



# 特殊时期的 全功能在家办公协作解决方案

闻斌

2020.03



# 同心协力 共克时艰

「隔绝传染 安全沟通」

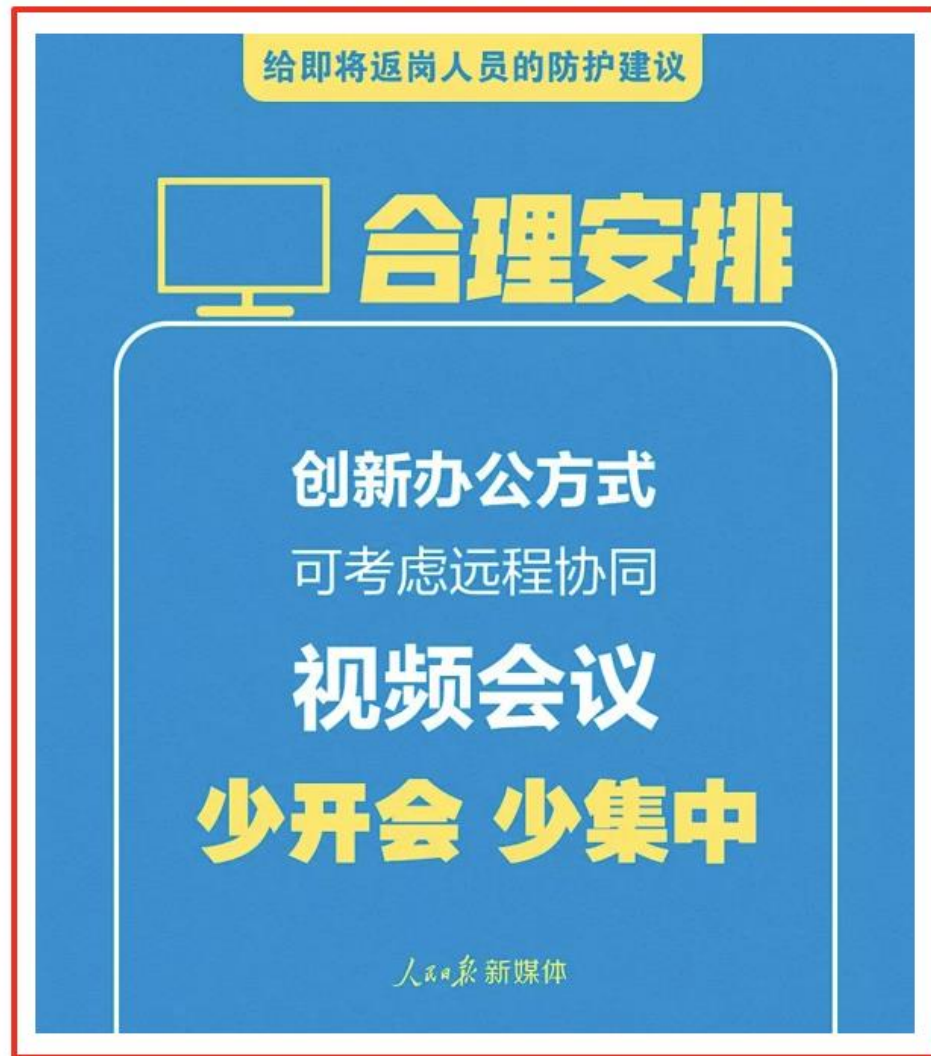
思科以“简捷网络+高清视频”解决方案  
紧急支援抗击疫情前线

武汉加油，中国加油！



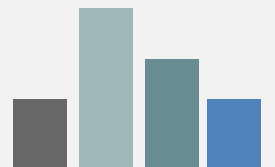
思科中国联系方式

# 人民日报新媒体：给即将返岗人员的防护建议

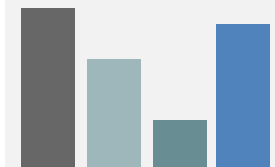


# 疫情形势下，企业客户对工作方式提出的需求

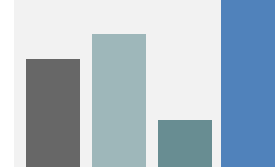
|                |
|----------------|
| 在外地人员如何在家办公    |
| 日常的例会和通讯会议如何举行 |
| 重要决议如何留存和传达    |
| 我的客户如何拜访和沟通    |



公司领导



IT管理人员



业务部门

不同类型客户如何差异化，如何更好的满足？

# 创新办公方式：“在家/远程办公”面临的挑战

要简单!

