

借助 Cisco Workload Optimization Manager, IP Telecom 提高了数据中心的资源效率

IP Telecom · 行业: 电信和云运营商 · 规模: 80 名员工 · 地点: 葡萄牙里斯本

IP Telecom 为企业和公共部门客户端提供服务, 旨在提供基础设施、电信和云解决方案。该公司运营葡萄牙最大的光纤网络, 在电信系统和网络方面拥有丰富的经验。IP Telecom 在全国拥有三个数据中心, 根据每个客户的需求提供全天候支持和定制解决方案。

挑战

- 管理工作负载、内存和处理器
- 优化虚拟化
- 降低 Microsoft 和 VMware 的许可成本
- 提高服务性能和稳定性

解决方案

- Cisco Workload Optimization Manager

相关详细信息

- [Cisco Workload Optimization Manager](#)



结果

- 将 Microsoft 系统的资源利用率降低了 30%, 并将 VMware 的资源利用率降低了 15%
- 使内存和处理器管理更加智能
- 通过消除工作负载峰值缩短了应用响应时间
- 将客户问题和投诉通知单数量减少了 10% 到 15%

挑战：提高资源优化和利用率

当您提供基础设施即服务解决方案时，性能至关重要。效率与性能息息相关。但是，许多数据中心都有自己对“正常”的定义。通常情况下，所谓“正常”意味着接受似乎无法解决的问题或无法克服的障碍。

如果让 IP Telecom 的业务发展经理 Filipe Frasquilho 描述一下该公司的数据中心运行情况，他很可能会回答“一切如常”。如果进一步询问，他会解释说：“有一些问题已经成为我们的‘正常’运行情况，而且总是有改进的空间。”

毋庸置疑，管理工作负载、内存和处理器所需改进空间最大。公司的工作负载达到顶峰，对客户产生了性能影响。另外一个问题是优化虚拟资源。

“我们优化 VMware 的能力有限，” Frasquilho 表示，“我们的能力依赖于简单算法，这种算法提供基本级别的资源分配，而无法提供解决重大问题所需的智能级别”。

此外，许可成本也带来了挑战。在 VMware 主机上优化内存的能力有限，这意味着 IP Telecom 需要承担更高的成本，而这种成本会转移到客户身上。

该解决方案可归结为以下两个选项。IT 团队可以将宝贵的时间和精力用于持续监控和不断改进算法，从而考虑更多因素。或者，该公司可以选择软件自动化。

“当您的 IT 团队全天候工作时，您就没有足够的人力资源来进行创新和发展。我们必须解决系统效率低下的更深层次问题”，Frasquilho 表示。





更高可视性和智能水平

在咨询当地思科金牌合作伙伴 Cilnet 后，IP Telecom 选择了解 Cisco Workload Optimization Manager 的优势。他们已经在数据中心中对思科设备进行了大量投资，包括思科® 以应用为中心的基础设施 (Cisco ACI™) 和思科统一计算系统™ (Cisco UCS®)，并添加了思科解决方案来解决资源效率低下的问题。

由于公司的运营团队还没有完全接受向其环境添加其他解决方案，因此 IP Telecom 选择了四周的价值证明 (PoV) 来证明 Cisco Workload Optimization Manager 在降低成本和管理时间方面的功能和优点。

“我们几乎立即在 PoV 中看到了一些优化优势。” Frasquilho 表示，“我们深入了解了限制条件和资源优化问题，这是我们之前从未深入了解过的”。

Frasquilho 指出 CPU 等待时间是这些关键指标之一。CPU 等待时间指虚拟机等待处理器资源的时间。在过去，IP Telecom 在此指标上存在一些问题，并依靠偶尔的人工干预来进行审查并在需要时采取措施。

Cisco Workload Optimization Manager 可以评估此指标，并采取行动（自动或提供建议）来优化这一关键因素。

“由于 Cisco Workload Optimization Manager 能够解决密度问题，而我们以前的工具无法做到这一点，因此我们显著减少了集群主机上的等待时间。在某些主机上，我们始终存在密度问题。现在，我们的分布更合理”，Frasquilho 指出。

“我们几乎立即在 PoV 中看到了一些优化优势。我们深入了解了限制条件和资源优化问题，这是我们之前从未深入了解过的”。

Filipe Frasquilho

IP Telecom 的业务发展经理

实现目标并展望未来

通过实施 Cisco Workload Optimization Manager, 到目前为止, IP Telecom 的 Microsoft 系统所需资源减少了 30%, 而 VMware 系统所需资源减少了 15%。资源优化水平可降低许可成本。通过消除工作负载峰值, 识别过度使用的机器并重新分配资源, 性能和应用速度也得到了提高。

“在 PoV 的前三周, 我们专注于收集信息。在最后一周, 我们启动了自动化功能。我们的计划是使用全天候自动化, 因此我们不需要三个人来监视和重新分配资源”, Frasquilho 表示。

现在, IT 团队有时间专注于规划、升级和新增基础设施, 以支持业务发展。

“由于系统非常智能, Cisco Workload Optimization Manager 为我们的团队节省了大量时间, 尤其是我们的 IT 员工”, Frasquilho 表示。“自动化意味着我们的全天候团队不必全天候工作。现在他们无需忙于四处救急, 因此我们可以利用这些人才来谋划未来发展。”

IP Telecom 还将 Cisco Workload Optimization Manager 功能扩展到其私有云环境, 旨在改善客户体验并增强信心。将客户问题和投诉通知单数量减少

了 10% 到 15%。该公司还计划将该解决方案用于自动客户报告和提高透明度。

“根据我们在 PoV 中列出的参数, 我们受益良多。我们很高兴在完整的生产环境中扩展 Cisco Workload Optimization Manager 功能, 我们计划在接下来的几个月内将其投入使用。但是, 根据我们到目前为止所看到的结果, 由于软件许可效率提高和硬件分发得到改善, 我们预计将在大约一年半的时间里获得可观的投资回报”, Frasquilho 表示。

访问 cs.co/dccstories 了解更多思科数据中心计算客户成功案例。

“根据我们在 PoV 中列出的参数, 我们受益良多。我们很高兴在完整的生产环境中扩展 Cisco Workload Optimization Manager 功能, 我们计划在接下来的几个月内将其投入使用。但是, 根据我们到目前为止所看到的结果, 由于软件许可效率提高和硬件分发得到改善, 我们预计将在大约一年半的时间里获得可观的投资回报”。

Filipe Frasquilho

IP Telecom 的业务发展经理