而异。

若要订购思科 Collaboration Cloud 中托管的 Mac 版思科 Jabber 和 Windows 版思科 Jabber，请查看 Cisco [Webex 全球价目表](#)。

若要订购部署在思科 Unified Presence Server 上的 Mac 版思科 Jabber 和 Windows 版思科 Jabber，请访问[思科订购主页](#)。

Mac 版思科 Jabber 和 Windows 版思科 Jabber 是思科统一工作空间使用许可计划的一部分。请访问 https://www.cisco.com/go/workspace_licensing，了解详细信息并确定思科统一工作空间使用许可计划是否适用于您的组织。

如需下载软件，请访问[思科软件中心](#)。

思科统一通信服务

思科以及思科经认证的合作伙伴可以帮助您部署高度安全、恢复能力强的思科统一通信解决方案，以便您满足紧锣密鼓的部署进度并提升业务优势。思科的服务组合基于成熟的方法，用于统一固定和移动网络上的语音、视频、数据和移动应用程序。

思科独特的服务生命周期方法定义了解决方案生命周期各阶段的必要步骤。定制的规划和设计服务专注于创建一个满足您业务需求的解决方案。一流的技术支持提高了运营效率。远程管理服务可以简化日常运营，优化服务可以随着您业务需求的变化而提高解决方案的性能。

思科Capital

提供融资服务，助您实现目标

Cisco Capital® 可帮助您获得所需的技术来实现目标并保持竞争力。我们可以帮助您减少资本支出，加速业务发展，并优化投资和投资回报。借助 Cisco Capital 融资服务，您在购买硬件、软件、服务和第三方补充设备时将拥有更多灵活性，Cisco Capital 可以为您提供一种可预测的支付方式。Cisco Capital 现已在 100 多个国家/地区

相关详细信息

有关思科 Jabber 应用的更多信息，请访问 <https://www.cisco.com/go/jabber> 或联系您当地的思科客户代表。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)