要流畅!

要稳定!



要安全!

要管理!

要弹性!

要与在办公室一致的体验，不要崩溃、卡顿和迟滞



# 创新办公方式：“思科在家/远程办公”解决方案概览



# “在家办公”协作解决方案



整合客户所需的各种场景，并提供差异化服务

# 新形势下，客户典型使用场景及需求

日常会议的延伸

to

原来都是公司内部会议，现在会议需要外部人员安全接入，并且外网人员客户端安装方便

外网接入需求  
外网客户端易得易用

会议规模的增加

to

扩值守人员、外地滞留、在家办公等原因，使得大量个人加入会议。会议容量不足，需要灵活拓展

会议资源扩容  
易装、不贵、容量大

员工之间的通讯

to

不同员工情况不掌握，不知在内网还是外网。领导、员工、销售等不同部门使用需求不同

具备全功能，内外网皆可用  
可灵活开启功能模块

会议信息的存取

to

不少同事不在公司，错过了会议和培训，如何补上

灵活的会议录制  
文件归档及播放

客户关系的维系

to

原本需要拜访客户，提交文档进行互动沟通，在半隔离情况下如何开展业务

通讯工具自然的获得和使用  
通讯安全可靠

# 创新办公方式：“思科在家/远程办公”解决方案概览

| 场景和功能       | 1号：个人终端安全访问公司内部IT资源  | 2号：个人浏览器视频会议终端  | 3号：个人软件视频会议和消息客户端   | 4号：个人IP电话（硬件电话）   | 5号：个人高清桌面视频会议终端  | 6号：小型办公室无线和安全连接总部   | 7号：小型办公室视频会议终端  |
|-------------|--|---|---|---|--|---|---|
| 说明          | <p>员工个人终端(电脑,平板,手机)为单位远程拨入企业内网。在任何地方以加密的方式安全访问公司内部IT资源</p>  | <p>无需安装客户端软件，使用浏览器实现语音、视频和桌面共享协同。</p>  | <p>安装在可以连通网络的任何个人终端，在任何地方都可使用电话，视频，消息，文件共享等服务，且电话号为是员工平时办公用的分机号码。</p>  | <p>硬件IP电话，在任何地方连通网络即可使用电话服务，且电话号码为员工平时办公用的分机号码。</p>  | <p>23寸触摸屏高清桌面集成个人终端，全硬件方式提供语音、视频和数据共享。</p>  | <p>小型办公室员工统一享受无线和虚拟专网连接到公司内部IT资源，个人终端无需配置</p>  | <p>适用于小型远程办公室，紧凑集成设计，配合高清显示屏可以快速完成安装部署。</p>  |
| 个人或小型办公室配置  | <p>个人配置：AnyConnect客户端，安装在个人终端上即可</p>                         | <p>不需要安装任何软件，通过浏览器迅速加入视频会议。</p>   | <p>个人配置：Jabber软件客户端，每个客户可以在PC或移动设备同时使用，实现即时通讯，文件传输，桌面共享及视音频通信。</p>  | <p>个人配置：7800黑白液晶屏IP电话，或者8800彩色液晶屏IP电话。无需VPN即可注册到公司网络，实现在家电话办公。</p>  | <p>个人配置：DX80个人高清桌面视频会议终端，在任何地方连通网络即可。</p>  | <p>小型办公室配置：Meraki AP MR33（无线）或者Meraki MX68W（有线无线一体机）</p>  | <p>小型办公室配置：Room Kit系列，All In One会议室视频终端，自配屏幕，4K/5K高清镜头，提供发言者跟踪，4K内容共享等会议体验</p>  |
| 企业总部数据中心自建  | <p>思科防火墙（FPR1120, 2110, 4110, MX250）</p>                  | <p>CMS会议服务器会议许可</p>   | <p>CMS会议服务器 BE6K协作服务器会议+注册许可</p>  | <p>BE6000协作服务器；注册许可</p>   | <p>CMS会议服务器，BE6K协作服务器，会议+注册许可</p>  | <p>Meraki VPN MX（MX250）</p>   | <p>CMS会议服务器 BE6K协作服务器会议+注册许可</p>  |
| 思科云服务合作伙伴选择 | <p>不需要</p>   | <p>可选云服务代替企业总部数据中心自建设备，之后可以过度到自建方案</p>  | <p>可选云服务代替企业总部数据中心自建设备，之后可以过度到自建方案</p>  | <p>可选云服务代替企业总部数据中心自建设备，之后可以过度到自建方案</p>  | <p>可选云服务代替企业总部数据中心自建设备，之后可以过度到自建方案</p>   | <p>不需要</p>  | <p>可选云服务代替企业总部数据中心自建设备，之后可以过度到自建方案</p>  |

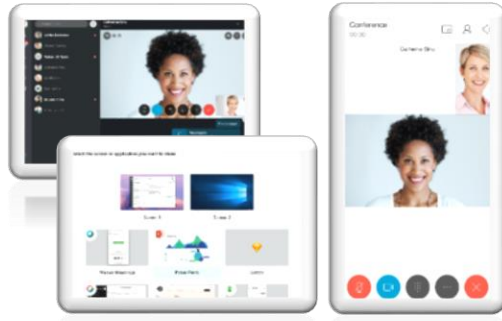


# 思科协作是在家办公的得力助手



## 网页即时通信-WebRTC

- **免客户端:** 只需要支持WEBRTC浏览器, 无须企业账号/密码, 一键入会;
- **B2C:** 为自己的客户提供网页链接, 迅速召开视频会议;
- **易集成:** 提供SDK与第三方应用集成



## 软件客户端-Jabber

- **全平台:** 支持PC/移动设备, Win/Mac/iOS/Android多平台支持;
- **全功能:** 全协作办公功能: 视频会议、IP语音、即时通信、文件分享、远程协助等;
- **内外通用:** 无需VPN, 有网络的地方就有协作, 安全防火墙穿越
- **内外通用:** 公司号码“带回家”, 无需VPN, 在家就可以打电话, 安全防火墙穿越;
- **体验好:** 手机通话转移到IP座机, 联系人同步+免提
- **可视电话:** 内置720P高清镜头, 在家也可以与同事进行高清晰的交流



## 个人IP电话



## 个人桌面终端-DX80

- **高集成:** 主机/镜头/显示屏/麦克风/扬声器一体化, 即插即用;
- **佳体验:** 23英寸高清触控显示屏、1080p高清、员工自助部署
- **内外通用:** 无需VPN, 有网络的地方就有协作, 安全防火墙穿越

# 在家大屏开会的最佳助手 Webex Room USB

## WebEx Room USB



- 所有主流软视频和云服务的最佳外设
  - ✓ WebEx
  - ✓ 阿里钉钉
  - ✓ 企业微信/腾讯会议
  - ✓ Zoom
  - ✓ MS Teams/Skype for Business/Lync
  - ✓ 全时
  - ✓ ...
- 可以无缝升级成为Kit Mini成为独立视频终端

# “在家/远程办公”场景

## Jabber

个人即时及视频通讯，桌面共享，文件传输。  
手机，电脑都可以使用



## WebRTC浏览器加入 免客户端注册，多方高清会议



软件解决方案，企业按需部署客户端或免安装浏览器接入  
最小成本，最快速度实现安全的在家办公！

# Cisco Jabber 让你在任何地点，任何设备上协同工作



## All-in-one UC 应用

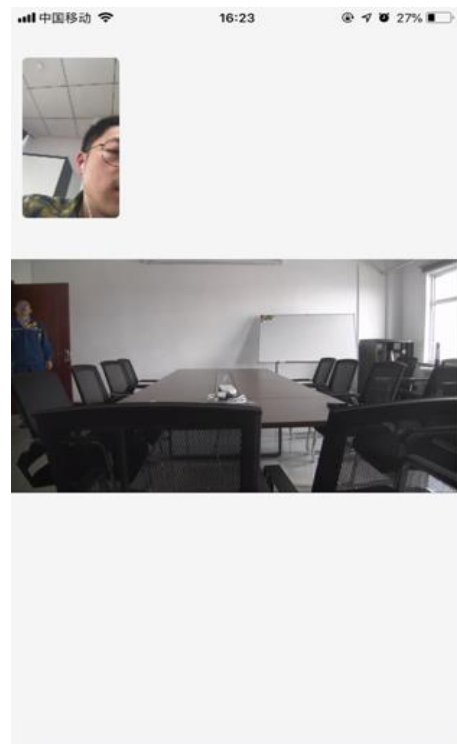
- 完整个人通讯工具
- 语音、视频和语音信息
- 即时通讯，在线状态和桌面共享
- 无需vpn接入，单点登录 (SSO)

## 从任何工作空间协作

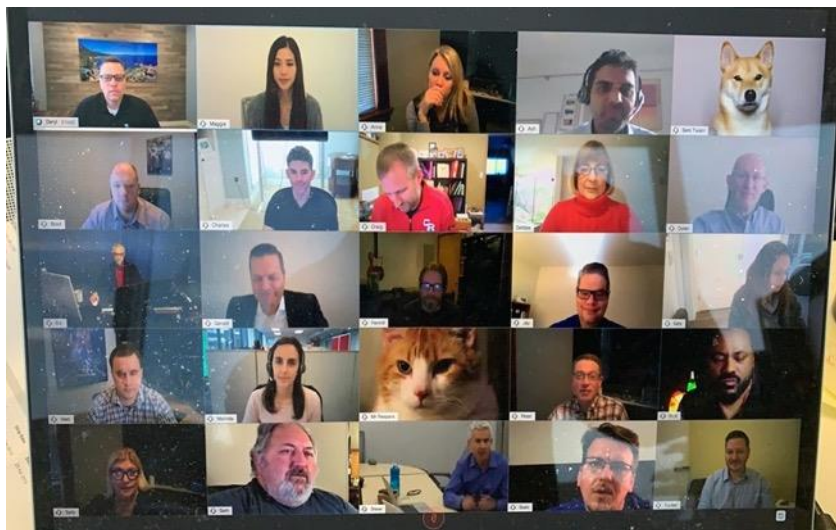
- PC, Mac, 平板, 和智能手机
- 自建和云部署方式
- 虚拟桌面(VDI)
- 与微软Office 完整集成
- 与第三方生产工具的集成



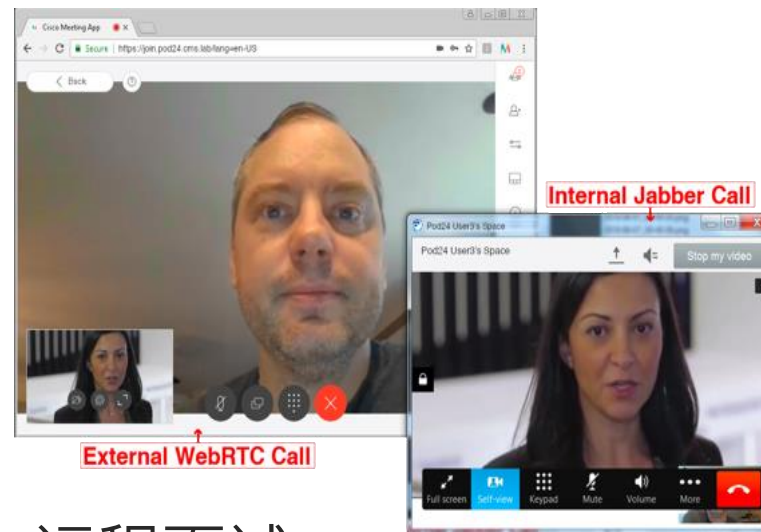
# 适应各种会议的需要



手机加入会议



多方桌面会议



远程面试



远程展厅

# 思科协作云服务提供免费试用，长达6个月

- 体验报名时间：截止至2020年4月30日
- 首批提供体验CMSP Partner：兆维博安、上海领途、广州雅清达、广州华港、深圳华运通
- 体验试用时长：6个月
- 体验云服务功能：全部功能
- 体验服务支持：原则上只提供远程使用支持服务
- 体验账号：
  - 提供多方会议，可随意选择软硬件终端账号入会，需提前登记
  - 可叠加混合云功能（即B2B呼叫），可能会需要对客户外网出口要调整
  - 提供语音电话入会服务
  - 提供直播和云录制存储服务

